EPSON
EXCEED YOUR VISION

XP-3100 Series

Manual de usuario

NPD6103-01 ES

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2019 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Marcas comerciales

- ❏ EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- ❏ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❏ libtiff

  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

  THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❏ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❏ Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, the AirPrint Logo, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❏ Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- ❏ Aviso general: Los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos.Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

Índice

Copyright

Marcas comerciales

Acerca de este manual

Introducción a los manuales. 8
Uso del manual para buscar información. 8
Marcas y símbolos. 9
Descripciones utilizadas en este manual. 10
Referencias del sistema operativo. 10

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. 11
Instrucciones de seguridad para la tinta. 11
Advertencias y avisos de la impresora. 12
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. 12
Advertencias y avisos para el uso de la impresora. 12
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. 13
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. 13
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD. 13
Protección de sus datos personales. 13

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas. 14
Guía del panel de control. 16
Panel de control. 16
Guía de la pantalla de inicio. 16
Cómo escribir caracteres. 17
Visualización de animaciones. 18

Configuración de red

Tipos de conexión de red. 20
Conexión Wi-Fi. 20
Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple). 20
Conexión a un ordenador. 21
Conexión a un dispositivo inteligente. 22
Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico. 22
Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct. 23
Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct. 26
Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct. 28
Configuración de la Wi-Fi en la impresora. 31
Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña. 31
Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando. 32
Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS). 33
Comprobación del estado de conexión a la red. 34
Icono de red. 34
Impresión de un informe de conexión de red. . . . 34
Impresión de una hoja de estado de red. 40
Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos. . 41
Cambio del modo de conexión a un ordenador. . . . 41
Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA Simple). 42
Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control. 43
Desconexión de Wi-Fi Direct (AP simple) desde el panel de control. 44
Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control. 44

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel. 45
Papel disponible y capacidades. 46
Papel genuino de Epson. 46
Papel disponible comercialmente. 47
Papel para impresión sin márgenes. 47
Papel para impresión a dos caras. 48
Lista de tipos de papel. 48
Carga de papel en la Aliment papel posterior. 48

Colocación de originales

Colocación de originales en el Cristal del escáner. . . 52
Cómo colocar varios originales. 53

Impresión

Impresión desde el panel de control. 56
Impresión de papel con rayado y de calendarios. . 56

Impresión desde un ordenador. 56
Conceptos de impresión básicos — Windows. . . .56
Conceptos básicos de la impresión — Mac OS. . . 58
Impresión a doble cara. 60
Impresión de varias páginas en una hoja. 62
Impresión ajustada al tamaño del papel. 63
Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows). 65
Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows). 66
Impresión mediante funciones avanzadas. 72
Impresión desde dispositivos inteligentes. 75
Mediante Epson iPrint. 75
Cómo utilizar Epson Print Enabler. 77
Cómo utilizar AirPrint. 77
Cancelar la impresión. 78
Cancelación de la impresión — Panel de control. 78
Cancelación de impresión - Windows. 78
Cancelar la impresión — Mac OS. 78

Copia

Conceptos básicos de copia. 80
Copia con diversos diseños. 80
Opciones de menú para Copiar. 81

Escaneado

Escaneado desde el panel de control. 84
Escaneado en un ordenador. 84
Escaneado con WSD. 88
Escaneado desde un ordenador. 90
Escaneado mediante Epson Scan 2. 90
Escaneado desde dispositivos inteligentes. 97
Instalación de Epson iPrint. 97
Escaneado con Epson iPrint. 97

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento. 99
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Panel de control. . 99
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows. 99
Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Mac OS X. 100
Códigos de cartuchos de tinta. 100
Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta. 101
Sustitución de los cartuchos de tinta. 103
Código de la caja de mantenimiento. 107
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento. 107
Reemplazar una caja de mantenimiento. 108
Impresión temporal con tinta negra. 110
Impresión temporal con tinta negra — Windows. 111
Impresión temporal con tinta negra — Mac OS. 112
Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows). 113

Mantenimiento de la impresora

Evitar que el cabezal de impresión se seque. 114
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. 114
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control. 114
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows. 115
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS. 115
Alineación del cabezal de impresión. 116
Alineación del cabezal de impresión — Panel de control. 116
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. 116
Limpieza del Cristal del escáner. 117
Limpieza de la cinta transparente. 118
Ahorro de energía. 120
Ahorro de energía — Panel de control. 120

Opciones de menú de Configuración

Opciones de menú para Estado de suministro. . . . 121
Nivel de tinta:. 121
Capacidad restante de la caja de mantenim.:. . . 121
Opciones de menú para Mantenimiento. 121
Test inyectores:. 121
Limpieza cabezal:. 121
Alineación cabezal:. 121
Reemplazo de cartucho(s) de tinta:. 121
Limpieza de guía papel:. 122
Opciones de menú de Configuración impresora. . .122
Configuración de fuente de papel:. 122
Modo silencioso:. 122
Apagado aut.:. 122

Ajustes de apagado:. 122
Idioma/Language:. 123
Teclado. 123
Temp. de apagado:. 123
Tiempo de secado de tinta:. 123
Opciones de menú para Config. de Wi-Fi/Red. . . . 123
Opciones de menú de Epson Connect Services. . . .124
Opciones de menú para Google Cloud Print Services. 124
Opciones de menú para Funciones de guía. 125
Opciones de menú para Inv. del cliente. 125
Opciones de menú de Actualizar firmware. 125
Opciones de menú de Recuperar ajustes predeterminados. 126

Servicio de red e información del software

Servicio Epson Connect. 127
Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config). 127
Ejecución de Web Config en un navegador web 128
Ejecutar Web Config en Windows. 128
Ejecutar Web Config en Mac OS. 129
Controlador de la impresora para Windows. 129
Guía del controlador de impresora de Windows 130
Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows. 131
Controlador de la impresora para Mac OS. 132
Guía del controlador de la impresora para Mac OS. 133
Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS. . . . 134
Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2). 135
Agregar escáner de red. 135
Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager). 136
Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+). 136
Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater). 137
Instalación de aplicaciones. 138
Actualización de aplicaciones y firmware. 138
Actualización del firmware de la impresora con el panel de control. 139
Desinstalación de aplicaciones. 139
Desinstalación de aplicaciones — Windows. . . . 139
Desinstalación de aplicaciones — Mac OS. 140

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora. 142
Consulta de los códigos de error en la pantalla LCD. 142
Comprobación del estado de la impresora en Windows. 143
Comprobación del estado de la impresora — Mac OS. 143
Comprobación del estado del software. 144
Extracción de papel atascado. 144
Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior. 144
Extracción de papel atascado del interior de la impresora. 145
Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior. 146
El papel no avanza correctamente. 147
El papel se atasca. 147
Entran varias hojas de papel a la vez. 148
Entran a la vez varias hojas de papel. 148
Error de falta de papel. 148
El papel es expulsado durante la impresión. . . . 148
Problemas de alimentación y del panel de control. 148
No se produce el encendido. 148
No se produce el apagado. 148
Apagado automático. 148
La pantalla LCD se oscurece. 149
No puedo imprimir desde un ordenador. 149
Comprobación de la conexión (USB). 149
Comprobación de la conexión (red). 149
Comprobación del software y los datos. 150
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows). 152
Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS). 153
Cuando no se puede configurar la red. 153
No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas. 153
Comprobación del SSID conectado a la impresora. 155
Comprobación del SSID del ordenador. 155
Las conexiones de la LAN inalámbrica (Wi-Fi) se vuelven inestables al utilizar dispositivos USB 3.0 en un Mac. 156
No se puede imprimir desde un iPhone, iPad, o un iPod touch. 156
Problemas de impresión. 157

La impresión sale rayada o faltan colores. 157
Aparecen bandas o colores incorrectos. 157
Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm. 157
Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas. 158
La calidad de la impresión es baja. 158
El papel tiene manchas o arañazos. 159
Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras. 160
Las fotografías impresas salen pegajosas. 160
Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos. 160
Los colores no coinciden con lo que se muestra en pantalla. 161
No puedo imprimir sin márgenes. 161
Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes. 161
La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos. 162
Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles. 162
La imagen impresa aparece invertida. 162
Patrones tipo mosaico en las impresiones. 163
Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada. . . . 163
Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada. 163
En la copia aparece una imagen del reverso del original. 163
El problema de impresión no se ha resuelto. . . . 163
Otros problemas de impresión. 164
La impresión es demasiado lenta. 164
La impresión y la copia continua son demasiado lentas. 164
No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8. 164
No puedo iniciar el escaneado. 165
No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control. 165
Problemas con la imagen escaneada. 166
Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner 166
La calidad de la imagen es tosca. 166
Aparecen offsets en el fondo de las imágenes. . . 166
El texto está borroso. 166
Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras). 167
No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo. 167
No está disponible la vista previa en Miniatura. .168
No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF. 168
No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada. 168
Otros problemas de escaneado. 169
El escaneado es demasiado lento. 169
El escaneo continuo es demasiado lento. 169
El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF. 169
Otros problemas. 170
Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. . 170
Ruido durante el funcionamiento. 170
La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows). 170

Apéndice

Especificaciones técnicas. 171
Especificaciones de la impresora. 171
Especificaciones del escáner. 172
Especificaciones de interfaz. 172
Lista de funciones de red. 173
Especificaciones de conexión Wi-Fi. 173
Protocolo de seguridad. 174
Servicios de terceros admitidos. 174
Dimensiones. 174
Especificaciones eléctricas. 174
Especificaciones medioambientales. 175
Requisitos del sistema. 175
Información sobre regulaciones. 176
Normas y homologaciones. 176
Restricciones de copiado. 176
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . 177
Dónde obtener ayuda. 179
Sitio web de soporte técnico. 179
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. 180

Acerca de este manual

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

❏ Para empezar (manual en papel)

Instrucciones de configuración de la impresora, de instalación del software, de funcionamiento de la impresora, solución de problemas, etc.

❏ Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Proporciona información general e instrucciones sobre el uso de la impresora, la configuración de redes cuando la impresora se usa en red y resolución de problemas.

Siga estos procedimientos para conseguir las últimas versiones de dichos manuales.

❏ Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en http://www.epson.eu/Support, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en http://support.epson.net/.

❏ Manual digital

Inicie EPSON Software Updater en su ordenador. EPSON Software Updater verá si hay actualizaciones disponibles de software Epson y de manuales digitales, y le permitirá descargarse las versiones más recientes.

Información relacionada

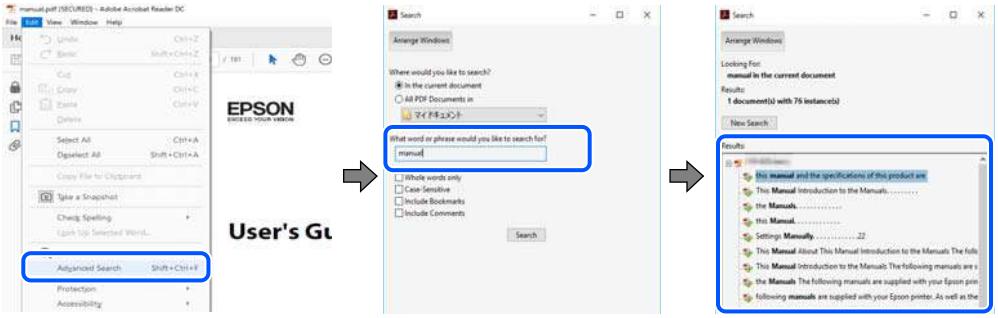
➡ "Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)" de la página 137

Uso del manual para buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores.También puede imprimir sólo las páginas que necesita.Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Reader X en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Editar** > **Búsqueda avanzada**.Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**.Los resultados se muestran como una lista.Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.

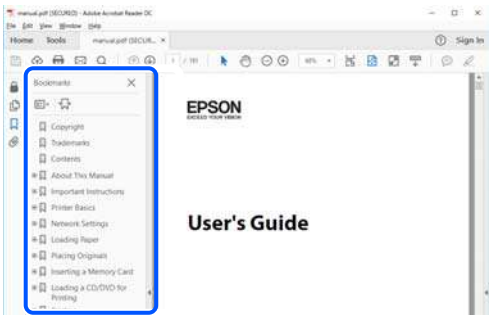


Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página.Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección.Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

❏ Windows: mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.

❏ Mac OS: mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir sólo las páginas que necesite

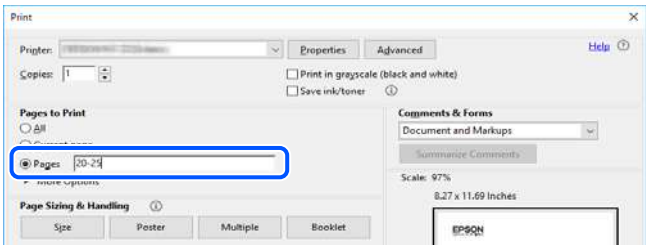
Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita.Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

❏ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.

Ejemplo: 20-25

❏ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.

Ejemplo: 5, 10, 15



Marcas y símbolos

> ***Precaución:***
> *Instrucciones que se deben seguir cuidadosamente para evitar lesiones.*

> ***Importante:***
> *Instrucciones que se deben respetar para evitar daños en el equipo.*

Nota:
Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➡ Enlaces a las secciones relacionadas.

Descripciones utilizadas en este manual

❏ Los volcados de pantalla del controlador de la impresora y Epson Scan 2 (controlador del escáner) son de Windows 10 o macOS Mojave. El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.

❏ Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.

❏ Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.

❏ Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista» y «Windows XP» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se utiliza para referirse a macOS Mojave, macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x y Mac OS X v10.6.8.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.Conserve este manual para referencias futuras.Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ❏ Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.

  http://support.epson.net/symbols

- ❏ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❏ Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ❏ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- ❏ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:

  El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ❏ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ❏ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ❏ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- ❏ Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- ❏ Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuágueselos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.

Instrucciones de seguridad para la tinta

- ❏ Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
  - ❏ Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - ❏ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - ❏ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ❏ No desarme el cartucho ni la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- ❏ No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza y no los deje caer. Tampoco los apriete ni retire sus etiquetas. Podría provocar una fuga de tinta.
- ❏ Guarde los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- ❏ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ❏ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ❏ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ❏ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ❏ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ❏ Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- ❏ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ❏ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ❏ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❏ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ❏ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- ❏ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- ❏ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- ❏ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ❏ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ❏ No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- ❏ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ❏ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ❏ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.

❏ No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.

❏ Para apagar el producto, utilice siempre el botón ⏻. No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso ⏻ deje de parpadear.

❏ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

❏ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.

❏ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

❏ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos.Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.

❏ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento.Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD

❏ La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.

❏ Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.

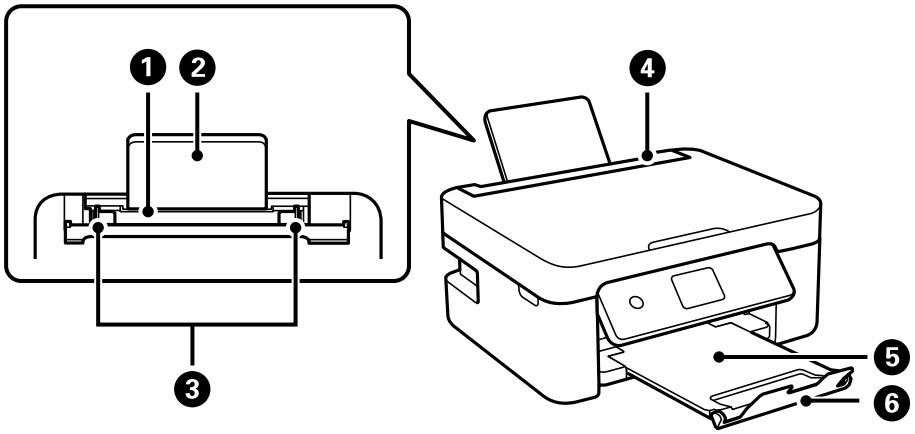
❏ La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

Protección de sus datos personales

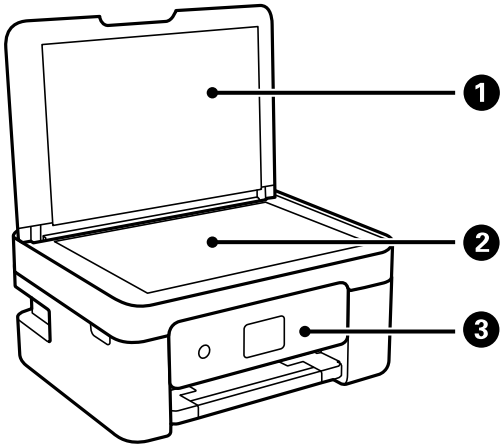
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración** > **Restaurar configuración pred.** > **Todos los ajustes** en el panel de control.

Elementos básicos de la impresora

Nombres y funciones de las piezas



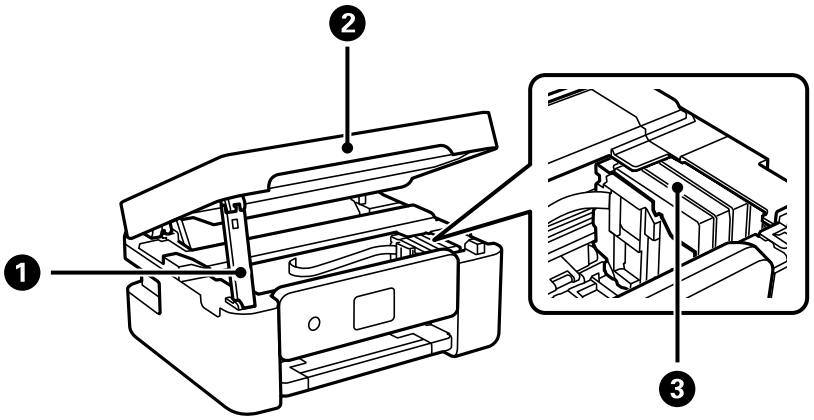
1	Alimentación posterior del papel	Carga papel.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
3	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
4	Protector del alimentador	Impide que entren sustancias ajenas a la impresora. Esta protección generalmente debe mantenerse cerrada.
5	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
6	Tope	Evita que las copias impresas se caigan de la bandeja de salida.



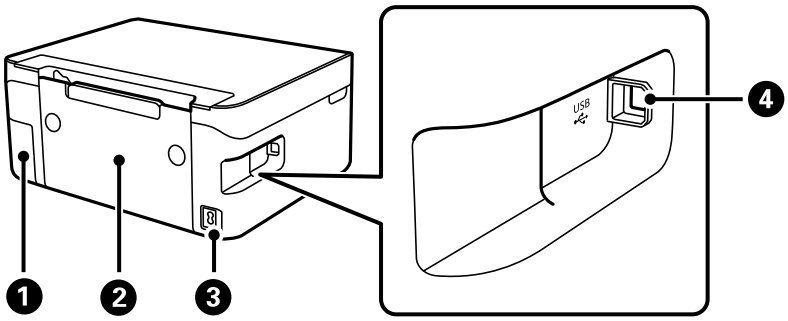
1	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Coloque los originales.

Elementos básicos de la impresora

❸	Panel de control	Indica el estado de la impresora y le permite realizar ajustes de impresión.



❶	Soporte de la unidad del escáner	Sujeta la unidad del escáner.
❷	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Se debe abrir para sustituir cartuchos de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora.
❸	Soporte del cartucho de tinta	Instale los cartuchos de tinta. La tinta se expulsa por los inyectores del cabezal de impresión.



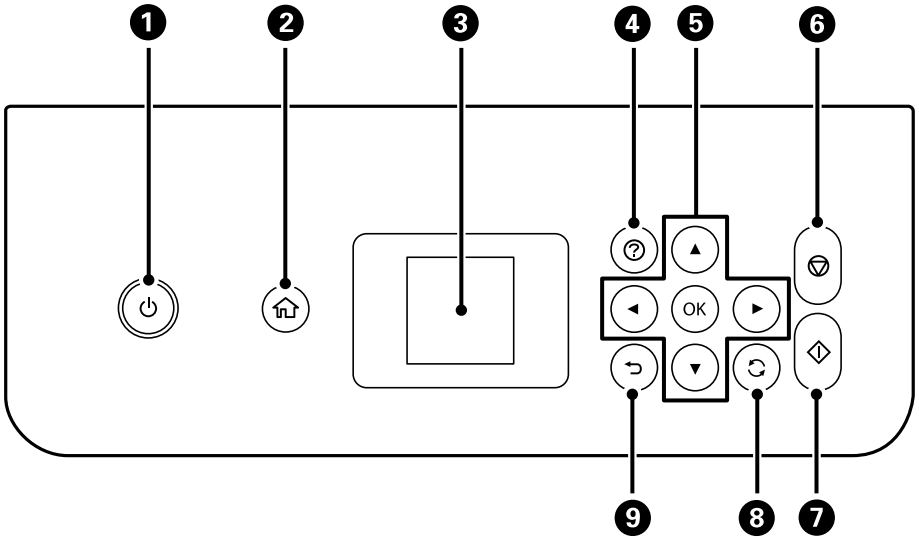
❶	Cubierta de la caja de mantenimiento	Quítela cuando cambie la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión.
❷	Cubierta posterior	Extráigalo al retirar el papel atascado.
❸	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
❹	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.

Información relacionada

➡ "Panel de control" de la página 16

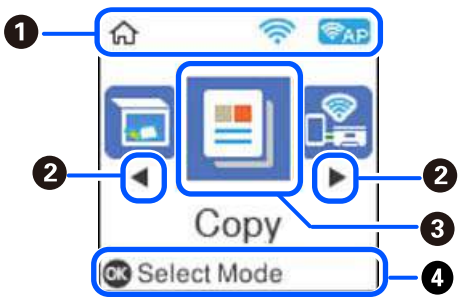
Guía del panel de control

Panel de control



1	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.
2	Muestra la pantalla de inicio.
3	Muestra menús y mensajes. Utilice los botones en el panel de control para seleccionar un menú o realizar ajustes.
4	Muestra las soluciones cuando hay un problema.
5	Use los botones ▲▼◀▶ para seleccionar un menú y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al menú seleccionado.
6	Detiene la operación en curso.
7	Inicia una operación (impresión o copia, por ejemplo).
8	Se aplica a diversas funciones dependiendo de la situación.
9	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.

Guía de la pantalla de inicio



Elementos básicos de la impresora

❶	Se muestran iconos que indican el estado de la red.	
		Indica que una red inalámbrica (Wi-Fi) está inhabilitada o que la impresora está procesando una conexión a una red inalámbrica.
		Indica que hay un problema con la conexión a la red inalámbrica (Wi-Fi) o que la impresora está buscando una conexión de red inalámbrica (Wi-Fi).
		Indica que la impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.
		Indica que Wi-Fi Direct (Simple AP) está habilitado.
		Indica que Wi-Fi Direct (Simple AP) está deshabilitado.
❷	Cuando se muestran ◀ y ▶, puede desplazarse hacia la derecha o la izquierda pulsando el botón ◀ o ▶.	
❸	Los iconos y nombres de funciones se muestran como iconos de menú. Seleccione un icono ´pulsando los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK para acceder al menú.	
	Escanear	Le permite escanear un documento o una foto.
	Copiar	Le permite copiar un documento.
	Conexión tel. int.	Le permite conectar la impresora directamente a un dispositivo inteligente sin un enrutador inalámbrico.
	Modo silencioso	Muestra el ajuste **Modo silencioso**, que sirve para que la impresora haga menos ruido. Pero tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie. Este es un acceso directo al siguiente menú. **Configuración** > **Config. impresora** > **Modo silencioso**
	Papelería personal	Proporciona varias funciones de impresión, como la impresión en papel rayado o calendarios.
	Configuración	Le permite realizar ajustes relacionados con el mantenimiento, la configuración de la impresora y la configuración de la red.
	Mantenimiento	Muestra los menús recomendados para mejorar la calidad la impresión, como desobstruir los inyectores imprimiendo un test de inyectores y limpiar los cabezales y solucionar impresiones borrosas o con bandas alineando el cabezal de impresión. Este es un acceso directo al siguiente menú. **Configuración** > **Mantenimiento**
	Config. Wi-Fi	Le permite configurar la impresora para utilizarla en una red inalámbrica. Este es un acceso directo al siguiente menú. **Configuración** > **Config. de Wi-Fi/Red** > **Config. Wi-Fi**
❹	Se muestran los botones disponibles. En este ejemplo, puede ir al menú seleccionado pulsando el botón OK.	

Cómo escribir caracteres

Para escribir caracteres y símbolos para configurar la red con el panel de control, use los botones ▲, ▼, ◀ y ▶ y el teclado de software de la pantalla LCD. Pulse el botón ▲, ▼, ◀ o ▶ para seleccionar un carácter o una tecla de

función en el teclado y pulse el botón OK. Cuando termine de introducir caracteres, seleccione **OK** y, a continuación, pulse el botón OK.

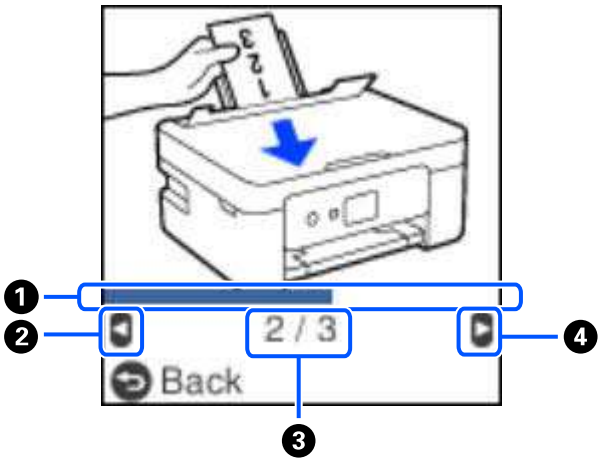
Botón de función	Descripciones
◀ ▶	Mueve el cursor a la izquierda o a la derecha.
A 1 #	Cambia el tipo de caracteres. Puede introducir caracteres alfanuméricos o símbolos. También puede cambiarlos utilizando el botón ↻.
␣	Introduce un espacio.
⌫	Elimina el carácter situado a la izquierda (tecla de retroceso).
OK	Introduce los caracteres seleccionados.

Visualización de animaciones

En la pantalla LCD puede ver las animaciones de las instrucciones de funcionamiento tales como cargar papel o retirar el papel atascado.

❏ Pulse el botón ⓘ para visualizar la pantalla de ayuda. Seleccione **Cómo** y luego seleccione los elementos que quiera ver.

❏ En la parte inferior de la pantalla de operaciones seleccione **Ver descripción** para ver la animación relativa.



Elementos básicos de la impresora

❶	Indica el progreso respecto al paso que se está llevando a cabo. La animación se repite cuando la barra de progreso llega al final.
❷	Pulse el botón ◀ para volver al paso anterior.
❸	Indica el número total de pasos y el número correspondiente al paso actual. En este ejemplo se muestra el paso 2 de 3.
❹	Pulse el botón ▶ para ir al paso siguiente.

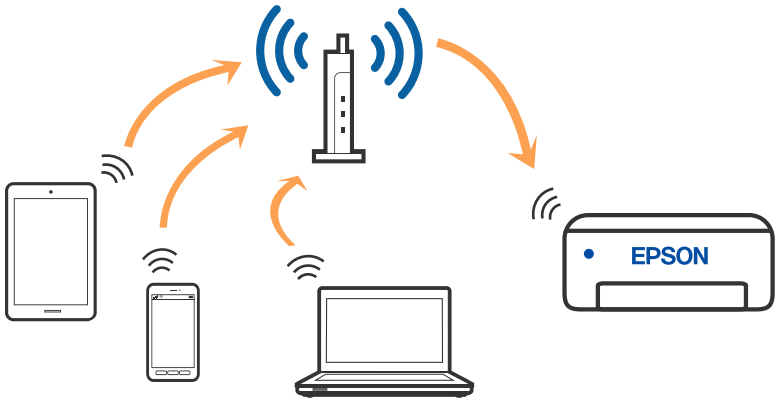
Configuración de red

Tipos de conexión de red

Puede usar los siguientes métodos de conexión.

Conexión Wi-Fi

Conecte la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico. Este es el método de conexión típico para redes domésticas o de oficinas en las que los ordenadores están conectados por Wi-Fi a través del router inalámbrico.



Información relacionada

➡ “Conexión a un ordenador” de la página 21

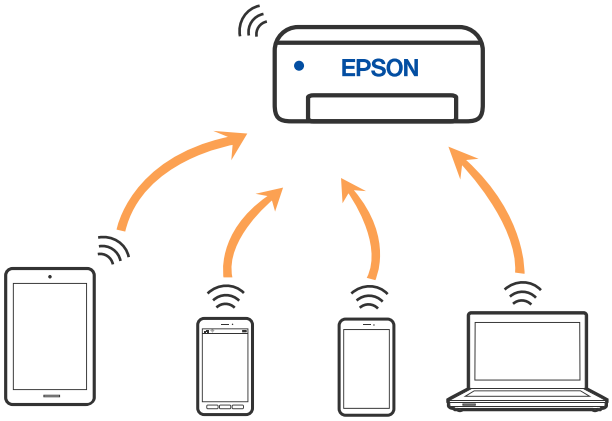
➡ “Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico” de la página 22

➡ “Configuración de la Wi-Fi en la impresora” de la página 31

Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple)

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico

estándar. No obstante, los dispositivos conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (AP Simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (AP Simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Información relacionada

➡ "Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct" de la página 23

➡ "Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct" de la página 26

➡ "Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct" de la página 28

Conexión a un ordenador

Se recomienda el uso del instalador para conectar la impresora a un ordenador. Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

❏ Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

http://epson.sn

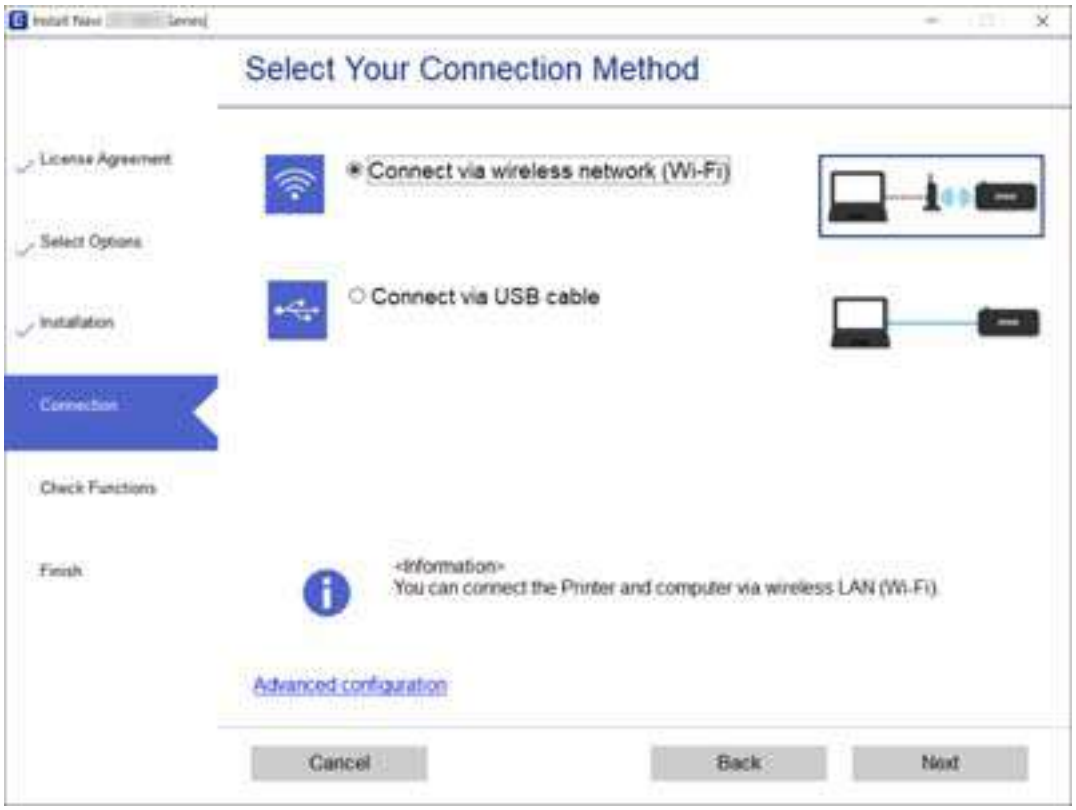
❏ Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla y, a continuación, seleccione el modo de conexión de la impresora al ordenador.

Seleccione el tipo de conexión y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Conexión a un dispositivo inteligente

Conexión a un dispositivo inteligente a través de un router inalámbrico

Puede usar la impresora desde un dispositivo inteligente cuando conecte la impresora a la misma red Wi-Fi (SSID) que el dispositivo inteligente. Para usar la impresora desde un dispositivo inteligente, configúrelo desde la siguiente página web. Acceda a la página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora.

http://epson.sn > **Configuración**

Nota:
Si desea conectar al mismo tiempo un ordenador y un dispositivo inteligente a la impresora a la vez, se recomienda conectar el ordenador primero mediante el instalador.

Información relacionada

➡ "Impresión desde dispositivos inteligentes" de la página 75

Conexión a un iPhone a un iPad o a un iPod touch mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a un iPhone, a un iPad o a un iPod touch sin usar ningún router inalámbrico. Para conectarse con este método, deben cumplirse las siguientes condiciones. Si su entorno no cumple estas condiciones, puede conectarse seleccionando **Dispositivos de otro SO**. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

❏ iOS 11 o posterior

❏ Uso de la aplicación de la cámara para escanear el código QR

❏ Epson iPrint versión 7.0 o posterior

Para imprimir desde un dispositivo inteligente se utiliza Epson iPrint. Instale de antemano Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

Nota:
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Conexión tel. int.** en la pantalla de inicio con los botones ◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

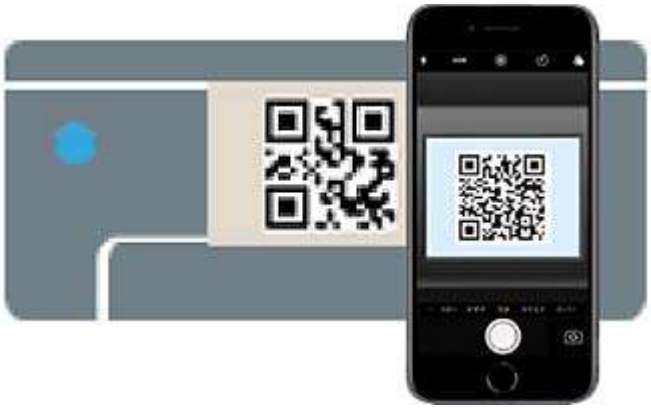
3. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **iOS** con los botones ◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

5. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

   El código QR se muestra en el panel de control de la impresora.

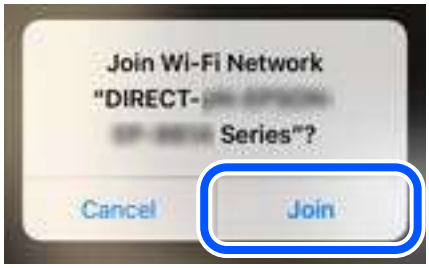
6. En su iPhone, iPad o iPod touch, inicie la aplicación normal de la cámara y luego escanee el código QR que se muestra en el panel de control en el modo de fotografía.



   Utilice la aplicación de la cámara de iOS 11 o posterior. No es posible conectarse a la impresora con la aplicación de la cámara de iOS 10 o anterior. Además, no puede conectarse con una aplicación para escanear códigos QR. Si no puede conectarse, pulse el botón ◀. Consulte «Información relacionada» a continuación para obtener detalles sobre cómo conectarse.

7. Pulse en la notificación que aparece en la pantalla de iPhone, iPad o iPod touch.

8. Pulse la opción **Unir**.



9. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.
10. En iPhone, iPad, o iPod touch, inicie la aplicación de impresión Epson.

    Ejemplos de aplicación de impresión de Epson

Epson iPrint

Epson Creative Print

11. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada.**
12. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.

    Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.

13. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➡ "Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct" de la página 28

➡ "Impresión desde dispositivos inteligentes" de la página 75

Conexión a dispositivos Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a su dispositivo Android sin usar ningún router inalámbrico. Para utilizar esta función, deben cumplirse las siguientes condiciones.

❏ Android 4.4 o posterior

❏ Epson iPrint versión 7.0 o posterior

Para imprimir desde un dispositivo inteligente se utiliza Epson iPrint. Instale de antemano Epson iPrint en el dispositivo inteligente.

Nota:
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Conexión tel. int.** en la pantalla de inicio con los botones ◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

3. Seleccione **Android** con los botones ◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

4. En iPhone, iPad o iPod touch, inicie Epson iPrint.

5. En la pantalla Epson iPrint, pulse **Impresora no seleccionada.**

6. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.

Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.

Nota:
*En función del dispositivo Android, posible que las impresoras no se muestren. Si las impresoras no se muestran, seleccione **Dispositivos de otro SO** para conectarse. Consulte «Información relacionada» a continuación para conectar.*

7. Cuando se muestre la pantalla de aprobación de conexión del dispositivo, seleccione **Aprob.**.

8. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➡ "Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct" de la página 28

➡ "Impresión desde dispositivos inteligentes" de la página 75

Conexión a dispositivos que no sean iOS ni Android mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos inteligentes sin usar ningún router inalámbrico.

Nota:
Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo inteligente al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

1. Seleccione **Conexión tel. int.** en la pantalla de inicio con los botones ◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK para continuar.

3. Seleccione **Dispositivos de otro SO** con los botones ◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

Se muestran el Nombre de la red y la Contraseña de Wi-Fi Direct para la impresora.

4. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente, seleccione el Nombre de la red que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.

   La imagen es un ejemplo en iPhone.

5. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

6. Inicie la aplicación de impresión Epson en el dispositivo inteligente.

   Ejemplos de aplicación de impresión de Epson

7. En la pantalla de la aplicación de impresión Epson, pulse **Impresora no seleccionada.**

8. Seleccione la impresora a la que desea conectarse.

   Consulte la información que se muestra en el panel de control de la impresora para seleccionar la impresora.

9. En el panel de control de la impresora, pulse el botón OK.

En el caso de dispositivos inteligentes previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo inteligente para volver a conectarlos.

Información relacionada

➡ “Impresión desde dispositivos inteligentes” de la página 75

Configuración de la Wi-Fi en la impresora

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si conoce la información respectiva al router inalámbrico como el SSID y la contraseña, puede realizar los ajustes manualmente.

Si el router inalámbrico admite la funcionalidad WPS, puede realizar los ajustes mediante configuración por botón de comando.

Tras conectar la impresora a la red, conéctese a la impresora desde el dispositivo que quiera usar (ordenador, dispositivo inteligente, tablet y demás dispositivos).

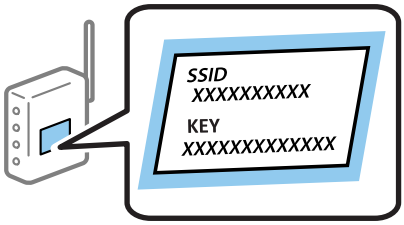
Información relacionada

➡ “Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 31
➡ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 32
➡ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 33

Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

Nota:
Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o la documentación que acompaña a este.



1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Asistente de instalación Wi-Fi**.

5. Seleccione SSID para el router inalámbrico desde el panel de control de la impresora y, a continuación pulse el botón OK.

   Nota:

   ❏ *Si el SSID al que desea conectarse no se muestra en el panel de control de la impresora, pulse el botón ↻ para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, seleccione* ***Otros SSID*** *y, a continuación, introduzca el SSID directamente.*

   ❏ *Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta.*

6. Introduzca la contraseña.

   Elija si quiere o no imprimir un informe de conexión de red cuando termine la configuración.

   Nota:

   ❏ *La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.*

   ❏ *Si no conoce el nombre de la red (SSID), compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID de la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.*

7. Cuando termine la configuración, pulse el botón ⓧ.

   Nota:

   Si no se puede realizar la conexión, cargue papel y pulse el botón ◇ para imprimir un informe de conexión de red.

Información relacionada

➡ "Cómo escribir caracteres" de la página 17

➡ "Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 34

➡ "Cuando no se puede configurar la red" de la página 153

Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

❏ El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración de Wi-Fi protegida).

❏ La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

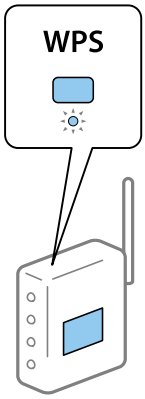
   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Pulse el botón de config. (WPS)**.

5. Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

6. Pulse el botón OK del panel de control de la impresora. Siga las instrucciones de la pantalla de aquí en adelante.

Nota:
Si no logra conectarse, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

Información relacionada

➡ "Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 34

➡ "Cuando no se puede configurar la red" de la página 153

Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse automáticamente a un router inalámbrico utilizando un código PIN. Puede usar este método para configurar si el router inalámbrico tiene habilitada WPS (configuración de Wi-Fi protegida). Use un ordenador para escribir un código PIN en el router inalámbrico.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Otros**.

5. Seleccione **Código PIN (WPS)**.

6. En menos de 2 minutos, use el ordenador para escribir en el router inalámbrico el código PIN (un número de 8 cifras) mostrado en el panel de control de la impresora.

   Nota:
   En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para escribir un código PIN.

7. Pulse el botón OK de la impresora.

   Cuando termina la configuración, aparece un mensaje indicándoselo.

   Nota:
   Si no logra conectarse, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión y consulte la solución.

Información relacionada

➡ "Comprobación del estado de conexión a la red" de la página 34

➡ "Cuando no se puede configurar la red" de la página 153

Comprobación del estado de conexión a la red

Puede comprobar el estado de conexión de red de la siguiente forma.

Icono de red

Para conocer el estado de la conexión a la red y la potencia de la onda de radio fíjese en el icono de la red que hay en la pantalla de inicio de la impresora.

Información relacionada

➡ "Guía de la pantalla de inicio" de la página 16

Impresión de un informe de conexión de red

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue papel.

2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio y pulse el botón OK.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Configuración de red** > **Estado de conexión**.

   Se iniciará la comprobación de la conexión.

4. Pulse el botón ⓕ para imprimir el informe de la conexión de red.

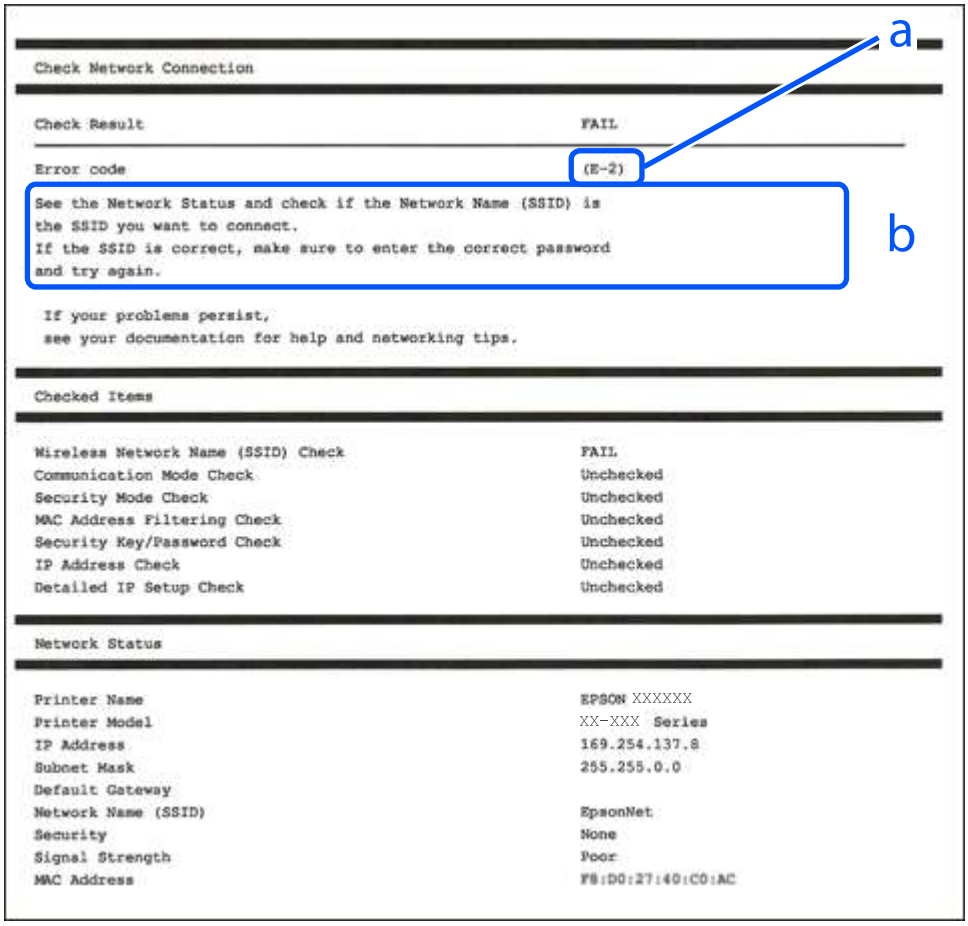
   Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

➡ "Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red" de la página 35

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

➡ "E-1" de la página 36

➡ "E-2, E-3, E-7" de la página 36

➡ "E-5" de la página 37

➡ "E-6" de la página 37

➡ "E-8" de la página 38

➡ "E-9" de la página 38
➡ "E-10" de la página 38
➡ "E-11" de la página 39
➡ "E-12" de la página 39
➡ "E-13" de la página 40
➡ "Mensaje del entorno de red" de la página 40

E-1

Soluciones:

❏ Asegúrese de que el cable de Ethernet está conectado de forma segura a la impresora, al concentrador o a otro dispositivo de red.

❏ Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.

❏ Si desea conectar la impresora mediante Wi-Fi, realice la configuración Wi-Fi para dicha impresora de nuevo porque está deshabitada.

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

❏ Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.

❏ Confirme que el equipo o el dispositivo está conectado correctamente al router inalámbrico.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

❏ Coloque la impresora cerca del router inalámbrico y elimine todos los obstáculos entre ellos.

❏ Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red.

❏ Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID que se muestra. Cuando el SSID esté utilizando una frecuencia no compatible, la impresora no los mostrará.

❏ Si utiliza la configuración mediante pulsador para establecer una conexión de red, asegúrese de que el router inalámbrico es compatible con WPS. La configuración mediante pulsador no se puede utilizar si el router inalámbrico no es compatible con WPS.

❏ Asegúrese de que su SSID utiliza solamente caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contiene caracteres que no son ASCII.

❏ Asegúrese de que conoce su SSID y contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, el SSID y la contraseña se encuentran en la etiqueta de dicho router. Si no conoce su SSID ni la contraseña, póngase en contacto con la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con dicho router.

❏ Si se conecta a un SSID generado desde un dispositivo inteligente de anclaje a red, compruebe el SSID y la contraseña en la documentación proporcionada con dicho dispositivo.

❏ Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe las condiciones siguientes. Si se aplica cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el software desde el sitio web siguiente.

http://epson.sn > **Configuración**

❏ Se agregó a la red otro dispositivo inteligente mediante la configuración por medio de pulsador.

❏ La red Wi-Fi se configuró utilizando cualquier método diferente al de la configuración por medio de pulsador.

Información relacionada

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 21

➡ "Configuración de la Wi-Fi en la impresora" de la página 31

E-5

Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico está establecido en uno de los siguientes. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad en el router inalámbrico y, a continuación, restablezca la configuración de red de la impresora.

❏ WEP de 64 bits (40 bits)

❏ WEP de 128 bits (104 bits)

❏ WPA PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*

❏ WPA (TKIP/AES)

❏ WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

E-6

Soluciones:

❏ Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

❏ Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.

❏ Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

Información relacionada

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 21

E-8

Soluciones:

❏ Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en **Auto**.

❏ Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida en Manual, la dirección IP establecida manualmente no es válida porque está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Establezca una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora o mediante Web Config.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 40

E-9

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ Los dispositivos están encendidos.

❏ Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo. A continuación, restablezca la configuración de la red descargando y ejecutando el instalador desde el sitio web siguiente.

http://epson.sn > **Configuración**

Información relacionada

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 21

E-10

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ Otros dispositivos de la red están encendidos.

❏ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si ha establecido la opción Obtener dirección IP de la impresora en Manual.

Restablezca la dirección de red si son incorrectas. Puede comprobar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Si la opción DHCP está habilitada, cambie la opción Obtener dirección IP de la impresora a **Auto**. Si desea establecer la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse, apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 40

E-11

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.

❏ El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 40

E-12

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ Otros dispositivos de la red están encendidos.

❏ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.

❏ Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.

❏ La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si la impresora o los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

❏ Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

http://epson.sn > **Configuración**

❏ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 40

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 21

E-13

Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

❏ Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.

❏ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha configurado manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora está establecida automáticamente mientras la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

❏ Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde el sitio web siguiente.

http://epson.sn > **Configuración**

❏ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

Información relacionada

➡ "Impresión de una hoja de estado de red" de la página 40

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 21

Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
Se puede establecer el mismo SSID en varios routers inalámbricos. Compruebe la configuración del router router inalámbrico y cambie el SSID.	Después de acercar la impresora al enrutador inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el enrutador inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 32 caracteres.

Impresión de una hoja de estado de red

Puede comprobar la información detallada de la red imprimiendo la hoja de estado de red.

1. Cargue papel.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración de red** > **Imprimir hoja de estado**.
4. Pulse el botón ⓘ.

   Se imprimirá la hoja de estado de red.

Cambio o adición de routers inalámbricos nuevos

Si el SSID cambia debido a la sustitución de un router inalámbrico, o se añade un nuevo router inalámbrico y se establece un nuevo entorno de red, reconfigure los ajustes Wi-Fi.

Información relacionada

➡ "Cambio del modo de conexión a un ordenador" de la página 41

Cambio del modo de conexión a un ordenador

Uso del instalador y reconfiguración de un modo diferente de conexión.

❏ Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

http://epson.sn

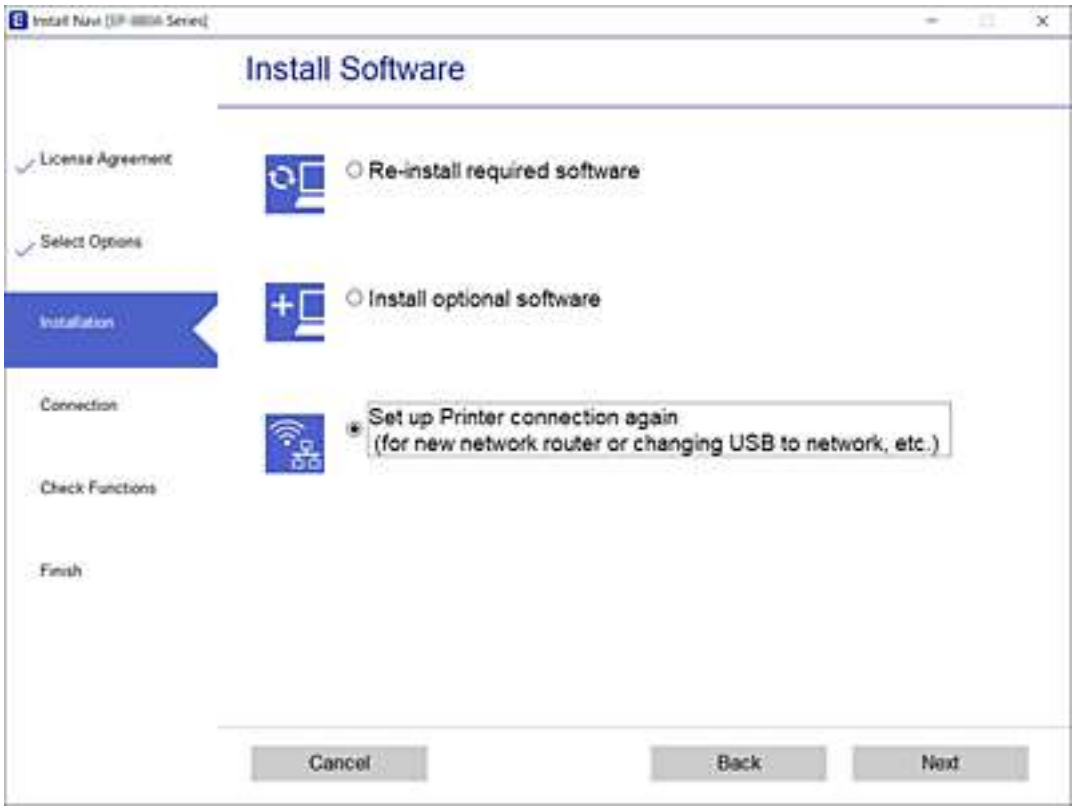
❏ Instalación a través del disco de software (solo para los modelos que vienen con un disco de software y para los usuarios con ordenadores Windows con lector de discos).

Inserte el disco de software en el ordenador y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección de otro modo de conexión

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que visualice la siguiente pantalla.

Seleccione **Vuelva a configurar la conexión de su Impresora (para un nuevo enrutador de red o cambiar USB a la red, etc.)** en la pantalla Instalar el software y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA Simple)

Si se habilita una conexión de Wi-Fi Direct (PA simple), puede cambiar los ajustes de Wi-Fi Direct, como el nombre y la contraseña de la red.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Pulse el botón OK para continuar.

5. Pulse el botón ▼ para mostrar la pantalla de configuración.

6. Seleccione el elemento de menú que desee cambiar.

   Puede seleccionar los siguientes elementos del menú.

❏ **Cambiar el nombre de red**

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (AP sencilla utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer en nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

❏ **Cambiar contraseña**

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA Simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

❏ **Deshabilitar Wi-Fi Direct**

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA Simple) se desconectarán.

❏ **Restaurar configuración pred.**

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

7. Siga las instrucciones de la pantalla.

Deshabilitación de la conexión Wi-Fi desde el panel de control

Cuando deshabilite la red Wi-Fi, se interrumpirá la conexión vía Wi-Fi.

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Seleccione **Otros**.

5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.

6. Lea el mensaje y pulse el botón OK.

Desconexión de Wi-Fi Direct (AP simple) desde el panel de control

Hay dos métodos para deshabilitar una conexión Wi-Fi Direct (PA simple); puede deshabilitar todas las conexiones utilizando el panel de control de la impresora, o deshabilitar cada una de las conexiones desde el ordenador o el dispositivo inteligente. Esta sección explica cómo deshabilitar todas las conexiones.

Importante:

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (AP simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (AP simple) se desconectan.

Nota:

Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora. Siga uno de estos métodos para desconectar la conexión de Wi-Fi Direct (PA simple) desde el dispositivo.

❏ *Desconecte la conexión Wi-Fi del nombre de red de la impresora (SSID).*

❏ *Conéctese a otro nombre de red (SSID).*

1. Seleccione **Config. Wi-Fi** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse el botón OK para continuar.

4. Pulse el botón OK para continuar.

5. Pulse el botón ▼ para mostrar la pantalla de configuración.

6. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.

7. Compruebe el mensaje y pulse el botón OK.

Restablecimiento de la configuración de red desde el panel de control

Puede recuperar todos los ajustes predeterminados de la red.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Recuperar ajustes predeterminados** > **Configuración de red**.

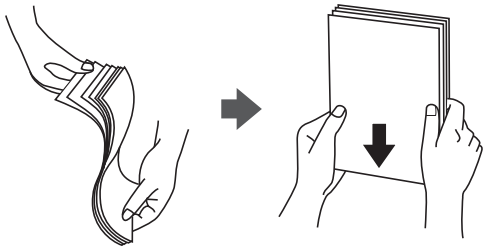
3. Lea el mensaje y pulse el botón OK.

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel

❏ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.

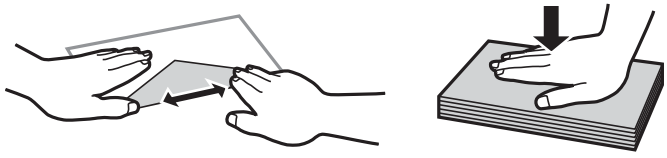
❏ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría averiar la cara imprimible.



❏ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

❏ No utilice papel ondulado, rasgado, cortado, doblado, húmedo, demasiado grueso, demasiado fino, o con adhesivos pegados. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

❏ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



❏ No utilice sobres que estén curvados o doblados. El uso de estos sobres causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

❏ No use sobres con superficies adhesivas en las solapas ni sobres con ventana.

❏ No use sobres demasiado finos, ya que pueden curvarse durante la impresión.

Información relacionada

➡ "Especificaciones de la impresora" de la página 171

Papel disponible y capacidades

Nota:
El tamaño de papel que se muestra varía según el controlador.

Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:
La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la para bordes.

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*

* Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

Información relacionada

➡ "Papel para impresión sin márgenes" de la página 47

➡ "Papel para impresión a dos caras" de la página 48

Papel disponible comercialmente

Papel normal

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Papel normal Papel de copia Membrete*2	Carta, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la para bordes.*1
	Legal, 8,5×13 pulg., legal (India)	1
	Definido por el usuario (mm) De 54×86 a 215,9×1200	1

*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

*2 Papel en el que cierta información, como el nombre del remitente o la corporación, está preimpresa en el encabezado. Debe haber un margen de 3 mm o más en la parte superior del papel. La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete.

Sobres

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (sobres)
Sobre	Sobre N.° 10, Sobre DL, Sobre C6	10

Información relacionada

➡ “Papel para impresión sin márgenes” de la página 47

➡ “Papel para impresión a dos caras” de la página 48

Papel para impresión sin márgenes

Papel genuino de Epson

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Photo Quality Ink Jet Paper

❏ Epson Matte Paper-Heavyweight

❏ Epson Ultra Glossy Photo Paper

❏ Epson Premium Glossy Photo Paper

❏ Epson Premium Semigloss Photo Paper

❏ Epson Photo Paper Glossy

Papel disponible comercialmente

Papel normal, Papel de copia (A4, Carta, Definido por el usuario*)

* Para impresión sin márgenes hay disponible papel de tamaño 89×86 a 215,9×1200 mm.

Papel para impresión a dos caras

Papel genuino de Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

Papel disponible comercialmente

Papel normal, papel de copia*

* Para la impresión automática a dos caras, puede utilizar los tamaños de papel Carta, A4, B5, 16K y Definido por el usuario (182×257 a 215,9×297 mm).

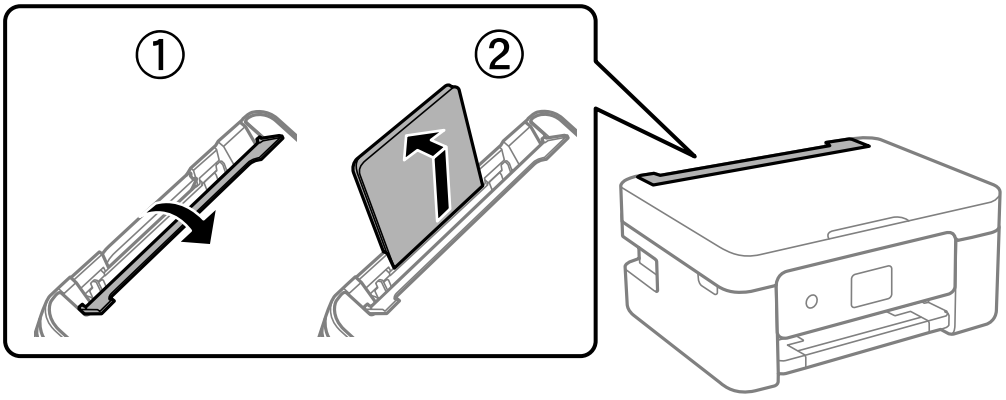
Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

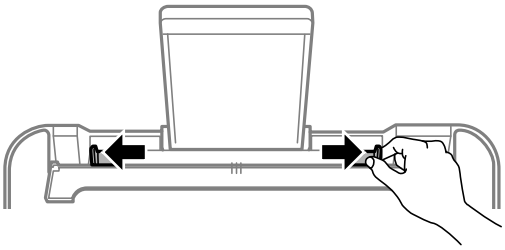
Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Satinado	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Carga de papel en la Aliment papel posterior

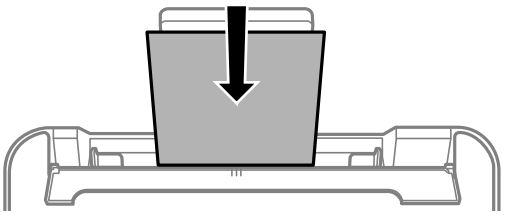
1. Abra la protección del alimentador y extraiga el soporte del papel.



2. Deslice las guías de bordes.



3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.

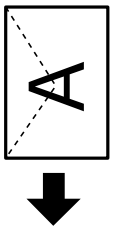


Importante:

- ❏ *No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo del símbolo ▼ del interior de la guía lateral.*
- ❏ *Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.*

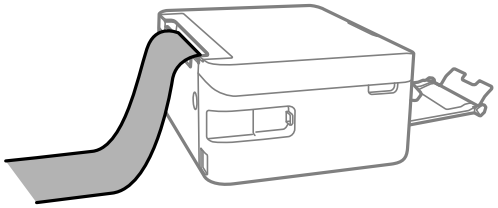
❏ Sobre

Cargue sobres con la solapa hacia la izquierda.

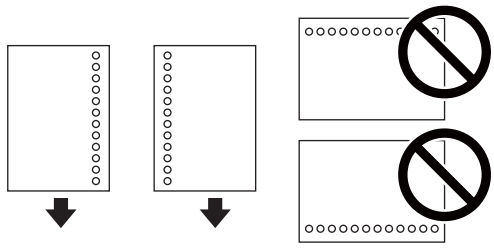


❏ Papeles largos

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.



❏ Papel perforado



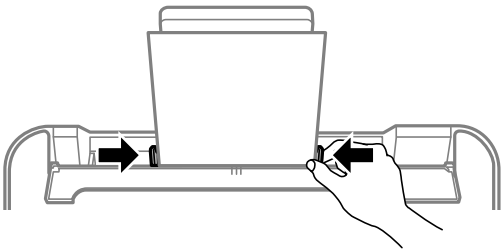
Nota:

❏ *Cargue una sola hoja de papel normal del tamaño definido con orificios de encuadernación a la izquierda o la derecha.*

❏ *Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.*

❏ *La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel preperforado.*

4. Deslice las guías paa bordes hasta el borde del papel y luego cierre el protector del alimentador.



Importante:

No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador. Si lo hace, puede impedir que el papel avance.

5. En el panel de control, establezca el tamaño y tipo del papel que haya cargado en la aliment papel posterior.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

   Nota:

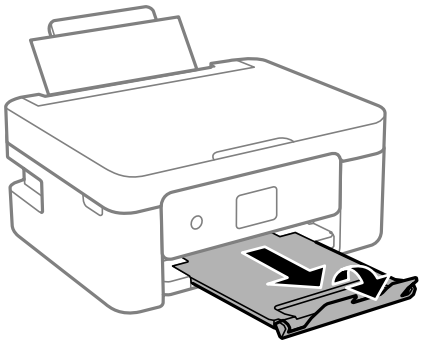
   ❏ *También puede acceder a la pantalla de configuración del tamaño y tipo de papel seleccionando* ***Configuración*** *>* ***Config. impresora*** *>* ***Configuración de fuente de papel*** *>* ***Config. papel****.*

   ❏ *Para el papel con membrete, seleccione* ***Encabezado*** *como tipo de papel.*

   ❏ *Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.*

   ❏ *La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.*

6. Despliegue la bandeja de salida.



Nota:
Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

Información relacionada

➡ "Precauciones en la manipulación del papel" de la página 45

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 46

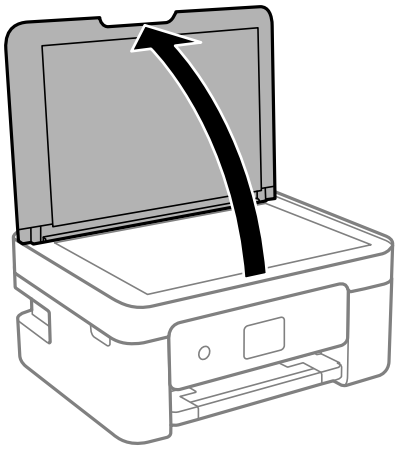
Colocación de originales

Colocación de originales en el Cristal del escáner

Importante:

Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.

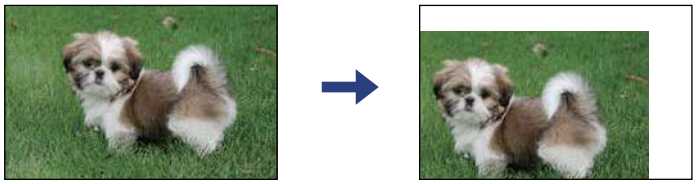
1. Abra la cubierta para documentos.



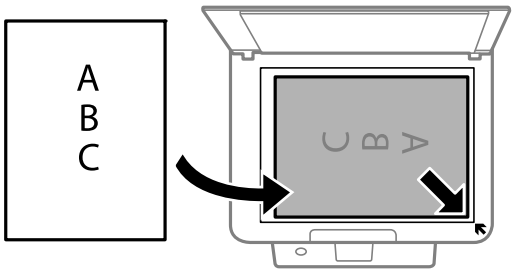
2. Elimine el polvo o las manchas de la superficie del cristal del escáner con un paño suave, seco y limpio.

   Nota:

   Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida.



3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



   Nota:

   Un margen de 1,5 mm desde la esquina del cristal del escáner no entra dentro del escaneado.

4. Cierre la tapa con cuidado.

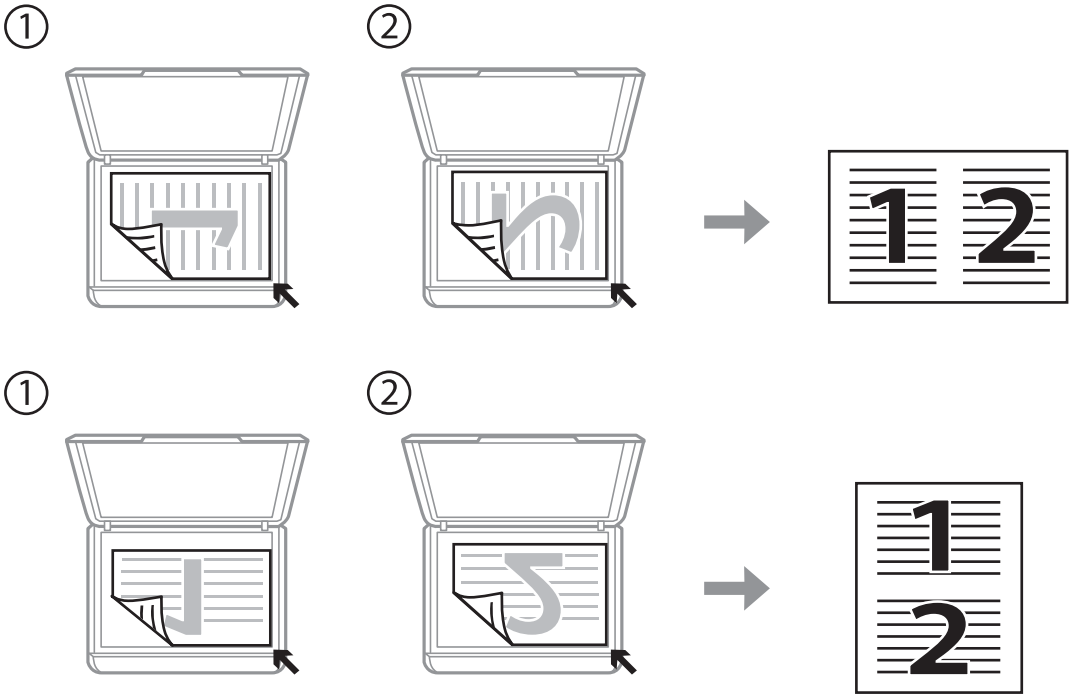
> ***Importante:***
> *No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.*

5. Retire los originales después de escanearlos.

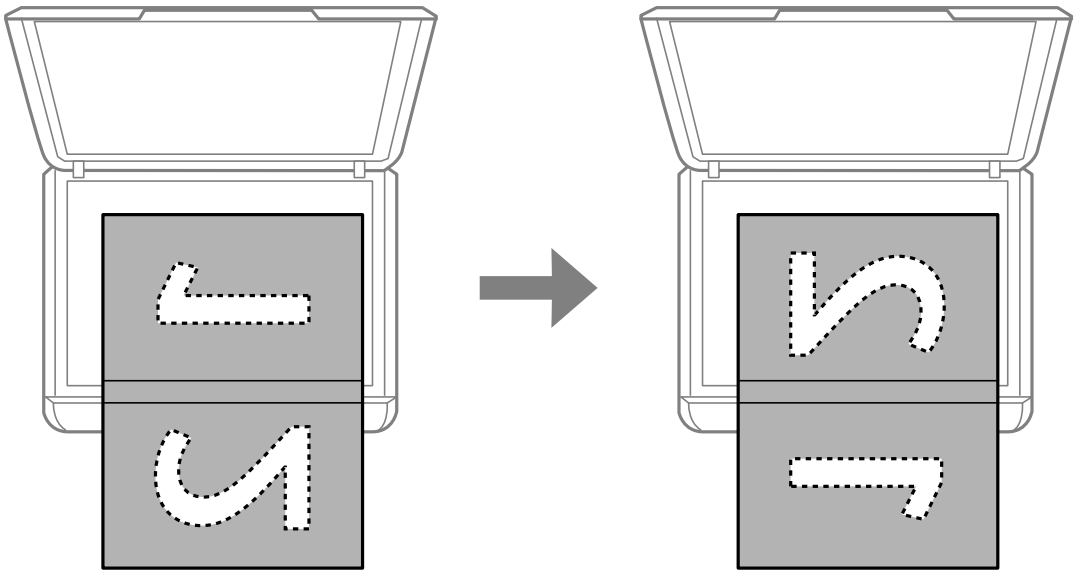
Nota:
Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Cómo colocar varios originales

Colocación de originales para la composición 2-up

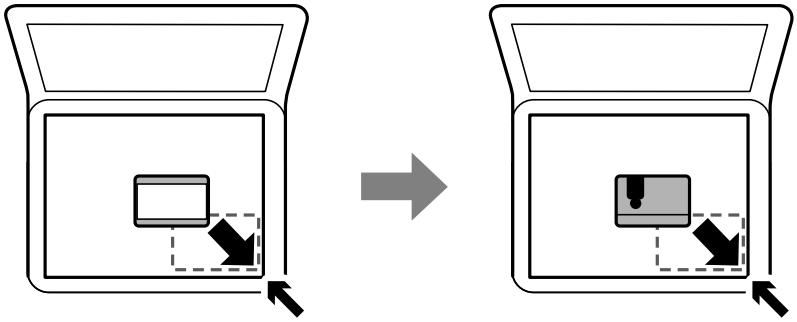


Colocación de originales a doble página para la composición 2-up



Colocación de carnets de identidad para copiar

Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.

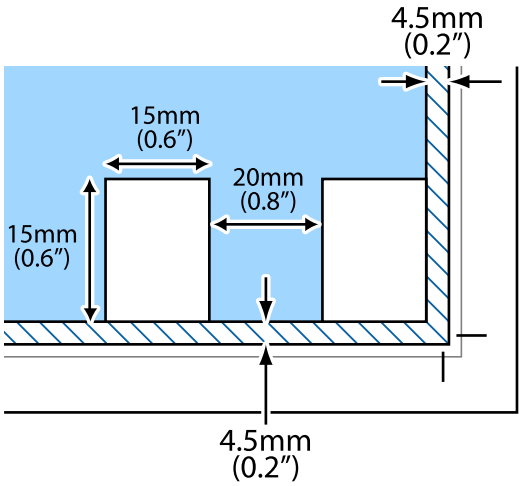


Colocación de varias fotos para escanear al mismo tiempo

Puede escanear varias fotos a la vez y guardarlas por separado con el **Modo Foto** en Epson Scan 2. Coloque las fotos a 4,5 mm de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner y colóquelas al menos a 20 mm una de otro. Las fotos deberían tener un tamaño superior a 15×15 mm.

Colocación de originales

Nota:
Habilite la casilla ***Miniatura*** *en la parte superior de la ventana de vista previa.*

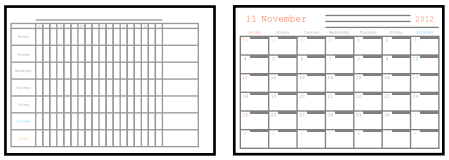


Impresión

Impresión desde el panel de control

Impresión de papel con rayado y de calendarios

Puede imprimir fácilmente papel rayado y calendarios con el menú **Papelería personal**.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Seleccione **Papelería personal** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione una opción de menú.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para imprimir.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48
➡ "Lista de tipos de papel" de la página 48

Impresión desde un ordenador

Conceptos de impresión básicos — Windows

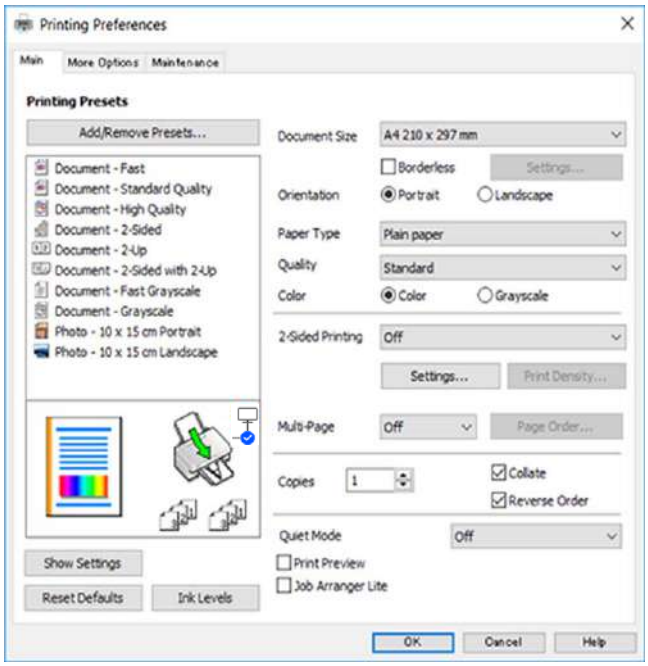
Nota:

❏ *Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración. Haga clic con el botón secundario en un elemento y luego haga clic en **Ayuda**.*

❏ *Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

Impresión

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.
5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Configure los siguientes ajustes.
   - ❏ Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
   - ❏ Sin márgenes: Seleccione esta opción para imprimir sin márgenes alrededor de la imagen.

     En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel. Haga clic en **Ajustes** para seleccionar el porcentaje de ampliación.
   - ❏ Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.
   - ❏ Tipo de Papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.
   - ❏ Calidad: Seleccione la calidad de impresión.

     Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.
   - ❏ Color: Seleccione **Escala de Grises** si desea imprimir en negro o en tonos grises.

   Nota:
   *Si va a imprimir sobres, seleccione la opción **Horizontal** para el ajuste **Orientación**.*
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

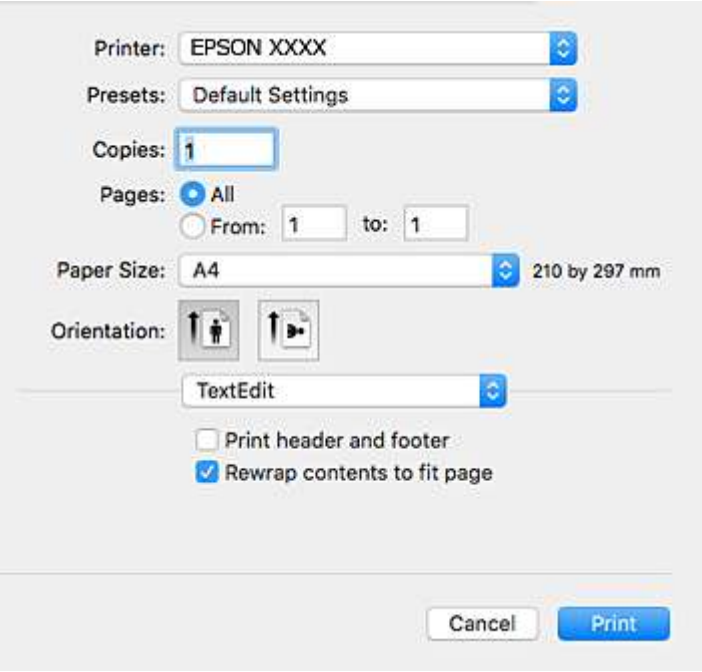
➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 46
➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48
➡ "Guía del controlador de impresora de Windows" de la página 130
➡ "Lista de tipos de papel" de la página 48

Conceptos básicos de la impresión — Mac OS

Nota:
En las explicaciones del apartado, se utiliza TextEdit como ejemplo.Las operaciones y las pantallas varían según la aplicación.Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.

   Si es preciso, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.



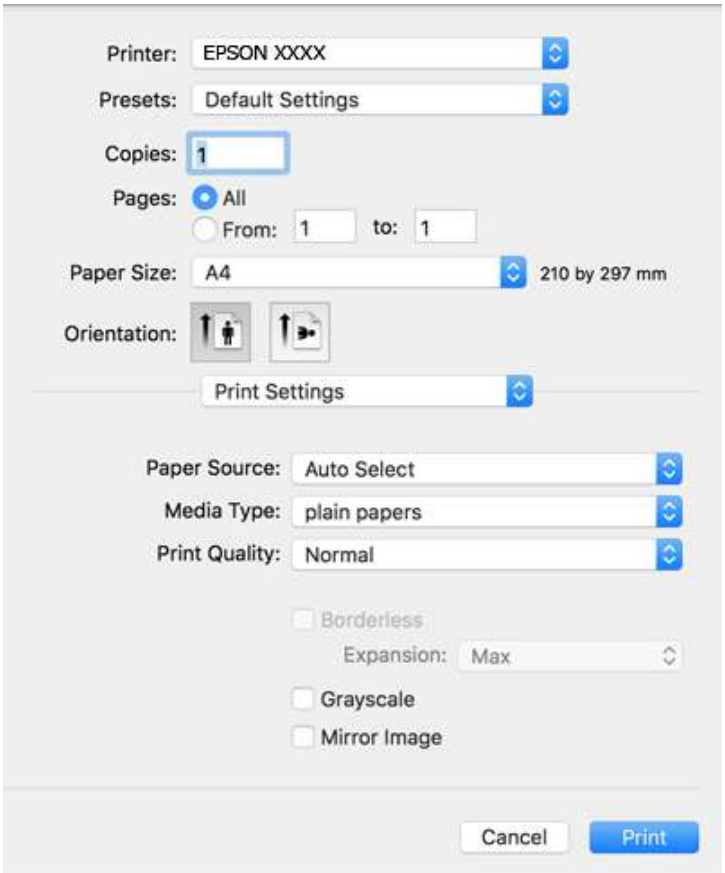
4. Configure los siguientes ajustes.
   - ❏ Impresora: Seleccione la impresora.
   - ❏ Preajustes: Seleccione esta opción cuando desee usar la configuración registrada.
   - ❏ Tamaño papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.
     Cuando imprima sin márgenes, seleccione un tamaño de papel "sin margen".
   - ❏ Orientación: Seleccione la orientación que definió en la aplicación.

Nota:

❏ *Si no ve los menús arriba mostrados, cierre la ventana de impresión, seleccione la opción* ***Ajustar página*** *del menú* ***Archivo*** *y configure los ajustes.*

❏ *Seleccione la orientación horizontal cuando imprima sobres.*

5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.



Nota:

En OS X Mountain Lion o posterior, si no aparece el menú ***Ajustes Impresión****, el controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente.*

Seleccione ***Preferencias del sistema*** *en el menú* > ***Impresoras y escáneres*** *(o* ***Impresión y Escaneado****,* ***Impresión y Fax****), quite la impresora y vuelva a agregarla.Consulte la sección siguiente para agregar una impresora.*

http://epson.sn

6. Configure los siguientes ajustes.

❏ Tipo papel: Seleccione el tipo de papel que haya cargado.

❏ Resolución: Seleccione la calidad de impresión.

Si selecciona **Fino** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

❏ Expansión: Disponible al seleccionar un tamaño de papel sin margen.

En la impresión sin márgenes, los datos de impresión se amplían algo más que el tamaño del papel para que no se imprima ningún margen alrededor de los bordes del papel.Seleccione la cantidad de ampliación.

❏ Escala de Grises: Seleccione esta opción para imprimir en negro o escala de grises.

7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 46
➡ “Carga de papel en la Aliment papel posterior” de la página 48
➡ “Guía del controlador de la impresora para Mac OS” de la página 133
➡ “Lista de tipos de papel” de la página 48

Impresión a doble cara

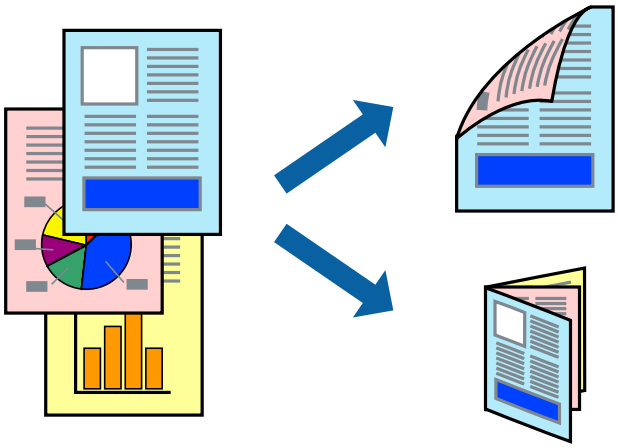
Puede usar cualquiera de los dos métodos siguientes para imprimir por ambas caras del papel.

❏ Impresión automática a doble cara

❏ Impresión manual a doble cara (solo Windows)

Cuando la impresora haya terminado de imprimir la primera cara, voltee el papel para imprimir por la otra.

También puede imprimir un folleto, que se puede obtener plegando la copia impresa (solo Windows).



Nota:

❏ *Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

❏ *Si no utiliza papel apropiado para la impresión a doble cara, la calidad podría mermar y podrían producirse atascos de papel.*

❏ *Según el papel y los datos, puede que la tinta traspase el papel y se vea por la otra cara.*

Información relacionada

➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 46

Impresión a doble cara - Windows

Nota:

❏ *La impresión manual a doble cara está disponible cuando se ha activado **EPSON Status Monitor 3**. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *La impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.*

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Automática (Encuadernación borde largo)**, **Automática (Encuadernación borde corto)**, **Manual (Encuadernación borde largo)**, o **Manual (Encuadernación borde corto)** en **Impresión a 2 caras** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

   Nota:
   *Para imprimir un folleto plegado, seleccione **Folleto**.*
6. Haga clic en **Densidad impresión**, seleccione el tipo de documento en **Seleccione el tipo de documento.**, y luego haga clic en **Aceptar**.

   El controlador de la impresora establece automáticamente las opciones de **Ajustes** para ese tipo de documento.

   Nota:
   - ❏ *La impresión puede resultar lenta según la combinación de opciones seleccionadas para **Seleccione el tipo de documento.** en la ventana **Ajuste de la densidad de impresión** y para **Calidad** en la ficha **Principal**.*
   - ❏ *Para la impresión a dos caras manual, el parámetro **Ajuste de la densidad de impresión** no está disponible.*
7. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Imprimir**.

   En el caso de la impresión manual a doble cara, cuando ha terminado de imprimirse la primera cara, aparece una ventana emergente en el ordenador. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48
➡ "Conceptos de impresión básicos — Windows" de la página 56

Impresión a doble cara — Mac OS

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Ajustes de la impresión a dos caras** en el menú emergente.
5. Seleccione la encuadernación en **Impresión a 2 caras**.

6. Seleccione el tipo del original en **Tipo de documento**.

   Nota:
   - ❏ *La impresión puede resultar lenta según el valor de **Tipo de documento**.*
   - ❏ *Si va a imprimir datos de alta densidad (fotos o gráficos, por ejemplo), seleccione **Texto con foto** o **Foto** en el ajuste **Tipo de documento**.Si se producen marcas o si la tinta traspasa el papel y se ve por la otra cara, ajuste la densidad de la impresión y el tiempo del secado de la tinta haciendo clic en la marca de flecha que hay al lado de **Ajustes**.*

7. Configure otros ajustes si es necesario.

8. Haga clic en **Imprimir**.

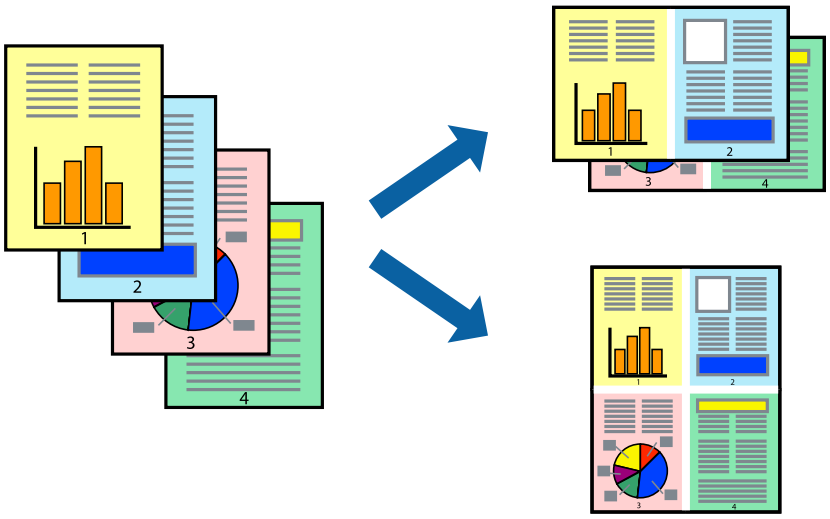
Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

➡ "Conceptos básicos de la impresión — Mac OS" de la página 58

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir dos o cuatro páginas de datos en una misma hoja de papel.



Impresión de varias páginas en una hoja - Windows

Nota:
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.

2. Abra el archivo que desee imprimir.

3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

4. Seleccione **2-Up** o **4-Up** como valor del parámetro **Multi páginas** en la ficha **Principal**.

5. Haga clic en **Orden de página**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana.

6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48
➡ "Conceptos de impresión básicos — Windows" de la página 56

Impresión de varias páginas en una hoja — Mac OS

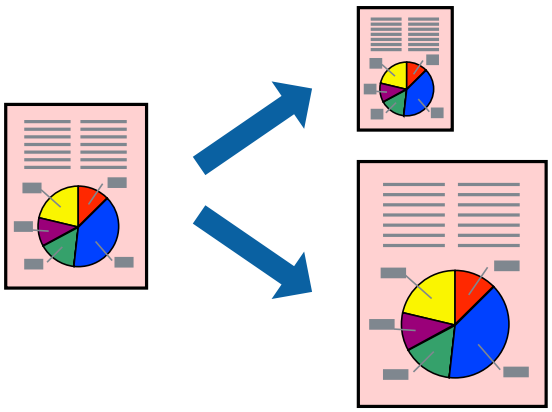
1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione **Diseño** en el menú emergente.
5. Establezca el número de páginas en **Páginas por hoja**, la **Orientación** (orden de página), y **Borde**.
6. Configure otros ajustes si es necesario.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48
➡ "Conceptos básicos de la impresión — Mac OS" de la página 58

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Impresión ajustada al tamaño del papel - Windows

Nota:
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Realice los ajustes siguientes en la ficha **Más Opciones**.
   - ❏ Tamaño de Documento: Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación.
   - ❏ Salida de Papel: Seleccione el tamaño del papel que cargó en la impresora.

     Ajustar a Página se selecciona automáticamente.

   Nota:
   Si desea imprimir una imagen reducida en el centro de la página, seleccione ***Centro****.*
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48
➡ "Conceptos de impresión básicos — Windows" de la página 56

Impresión ajustada al tamaño del papel — Mac OS

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda al diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel que definió en la aplicación como valor del parámetro **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Gestión del papel** en el menú emergente.
6. Seleccione **Ajustar al tamaño del papel**.
7. Seleccione el tamaño de papel que cargó en la impresora como valor del parámetro **Tamaño del papel de destino**.
8. Configure otros ajustes si es necesario.
9. Haga clic en **Imprimir**.

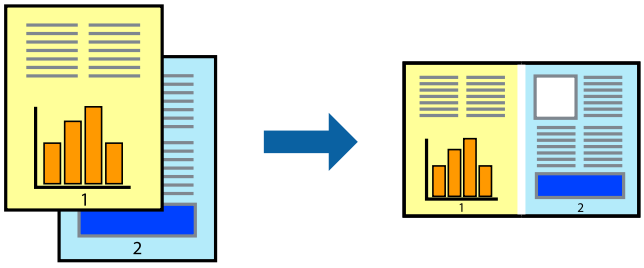
Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

➡ "Conceptos básicos de la impresión — Mac OS" de la página 58

Impresión de varios archivos juntos (solo para Windows)

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar la configuración de impresión de archivos combinados, por ejemplo el diseño, el orden de impresión y la orientación.



1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana del controlador de impresora.
6. Haga clic en **Imprimir**.

   Aparece la ventana **Organizador simple de trabajos** y se agrega el trabajo de impresión al **Proyecto de impresión**.
7. Con la ventana **Organizador simple de trabajos** abierta, abra el archivo que desee combinar con el actual y repita los pasos 3 al 6.

   Nota:
   - ❏ *Si cierra la ventana **Organizador simple de trabajos**, se elimina el **Proyecto de impresión** que no se haya guardado. Para imprimir posteriormente, seleccione **Guardar** en el menú **Archivo**.*
   - ❏ *Para abrir un **Proyecto de impresión** guardado en **Organizador simple de trabajos**, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la ficha **Utilidades** del controlador de la impresora. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo. Los archivos se guardan con la extensión "ecl".*
8. Seleccione los menús **Composición** y **Editar** en **Organizador simple de trabajos** para editar el **Proyecto de impresión** según sea preciso. Consulte la ayuda de Organizador simple de trabajos para obtener más detalles.
9. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo**.

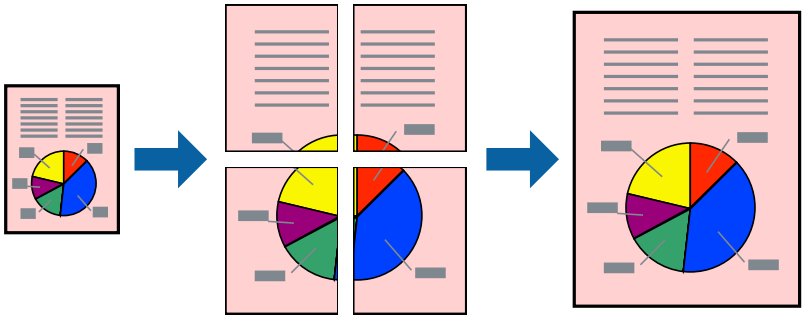
Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

➡ "Conceptos de impresión básicos — Windows" de la página 56

Impresión de una imagen en varias hojas para crear un póster (solo para Windows)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel.Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione **2x1 Póster**, **2x2 Póster**, **3x3 Póster** o **4x4 Póster** en **Multi páginas**, en la ficha **Principal**.
5. Haga clic en **Ajustes**, realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

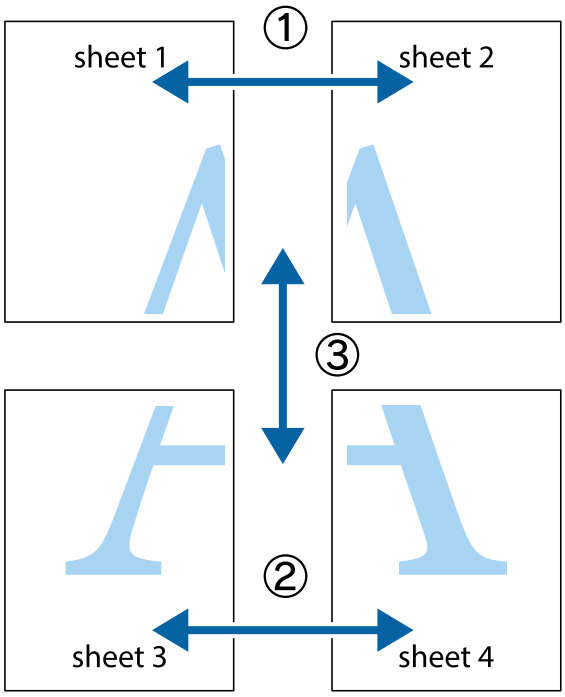
   Nota:
   Imprimir Líneas de Corte *le permite imprimir una guía de corte.*
6. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

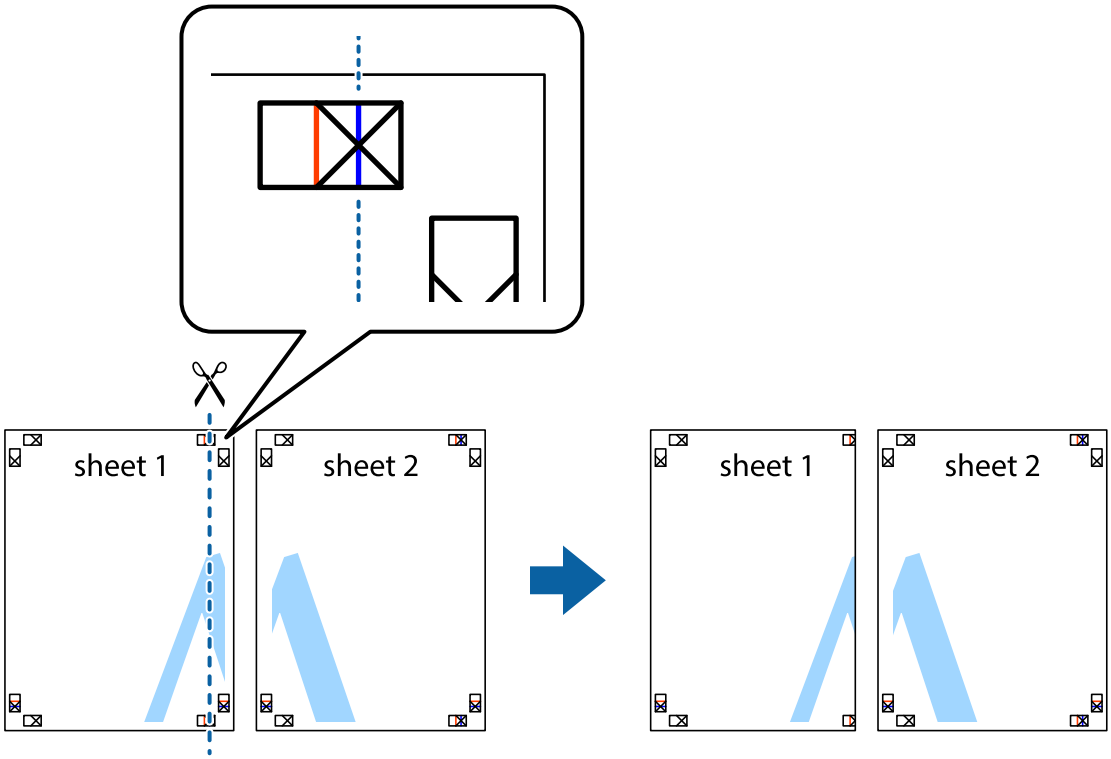
➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48
➡ "Conceptos de impresión básicos — Windows" de la página 56

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

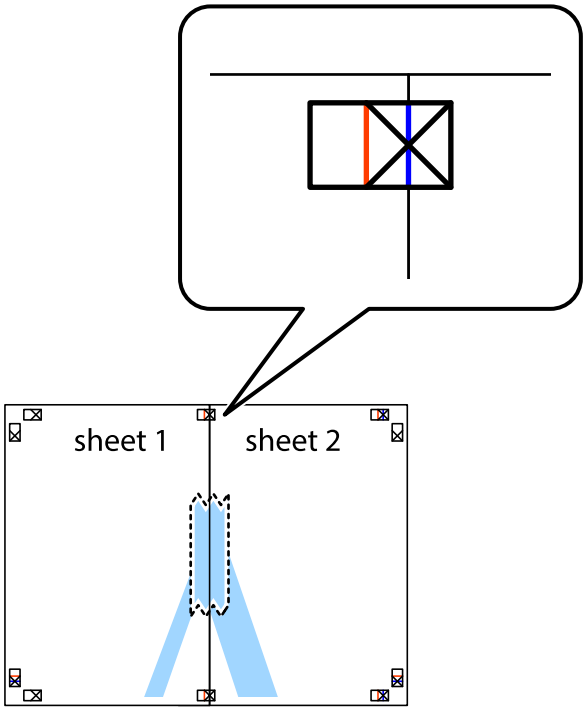
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



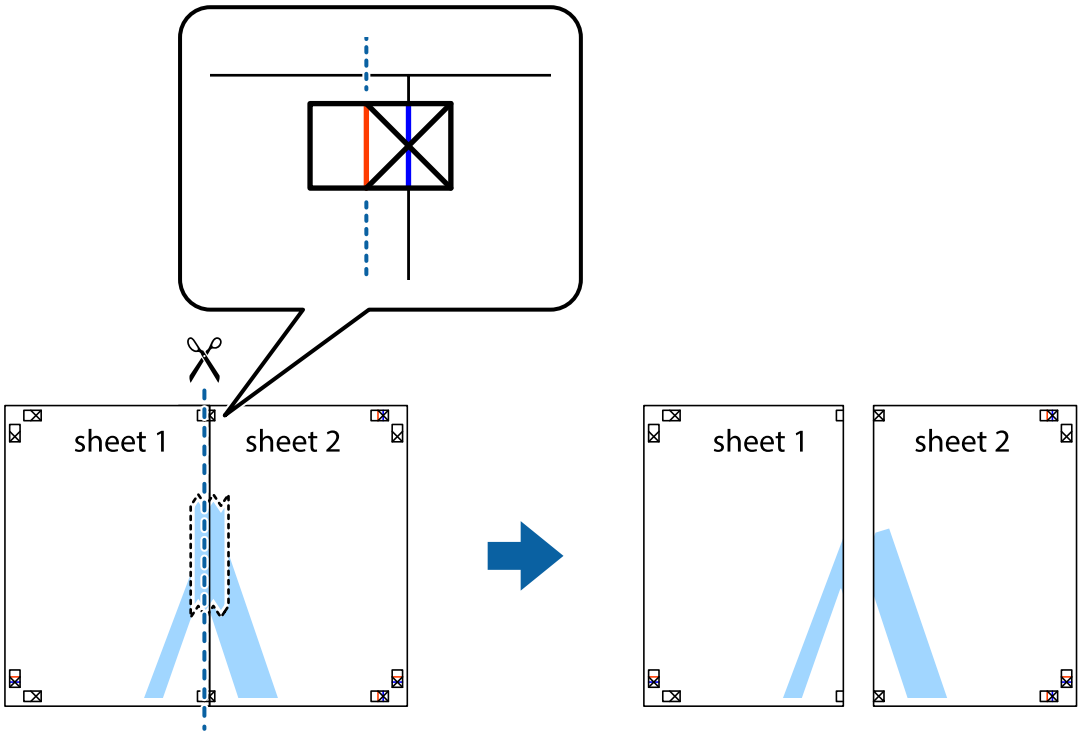
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



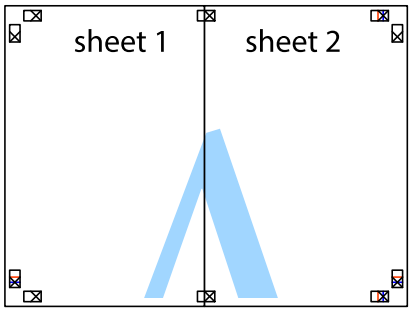
2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

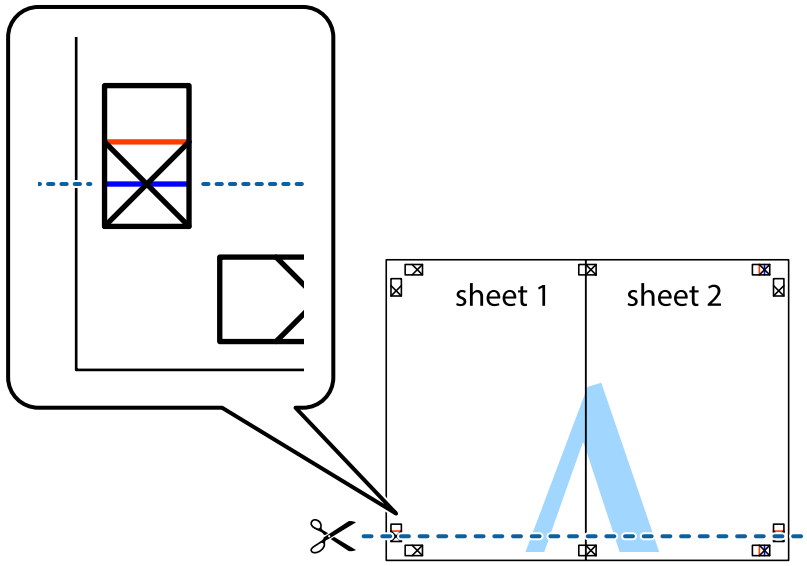


4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

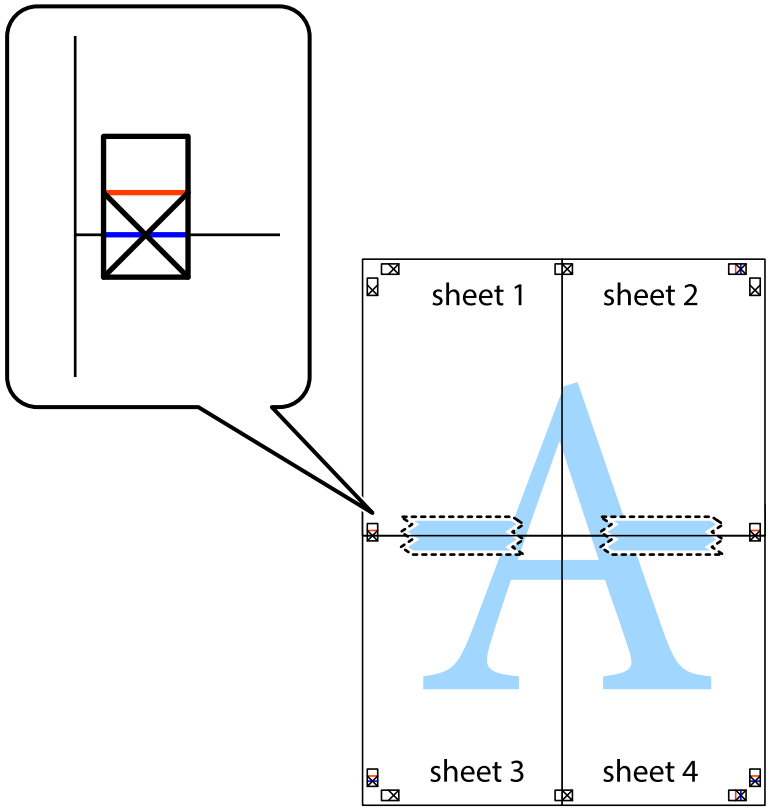


5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.

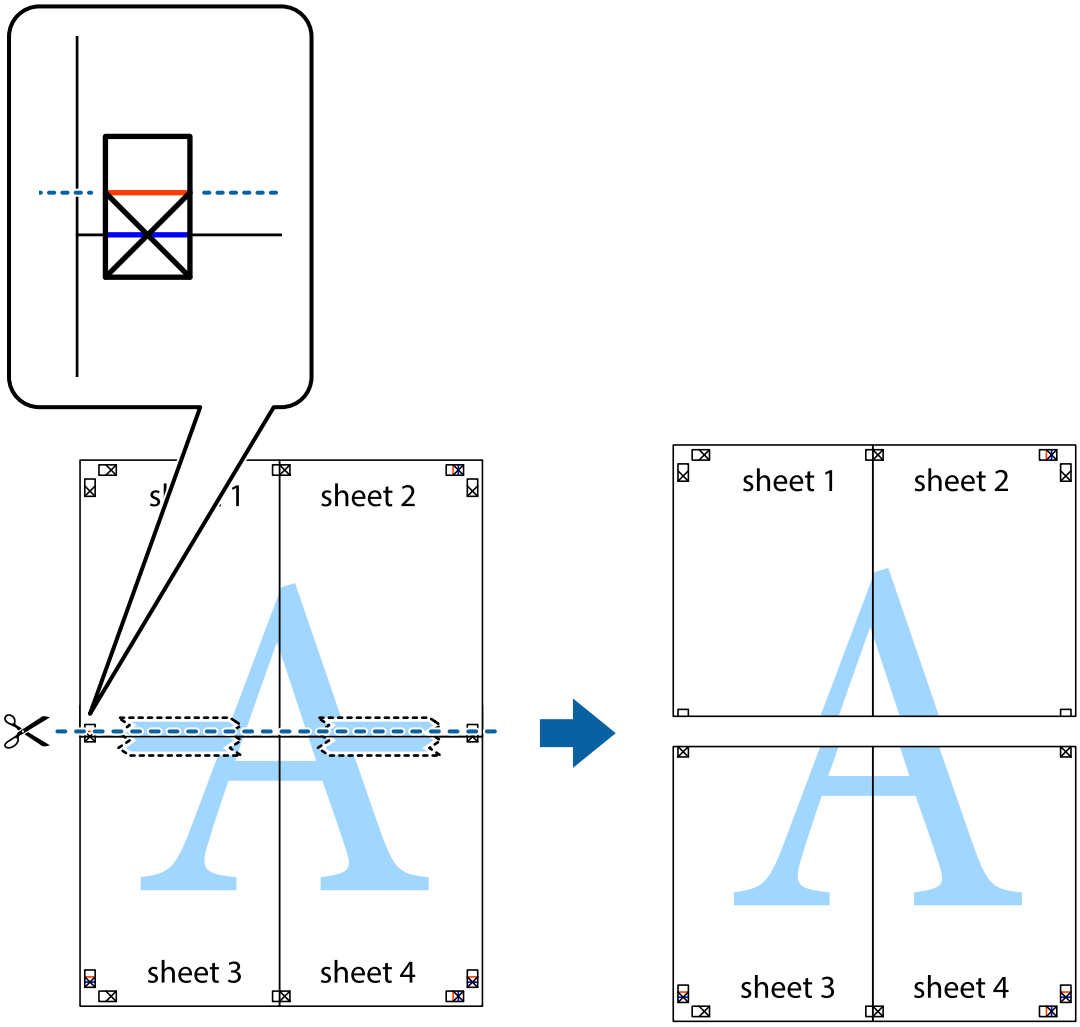
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



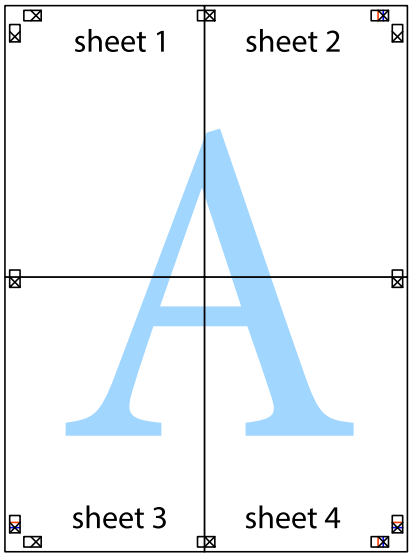
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



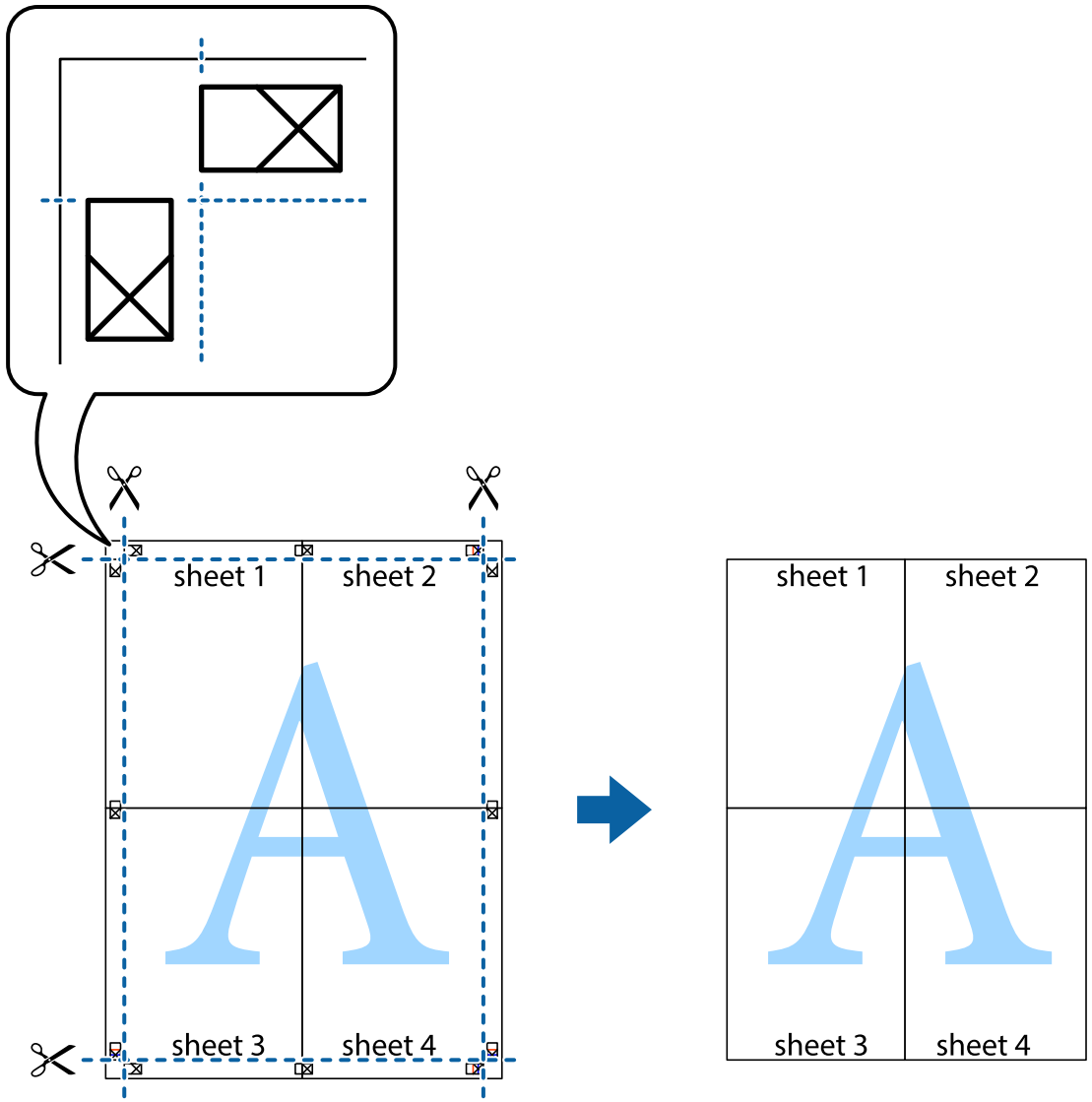
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



Impresión mediante funciones avanzadas

Esta sección describe varias funciones adicionales de diseño e impresión disponibles en el controlador de la impresora.

Información relacionada

➡ "Controlador de la impresora para Windows" de la página 129

➡ "Controlador de la impresora para Mac OS" de la página 132

Adición de un ajuste predefinido de impresión para imprimir con más facilidad

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.

Windows

Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel** en la ficha **Principal** o **Más Opciones**, y luego haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.

Nota:
*Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.*

Mac OS

Acceda al diálogo de impresión.Para agregar un valor preestablecido, establezca elementos como **Tamaño papel** y **Tipo papel**, y luego guarde la configuración actual como valor preestablecido en el parámetro **Predefinidos**.

Nota:
*Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Predefinidos** > **Mostrar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.*

Impresión de un documento reducido o ampliado

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.

Windows

Nota:
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Establezca el **Tamaño de Documento** en la ficha **Más Opciones**.Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a** e introduzca un porcentaje.

Mac OS

Nota:
Las operaciones varían según la aplicación.Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Seleccione **Ajustar página** (o **Imprimir**) en el menú **Archivo**.Seleccione la impresora desde **Formato para**, seleccione el tamaño del papel e introduzca un porcentaje en **Escala**.Cierre la ventana, y luego imprima siguiendo las instrucciones básicas de impresión.

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.

PhotoEnhance se imprimen imágenes más nítidas y colores más vivos porque se ajusta automáticamente el contraste, la saturación y el brillo de los datos de imagen originales.

Nota:
***PhotoEnhance** ajusta el color analizando la ubicación del sujeto. Por consiguiente, si ha cambiado la ubicación del objetivo al reducir, ampliar, recortar o girar la imagen, el color puede cambiar inesperadamente. Seleccionar la opción sin márgenes también cambia la ubicación del objetivo y con ella el color. Si la imagen está mal enfocada, los tonos pueden no parecer naturales. Si el color cambia o no es natural, imprima en un modo que no sea **PhotoEnhance**.*

Windows

Seleccione el método de corrección de color en el ajuste **Corrección del color** de la ficha **Más Opciones**.

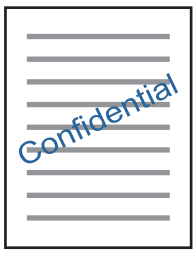
Si selecciona **Automático**, los colores se adaptarán automáticamente al tipo de papel y a los ajustes de calidad de impresión. Si selecciona **Personaliz** y hace clic en **Más opciones**, puede configurar sus propios ajustes.

Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **EPSON Ajuste Color**. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego seleccione una de las opciones disponibles. Haga clic en la flecha junto a **Más Ajustes** y realice los ajustes necesarios.

Impresión de una marca de agua (solo en Windows)

Puede imprimir una marca de agua, por ejemplo “Confidencial”, en las impresiones.También puede agregar sus propias marcas de agua.



Nota:
Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y seleccione una marca de agua.Haga clic en **Ajustes** para cambiar detalles como la densidad y la posición de la marca de agua.

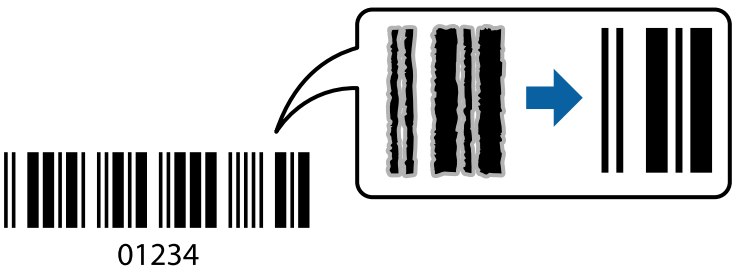
Impresión de un encabezado y pie de página (solo Windows)

Puede imprimir información como un nombre de usuario y la fecha de impresión como encabezados o pies de página.

Haga clic en **Características de la marca de fondo** en la ficha **Más Opciones** y luego seleccione **Encabezado y pie**. Haga clic en **Ajustes** y seleccione los elementos necesarios en la lista desplegable.

Impresión nítida de códigos de barras (solo para Windows)

Puede imprimir códigos de barra nítidos que sean fáciles de escanear. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió.



Puede usar esta función en las siguientes condiciones.

❏ Papel: papel normal, papel de copia, membrete o sobre

❏ Calidad: **Estándar**

Es posible que la calidad de impresión cambie al imprimir. Es posible que la velocidad disminuya y la densidad de impresión aumente.

Nota:
Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Modo Código de barras**.

Impresión desde dispositivos inteligentes

Mediante Epson iPrint

Epson iPrint es una aplicación que permite imprimir fotos, documentos y páginas web desde un dispositivo inteligente, como un smartphone o tablet. Puede elegir entre utilizar la impresión local (imprimir con un dispositivo inteligente conectado a la misma red inalámbrica que su impresora) o la impresión remota (imprimir por Internet desde una ubicación remota). Para usar la impresión remota, registre su impresora en el servicio Epson Connect.

Si inicia Epson iPrint y la impresora no está conectada a la red, aparece un mensaje que le indica que debe conectarse a la impresora. Siga las instrucciones para realizar la conexión. Consulte la URL siguiente para conocer las condiciones de funcionamiento.

http://epson.sn

Información relacionada

➡ "Servicio Epson Connect" de la página 127

Instalación de Epson iPrint

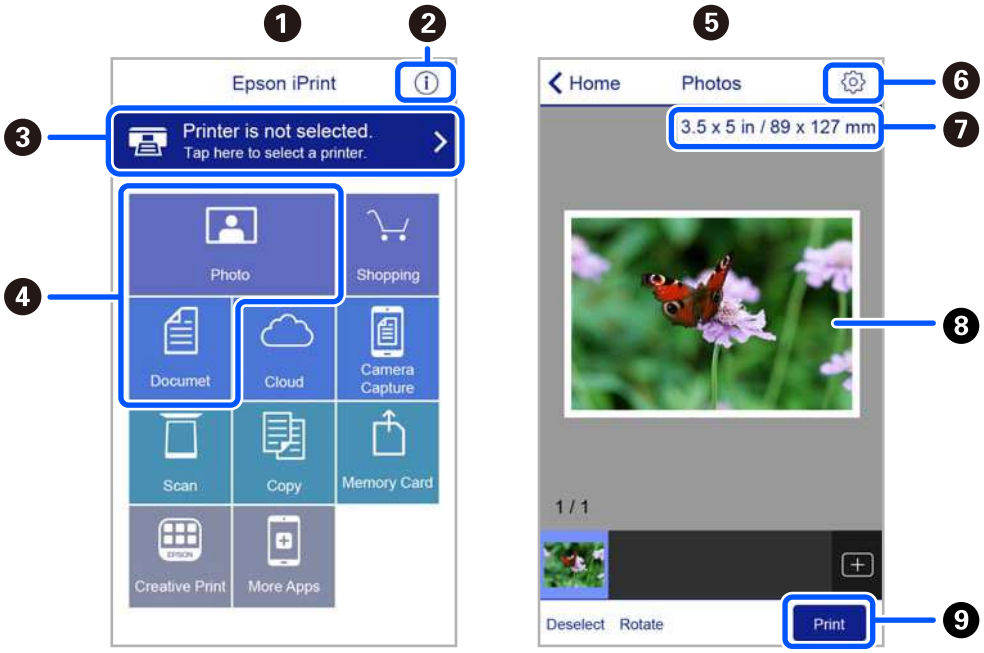
Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

http://ipr.to/a

Impresión con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso. El contenido puede variar en función del producto.



❶	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
❷	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
❸	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
❹	Seleccione lo que desea imprimir, como fotos y documentos.
❺	La pantalla de impresión de fotografías se muestra al seleccionar el menú de fotografías.
❻	Muestra la pantalla para la configuración de parámetros de la impresora, como el tamaño y tipo del papel.
❼	Muestra el tamaño del papel. Cuando se muestra como un botón, púlselo para ver los ajustes del papel configurados en la impresora.
❽	Muestra fotos y documentos que ha seleccionado.
❾	Inicia la impresión.

Nota:
Si desea imprimir desde el menú de documentos con un iPhone, iPad o iPod touch que ejecuten iOS, inicie Epson iPrint después de transferir el documento que vaya a imprimir mediante la función para compartir archivos de iTunes.

Cómo utilizar Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono Android o una tablet (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Nota:
Las operaciones pueden variar en función del dispositivo.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica.
3. Instale en su dispositivo Android el plug-in de Epson Print Enabler desde Google Play.
4. Conecte el dispositivo Android a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
5. Acceda a **Ajustes** en su dispositivo Android seleccione **Dispositivos conectados** > **Imprimir** y habilite Epson Print Enabler.
6. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

   Nota:
   Si no ve su impresora, pulse ***Todas las impresoras*** *y seleccione su impresora.*

Cómo utilizar AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad y iPod Touch con la última versión de iOS, y desde un Mac con la última versión de OS X o macOS.

Nota:
Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su producto, no podrá utilizar AirPrint.Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Cargue papel en el producto.
2. Configure su producto para la impresión inalámbrica.Consulte el siguiente vínculo.

   http://epson.sn
3. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.

4. Imprima con el producto desde el dispositivo.

   Nota:
   Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

➡ "Opciones de menú de Configuración impresora" de la página 122

Cancelar la impresión

Nota:

- ❏ *En Windows, no se puede cancelar un trabajo de impresión desde el ordenador una vez que se ha enviado por completo a la impresora.En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.*
- ❏ *Al imprimir varias páginas desde Mac OS, no se pueden cancelar todos los trabajos mediante el panel de control.En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el ordenador.*
- ❏ *Si ha enviado un trabajo de impresión desde Mac OS X v10.6.8 a través de la red, quizás no pueda cancelar la impresión desde el ordenador.En ese caso, cancele el trabajo de impresión desde el panel de control de la impresora.*

Cancelación de la impresión — Panel de control

Pulse el botón ⓥ en el panel de control de la impresora para cancelar el trabajo de impresión en curso.

Cancelación de impresión - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Seleccione la ficha **Utilidades**.
3. Haga clic en **Cola de impresión**.
4. Haga clic con el botón secundario en el trabajo que desee cancelar y seleccione **Cancelar**.

Información relacionada

➡ "Controlador de la impresora para Windows" de la página 129

Cancelar la impresión — Mac OS

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.
2. Seleccione el trabajo que desee cancelar.
3. Cancele el trabajo.
   - ❏ OS X Mountain Lion o posterior

     Haga clic en ⊗ junto al indicador de progreso.

❏ De Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x
Haga clic en **Eliminar**.

Copia

Conceptos básicos de copia

1. Cargue papel en la impresora.
2. Coloque los originales.
3. Acceda a **Copiar** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
4. Configure el número de copias con el botón ▲ o ▼.
5. Elija entre la copia a color y en monocromo con los botones ◀ y ▶. Después, pulse el botón OK.
6. Seleccione **Configuración**, con el botón ◀ o ▶, y pulse el botón OK. Si quiere cambiar los ajustes, pulse el botón ▼, seleccione los ajustes con el botón ▲ o ▼ y cámbielos con el botón ◀ o ▶. Cuando termine, pulse el botón OK.

   Nota:
   *Si desea copiar reduciendo o aumentando el tamaño de un documento en un determinado porcentaje, seleccione la opción **Tamaño personaliz.** en el ajuste **Reducir/ampliar**, pulse el botón ▼ y especifique un porcentaje con el botón ◀ o ▶. Puede cambiar el porcentaje a incrementos del 10%; para ello, mantenga pulsado el botón ◀ o ▶.*
7. Pulse el botón ⓘ.

   Nota:
   El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 45
➡ "Colocación de originales" de la página 52
➡ "Opciones de menú para Copiar" de la página 81

Copia con diversos diseños

Puede realizar copias fácilmente seleccionando el menú correspondiente, como copiar dos páginas opuestas de un libro en una sola hoja de papel.

1. Cargue papel en la impresora.
2. Acceda a **Copiar** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
3. Pulse el botón OK para acceder al menú de copias.

4. Seleccione un menú de copia con el botón ◀ o ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
   - ❏ Copia Tarj. de id.
     Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.
   - ❏ Copia de libro
     Copia dos páginas A4 enfrentadas de un libro o similar en una misma hoja de papel.
   - ❏ Cop. sin bord.
     Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel.
5. Coloque los originales.
   Para **Copia de libro**, aún no necesita colocar el original. Omita este procedimiento.
6. Configure el número de copias con el botón ▲ o ▼.
7. Elija entre la copia a color y en monocromo con los botones ◀ y ▶. Después, pulse el botón OK.
8. Compruebe los ajustes de copia.
   Si quiere cambiar los ajustes, pulse el botón ▼, seleccione los ajustes con el botón ▲ o ▼ y cámbielos con el botón ◀ o ▶. Cuando termine, pulse el botón OK.
   Nota:
   Los elementos disponibles varían en función del menú de copia.
9. Pulse el botón ⓧ.
   Nota:
   El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.
10. Para **Copia de libro**, siga las instrucciones en pantalla para copiar la página de los originales.

Opciones de menú para Copiar

Nota:
Los menús disponibles varían según el diseño seleccionado.

El número de copias:

Introduzca el número de copias.

Color:

Copia el original a color.

B/N:

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

a doble cara:

- ❏ 1>1 cara
  Copia una cara del original en una cara del papel.

❏ 1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel.

Densidad:

Si las copias salen muy claras, aumente la densidad pulsando el botón ▶. Si aparecen manchas de tinta en la impresión, reduzca la densidad pulsando el botón ◀.

Reducir/ampliar:

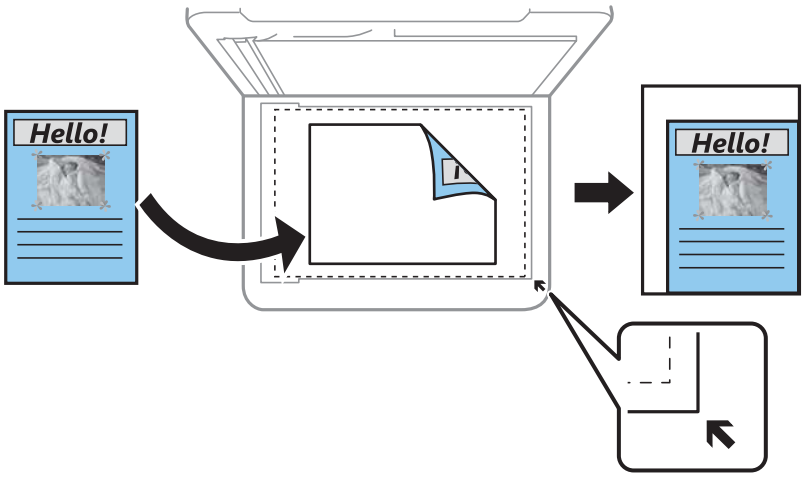
Amplía o reduce los originales.

❏ Tamaño real

Copia con un aumento del 100%.

❏ Ajuste automático

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



❏ Personalizado

Seleccione esta opción para especificar el porcentaje de ampliación o reducción del original.

Tamaño personaliz.:

Especifica el porcentaje de ampliación/reducción del original dentro del intervalo 25–400%.

Conf. papel:

Configura el tamaño y el tipo de papel que ha cargado en la impresora.

Diseño:

❏ Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

❏ 2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición de 2 páginas por cara. Seleccione el orden y la orientación de su original.

Copia

Calidad:

Seleccione la calidad de impresión. Si selecciona **La mejor** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

En Europa Occidental, el modo borrador no está disponible.

Expansión:

En la copia sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

Escaneado

Escaneado desde el panel de control

Escaneado en un ordenador

Puede guardar las imágenes escaneadas en un ordenador.

> ***Importante:***
> *Antes de utilizar esta función, compruebe que tenga instalados Epson Scan 2 y Epson Event Manager en su ordenador.*

1. Coloque los originales.
2. Acceda a **Escanear** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.
3. Seleccione cómo guardar la imagen escaneada en un ordenador desde los siguientes menús utilizando los botones ◀ o ▶ y, a continuación, presione el botón OK.
   - ❏ **Escanear a PC (JPEG)**: Guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.
   - ❏ **Escanear a PC (PDF)**: Guarda la imagen escaneada con el formato PDF.
   - ❏ **Escanear a PC (Correo electr.)**: Inicia el cliente de correo electrónico de su ordenador y adjunta la imagen automáticamente a un mensaje.
   - ❏ **Escanear a PC (personalizado)**: Guarda la imagen escaneada utilizando la configuración de Epson Event Manager. Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneado, la carpeta donde se guardará o el formato de almacenamiento.
4. Seleccione el ordenador donde desee guardar las imágenes escaneadas.

   Nota:
   - ❏ *Puede cambiar los ajustes de escaneo como el tamaño de escaneado, la carpeta donde se guardará o el formato con el que se guardará con Epson Event Manager.*
   - ❏ *Si la impresora está conectada a una red, puede seleccionar el ordenador en el que va a guardar la imagen escaneada. En el panel de control de la impresora puede ver hasta 20 ordenadores.*
   - ❏ *Cuando se detecte en la red el ordenador en el que quiere guardar las imágenes escaneadas, verá los 15 primeros caracteres del nombre del ordenador en el panel de control. Si configura **Nombre escáner de red (alfanumérico)** en Epson Event Manager, se mostrará en el panel de control.*
5. Pulse el botón ⓕ.

   Nota:
   El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 52

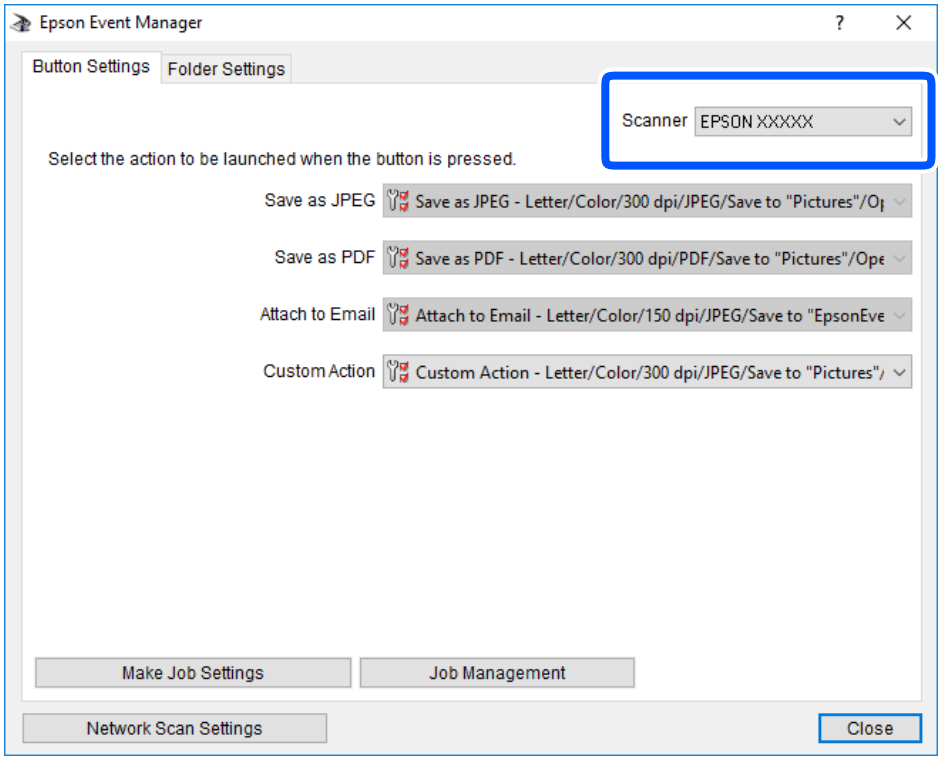
Configuración personalizada en Epson Event Manager

Puede establecer la configuración de escaneo para **Escanear a PC (personalizado)** en Epson Event Manager.

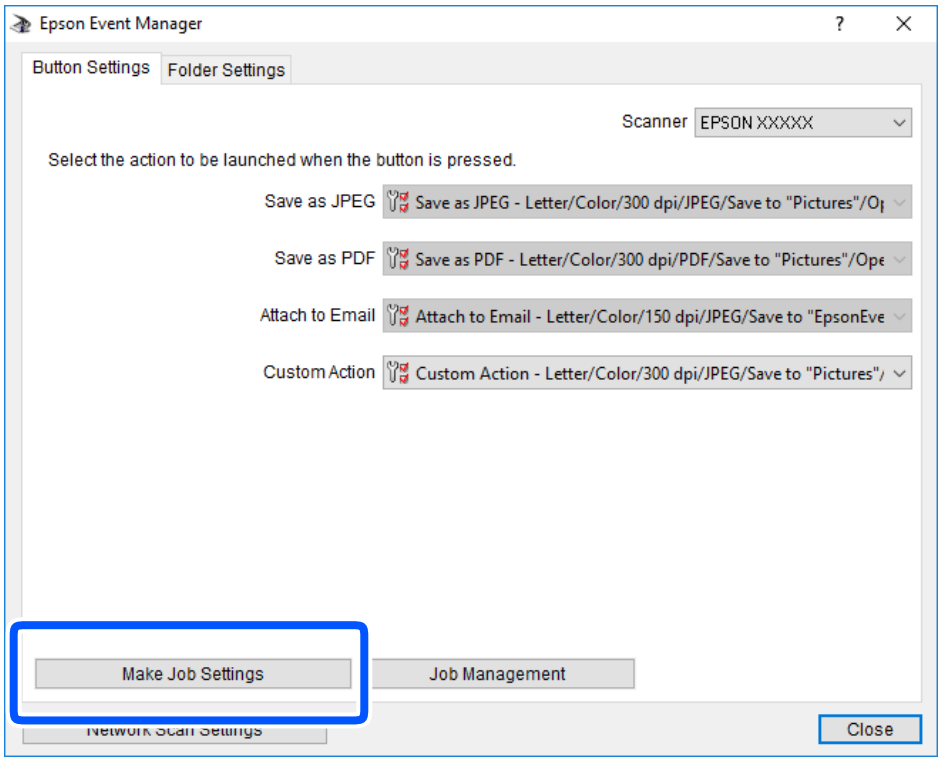
Para más información, consulte la Ayuda de Epson Event Manager.

1. Inicie Epson Event Manager.

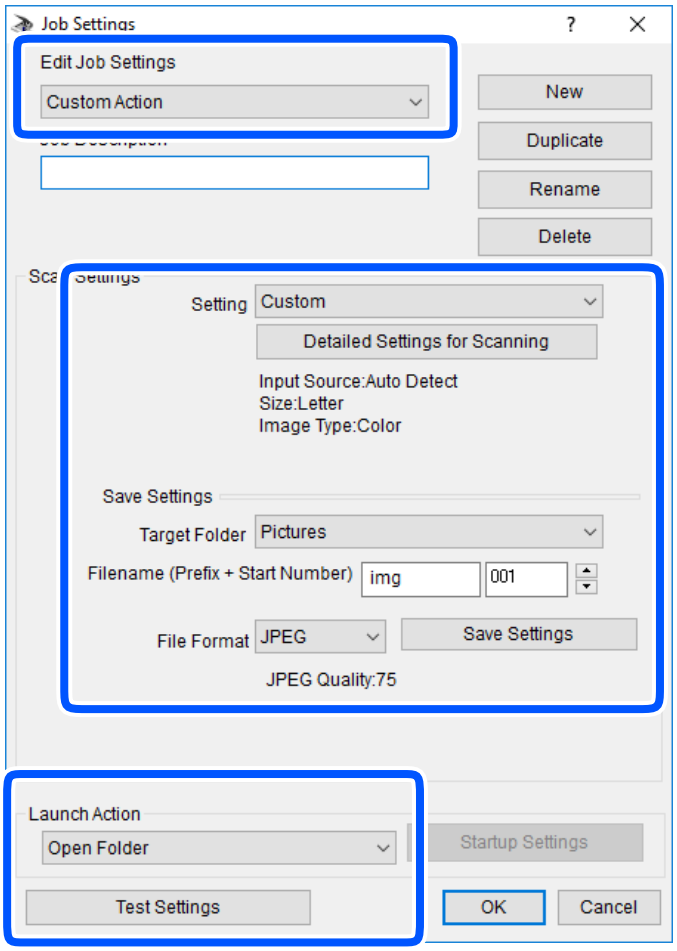
2. Asegúrese de que su escáner está seleccionado como **Escáner** en la pestaña **Ajustes de botones** de la pantalla principal.



3. Haga clic en **Definir ajustes del trabajo**.



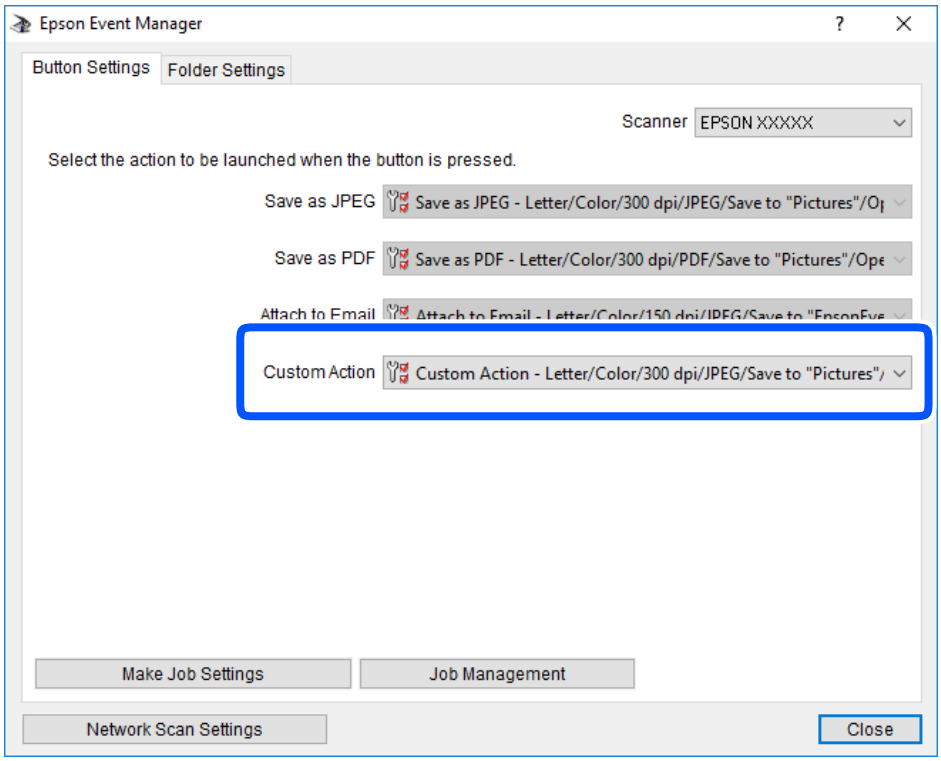
4. Configure el escaneo desde la pantalla **Ajustes del trabajo**.



- ❏ Editar ajustes del trabajo: seleccione **Acción personalizada**.
- ❏ Ajuste: escanee utilizando la mejor configuración en función del tipo de original seleccionado. Haga clic en **Ajustes detallados de escaneado** para realizar ajustes como definir el color o la resolución en la que se guarda la imagen escaneada.
- ❏ Carpeta de destino: seleccione la carpeta de destino para guardar la imagen escaneada.
- ❏ Nombre de archivo (prefijo + número inicio): cambie la configuración del nombre del archivo que quiera guardar.
- ❏ Formato del archivo: seleccione el formato de almacenamiento.
- ❏ Iniciar acción: seleccione la acción al escanear.
- ❏ Probar ajustes: inicia el escaneo de prueba utilizando la configuración actual.

5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla principal.

6. Asegúrese de que **Acción personalizada** está seleccionado en la lista **Acción personalizada**.



7. Haga clic en **Cerrar** para cerrar Epson Event Manager.

Escaneado con WSD

Nota:

❏ *Esta función solo está disponible en ordenadores que ejecuten versiones en inglés de Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.*

❏ *Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.*

1. Coloque los originales.

2. Acceda a **Escanear** desde la pantalla de inicio con el botón ◀ o ▶ y pulse el botón OK.

3. Seleccione **Para WSD**, con el botón ◀ o ▶, y pulse el botón OK.

4. Seleccione un ordenador.

5. Pulse el botón ⓕ.

   Nota:
   El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 52

Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

Nota:
Para Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, el puerto WSD se configura automáticamente.

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

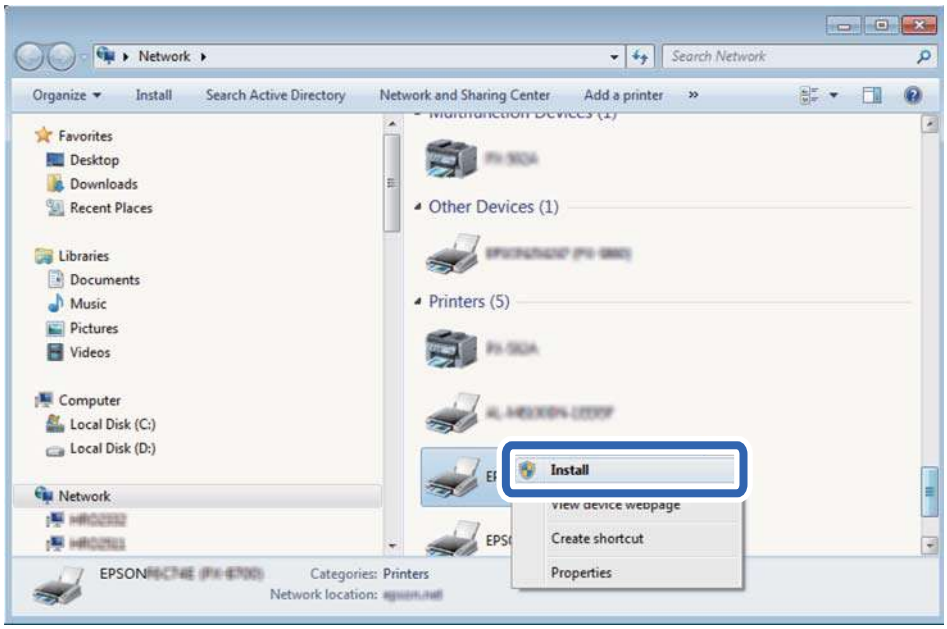
❏ Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.

❏ Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.

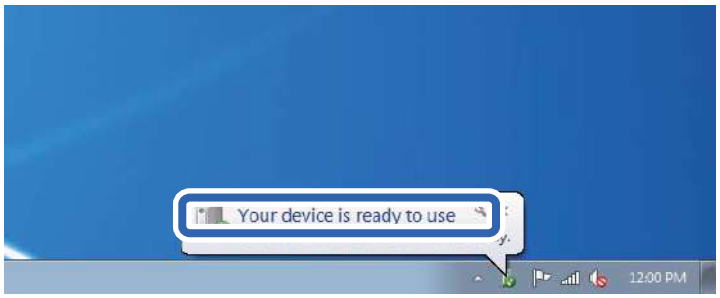
   Haga clic en **Continuar** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

   Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.

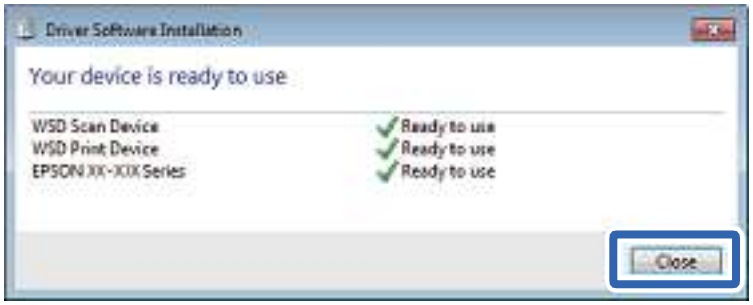


Nota:
El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

4. Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



5. Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



6. Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.
   - ❏ Windows 7
     Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.
   - ❏ Windows Vista
     Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

7. Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.
   Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

Escaneado desde un ordenador

Escaneado mediante Epson Scan 2

Puede escanear mediante el controlador del escáner "Epson Scan 2". Consulte la ayuda de Epson Scan 2 para obtener una descripción de cada elemento de configuración.

Información relacionada

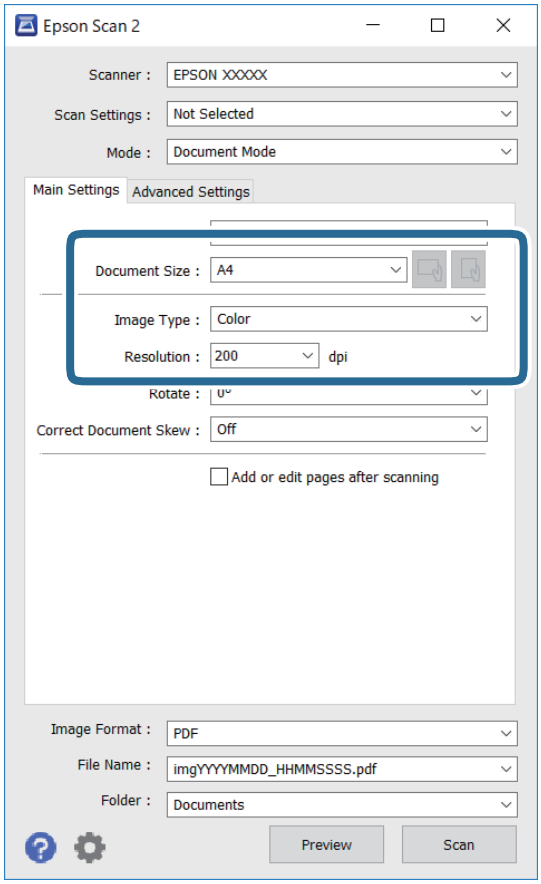
➡ "Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)" de la página 135

Escaneo de documentos (Modo Documento)

Usando **Modo Documento** en Epson Scan 2, puede escanear originales usando ajustes específicos adecuados para sus documentos de texto.

Escaneado

1. Coloque los originales.
2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Documento** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



❏ Tamaño documento: seleccione el tamaño del original que haya colocado.

❏ Botones / (orientación del original): seleccione la orientación del original que ha colocado. Dependiendo del tamaño del original, puede que este elemento se ajuste de forma automática y no pueda cambiarse.

❏ Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.

❏ Resolución: seleccione la resolución.

Nota:

❏ *El ajuste de* ***Origen Documento*** *está fijado en* ***Cristal del escáner****. No puede modificar este ajuste.*

❏ *Si selecciona* ***Añadir/editar pág. tras esc.****, podrá escanear más originales después del primero. Además, si configura el* ***Formato de Imagen*** *como PDF o Multi-TIFF, podrá guardar las imágenes escaneadas como un solo archivo.*

5. Haga otros ajustes de escaneo si fuese necesario.

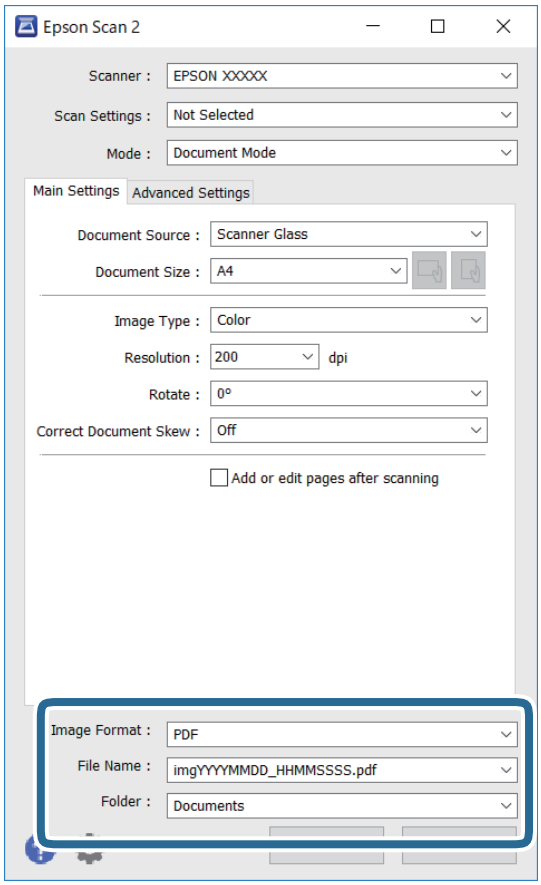
❏ Puede visualizar la vista previa de la imagen escaneada haciendo clic en el botón **Previsualización**. La ventana de vista previa se abrirá y se mostrará la vista previa de la imagen.

❏ En la pestaña **Ajustes avanzados**, puede realizar ajustes de imagen específicos adecuados para documentos de texto, como los siguientes.

- ❏ Quitar fondo: elimina el fondo de los originales.
- ❏ Mejora del texto: le permite corregir las letras borrosas del original para que salgan claras y nítidas.
- ❏ Auto Segmentación de Área: puede hacer que las letras sean claras y las imágenes lisas al escanear en blanco y negro un documento que contenga imágenes.
- ❏ Mejora de Color: le permite aumentar el color especificado para la imagen escaneada y guardarlo en escala de grises o en blanco y negro.
- ❏ Brillo: le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.
- ❏ Contraste: le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.
- ❏ Gamma: le permite ajustar la gama (el brillo del rango intermedio) de la imagen escaneada.
- ❏ Umbral: le permite ajustar el margen a monocromático (blanco y negro).
- ❏ Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen.
- ❏ Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.
- ❏ Relleno del borde: le permite eliminar la sombra creada alrededor de la imagen escaneada.
- ❏ Salida de imagen dual (solo para Windows): le permite escanear una vez y guardar al mismo tiempo dos imágenes con configuraciones de salida diferentes.

Nota:
Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.

6. Configure los ajustes de guardado de archivos.



❏ Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.

Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG. Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.

❏ Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.

Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.

❏ Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.

Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

7. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 52

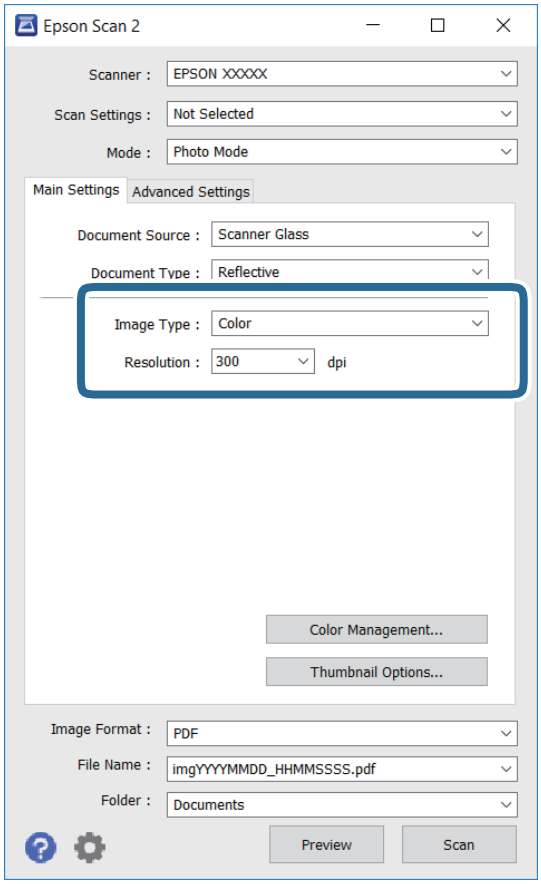
Escaneo de fotografías o imágenes (Modo Foto)

Mediante el modo **Modo Foto** en Epson Scan 2, puede escanear originales con una amplia variedad de funciones de ajuste de la imagen adecuadas para fotografías e imágenes.

1. Coloque los originales.

Si coloca múltiples originales en el cristal del escáner, puede escanearlos todos al mismo tiempo.Asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm entre los originales.

2. Inicie Epson Scan 2.
3. Seleccione **Modo Foto** en la lista **Modo**.
4. Realice los ajustes siguientes en la pestaña **Ajustes Principales**.



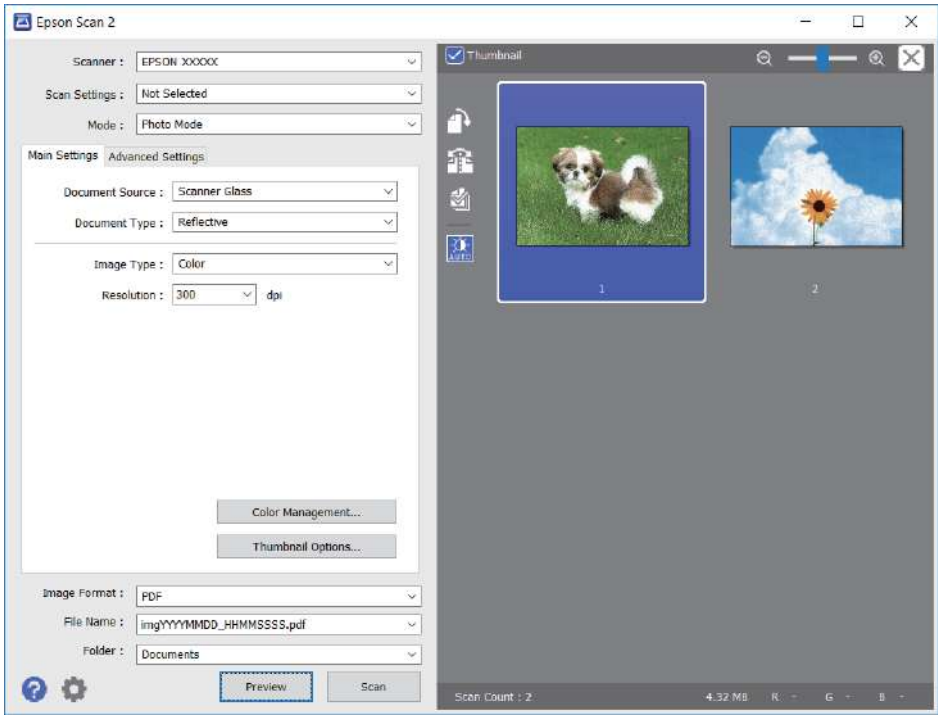
❏ Tipo Imagen: seleccione el color que desee usar para guardar la imagen escaneada.

❏ Resolución: seleccione la resolución.

Nota:
*El ajuste **Origen Documento** está fijado como **Cristal del escáner**, y el ajuste **Tipo Documento** está fijado como **Reflectante**.(**Reflectante** se refiere a aquellos originales que no son transparentes, como papel normal o fotografías)No puede modificar estos ajustes.*

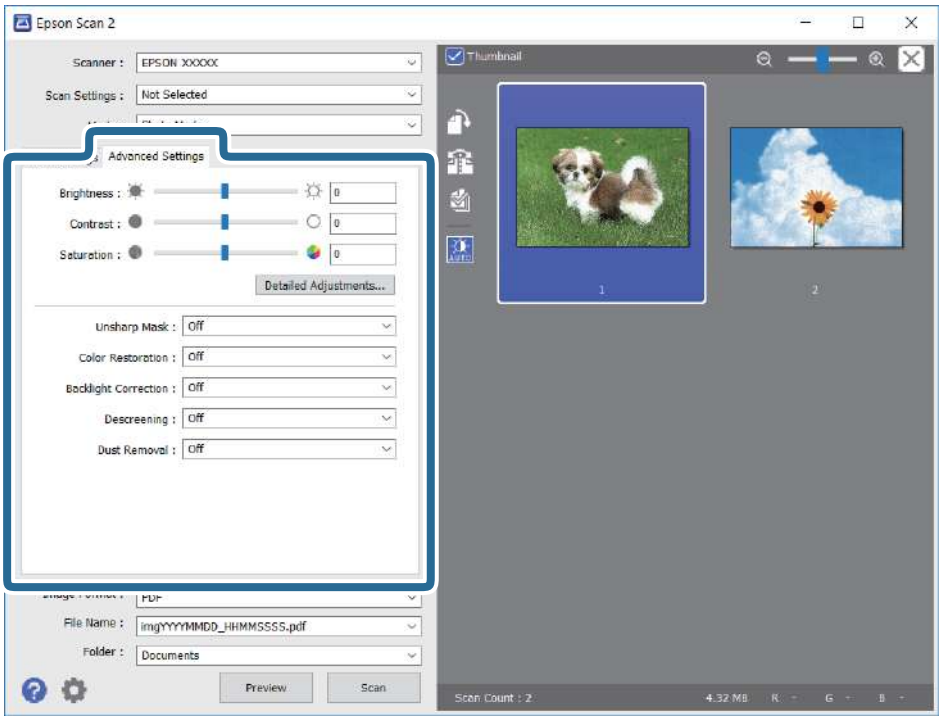
5. Haga clic en **Previsualización**.

   La ventana de vista previa se abrirá y las imágenes previsualizadas se mostrarán como miniaturas.



Nota:
Para previsualizar todo el área de escaneado, quite la marca de la casilla ***Miniatura*** *en la parte superior de la ventana de previsualización.*

6. Confirme la previsualización y realice los ajustes de imagen necesarios en la pestaña **Ajustes avanzados**.



Puede ajustar la imagen escaneada usando los ajustes necesarios que sean apropiados para sus fotografías o imágenes, como los siguientes.

❏ Brillo: le permite ajustar el brillo de la imagen escaneada.

❏ Contraste: le permite ajustar el contraste de la imagen escaneada.

❏ Saturación: le permite ajustar la saturación (intensidad del color) de la imagen escaneada.

❏ Desenfocar máscara: le permite realzar y mejorar los contornos de la imagen escaneada.

❏ Restauración de Color: le permite corregir imágenes desvaídas y devolverles sus colores originales.

❏ Corrección claroscuro: le permite aclarar imágenes escaneadas oscurecidas por la retroiluminación.

❏ Destramado: le permite eliminar los patrones de Moiré (las sombras estriadas) que aparecen cuando se escanea un papel impreso como el de una revista.

❏ Eliminación del Polvo: le permite eliminar el polvo de la imagen escaneada.

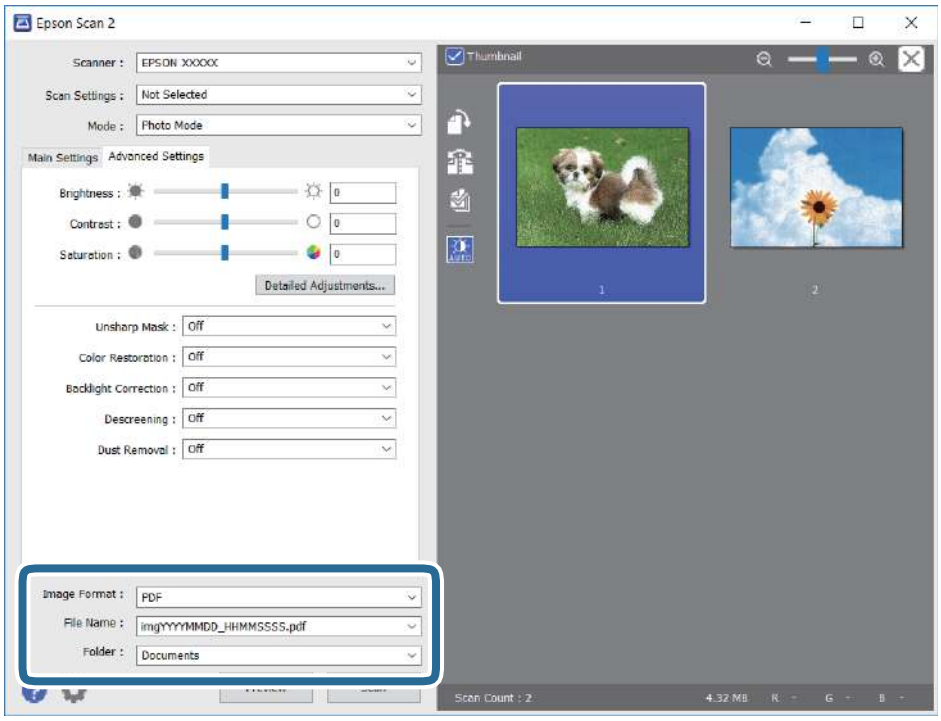
Nota:

❏ *Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de los ajustes previos que haya hecho.*

❏ *Según el tipo de original, es posible que la imagen escaneada no esté correctamente configurada.*

❏ *Cuando se crean varias miniaturas, puede ajustar la calidad de imagen para cada miniatura.Según las opciones de ajuste, puede configurar la calidad de las imágenes escaneadas en conjunto seleccionando múltiples miniaturas.*

7. Configure los ajustes de guardado de archivos.



❏ Formato de Imagen: seleccione en la lista el formato de guardado.

Puede hacer ajustes detallados para cada formato de guardado excepto BITMAP y PNG.Seleccione **Opciones** en la lista tras seleccionar el formato de guardado.

❏ Nombre de archivo: confirme el nombre de archivo guardado que se visualiza.

Puede hacer cambios en los ajustes de nombre de archivo seleccionando **Ajustes** en la lista.

❏ Carpeta: seleccione en la lista la carpeta de destino para la imagen escaneada.

Puede seleccionar otra carpeta o crear una nueva seleccionando **Seleccionar** en la lista.

8. Haga clic en **Escanear**.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 52

Escaneado desde dispositivos inteligentes

La aplicación Epson iPrint le permite escanear fotos y documentos desde un dispositivo inteligente (un smartphone o una tableta, por ejemplo) que esté conectado a la misma red inalámbrica que su impresora. Puede guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube, enviarlos por correo electrónico o imprimirlos.

Si inicia Epson iPrint y la impresora no está conectada a la red, aparece un mensaje que le indica que debe conectarse a la impresora. Siga las instrucciones para realizar la conexión. Consulte la URL siguiente para conocer las condiciones de funcionamiento.

http://epson.sn

Instalación de Epson iPrint

Puede instalar Epson iPrint en su dispositivo inteligente mediante la URL o el código QR siguiente.

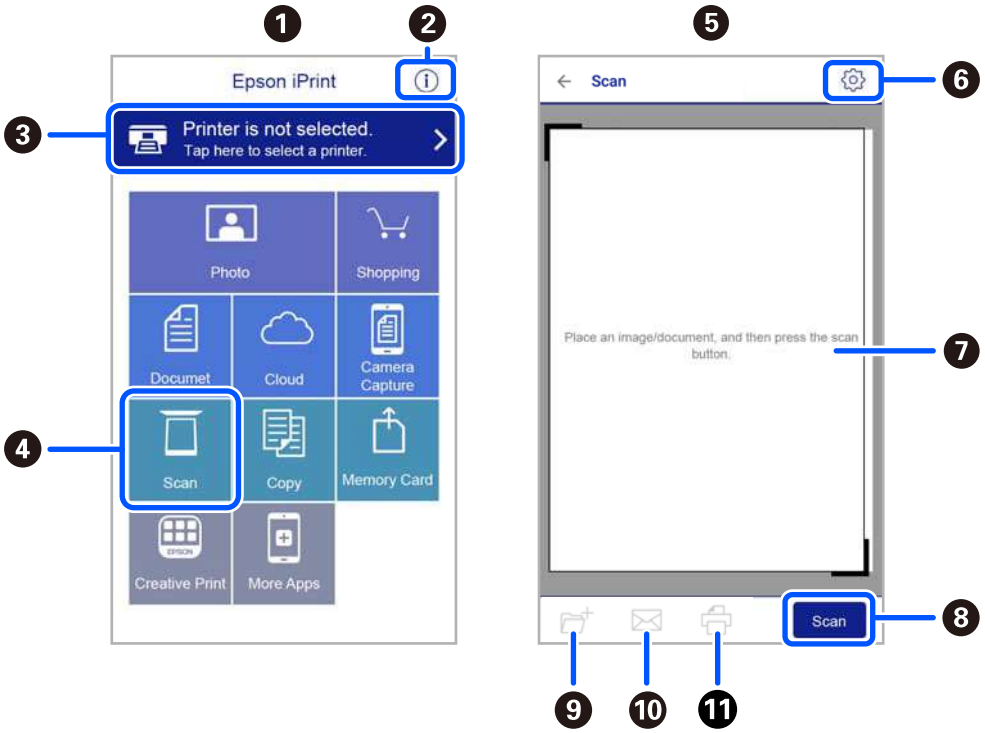
http://ipr.to/a

Escaneado con Epson iPrint

Inicie Epson iPrint desde su dispositivo inteligente y seleccione el elemento que desee usar en la pantalla de inicio.

Escaneado

Las pantallas siguientes están sujetas a cambios sin previo aviso.



❶	Pantalla de inicio que aparece al iniciarse la aplicación.
❷	Muestra información sobre la configuración de la impresora, así como preguntas más frecuentes (FAQ).
❸	Muestra la pantalla donde se puede seleccionar y configurar la impresora. Una vez seleccionada la impresora, no necesitará volver a seleccionarla.
❹	Muestra la pantalla de escaneado.
❺	La pantalla de escaneado que se muestra cuando se selecciona el menú de escaneo.
❻	Muestra la pantalla donde se pueden configurar parámetros del escaneado, como la resolución.
❼	Muestra las imágenes escaneadas.
❽	Inicia el escaneado.
❾	Muestra la pantalla donde se pueden guardar los datos escaneados en un dispositivo inteligente o en servicios en la nube.
❿	Muestra la pantalla donde se pueden enviar por correo electrónico los datos escaneados.
⓫	Muestra la pantalla donde se pueden imprimir los datos escaneados.

Sustitución de cartuchos y otros consumibles

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento

Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control o el ordenador.

Nota:
Puede seguir imprimiendo mientras se muestra el mensaje de tinta escasa. Sustituya los cartuchos de tinta cuando sea necesario.

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** > **Estado de suministro** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Pruebe una de las opciones siguientes.
   - ❏ Para comprobar el nivel de tinta, seleccione **Nivel de tinta**.
   - ❏ Para comprobar la vida útil restante de la caja de mantenimiento, seleccione **Capacidad restante de la caja de mantenim.**.

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.

2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

   Nota:
   *Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

Comprobación del estado de la tinta restante y la caja de mantenimiento - Mac OS X

1. Inicie la utilidad del controlador de la impresora:
   - ❏ Mac OS X v10.6.x a v10.9.x

     Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**), y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
   - ❏ Mac OS X v10.5.8

     Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres**, y luego seleccione la impresora. Haga clic en **Abrir cola de impresión** > **Utilidad**.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

Códigos de cartuchos de tinta

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

Nota:

- ❏ *Los códigos de los cartuchos de tinta pueden variar según la región. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.*
- ❏ *Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.*
- ❏ *Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.*

Para Europa

Icono	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
Estrella de mar	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*	603 603XL*

* «XL» indica que es un cartucho grande.

Nota:

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre el rendimiento de los cartuchos de tinta de Epson.

http://www.epson.eu/pageyield

Para Australia y Nueva Zelanda

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
212 212XL*	212 212XL*	212 212XL*	212 212XL*

* «XL» indica que es un cartucho grande.

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Podría no mostrarse la información acerca del nivel de tinta para tintas no originales.

Información relacionada

➡ "Sitio web de soporte técnico" de la página 179

Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir los cartuchos de tinta.

Precauciones de almacenamiento de la tinta

❏ Conserve los cartuchos de tinta alejados de la luz directa del sol.

❏ No guarde los cartuchos de tinta a temperaturas elevadas o de congelación.

❏ Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.

❏ Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.

❏ Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de cartuchos de tinta con la parte inferior hacia abajo.

❏ Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.

❏ No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en la impresora. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.

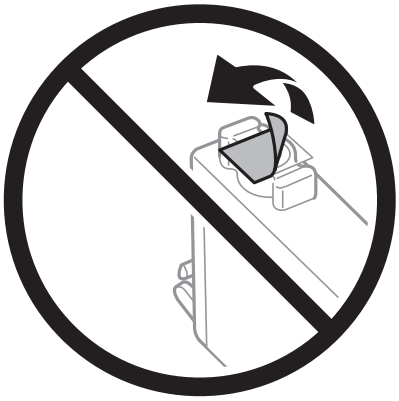
Precauciones de manipulación al sustituir los cartuchos de tinta

❏ Tenga cuidado de no romper los ganchos laterales del cartucho de tinta al extraerlos del paquete.

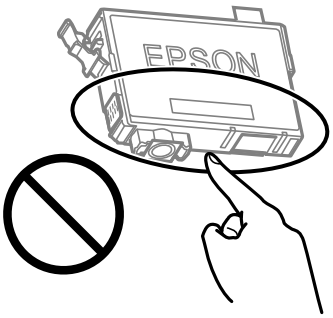
Sustitución de cartuchos y otros consumibles

❏ Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir. No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, podrían producirse pérdidas de tinta.

❏ No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.



❏ No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



❏ Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.

❏ No cambie los cartuchos de tinta sin alimentación eléctrica. No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.

❏ No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.

❏ No deje la impresora con los cartuchos de tinta sacados ni apague la impresora durante la sustitución de los cartuchos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión se secará y es posible que no pueda imprimir.

- ❏ Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo entorno que la impresora, con el puerto de suministro de tinta orientado hacia abajo o hacia un lado. No guarde los cartuchos de tinta con el puerto de suministro de tinta orientado hacia arriba. Como el puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta, no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes.
- ❏ Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.
- ❏ Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- ❏ Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.
- ❏ Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- ❏ No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- ❏ No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.

Consumo de tinta

- ❏ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos durante labores de mantenimiento. También es posible que se consuma algo de tinta al sustituir el cartucho de tinta o encender la impresora.
- ❏ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❏ Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.
- ❏ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Sustitución de los cartuchos de tinta

> ⚠ ***Precaución:***
> *Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

Nota:

Si sustituye los cartuchos de tinta mientras realiza copias, los originales podrían descolocarse. Pulse el botón ⓥ para cancelar y sustituir los originales.

1. Pruebe una de las opciones siguientes.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

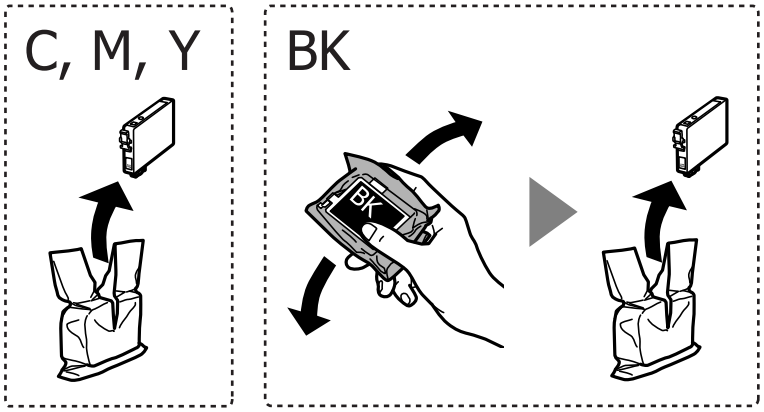
❏ Cuando le pidan que sustituya los cartuchos de tinta

Vea qué cartuchos tiene que sustituir y pulse el botón OK. Confirme el mensaje y seleccione **Cambiar ahora** en la pantalla de inicio.

❏ Para sustituir cartuchos de tinta antes de que se hayan agotado

Seleccione **Mantenimiento** > **Reemplazo de cartucho(s) de tinta** en la pantalla de inicio.

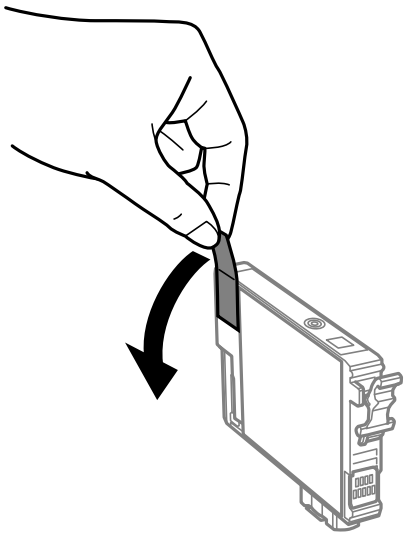
2. Cuando sustituya el cartucho de tinta negra, agite el cartucho nuevo con cuidado unas 4 o 5 veces antes de sacarlo del paquete. Cuando sustituya cartuchos del resto de colores, saque el cartucho nuevo de su paquete sin agitarlo.



Importante:

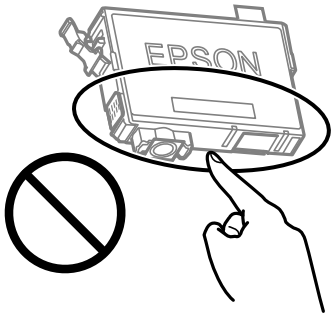
No agite los cartuchos de tinta después de abrir su envoltorio, ya que la tinta podría derramarse.

3. Retire únicamente la cinta adhesiva amarilla.

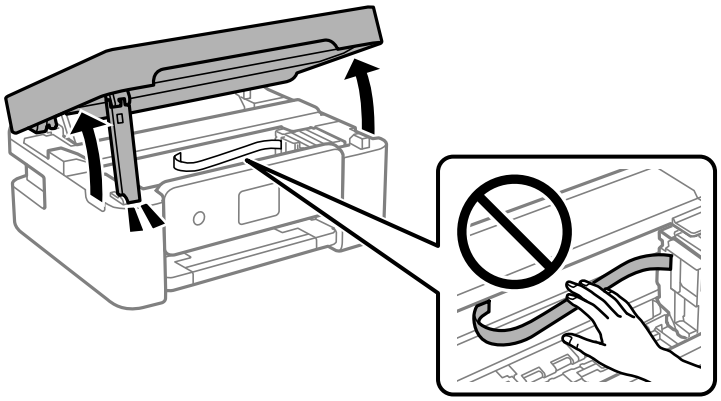


Importante:

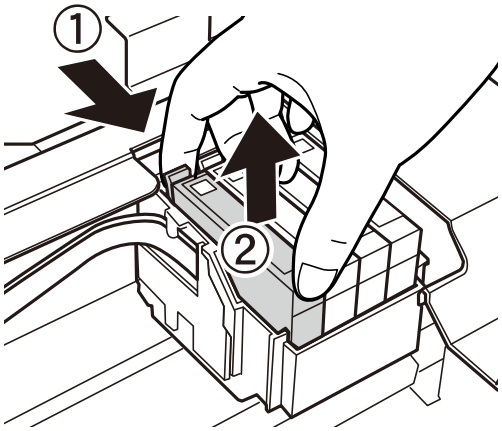
No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



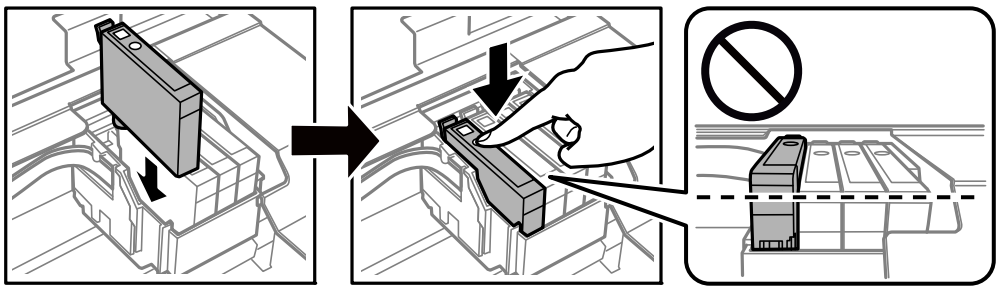
4. Abra la unidad de escáner con la cubierta del documento cerrada.



5. Apriete la lengüeta en el cartucho de tinta y tire de ella hacia arriba. Si no puede retirar el cartucho de tinta, tire de él con fuerza.

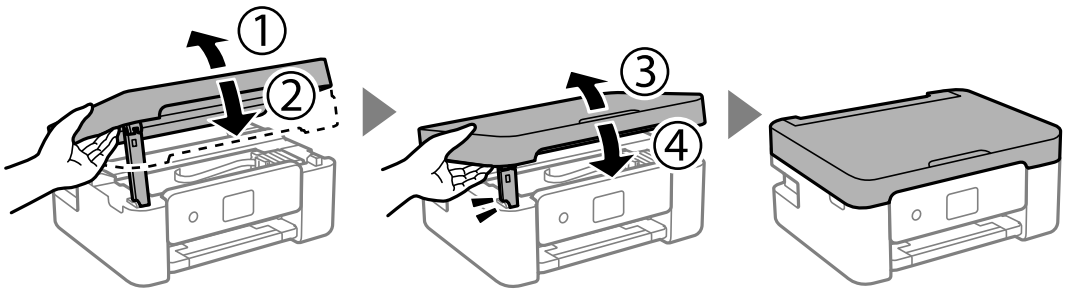


6. Inserte el nuevo cartucho de tinta y presiónelo con fuerza.

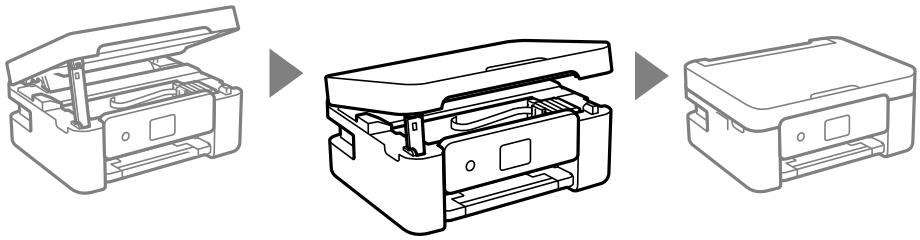


7. Cierre la unidad de escáner.

   Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.



Nota:
La unidad del escáner no se puede abrir desde la posición que se muestra más abajo. Ciérrala completamente antes de abrirla.



8. Pulse el botón ⓘ.

   Comienza la carga de tinta.

> ***Importante:***
> *No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.*

Información relacionada

➡ "Códigos de cartuchos de tinta" de la página 100

➡ "Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta" de la página 101

Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

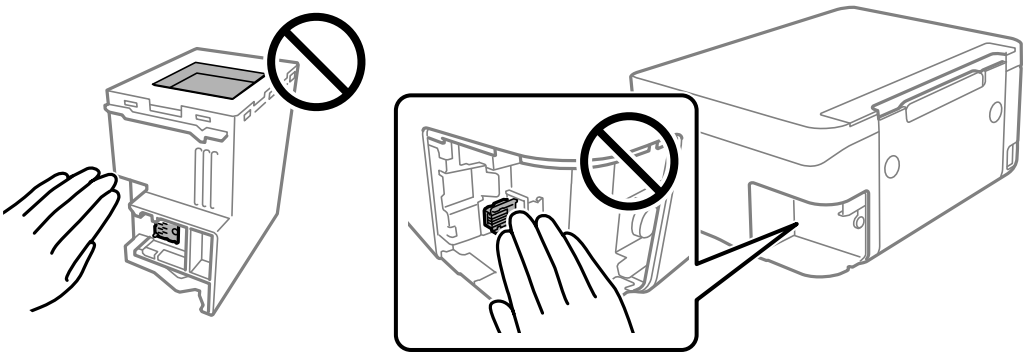
Código de la caja de mantenimiento: C9344

> ***Importante:***
> *Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.*

Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

❏ No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento de la impresora y podría mancharse de tinta.



❏ Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.

❏ No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.

❏ No extraiga la caja de mantenimiento ni su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta podría derramarse.

❏ Si no se puede volver a colocar la cubierta, es posible que la caja de mantenimiento no esté correctamente instalada. Quite la caja de mantenimiento y vuelva a instalarla.

❏ No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.

❏ No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.

❏ No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.

❏ Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.

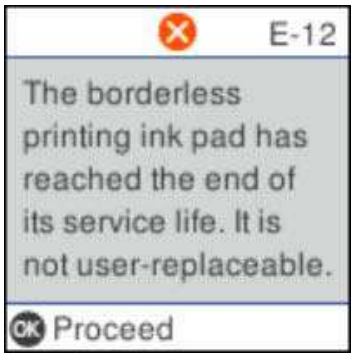
❏ No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.

Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. Sustituya la caja de mantenimiento cuando se le pida. El Epson Status Monitor, la pantalla LCD o las luces del panel de control le avisarán cuando sea necesaria la sustitución de esta pieza. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

Nota:

- ❏ *Cuando la caja de mantenimiento esté llena, no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta que la sustituya, a fin de evitar fugas de tinta. Sin embargo, puede realizar operaciones que no usen tinta, como la digitalización.*
- ❏ *Cuando aparece la siguiente pantalla, los usuarios no pueden sustituir la pieza. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.*

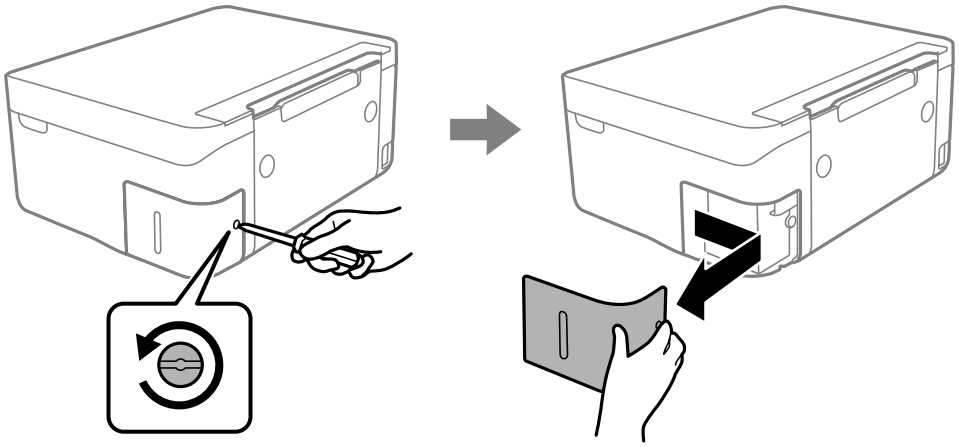


1. Retire la nueva caja de mantenimiento del paquete.

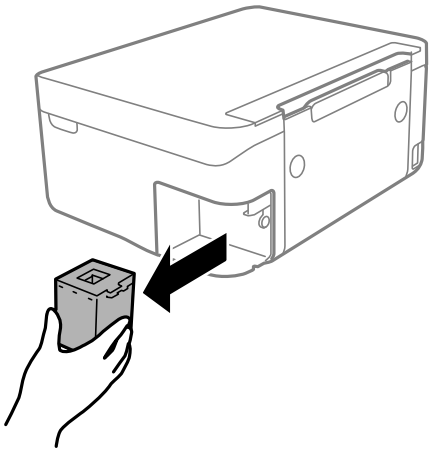
> ***Importante:***
> *No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.*

Nota:
Con la nueva caja de mantenimiento se proporciona una bolsa transparente para la caja de mantenimiento usada.

2. Suelte el tornillo con un destornillador plano y luego quite la cubierta.

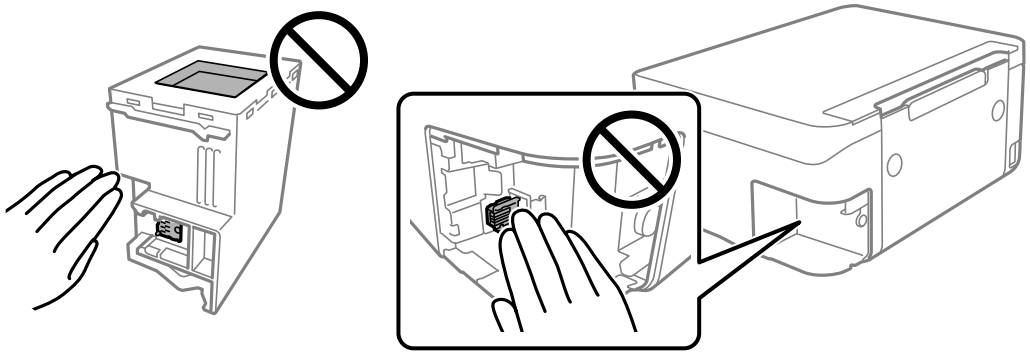


3. Retire la caja de mantenimiento usada.

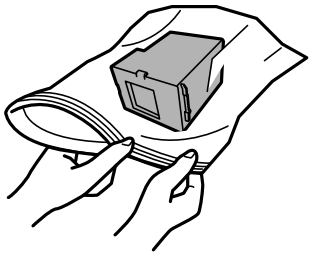


Importante:

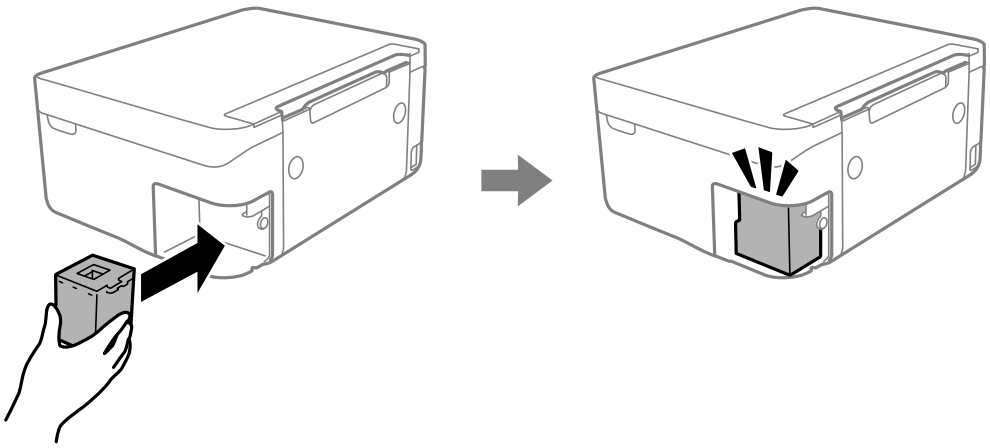
No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento de la impresora y podría mancharse de tinta.



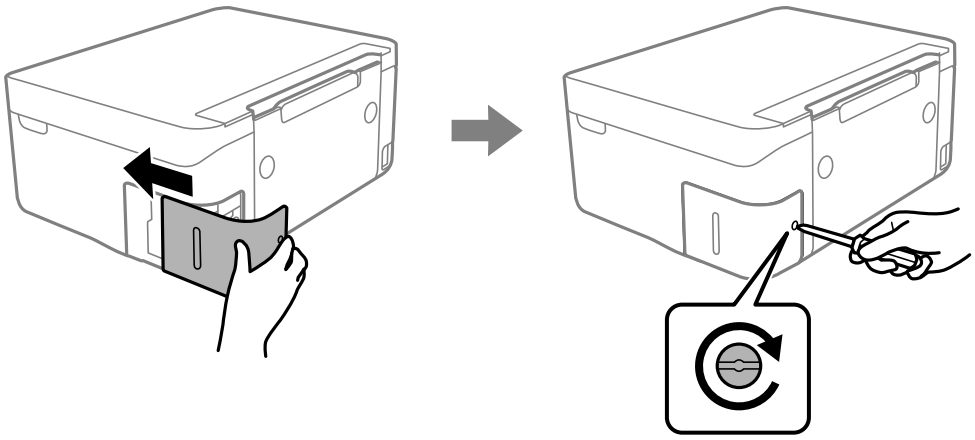
4. Coloque la caja de mantenimiento usada en la bolsa transparente que se entrega con la nueva y cierre la bolsa.



5. Inserte totalmente la nueva caja de mantenimiento en la impresora. Asegúrese de que introduce la caja en la dirección correcta.



6. Vuelva a poner la cubierta.



7. Lea el mensaje y pulse el botón OK.

Impresión temporal con tinta negra

Cuando la tinta de color se gaste pero aún quede tinta negra, puede usar la siguiente configuración para seguir imprimiendo usando solo tinta negra.

❏ Tipo de papel: Papel Normal, Sobre

❏ Color: B/N o Escala de Grises

❏ Sin márgenes: No seleccionado

❏ EPSON Status Monitor 3: Activado (cuando se imprime desde el controlador de impresora en Windows.)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible.

Nota:

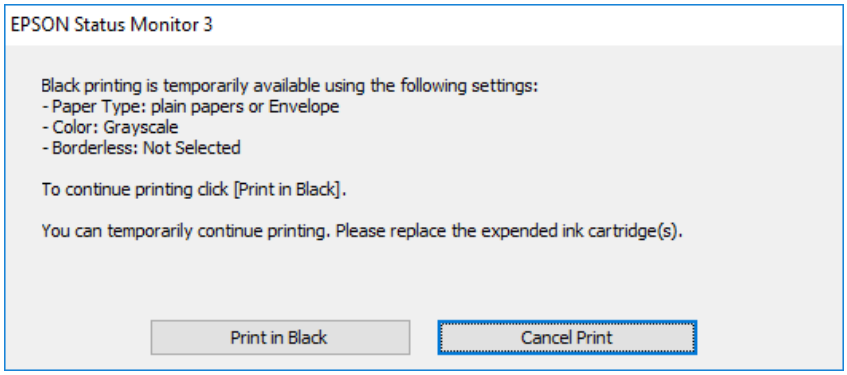
❏ *Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.*

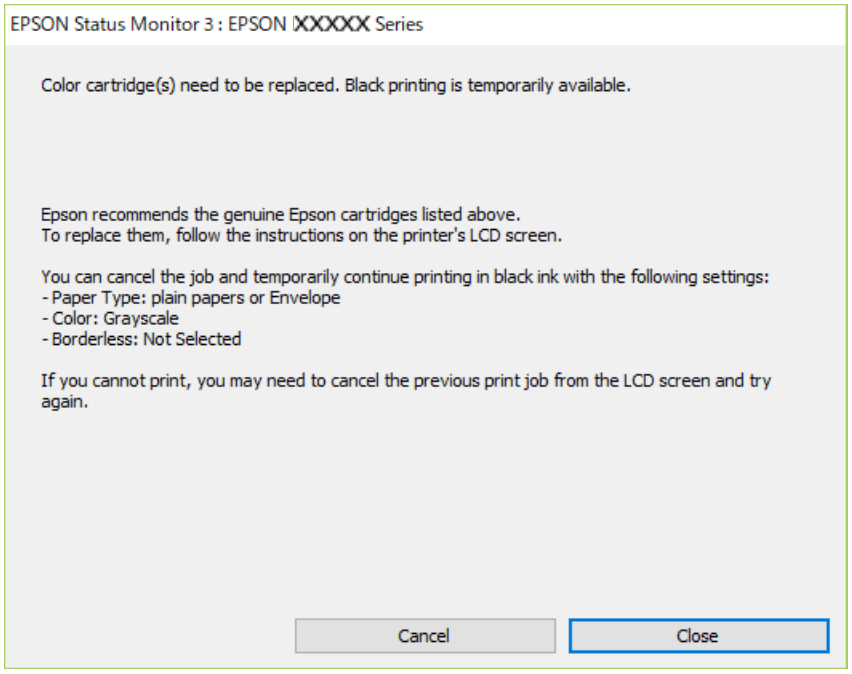
Impresión temporal con tinta negra — Windows

Pruebe una de las opciones siguientes.

❏ Cuando se muestre la siguiente ventana, seleccione **Imprimir en negro**.



❏ Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión. Y, a continuación, imprima de nuevo.



Nota:
Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cancélela con el panel de control de la impresora.

Siga los pasos siguientes cuando vuelva a imprimir.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Anule la selección de **Sin márgenes** en la ficha **Principal**.
3. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo de Papel** de la ficha **Principal**.
4. Seleccione **Escala de Grises**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.
7. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

Impresión temporal con tinta negra — Mac OS

Nota:
*Si desea utilizar esta función a través de una red, conéctese con **Bonjour**.*

1. Haga clic en el icono de la impresora que hay en el **Dock**.
2. Cancele el trabajo.

   Nota:
   Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cancélela con el panel de control de la impresora.
3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como el ajuste de **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. En el ajuste **Tamaño papel**, seleccione cualquier tamaño de papel menos el de sin márgenes.
8. Seleccione **Papel Normal** o **Sobre** en el ajuste **Tipo papel**.
9. Seleccione **Escala de Grises**.
10. Configure otros ajustes si es necesario.
11. Haga clic en **Imprimir**.

Conservación de la tinta negra cuando se está agotando (solo Windows)

Cuando se está agotando la tinta negra y hay suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear negra. Puede continuar imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

❏ Tipo de Papel: **Papel Normal**

❏ Calidad: **Estándar**

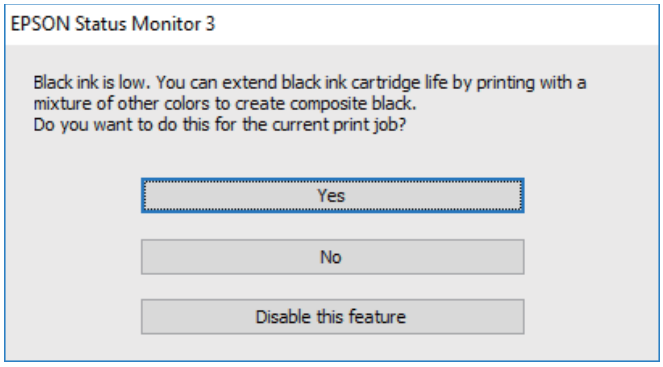
❏ EPSON Status Monitor 3: Activado

Nota:

❏ *Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.*

❏ *El negro compuesto es ligeramente diferente del negro puro. Además, se reduce la velocidad de impresión.*

❏ *Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.*



Opciones	Descripción
Sí	Realice la selección para usar una mezcla de tintas de color para crear el negro. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
No	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana aparecerá la próxima vez que imprima un trabajo similar.
Desactive esta opción	Realice la selección para continuar usando la tinta negra restante. La ventana no se muestra hasta que se sustituya el cartucho de tinta negra y vuelva a estar a punto de agotarse.

Mantenimiento de la impresora

Evitar que el cabezal de impresión se seque

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Cuando la calidad de impresión ha decaído, utilice la función de test de inyectores y compruebe si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

Importante:

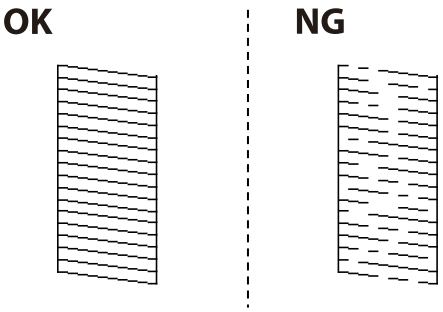
- ❏ *No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.*
- ❏ *Como la limpieza del cabezal de impresión consume algo de tinta, limpie el cabezal solo si la calidad decae.*
- ❏ *Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.*
- ❏ *Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales unas cuatro veces, no imprima nada en seis horas como mínimo y, después, vuelva a realizar el test de inyectores y la limpieza de cabezales si es necesario. Se recomienda apagar la impresora. Si la calidad sigue sin mejorar, diríjase al Soporte Técnico de Epson.*
- ❏ *Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.*

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Panel de control

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Test inyectores**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de test de inyectores.

5. Examine el patrón impreso.
   - ❏ Si no detecta que falten segmentos o partes de líneas como se muestra en el siguiente patrón «OK», significa que los cabezales no están obstruidos. Seleccione **No** para cerrar la función de test de inyectores. No son necesarios más pasos.
   - ❏ Si ve que faltan segmentos o partes de líneas como se muestra en el patrón «NG», es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Vaya al paso siguiente.



6. Seleccione **Sí** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para limpiar el cabezal de impresión.
7. Cuando haya terminado la limpieza, vuelva a imprimir el patrón de comprobación de los inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión - Windows

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Test de inyectores** en la ficha **Utilidades**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48
➡ "Controlador de la impresora para Windows" de la página 129

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

4. Haga clic en **Test de inyectores**.
5. Siga las instrucciones de la pantalla.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

Alineación del cabezal de impresión

Si la impresión resultante tiene los siguientes problemas, alinee el cabezal de impresión para mejorar las impresiones.

❏ Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas

❏ Se producen bandas horizontales a intervalos regulares

Alineación del cabezal de impresión — Panel de control

1. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Alineación cabezal**.
3. Seleccione el menú de ajuste que desee para ajustar y mejorar las impresiones en función del estado de los resultados de impresión.

   ❏ Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas: seleccione **Alineación vertical**.

   ❏ Se producen bandas horizontales a intervalos regulares: seleccione **Alineación horizontal**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.

> ***Importante:***
> *No utilice papel para limpiar el interior de la impresora.Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Cargue papel normal tamaño A4 en la impresora.

2. Seleccione **Mantenimiento** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

3. Seleccione **Limpieza de guía papel**.

4. Siga las instrucciones en pantalla para limpiar el recorrido del papel.

   Nota:
   Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

Información relacionada

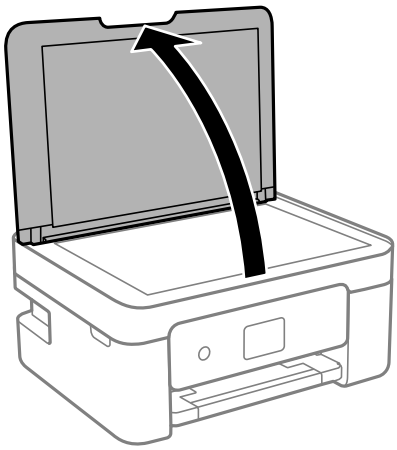
➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas están manchadas, limpie el cristal del escáner.

> ***Importante:***
> *Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

> ***Importante:***
> - ❏ *Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.*
> - ❏ *No presione la superficie del cristal con fuerza.*
> - ❏ *Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.*

Limpieza de la cinta transparente

Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

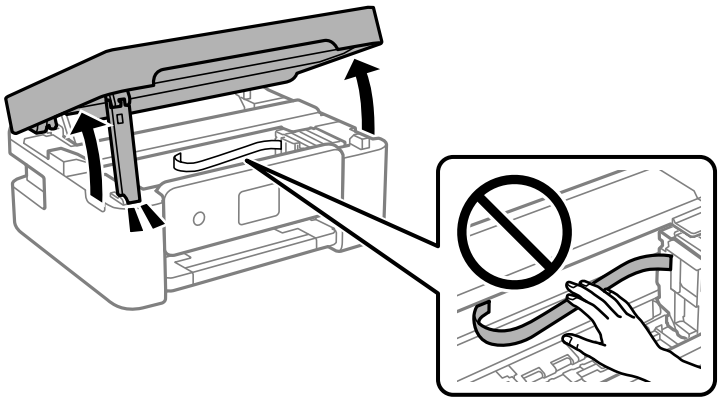
❏ Bastoncillos de algodón (varios)

❏ Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)

❏ Luz para ver las manchas

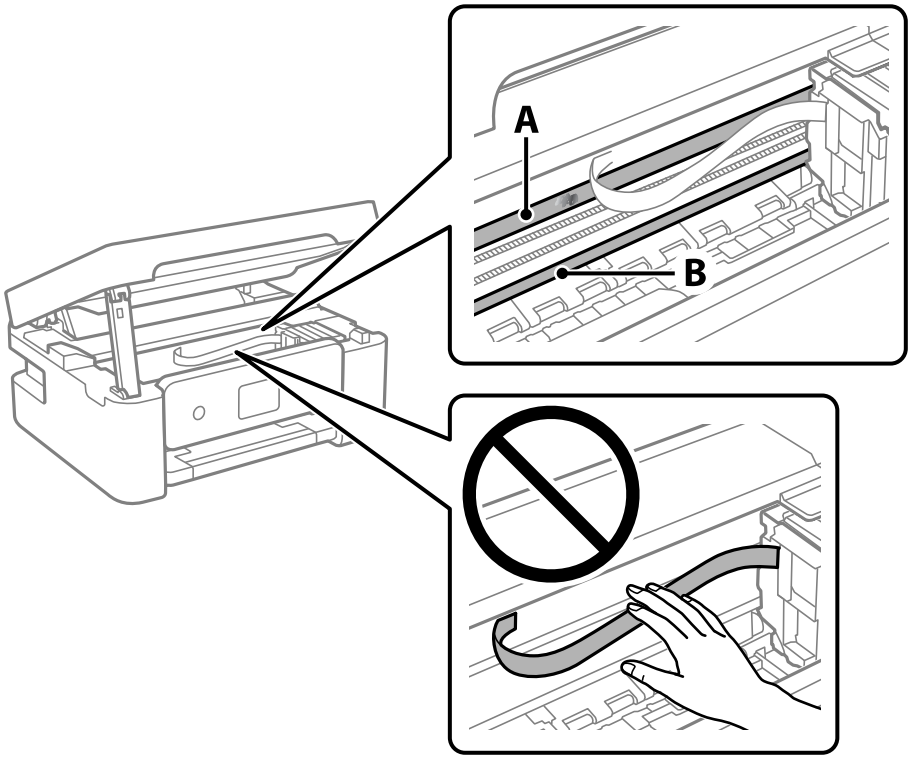
> ***Importante:***
> *No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.*

1. Apague la impresora pulsando el botón ⏻.
2. Abra la unidad del escáner.



3. Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz.

   Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.

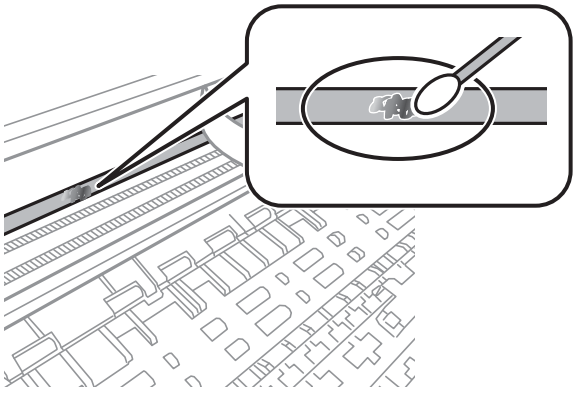


A: Cinta transparente

B: Riel

> ***Importante:***
>
> *Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.*

4. Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.



> ***Importante:***
> *Limpie las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.*

5. Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

> ***Importante:***
> *No deje fibras en la cinta.*

Nota:
Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden manchas en la cinta.

7. Compruebe que la cinta no esta manchada.

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante 30 minutos.

Ahorro de energía — Panel de control

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Configuración impresora**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

   Nota:
   *Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Apagado aut.**, según el lugar de compra.*

   ❏ Seleccione **Temp. de apagado** o **Ajustes de apagado** > **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y realice los ajustes que desee.

   ❏ Seleccione **Temp. de apagado** o **Apagado aut.** y realice los ajustes que desee.

Opciones de menú de Configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

Opciones de menú para Estado de suministro

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Estado de suministro**

Nivel de tinta:

Muestra los niveles aproximados de los cartuchos de tinta. Cuando aparece , el cartucho de tinta se está agotando. Cuando se muestra , significa que el cartucho de tinta está agotado.

Puede sustituir los cartuchos de tinta desde esta pantalla.

Capacidad restante de la caja de mantenim.:

Muestra el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento. Si se muestra , la caja de mantenimiento está casi llena. Si se muestra , la caja mantenimiento está llena.

Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Mantenimiento**

Test inyectores:

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

Limpieza cabezal:

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

Alineación cabezal:

Utilice esta función para ajustar el cabezal de impresión y mejorar la calidad de impresión.

❏ Alineación vertical

Seleccione esta función si las impresiones están borrosas, o si el texto y las líneas no están alineados.

❏ Alineación horizontal

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

Reemplazo de cartucho(s) de tinta:

Utilice esta función para sustituir el cartucho de tinta antes de que ésta se agote.

Limpieza de guía papel:

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 114

➡ "Sustitución de los cartuchos de tinta" de la página 103

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 116

Opciones de menú de Configuración impresora

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Configuración impresora**

Configuración de fuente de papel:

Config. papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel.

Vis. aut. conf. papel:

Seleccione **Activado** para mostrar la pantalla **Config. papel** al cargar papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, iPad o iPod touch mediante AirPrint.

Modo silencioso:

Es posible que su producto no tenga esta función según el lugar de compra.

Seleccione **Activado** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca.Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

Apagado aut.:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Apagado aut.** dependiendo del lugar de compra.

❏ Apagar si no hay actividad

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

❏ Apagar si se desconecta

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

Teclado

Cambie el diseño del teclado en la pantalla LCD.

Temp. de apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

Tiempo de secado de tinta:

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

Información relacionada

➡ "Ahorro de energía — Panel de control" de la página 120

➡ "Cómo escribir caracteres" de la página 17

Opciones de menú para Config. de Wi-Fi/Red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > **Config. de Wi-Fi/Red**

Imprimir hoja de estado:

Imprime una hoja de estado de la red.

Config. Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones del panel de control.

❏ Wi-Fi (recomendado)

❏ Wi-Fi Direct

Estado de conexión:

Comprueba el estado de la conexión de red e imprime el informe de conexión de red. Si existe algún problema de conexión, revise el informe de comprobación para solucionarlo.

Información relacionada

➡ "Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña" de la página 31

➡ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando” de la página 32
➡ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 33
➡ “Conexión Wi-Fi Direct (AP Simple)” de la página 20
➡ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 40
➡ “Comprobación del estado de conexión a la red” de la página 34

Opciones de menú de Epson Connect Services

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Epson Connect Services**

Registrar/Eliminar:

Registre o elimine la impresora de los servicios de Epson Connect.

Para consultar manuales de uso, consulte la siguiente página web.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (sólo para Europa)

Suspender/Reanudar:

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Epson Connect.

Dirección de correo electrónico:

Vea la dirección de correo electrónico de la impresora que está registrada en los servicios de Epson Connect.

Estado:

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Epson Connect y conectada a ellos.

Opciones de menú para Google Cloud Print Services

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > **Google Cloud Print Services**

Suspender/Reanudar:

Elija si desea interrumpir o reanudar los servicios de Google Cloud Print.

Anular registro:

Anule los servicios de Google Cloud Print.

Estado:

Vea si la impresora está registrada en los servicios de Google Cloud Print y conectada a ellos.

Para registrarse y encontrar manuales de uso, consulte la siguiente página web.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (Sólo para Europa)

Opciones de menú para Funciones de guía

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > **Funciones de guía**

Discord. papel

Muestra una advertencia si los ajustes del papel (ajustes de impresión) para el trabajo de impresión no coinciden con los ajustes del papel que configuró en la impresora cuando cargó el papel. Este ajuste evita los fallos de impresión. Cuando **Vis. aut. conf. papel** está deshabilitado en el menú siguiente, la pantalla de ajuste de papel no se muestra. En esta situación no podrá imprimir desde un iPhone, iPad o iPod touch mediante AirPrint.

Configuración > **Configuración impresora** > **Config. fuente papel**

Opciones de menú para Inv. del cliente

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

Configuración > **Inv. del cliente**

Seleccione **Aprob.** para enviar información sobre el uso del producto, como el número de impresiones realizadas, a Seiko Epson Corporation.

Opciones de menú de Actualizar firmware

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Actualizar firmware**

Actualizar:

Comprueba si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware.Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Versión actual:

Muestra la versión del firmware instalado en su impresora.

Notificación:

Comprueba regularmente si hay actualizaciones del firmware y lo avisa si encuentra una disponible.

Opciones de menú de Recuperar ajustes predeterminados

Seleccione los menús del panel de control como se explica a continuación.

Configuración > **Recuperar ajustes predeterminados**

Configuración de red:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de red.

Todo excepto Red:

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes menos los de red.

Todos los ajustes:

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes.

Servicio de red e información del software

Esta sección presenta los servicios de red y los productos de software disponibles para su impresora desde la página web de Epson o el disco de software que acompaña al producto.

Servicio Epson Connect

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar.

Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print	Impresión remota Epson iPrint	Scan to Cloud	Remote Print Driver
✓	✓	–	✓

Consulte el sitio web del portal de Epson Connect para obtener información detallada.

https://www.epsonconnect.com/

http://www.epsonconnect.eu (sólo para Europa)

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Sistema operativo	Explorador
Windows XP SP3 o posterior	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 o posterior	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 o posterior	Navegador predeterminado
Chrome OS*	Navegador predeterminado

* Utilice la última versión.

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

   Seleccione **Configuración** > **Config. de Wi-Fi/Red** > **Estado de conexión** desde el panel de control para iniciar la comprobación de la conexión. Presione el botón ⓘ o el botón OK para imprimir el informe de conexión de red. Compruebe la dirección IP de la impresora del informe de conexión de la red impreso.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

   Formato:

   IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

   IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

   Ejemplos:

   IPv4: http://192.168.100.201/

   IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

   Nota:
   Mediante el dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de mantenimiento de Epson iPrint.

Información relacionada

➡ "Impresión de un informe de conexión de red" de la página 34

➡ "Mediante Epson iPrint" de la página 75

Ejecutar Web Config en Windows

Al conectar un ordenador a la impresora a través de WSD, siga los pasos que se detallan a continuación para ejecutar Web Config.

1. Abra la lista de impresoras en el ordenador.

   ❏ Windows 10

   Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido** (o **Hardware**).

   ❏ Windows 7

   Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.

   ❏ Windows Vista

   Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**.

2. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Propiedades**.

3. Seleccione la ficha **Servicio web** y haga clic en la URL.

Ejecutar Web Config en Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.

2. Haga clic en **Opciones y recambios**> **Mostrar página web de la impresora**.

Controlador de la impresora para Windows

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:
El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste ***Idioma*** *de la ficha* ***Utilidades****.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:
Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

❏ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón derecho en la impresora, o pulse y mantenga pulsado y luego seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Seleccionar preferencias de impresión**.

❏ Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:
Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en ***Preferencias de Monitorización*** *en la pestaña* ***Utilidades*** *y seleccione* ***Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas****.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

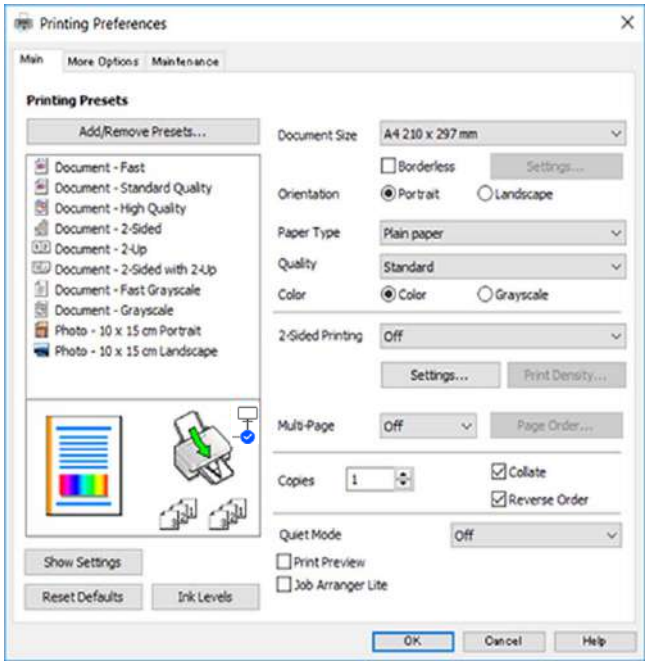
Guía del controlador de impresora de Windows

El controlador de impresora para Windows dispone de una sección de Ayuda. Para consultar las explicaciones relativas a los ajustes, haga clic con el botón derecho en el ajuste deseado y seleccione **Ayuda**.

Ficha Principal

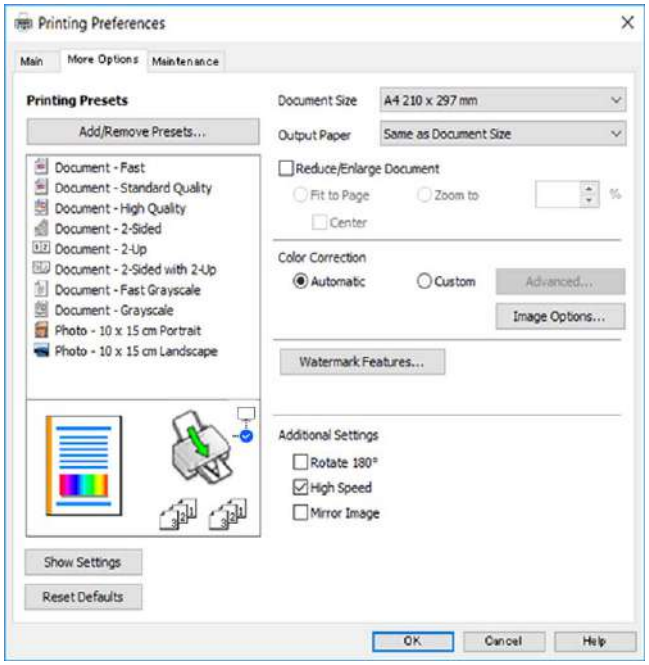
Puede configurar ajustes básicos de impresión tales como el tipo de papel o la impresión sin márgenes.

También puede configurar la impresión por las dos caras del papel o de varias páginas en una misma hoja.



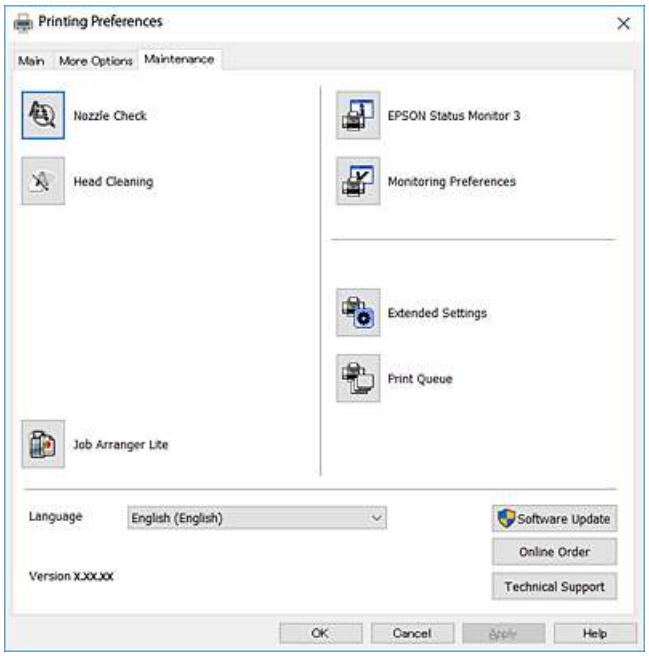
Ficha Más Opciones

Puede seleccionar más opciones de diseño, tales como cambiar el tamaño de una impresión o corregir los colores.



Ficha Utilidades

Puede ejecutar funciones de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor 3**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Configuración del funcionamiento del controlador de impresora para Windows

Puede realizar ajustes, como la activación de **EPSON Status Monitor 3**.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades**.
3. Realice los ajustes pertinentes y haga clic en **Aceptar**.

   Consulte la ayuda en línea para ver las explicaciones de los elementos de configuración.

Controlador de la impresora para Mac OS

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación.Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora.También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación.Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** o ▼ para expandir la ventana de impresión.

Nota:
*Dependiendo de la aplicación que esté utilizando, **Ajustar página** podría no mostrarse en el menú **Archivo**, y las operaciones para mostrar la pantalla de impresión podrían variar.Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

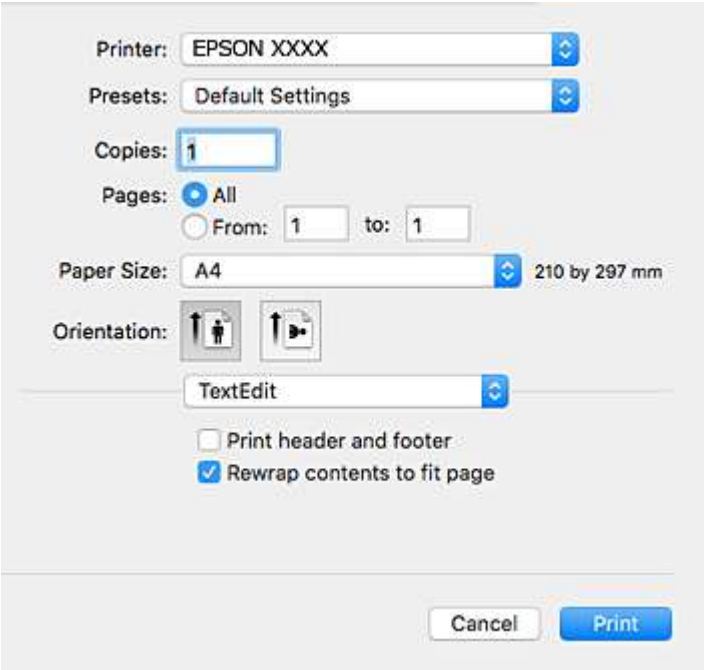
Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Guía del controlador de la impresora para Mac OS

Cuadro de diálogo Imprimir

Abra el menú emergente del centro de la pantalla para ver más opciones.



Menú emergente	Descripciones
Diseño	Puede seleccionar un diseño o composición para imprimir varias páginas en una misma hoja o elegir que se imprima un borde.
Correspondencia de colores	Puede ajustar los colores.
Manipulación del papel	Puede aumentar o reducir el tamaño del trabajo de impresión para adaptarlo automáticamente al tamaño del papel cargado.
Portada	Puede seleccionar una portada para sus documentos.Seleccione **Tipo de portada** para asignar los contenidos que deben imprimirse en la portada.
Ajustes Impresión	Puede configurar los ajustes básicos de impresión (Tipo de papel o Calidad de impresión, por ejemplo).
Opciones de color	Al seleccionar **EPSON Ajuste Color** del menú **Correspondencia de colores**, puede seleccionar un método de corrección del color.
Ajustes de la impresión a dos caras	Puede seleccionar la dirección de encuadernación para la impresión a 2 caras o elegir un tipo de documento.

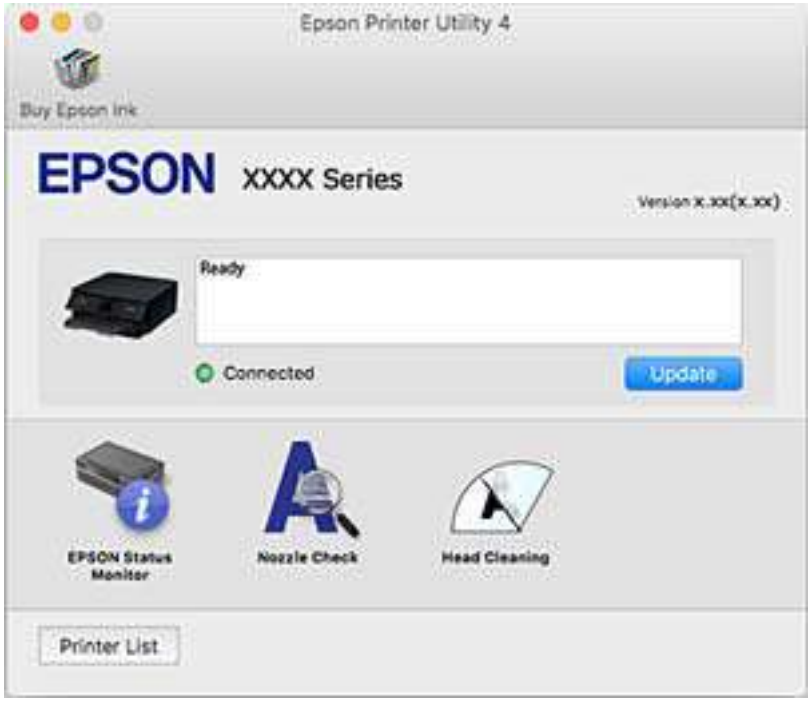
Nota:
En OS X Mountain Lion o posterior, si no aparece el menú ***Ajustes Impresión*** *es que el controlador de impresora de Epson no está correctamente instalado.*

Seleccione ***Preferencias del sistema*** *en el menú* > ***Impresoras y escáneres*** *(o* ***Impresión y Escaneado***, ***Impresión y Fax****), quite la impresora y vuelva a agregarla.Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.Vaya a* ***Soporte Técnico*** *y consulte los Consejos.*

http://epson.sn

Epson Printer Utility

Puede ejecutar una función de mantenimiento (Test de inyectores o Limpieza de cabezales, por ejemplo) y, si inicia **EPSON Status Monitor**, también puede consultar el estado de la impresora y la información sobre errores.



Ajustar la configuración de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Ajustes de funcionamiento del controlador de impresora para Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).

Configuración del funcionamiento del controlador de impresora de Mac OS

❏ Omitir Pag en Blanco: Evita la impresión de páginas en blanco.

❏ Modo silencioso: Imprime casi en silencio. Con todo, la impresión puede ser más lenta.

❏ Permitir temporalmente la impresión en negro: Imprime solo con tinta negra temporalmente.

❏ Impresión alta velocidad: Imprime cuando el cabezal de impresión se mueve en ambas direcciones. La velocidad de impresión es mayor, pero la calidad puede mermar.

❏ Salida de documentos para archivado: Hace avanzar el papel de forma que sea fácil de archivar cuando se realizan impresiones a doble cara o en horizontal. No es compatible con la impresión de sobres.

❏ Quitar bordes blancos: Quita los márgenes innecesarios durante la impresión sin márgenes.

❏ Notificaciones de advertencia: Permite que el controlador de la impresora muestre notificaciones de advertencia.

❏ Establecer comunicación en dos sentidos: Por lo general, se debe establecer en **Activado**. Seleccione **Desactivado** cuando no se pueda obtener la información de la impresora porque se comparte con otros ordenadores Windows en una red o por la causa que sea.

Aplicación para escanear documentos e imágenes (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es una aplicación para controlar el escaneado.Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada.También puede iniciar Epson Scan 2 desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN.Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Iniciar en Windows

❏ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2**> **Epson Scan 2**.

Iniciar en Mac OS

Nota:
Epson Scan 2 no admite la función de cambio rápido de usuario de Mac OS.Desactive el cambio rápido de usuario.

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Información relacionada

➡ "Escaneo de documentos (Modo Documento)" de la página 90

➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

Agregar escáner de red

Antes de utilizar Epson Scan 2, debe agregar el escáner de red.

1. Inicie el software y, a continuación, haga clic en **Añadir** en la pantalla **Ajustes del escáner**.

   Nota:
   - ❏ *Si **Añadir** aparece atenuado, haga clic en **Habilitar edición**.*
   - ❏ *Si se muestra la pantalla principal de Epson Scan 2, ya se ha conectado al escáner. Si desea conectarse a otra red, seleccione **Escáner** > **Ajustes** para abrir la pantalla **Ajustes del escáner**.*

2. Agregue el escáner de red. Introduzca los elementos siguientes y, a continuación, haga clic en **Añadir**.
   - ❏ **Modelo**: Seleccione el nombre del escáner al que desea conectarse.
   - ❏ **Nombre**: Introduzca un nombre del escáner con un máximo de 32 caracteres.
   - ❏ **Buscar red**: Cuando el ordenador y el escáner están en la misma red, se muestra la dirección IP. Si no se muestra, haga clic en el botón . Si la dirección IP sigue sin aparecer, haga clic en **Entrar dirección** y, a continuación, introduzca la dirección IP directamente.

3. Seleccione el escáner en la pantalla **Ajustes del escáner** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Aplicación para configurar las operaciones de escaneo desde le panel de control (Epson Event Manager)

Epson Event Manager es una aplicación que permite gestionar el escaneado desde el panel de control y guardar imágenes en el ordenador.Puede agregar su propia configuración como valores preestablecidos (ejemplos: tipo de documento, ubicación de carpeta donde guardar, formato de imagen).Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Iniciar en Windows

- ❏ Windows 10

  Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Epson Software** > **Event Manager**.

- ❏ Windows 8.1/Windows 8

  Introduzca el nombre de la aplicación en el símbolo de búsqueda y luego seleccione el icono que aparece.

- ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

  Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Iniciar en Mac OS

Ir > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Event Manager**.

Información relacionada

➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

Aplicación para imprimir imágenes (Epson Photo+)

Epson Photo+ es una aplicación que permite imprimir imágenes fácilmente con varios diseños. También puede corregir y ajustar la posición de la imagen mientras se muestra una vista previa de su documento. También puede

añadir texto y sellos a sus imágenes donde quiera. Si imprime con papel fotográfico genuino de Epson, la tinta se aprovecha al máximo y proporciona un perfecto acabado con excelentes colores.

Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Nota:
Para usar esta aplicación, el controlador de la impresora debe estar instalado.

Inicio

❏ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **Epson Photo+**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en botón de inicio, y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

Información relacionada

➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater es una aplicación que busca software nuevo o actualizado en Internet y lo instala. También se puede actualizar el firmware y el manual de la impresora.

Método de instalación

Descargue EPSON Software Updater desde la página web de Epson.

Si utiliza un ordenador Windows y no puede descargarla desde la página web, puede instalarla desde el CD de software suministrado.

http://www.epson.com

Iniciar en Windows

❏ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Nota:
Otra forma de iniciar EPSON Software Updater es hacer clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas del escritorio y seleccionar ***Actualización de software****.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **EPSON Software Updater**.

Instalación de aplicaciones

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web.

Nota:
❏ *Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.*

❏ *Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.*

1. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
2. Al instalar el controlador de impresora o Epson Scan 2, desconecte la impresora y el ordenador temporalmente.

   Nota:
   No conecte la impresora y el ordenador hasta que se le indique.
3. Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto.

   http://epson.sn
4. Seleccione **Configuración** y luego haga clic en **Descargar**.
5. Haga clic o doble clic en el archivo descargado y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota:
Si está utilizando un ordenador con Windows y no puede descargar las aplicaciones desde el sitio web, instálelas desde el disco de software que recibió con la impresora.

Información relacionada

➡ "Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)" de la página 137

➡ "Desinstalación de aplicaciones" de la página 139

Actualización de aplicaciones y firmware

Quizás pueda eliminar ciertos problemas, y mejorar o agregar funciones, actualizando las aplicaciones y el firmware. Cerciórese de utilizar la versión más reciente de las aplicaciones y del firmware.

1. Cerciórese de que la impresora y el ordenador estén conectados, y de que el último esté conectado a Internet.
2. Inicie EPSON Software Updater, y actualice las aplicaciones o el firmware.

   Importante:
   No apague el ordenador ni la impresora hasta que termine de actualizarse, ya que podría averiarse.

Nota:
Si no puede encontrar la aplicación que desea actualizar en la lista, no podrá actualizarla mediante el EPSON Software Updater. Busque las versiones más recientes de las aplicaciones en el sitio web local de Epson.

http://www.epson.com

Actualización del firmware de la impresora con el panel de control

Si la impresora está conectada a Internet, puede actualizar su firmware a través del panel de control. También puede configurar la impresora para que compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware y que lo avise si hay alguna disponible.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

   Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Actualizar firmware** > **Actualizar**.

   Nota:
   Si quiere que la impresora compruebe regularmente si hay actualizaciones de firmware disponibles, habilite ***Notificación****.*

3. Compruebe el mensaje que aparece en pantalla y pulse el botón OK para comenzar a buscar actualizaciones disponibles.

4. Si en la pantalla LCD aparece un mensaje indicándole que hay una actualización de firmware disponible, siga las instrucciones de la pantalla para instalarla.

   Importante:
   - ❏ *No apague ni desenchufe la impresora hasta que termine de actualizarse, pues podría averiarse.*
   - ❏ *Si la actualización no se ha completado o no se ha instalado bien, la próxima vez que encienda la impresora no se iniciará correctamente y en la pantalla LCD aparecerá el mensaje «Recovery Mode». En ese caso, tendrá que volver a actualizar el firmware con un ordenador. Conecte la impresora al ordenador con un cable USB. Mientras en la pantalla de la impresora aparezca el mensaje «Recovery Mode», no podrá actualizar el firmware por red. En el ordenador, acceda a su web de Epson local y descárguese el firmware más reciente de la impresora. En el sitio web encontrará todas las instrucciones.*

Desinstalación de aplicaciones

Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Desinstalación de aplicaciones — Windows

1. Pulse el botón ⏻ para apagar la impresora.

2. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.

3. Abra el **Panel de control**:
   - ❏ Windows 10

     Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

     Haga clic en el botón Inicio y seleccione **Panel de control**.
4. Abra **Desinstalar un programa** (o **Agregar o quitar programas**):
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

     Seleccione **Desinstalar un programa** en la categoría **Programas**.
   - ❏ Windows XP

     Haga clic en **Agregar o quitar programas**.
5. Seleccione la aplicación que desee desinstalar.

   Si hay trabajos de impresión no p uede desinstalar el controlador de la impresora. Elimínelos espere a que los trabajos se impriman antes de desinstalar.
6. Desinstalación de aplicaciones:
   - ❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista

     Haga clic en **Desinstalar o cambiar** o en **Desinstalar**.
   - ❏ Windows XP

     Haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Quitar**.

   Nota:
   *Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.*
7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Desinstalación de aplicaciones — Mac OS

1. Descargue Uninstaller usando EPSON Software Updater.

   Una vez que descargue el Uninstaller, no tendrá que descargarlo de nuevo cada vez que desinstale la aplicación.
2. Pulse el botón ⏻ para apagar la impresora.
3. Para desinstalar el controlador de impresora, seleccione la opción **Preferencias del sistema** del menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), y quite la impresora de la lista de impresoras activas.
4. Salga de todas las aplicaciones en ejecución.
5. Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Seleccione la aplicación que desee y haga clic en **Eliminar**.

> ***Importante:***
> *El Uninstaller quita del ordenador todos los controladores de impresoras de inyección de tinta Epson.Si usa varias impresoras de inyección de tinta Epson y desea quitar solo alguno de los controladores, elimínelos todos primero y, después, vuelva a instalar el controlador necesario.*

Nota:
Si no puede encontrar la aplicación que desea desinstalar en la lista de aplicaciones, no podrá desinstalarla utilizando el Uninstaller.En este caso, seleccione ***Ir*** *>* ***Aplicaciones*** *>* ***Epson Software****, seleccione la aplicación que desea desinstalar y arrástrela al icono de papelera.*

Información relacionada

➡ "Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)" de la página 137

Resolución de problemas

Comprobación del estado de la impresora

Consulta de los códigos de error en la pantalla LCD

Si existe un error o algún dato que requiera su atención, se mostrará un código en la pantalla LCD. Si se muestra un código, utilice las siguientes soluciones para resolver el problema.

Código	Situación	Soluciones
E-01	Se ha producido un error de la impresora.	Abra la unidad del escáner y saque todos los papeles o materiales protectores del interior de la impresora. Apague y vuelva a encender.
E-02	Se ha producido un error del escáner.	Apague y vuelva a encender.
E-12	Es necesario sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.
W-01	El papel se ha atascado.	Saque el papel de la impresora y pulse el botón que aparece al final de la pantalla LCD para que desaparezca el mensaje de error. A veces es necesario apagar la impresora y volver a encenderla.
W-12	Los cartuchos de tinta están mal instalados.	Presione el cartucho hacia abajo hasta que encaje en su sitio.
W-13	El cartucho de tinta mostrado en la pantalla LCD es desconocido.	Sustituya el cartucho de tinta. Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales.
W-14	Hay una almohadilla de tinta de impresión sin bordes que está casi al final de su vida útil.	Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta. Pulse el botón ◇ para reanudar la impresión.
I-22	Configure la Wi-Fi con **Botón de comando (WPS)**.	Pulse el botón del punto de acceso. Si el punto de acceso no tiene botones, abra la ventana de configuración del punto de acceso y haga clic en el botón mostrado en el software.
I-23	Configure la Wi-Fi con **Código PIN (WPS)**.	En menos de 2 minutos, escriba el código PIN que aparece en la pantalla LCD en el punto de acceso o en el ordenador.
I-31	Configure la Wi-Fi con **Conex. aut. Wi-Fi**.	Instale el software en su ordenador y pulse el botón OK cuando se inicie la configuración de la Wi-Fi.
I-41	**Vis. aut. conf. papel** está desactivado. Hay algunas funciones que no se pueden usar.	Si **Vis. aut. conf. papel** está desactivado, no puede utilizar AirPrint.

Código	Situación	Soluciones
I-60	Quizá su ordenador no sea compatible con WSD (Servicios web para dispositivos).	La función de escaneado a ordenador (WSD) solo está disponible para los ordenadores que ejecuten versiones en inglés de Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Compruebe que la impresora esté bien conectada al ordenador.
Recovery Mode	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.) 2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.

* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, la impresora se ha diseñado para que detenga la impresión cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

Información relacionada

➡ "Extracción de papel atascado" de la página 144
➡ "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 180
➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

Comprobación del estado de la impresora en Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la ficha **Utilidades**.

   Nota:
   - ❏ *Otra forma de saber el estado de la impresora es haciendo doble clic en el icono de la impresora que hay en la barra de tareas. Si no hay ningún icono de impresora en la barra de tareas, haga clic en la opción* ***Preferencias de Monitorización*** *de la ficha* ***Utilidades*** *y seleccione* ***Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas****.*
   - ❏ *Si se ha desactivado* ***EPSON Status Monitor 3****, haga clic en* ***Más ajustes*** *en la ficha* ***Utilidades*** *y seleccione* ***Activar EPSON Status Monitor 3****.*

Información relacionada

➡ "Controlador de la impresora para Windows" de la página 129

Comprobación del estado de la impresora — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.

2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **EPSON Status Monitor**.

   Puede comprobar el estado de la impresora, los niveles de tinta y el estado de error.

Comprobación del estado del software

Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

Información relacionada

➡ "Herramientas de actualización de software (EPSON Software Updater)" de la página 137

➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

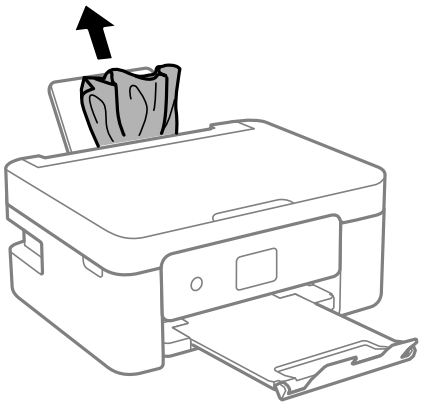
Extracción de papel atascado

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

> ***Importante:***
>
> *Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*

Extracción de papel atascado de la Aliment papel posterior

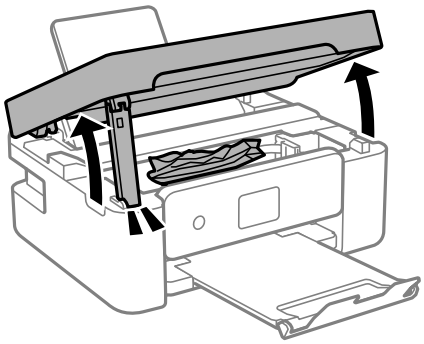
Extraiga el papel atascado.



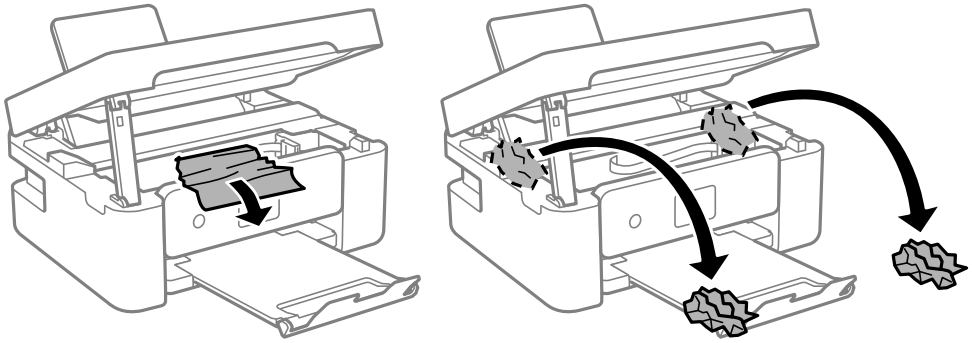
Extracción de papel atascado del interior de la impresora

> ⚠ ***Precaución:***
>
> ❏ *Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*
>
> ❏ *No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.*

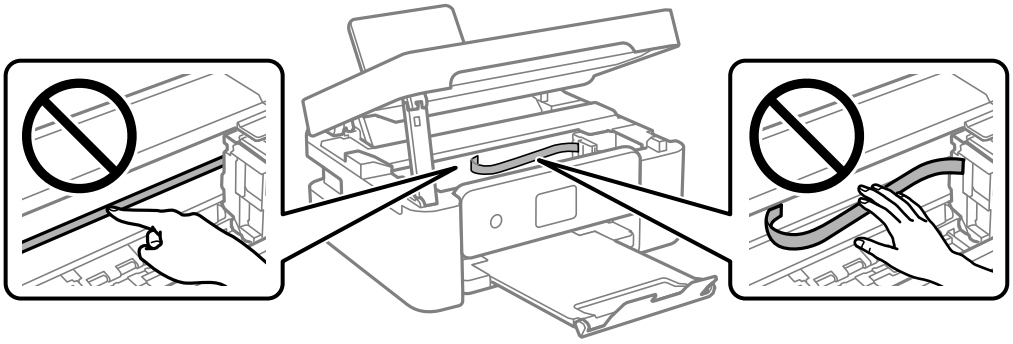
1. Abra la unidad de escáner con la cubierta del documento cerrada.



2. Extraiga el papel atascado.

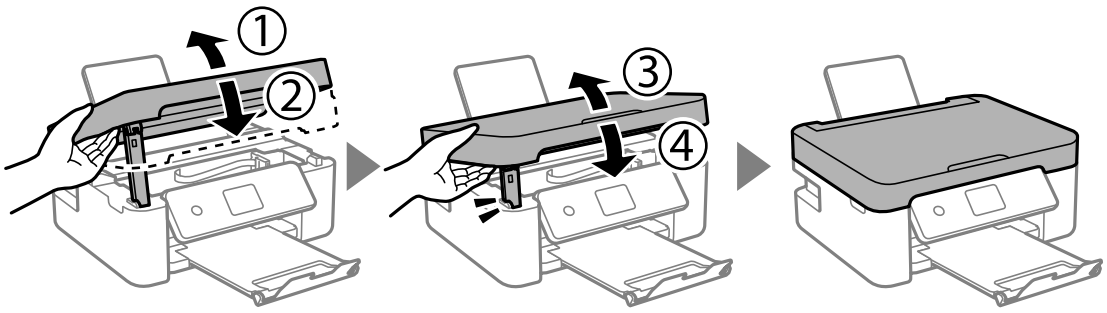


> **Importante:**
>
> *No toque el cable plano blanco ni la película transparente dentro de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.*

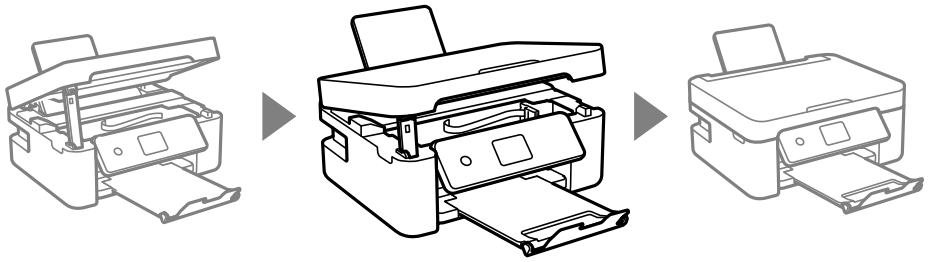


3. Cierre la unidad de escáner.

   Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.

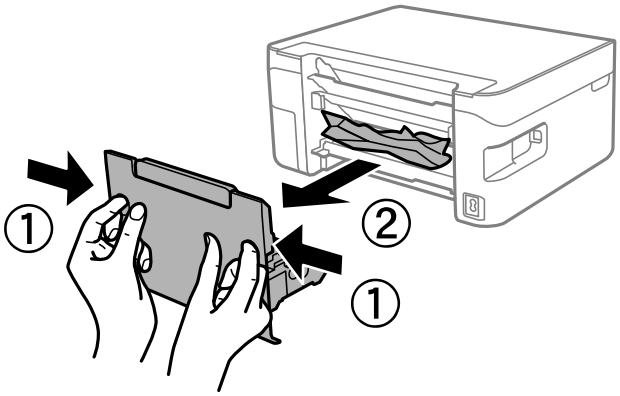


Nota:
La unidad del escáner no se puede abrir desde la posición que se muestra más abajo. Ciérrala completamente antes de abrirla.

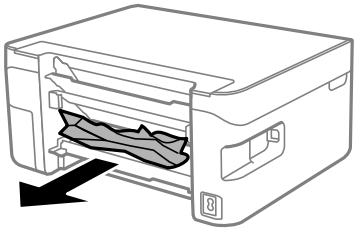


Extracción de papel atascado de la Cubierta posterior

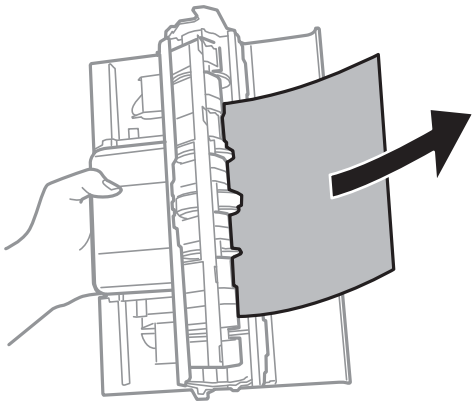
1. Retire la cubierta posterior.



2. Extraiga el papel atascado.



3. Extraiga el papel atascado de la cubierta posterior.



4. Inserte la cubierta posterior en la impresora.

El papel no avanza correctamente

Compruebe los siguientes puntos y, a continuación, efectúe las acciones correspondientes para solucionar el problema.

- ❏ Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
- ❏ Use papel admitido por esta impresora.
- ❏ Siga las precauciones en la manipulación del papel.
- ❏ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.
- ❏ Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.
- ❏ No coloque ningún objeto sobre el protector del alimentador.

Información relacionada

➡ "Especificaciones medioambientales" de la página 175
➡ "Precauciones en la manipulación del papel" de la página 45
➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 46
➡ "Lista de tipos de papel" de la página 48

El papel se atasca

- ❏ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.
- ❏ Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

Información relacionada

➡ "Extracción de papel atascado" de la página 144
➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

Entran varias hojas de papel a la vez

Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

Entran a la vez varias hojas de papel

❏ Cargue manualmente las hojas de papel, una por una.

❏ Cuando se proporcionan varias hojas de papel a la vez durante la impresión manual a doble cara, retire todo el papel que haya en la impresora antes de volver a cargarlo.

Error de falta de papel

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la aliment papel posterior, vuelva a cargar papel en el centro de la aliment papel posterior.

El papel es expulsado durante la impresión

Si carga papel con membrete (papel en el que determinada información, como el nombre del remitente o de la empresa están preimpresos en el encabezado), seleccione **Encabezado** como ajuste de tipo de papel.

Problemas de alimentación y del panel de control

No se produce el encendido

❏ Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

❏ Mantenga presionado el botón ⏻ durante un rato más.

No se produce el apagado

Mantenga presionado el botón ⏻ durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón ⏻.

Apagado automático

❏ Seleccione **Ajustes de apagado** en **Configuración**, y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

❏ Deshabilite el ajuste **Apagado aut.** en **Configuración**.

Nota:
*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Apagado aut.**, según el lugar de compra.*

La pantalla LCD se oscurece

La impresora está en modo de reposo Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

No puedo imprimir desde un ordenador

Comprobación de la conexión (USB)

❏ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

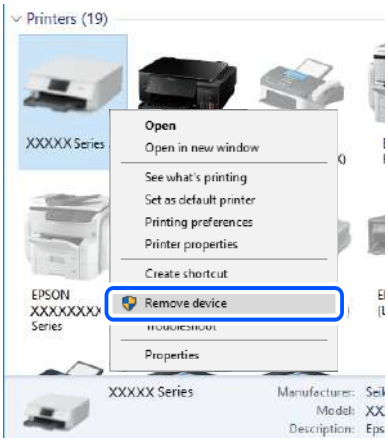
❏ Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

❏ Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

❏ Si la impresora no puede imprimir a través de una conexión USB, intente lo siguiente.

Desconecte el cable USB del ordenador. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que aparece en el ordenador y, a continuación, seleccione **Quitar Dispositivo**. Después, conecte el cable USB al ordenador e intente hacer una impresión de prueba.

Restablezca la conexión USB siguiendo los pasos de este manual para cambiar el modo de conexión a un ordenador. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.



Información relacionada

➡ "Cambio del modo de conexión a un ordenador" de la página 41

Comprobación de la conexión (red)

❏ Cuando cambie su router inalámbrico o el proveedor, intente realizar nuevamente los ajustes de red para la impresora. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

❏ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

❏ Imprima el informe de conexión de red. Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema. Si el informe muestra que la conexión de red ha fallado, compruebe el informe de conexión de red y siga las soluciones impresas.

❏ Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada. Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora. Si esto no resuelve el problema, consulte la documentación del router inalámbrico.

❏ Intente acceder a una página web desde su ordenador para comprobar que la configuración de red de su ordenador es correcta. Si no puede acceder a ninguna página web, hay un problema con el ordenador. Compruebe la conexión de red del ordenador.

Información relacionada

➡ "Conexión a un ordenador" de la página 21

➡ "Impresión de un informe de conexión de red" de la página 34

Comprobación del software y los datos

❏ Asegúrese de que el controlador de la impresora instalado es original de Epson.Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas.Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.Consulte el siguiente enlace para obtener más información sobre este problema.

❏ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria.Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

Información relacionada

➡ "Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson" de la página 150

➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

Comprobación de controladores de la impresora originales de Epson

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Windows

Seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** (**Impresoras**, **Impresoras y faxes**) y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.

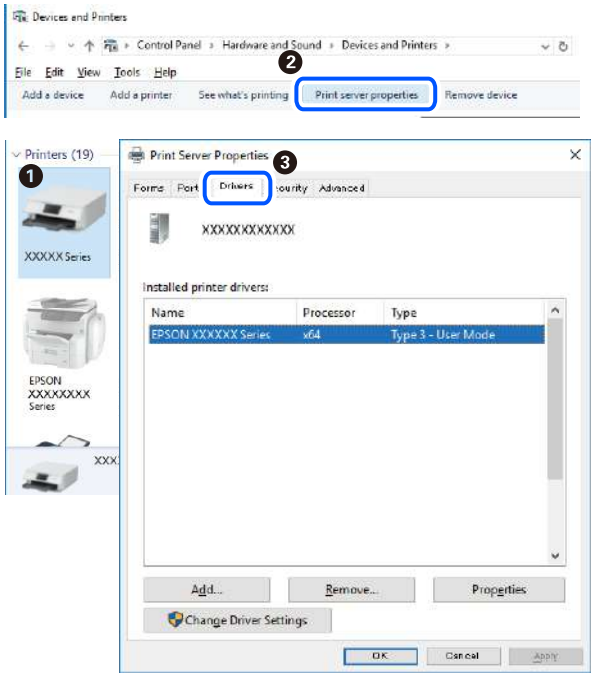
❏ Windows Vista

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador** > **Propiedades del servidor**.

❏ Windows XP

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controlador**.Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Mac OS

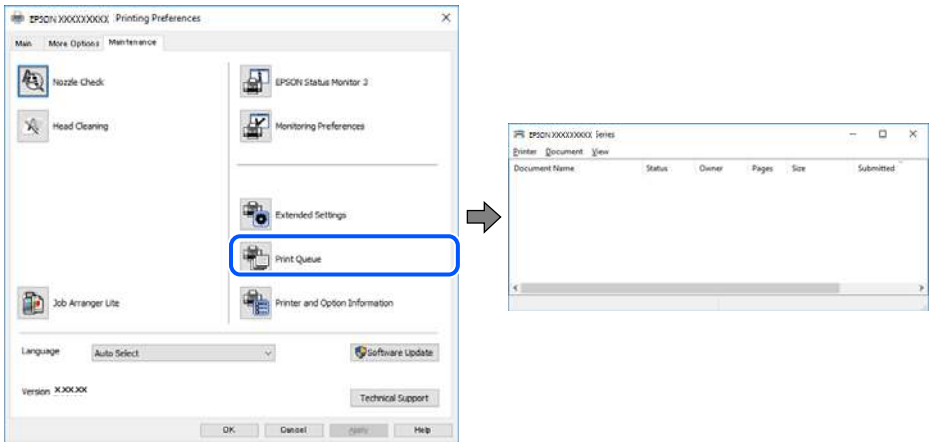
Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.

Información relacionada

➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Windows)

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe lo siguiente.

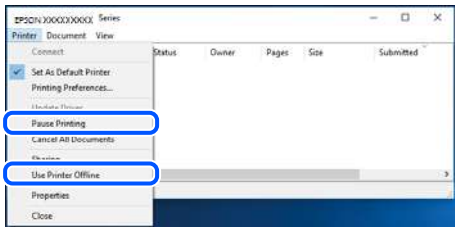


❏ Compruebe si hay trabajos de impresión en pausa.

Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

❏ Cerciórese de que la impresora no esté desconectada o no configurada.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



❏ Compruebe que la impresora esté seleccionada como predeterminada en el menú **Impresora** (debe haber una marca de verificación en el elemento de menú).

Si la impresora no aparece seleccionada como predeterminada, selecciónela. Si hay varios iconos en **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** (**Impresoras**, **Impresoras y faxes**), consulte la siguiente información para seleccionar el icono.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX serie

Conexión de red: EPSON XXXX serie (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON serie XXXX (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

❏ Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones **Propiedad** > **Puerto** del menú **Impresora** es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.

Seleccione «**USBXXX**» para una conexión USB o «**EpsonNet Print Port**» para una conexión de red.

Comprobación del estado de la impresora desde el ordenador (Mac OS)

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora.Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar** (o en **Reanudar impresora**).

Cuando no se puede configurar la red

❏ Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.

❏ Seleccione **Configuración** > **Configuración de red** > **Estado de conexión** e imprima el informe de conexión de red. Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

Información relacionada

➡ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 34

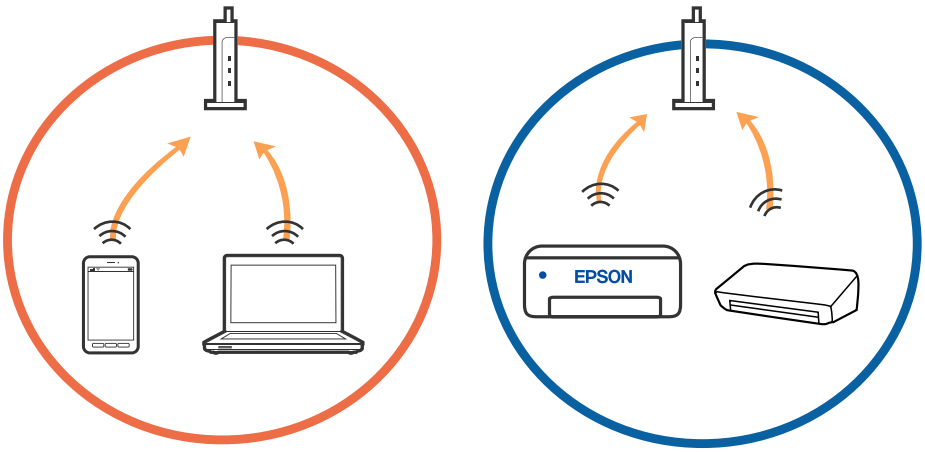
➡ “Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 35

No puedo conectarme desde otros dispositivos incluso cuando la configuración de red no da problemas

Si no puede conectarse a la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente aunque el informe de conexión de red no refleje ningún problema, lea la información a continuación.

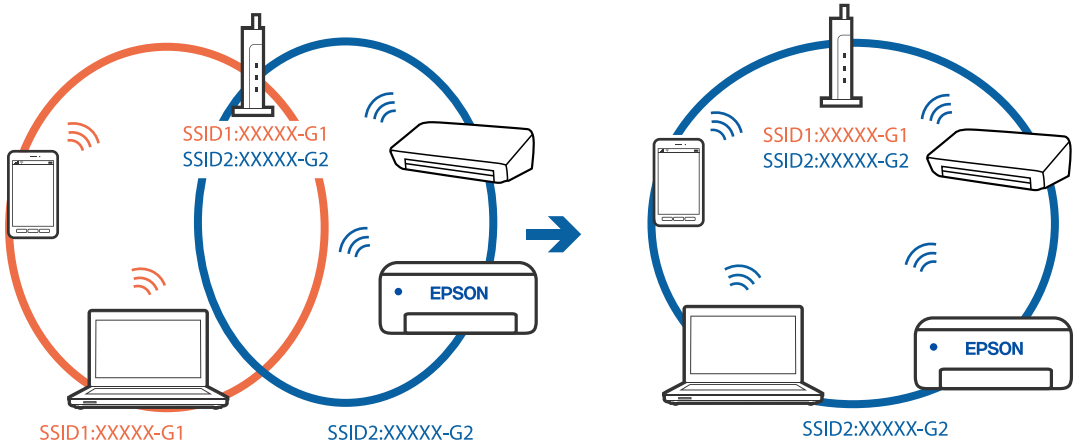
❏ Cuando utiliza múltiples routers inalámbricos al mismo tiempo, es posible que no pueda utilizar la impresora desde el ordenador o dispositivo inteligente por la configuración actual de los routers. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo router inalámbrico que la impresora.

Si está activada, desactive la función de tethering en el dispositivo inteligente.

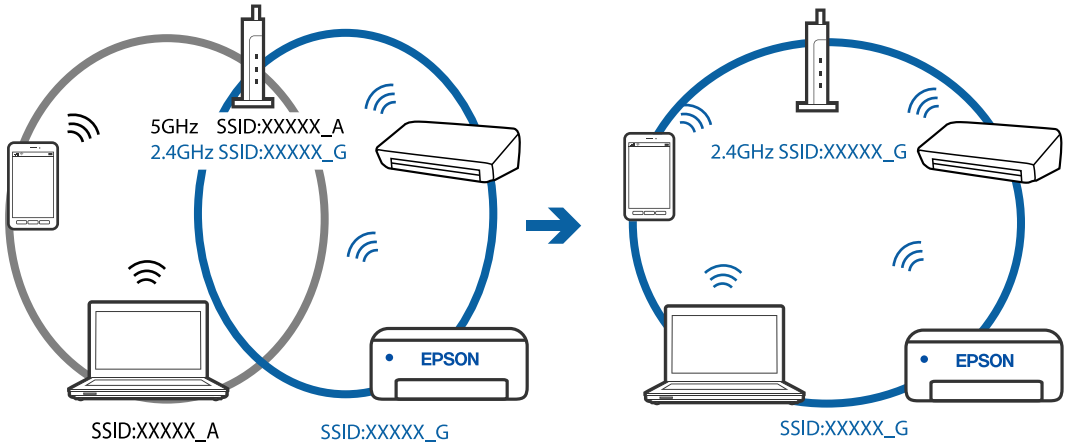


Resolución de problemas

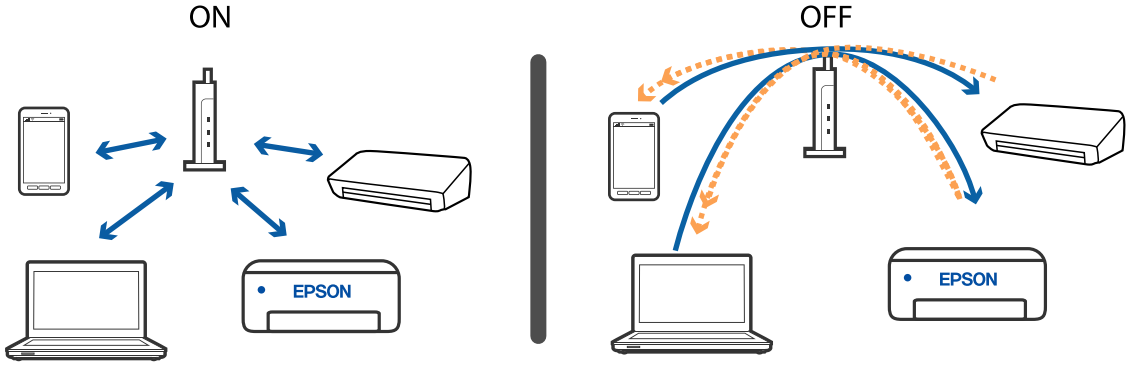
❏ Es posible que no se pueda conectar al router inalámbrico si este tiene múltiples SSID y los dispositivos están conectados a SSID diferentes mediante el mismo router. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



❏ Los SSID de un router inalámbrico compatible tanto con IEEE 802.11a como con IEEE 802.11g son de 2,4 GHz y 5 GHz. Si conecta el ordenador o dispositivo inteligente a un SSID de 5 GHz, no podrá conectarse con la impresora porque la impresora solo es compatible con la comunicación a 2,4 GHz. Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.



❏ La mayoría de routers inalámbricos cuentan con una función de separador de privacidad que bloquea la comunicación entre dispositivos conectados. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive el separador de privacidad en el router inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.



Información relacionada

➡ “Comprobación del SSID conectado a la impresora” de la página 155
➡ “Comprobación del SSID del ordenador” de la página 155

Comprobación del SSID conectado a la impresora

Puede comprobar el SSID imprimiendo un informe de conexión de red, una hoja de estado de red o en Web Config.

Información relacionada

➡ “Impresión de un informe de conexión de red” de la página 34
➡ “Impresión de una hoja de estado de red” de la página 40

Comprobación del SSID del ordenador

Windows

Haga clic en en la bandeja de tareas del escritorio. Compruebe en la lista el nombre de la SSID conectada.

Mac OS

Haga clic en el icono Wi-Fi en la parte superior de la pantalla del ordenador. Se visualiza una lista de SSIDs y el SSID conectado se indica con una marca de verificación.

Las conexiones de la LAN inalámbrica (Wi-Fi) se vuelven inestables al utilizar dispositivos USB 3.0 en un Mac

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

❏ Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 los más lejos posible del ordenador.

❏ Si la impresora admite el intervalo de frecuencias de 5 GHz, conéctese al SSID con este intervalo.

Información relacionada

➡ "Especificaciones de conexión Wi-Fi" de la página 173

No se puede imprimir desde un iPhone, iPad, o un iPod touch

❏ Conecte el iPhone, iPad o iPod touch a la misma red (SSID) que la impresora.

❏ Active **Vis. aut. conf. papel** en los siguientes menús.

Configuración > **Configuración impresora** > **Config. fuente papel** > **Vis. aut. conf. papel**

❏ Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

Información relacionada

➡ "Conexión a un dispositivo inteligente" de la página 22

➡ "Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)" de la página 127

Problemas de impresión

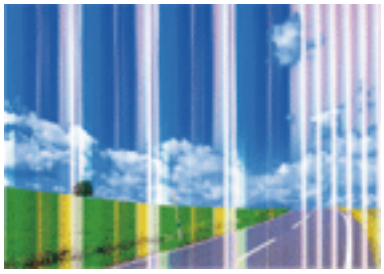
La impresión sale rayada o faltan colores

Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 114

Aparecen bandas o colores incorrectos

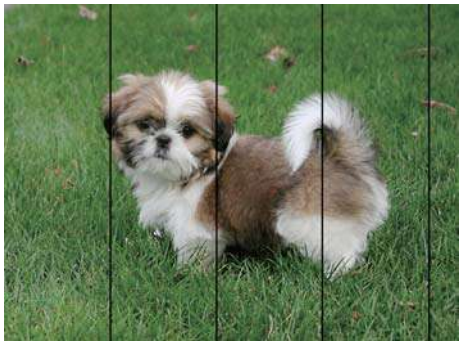


Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos. Ejecute un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión. Si hay algún inyector obstruido, limpie el cabezal de impresión.

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 114

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm



❏ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

❏ Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación horizontal**.

❏ Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Información relacionada

➡ “Lista de tipos de papel” de la página 48

➡ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 116

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas

Alinee el cabezal de impresión mediante la función **Alineación vertical**.

Información relacionada

➡ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 116

La calidad de la impresión no ha mejorado después de alinear el cabezal

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas.Si no ha mejorado la calidad de la impresión, inhabilite el ajuste bidireccional (o alta velocidad).Si inhabilita este ajuste, la impresión será más lenta.

❏ Windows

Anule la selección de **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora.Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

La calidad de la impresión es baja

Compruebe lo siguiente si la calidad de impresión es baja debido a la presencia de imágenes borrosas, bandas, colores ausentes o desvaídos o desalineación.

Comprobación de la impresora

❏ Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido.

❏ Alinee el cabezal de impresión.

Comprobación del papel

❏ Use papel admitido por esta impresora.

❏ No imprima en papel húmedo, dañado o demasiado viejo.

❏ Si el papel está curvado o el sobre contiene aire, alíselo.

❏ No apile el papel inmediatamente después de imprimir.

❏ Seque completamente las impresiones antes de archivarlas o mostrarlas. Al secar las impresiones, evite la luz solar directa, no use un secador y no toque la cara impresa del papel.

❏ Al imprimir imágenes o fotos, Epson recomienda el uso de papel Epson original en vez de papel normal. Imprima en la cara imprimible del papel Epson original.

Comprobación de la configuración de impresión

❏ Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

❏ Imprima con un ajuste de calidad más alta.

Comprobación del cartucho de tinta

❏ Epson no recomienda el uso del cartucho de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.

❏ Para conseguir mejores resultados, use los cartuchos de tinta en los seis meses siguientes a la apertura del envoltorio.

❏ Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.

Información relacionada

➡ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 114

➡ “Alineación del cabezal de impresión” de la página 116

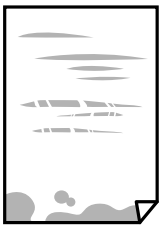
➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 46

➡ “Lista de tipos de papel” de la página 48

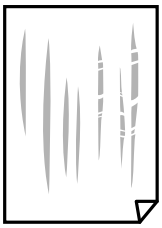
➡ “Precauciones en la manipulación del papel” de la página 45

El papel tiene manchas o arañazos

❏ Cuando aparezcan bandas horizontales al principio o al final de las hojas, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta que toquen los bordes del papel.



❏ Cuando aparezcan bandas verticales o se corra la tinta, limpie el recorrido del papel.



❏ Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

❏ Cuando imprima a 2 caras manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 116

Salen manchas de tinta en las impresiones automáticas por las 2 caras

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

Información relacionada

➡ "Opciones de menú de Configuración impresora" de la página 122

Las fotografías impresas salen pegajosas

Es posible que esté imprimiendo en el lado del papel fotográfico equivocado. Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible.

Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

Información relacionada

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 116

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Auto corrección** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

Información relacionada

➡ "Ajuste del color de la impresión" de la página 73

Los colores no coinciden con lo que se muestra en pantalla

❏ Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo.

❏ La luz reflejada en la pantalla incide en cómo se visualiza la imagen. Evite la luz directa del sol y confirme la imagen en un lugar con la iluminación adecuada.

❏ Los colores pueden diferir con respecto a lo que se muestra en dispositivos inteligentes como smartphones o tablets con pantallas de alta resolución.

❏ Los colores que aparecen en una pantalla no son completamente idénticos a aquellos del papel ya que el dispositivo de visualización y la impresora tienen procesos de producción de color distintos.

No puedo imprimir sin márgenes

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Información relacionada

➡ "Opciones de menú para Copiar" de la página 81

➡ "Conceptos de impresión básicos — Windows" de la página 56

➡ "Conceptos básicos de la impresión — Mac OS" de la página 58

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes

Durante la impresión sin márgenes, la imagen se amplía ligeramente y el área que sobresale se recorta.Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

❏ Panel de control

Cambie el ajuste **Expansión**.

❏ Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

❏ Mac OS

Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

Información relacionada

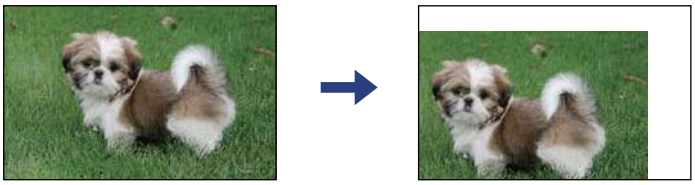
➡ "Opciones de menú para Copiar" de la página 81

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos

❏ Cargue papel en la dirección correcta y deslice las guías laterales hasta los bordes del papel.

❏ Al colocar originales en el cristal del escáner, alinee la esquina del original con la esquina indicada con un símbolo en el marco del cristal del escáner. Si los extremos de la copia se recortan, aleje el original ligeramente de los extremos.

❏ Si va a colocar los originales en el cristal del escáner, limpie el cristal del escáner y la cubierta del documento con un paño limpio, seco y suave. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.



❏ Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

❏ Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

Información relacionada

➡ "Carga de papel en la Aliment papel posterior" de la página 48

➡ "Colocación de originales en el Cristal del escáner" de la página 52

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 117

➡ "Área imprimible" de la página 171

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles

❏ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

❏ Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.

❏ No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

❏ Si utiliza el mismo controlador de impresora que utilizó anteriormente, es posible que los caracteres impresos sean ilegibles. Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

❏ Windows

Anule la selección de **Espejo** en la ficha **Más Opciones** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web normalmente son de baja resolución aunque se vean bien en pantalla. Por ello su calidad de impresión puede ser inferior.

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada

❏ Limpie el recorrido del papel.

❏ Limpie el cristal del escáner.

❏ No presione demasiado el original o la cubierta para documentos cuando coloque los originales en el cristal del escáner.

❏ Cuando el papel adquiere manchas, reduzca el valor de la densidad de la copia.

Información relacionada

➡ “Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 116

➡ “Limpieza del Cristal del escáner” de la página 117

➡ “Opciones de menú para Copiar” de la página 81

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada

Cambie los valores de reducción y ampliación, o cambie un poco el ángulo de colocación del original.

En la copia aparece una imagen del reverso del original

❏ Coloque los originales finos en el cristal del escáner y luego coloque encima un trozo de papel negro.

❏ Reduzca la densidad de la copia en el panel de control.

Información relacionada

➡ “Opciones de menú para Copiar” de la página 81

El problema de impresión no se ha resuelto

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

Otros problemas de impresión

La impresión es demasiado lenta

❏ Cierre todas las aplicaciones que no necesite.

❏ Reduzca el ajuste de calidad. La impresión de alta calidad reduce la velocidad de impresión.

❏ Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

❏ Windows

Seleccione **Bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión alta velocidad**.

❏ Desactive el modo silencioso. Esta función reduce la velocidad de impresión.

❏ Panel de control

Seleccione en la pantalla de inicio y después deshabilite el **Modo silencioso**.

❏ Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La impresión y la copia continua son demasiado lentas

La impresión y la copia se ralentizan para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar trabajando. Para regresar a la velocidad normal, deje de utilizar la impresora durante al menos 30 minutos. La velocidad no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

No puedo cancelar la impresión desde un ordenador con Mac OS X versión 10.6.8

Si quiere detener la impresión desde el ordenador, configure los siguientes ajustes.

Ejecute Web Config y seleccione **Puerto9100** en el ajuste **Protocolo de primera prioridad** de **Configuración de AirPrint**. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

No puedo iniciar el escaneado

❏ Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador. Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

❏ Si escanea a alta resolución a través de una red, puede producirse un error de comunicación. Reduzca la resolución.

❏ Asegúrese de que está seleccionada la impresora correcta (escáner) en Epson Scan 2.

Verifique que el sistema detecte la impresora cuando utilice Windows

En Windows, cerciórese de que la impresora (escáner) aparece en **Escáneres y cámaras**. La impresora (escáner) debería aparecer como «EPSON XXXXX (nombre de la impresora)». Si no aparece, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2. Consulte lo siguiente para acceder a **Escáneres y cámaras**.

❏ Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control**, introduzca «Escáner y cámara» en el campo de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y, a continuación, compruebe si se muestra la impresora.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Mostrar escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

❏ Windows 7

Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **Panel de control**, introduzca «Escáneres y cámaras» en el cuadro de búsqueda, haga clic en **Ver escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

❏ Windows Vista

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

❏ Windows XP

Haga clic en el botón de Inicio, seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Escáneres y cámaras** y compruebe si aparece la impresora.

Información relacionada

➡ "Desinstalación de aplicaciones" de la página 139

➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

No puedo empezar a escanear cuando utilizo el panel de control

❏ Compruebe que Epson Scan 2 y Epson Event Manager estén instalados correctamente.

❏ Compruebe el parámetro de escaneado asignado en Epson Event Manager.

Problemas con la imagen escaneada

Colores irregulares, suciedad, manchas, y similares al escanear desde el cristal del escáner

❏ Limpie el cristal del escáner.

❏ Retire la basura y suciedad que se adhiera al original.

❏ No presione con demasiada fuerza en el original o en la cubierta de los documentos. Si presiona con demasiada fuerza, pueden producirse desenfoque, manchas y puntos.

Información relacionada

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 117

La calidad de la imagen es tosca

❏ Ajuste el **Modo** en Epson Scan 2 conforme al original que desee escanear. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento** y los ajustes para fotos en **Modo Foto**.

❏ En Epson Scan 2, ajuste la imagen usando los elementos de la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, escanee.

❏ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

Información relacionada

➡ "Escaneado mediante Epson Scan 2" de la página 90

Aparecen offsets en el fondo de las imágenes

Puede que aparezcan las imágenes de la parte trasera del original en la imagen escaneada.

❏ En Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, ajuste el **Brillo**.

Esta función puede no estar habilitada dependiendo de la configuración de la pestaña **Ajustes Principales** > **Tipo Imagen** o de otros ajustes de la pestaña **Ajustes avanzados**.

❏ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.

❏ Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 52

El texto está borroso

❏ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.

❏ Seleccione **Modo Documento** como **Modo** en Epson Scan 2. Escanee usando los ajustes para documentos en **Modo Documento**.

❏ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, la zona de color negro se hace más grande.

❏ Si la resolución es baja, intente incrementar la resolución y escanee de nuevo.

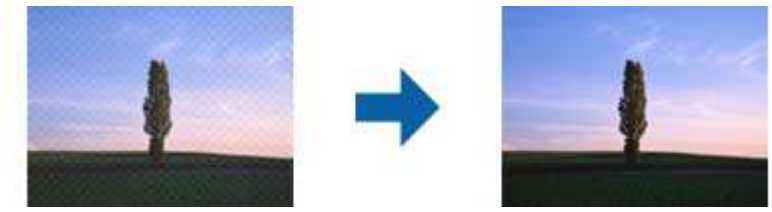
Información relacionada

➡ "Escaneo de documentos (Modo Documento)" de la página 90

Aparecen patrones tipo moiré (redes -como sombras)

Si el original es un documento impreso, los patrones de moiré (sombras en forma de banda) pueden aparecer en la imagen escaneada.

❏ En la pestaña **Ajustes avanzados** en Epson Scan 2, establezca **Destramado**.



❏ Cambie la resolución, y luego escanee de nuevo.

Información relacionada

➡ "Escaneado mediante Epson Scan 2" de la página 90

No puedo escanear la zona correcta en el cristal de escaneo

❏ Asegúrese de que el original está colocado correctamente y coincide con las marcas de alineación.

❏ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje ligeramente el original del borde del cristal de escaneo.

❏ Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.

❏ Cuando escanee desde el panel de control y seleccione la función de autoescaneo con área de recorte, retire los restos o suciedad que pudiera haber en el cristal del escáner y la cubierta de documentos. Si hay restos o suciedad alrededor del original, el rango de escaneo se expandirá para incluirlos.

Información relacionada

➡ "Colocación de originales" de la página 52

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 117

No está disponible la vista previa en Miniatura

❏ Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,79 pulg.) entre los originales.

❏ Compruebe que se coloca derecho el original.

❏ Según el tipo de original, es posible que la vista previa en **Miniatura** no esté disponible. Si se da el caso, desactive la casilla correspondiente a **Miniatura** en la parte superior de la ventana de vista previa para poder ver una vista previa de todo el área escaneada, y entonces cree marcos manualmente.

Información relacionada

➡ "Escaneado mediante Epson Scan 2" de la página 90

No se reconoce el texto correctamente cuando se guarda como Searchable PDF

❏ En la ventana **Opciones de formato de imagen** en Epson Scan 2, comprube que el **Idioma del Texto** está establecido correctamente en la pestaña **Texto**.

❏ Compruebe que se coloca derecho el original.

❏ Use un original con texto claro. El reconocimiento de texto puede verse afectado negativamente en los siguientes tipos de originales.

  ❏ Originales que ya hayan sido copiados varias veces

  ❏ Originales recibidos por fax (con baja resolución)

  ❏ Originales en los que los espacios entre las letras o entra las líneas sean demasiado pequeños

  ❏ Originales con renglones o subrayado sobre el texto

  ❏ Originales con texto manuscrito

  ❏ Originales con arrugas o pliegues

❏ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, cuando el **Tipo Imagen** en la pestaña de **Ajustes Principales** está establecido como **Blanco y negro**, ajuste el **Umbral** en la pestaña **Ajustes avanzados**. Cuando incremente el **Umbral**, el negro se hace más intenso.

❏ En **Modo Documento** en Epson Scan 2, seleccione la pestaña **Ajustes avanzados** y, a continuación, **Opción Imagen** > **Mejora del texto**.

Información relacionada

➡ "Escaneo de documentos (Modo Documento)" de la página 90

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, inicie la configuración de Epson Scan 2 usando Epson Scan 2 Utility.

Nota:
Epson Scan 2 Utility es una aplicación suministrada con Epson Scan 2.

1. Inicie Epson Scan 2 Utility.
   - ❏ Windows 10

     Haga clic en el botón de Inicio y seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
   - ❏ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

     Haga clic en el botón inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** o **Programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Mac OS

     Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

   Nota:
   Si la reinicialización no soluciona el problema, desinstale y vuelva a instalar Epson Scan 2.

Información relacionada

➡ "Desinstalación de aplicaciones" de la página 139
➡ "Instalación de aplicaciones" de la página 138

Otros problemas de escaneado

El escaneado es demasiado lento

Reduzca la resolución.

Información relacionada

➡ "Escaneado mediante Epson Scan 2" de la página 90

El escaneo continuo es demasiado lento

El escaneo se ralentiza para impedir que el mecanismo de la impresora se recaliente y se averíe. Sin embargo, puede continuar escaneando. Para regresar a la velocidad de escaneo normal, deje de utilizar el escáner durante al menos 30 minutos. La velocidad de escaneo no vuelve a la normalidad si la impresora está apagada.

El escaneado se detiene cuando se realiza en PDF/Multi-TIFF

- ❏ Cuando se escanea utilizando Epson Scan 2, se pueden escanear continuamente hasta 999 páginas en formato PDF y hasta 200 en formato Multi-TIFF.
- ❏ Para escanear grandes volúmenes, recomendamos hacerlo en escala de grises.

❏ Aumente el espacio libre en el disco duro del ordenador. El escaneado podría detenerse si no hay suficiente espacio libre en el disco.

❏ Pruebe a escanear con una resolución inferior. El escaneado se detiene si el tamaño total de los datos alcanza el límite.

Información relacionada

➡ "Escaneado mediante Epson Scan 2" de la página 90

Otros problemas

Ligera descarga eléctrica al tocar la impresora

Si hay muchos periféricos conectados al ordenador, quizás sienta una ligera descarga eléctrica al tocar la impresora. Instale un cable a tierra desde el ordenador que está conectado a la impresora.

Ruido durante el funcionamiento

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

❏ Panel de control

Pulse en la pantalla de inicio y después habilite el **Modo silencioso**.

❏ Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

❏ Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

La aplicación está bloqueada por un firewall (solo Windows)

Agregue la aplicación como programa admitido por el servidor de seguridad de Windows en la configuración de seguridad, en el **Panel de control**.

Apéndice

Especificaciones técnicas

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 180 Inyectores de tinta de color: 59 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m² (17 a 24 lb)
	Sobres	Sobre #10, DL, C6: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

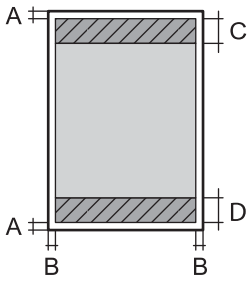
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

Área imprimible de las hojas sueltas

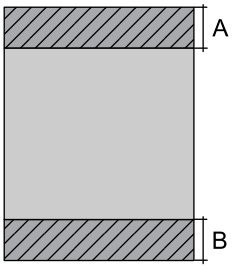
La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

Impresión con bordes



A	3.0 mm (0.12 pulg.)
B	3.0 mm (0.12 pulg.)
C	41.0 mm (1.61 pulg.)
D	37.0 mm (1.46 pulg.)

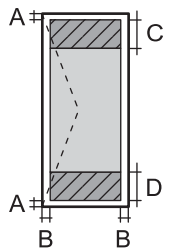
Impresión sin márgenes



A	44.0 mm (1.73 pulg.)
B	40.0 mm (1.57 pulg.)

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.



A	3.0 mm (0.12 pulg.)
B	5.0 mm (0.20 pulg.)
C	18.0 mm (0.71 pulg.)
D	41.0 mm (1.61 pulg.)

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Intensidad de color	Color ❏ 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) ❏ 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises ❏ 16 bits por píxel interno ❏ 8 bits por píxel externo Blanco y negro ❏ 16 bits por píxel interno ❏ 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad

Lista de funciones de red

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión UPnP	IPv4	-	Información de dispositivo
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, Mac OS X v10.7 o posterior
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	-
Escaneo en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	✓	-
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o posterior
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n[*1]
Intervalo de frecuencias	2,4 GHz
Máxima potencia de radiofrecuencia transmitida	20 dBm (EIRP)
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple)[*2*3]

Tipos de seguridad inalámbrica*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5

*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

*2 No se admite en IEEE 802.11b.

*3 El modo PA simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura).

*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS

Servicios de terceros admitidos

AirPrint	Impresión	iOS 5 o posterior/Mac OS X v10.7.x o posterior
	Escanear	OS X Mavericks o posterior
Google Cloud Print		

Dimensiones

Dimensiones	Almacenamiento ❏ Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) ❏ Profundidad: 300 mm (11.8 pulg.) ❏ Alto: 170 mm (6.7 pulg.) Impresión ❏ Ancho: 375 mm (14.8 pulg.) ❏ Profundidad: 578 mm (22.8 pulg.) ❏ Alto: 242 mm (9.5 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 4.3 kg (9.5 lb)

* Sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

Especificaciones eléctricas

Modelo	Modelo de 100 a 240 V	Modelo de 220 a 240 V
Intervalo de frecuencias nominal	De 50 a 60 Hz	De 50 a 60 Hz
Intensidad nominal	0.4 a 0.2 A	0.2 A

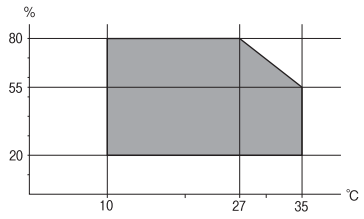
Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 5.0 W Modo de suspensión: aprox. 0.8 W Apagada: aprox. 0.3 W	Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712) Modo activa: aprox. 5.0 W Modo de suspensión: aprox. 0.8 W Apagada: aprox. 0.3 W

Nota:

❏ *Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.*

❏ *Para los usuarios europeos, véase el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.*
http://www.epson.eu/energy-consumption

Especificaciones medioambientales

Operación	Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.  Temperatura: 10 a 35 °C (50a 95 °F) Humedad: 20 a 80% HR (sin condensación)
Almacenamiento	Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85% HR (sin condensación)

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-16 °C (3.2 °F) La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F).

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Requisitos del sistema

❏ Windows 10 (32 bits, 64 bits)/Windows 8.1 (32 bits, 64 bits)/Windows 8 (32 bits, 64 bits)/Windows 7 (32 bits, 64 bits)/Windows Vista (32 bits, 64 bits)/Windows XP SP3 o posterior (32 bits)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o posterior

❏ macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Nota:

❏ *Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.*

❏ *El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.*

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

http://www.epson.eu/conformity

C636A

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Holanda, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía, Eslovaquia.

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada de los productos.

CE

Estándares y aprobaciones para modelos australianos

CEM	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

C636A

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

❏ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales

❏ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados

❏ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

❏ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.

❏ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:
También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

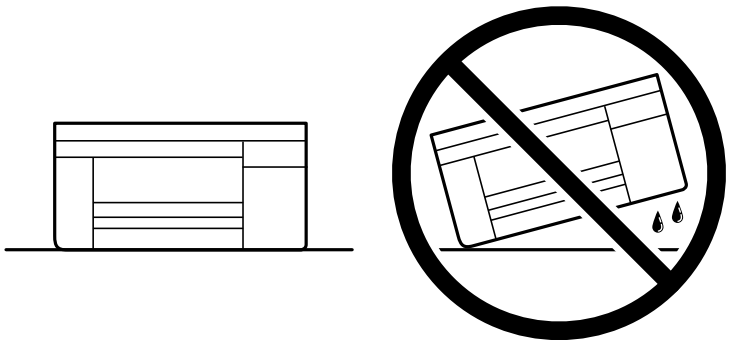
Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite transportar la impresora para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

Precaución:
Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.

Importante:

❏ *Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*



❏ *Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.*

1. Apague la impresora pulsando el botón ⏻.

2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

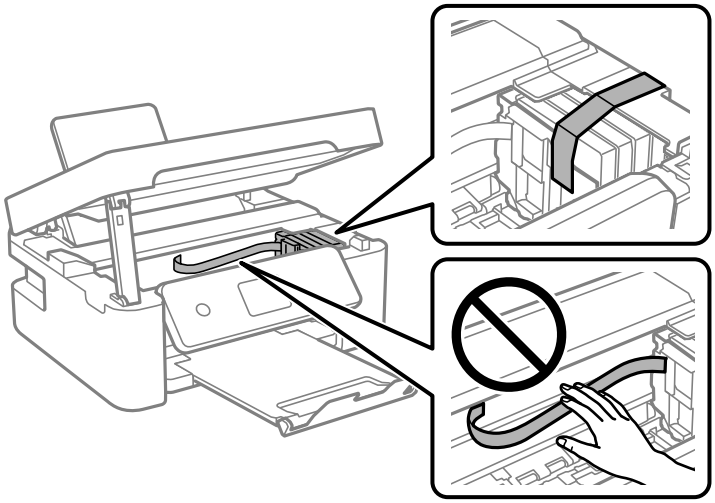
> ***Importante:***
>
> *Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.

4. Retire todo el papel de la impresora.

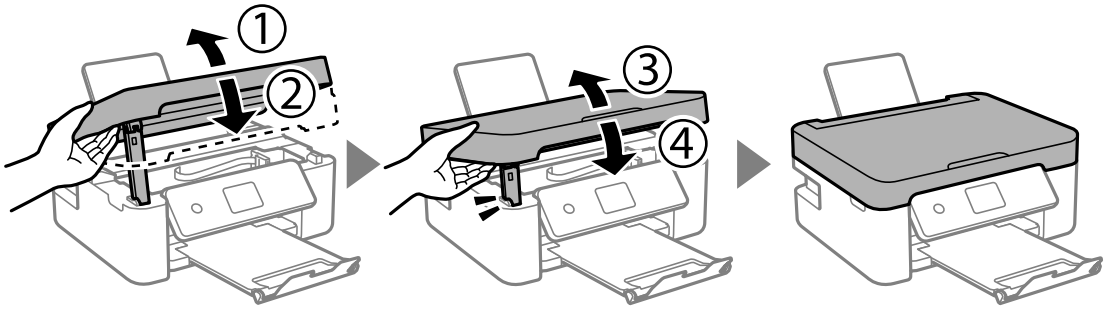
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.

6. Abra la unidad de escáner con la cubierta del documento cerrada. Fije el soporte del cartucho de tinta a la carcasa con cinta adhesiva.

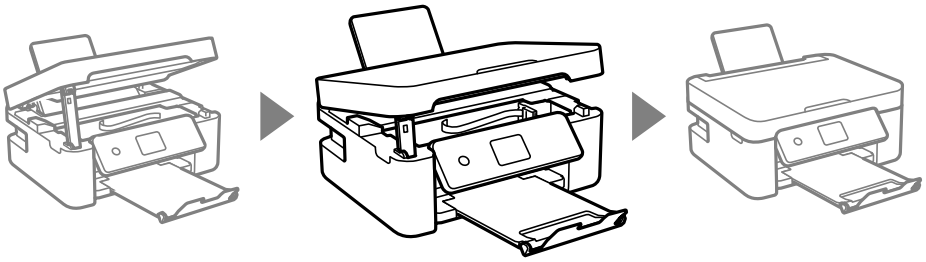


7. Cierre la unidad de escáner.

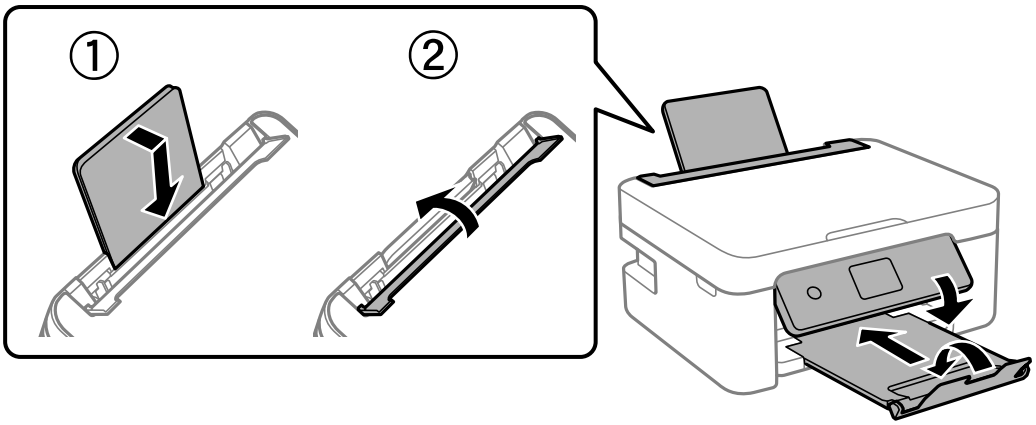
   Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.



Nota:
La unidad del escáner no se puede abrir desde la posición que se muestra más abajo. Ciérrala completamente antes de abrirla.



8. Preparación para embalar la impresora.



9. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.

Cuando vuelva a utilizar la impresora, cerciórese de retirar la cinta adhesiva que fija el soporte del cartucho de tinta. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

Información relacionada

➡ "Nombres y funciones de las piezas" de la página 14
➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 114
➡ "Alineación del cabezal de impresión" de la página 116

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

http://support.epson.net/

http://www.epson.eu/Support (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ❏ Número de serie del producto

  (La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- ❏ Modelo del producto
- ❏ Versión del software del producto

  (Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- ❏ Marca y modelo de su ordenador
- ❏ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- ❏ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suela utilizar con su producto

Nota:
En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria del producto. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

http://www.epson.com.au

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte del producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

http://www.epson.co.nz

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.