

Limpieza de los cabezales de impresión desde el ordenador

La función de limpieza de los cabezales de impresión permite limpiar el inyector del cabezal de impresión obstruido. Lleve a cabo la limpieza de los cabezales de impresión si las impresiones quedan desvaídas o no se imprime un determinado color pese a haber suficiente tinta.

El procedimiento que debe seguirse para limpiar los cabezales de impresión es el siguiente:



Limpieza (Cleaning)

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Limpieza (Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**
Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza de los cabezales (Print Head Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza.
Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza.
3. Realice la limpieza
Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **Ejecutar (Execute)**.
Comenzará la limpieza de los cabezales de impresión.
4. Finalice la limpieza
Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.
5. Compruebe los resultados
Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
Si la limpieza de los cabezales de impresión no soluciona el problema, vuelva a limpiarlos.

»»» Importante

- El procedimiento de **Limpieza (Cleaning)** consume una pequeña cantidad de tinta.
Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.



Limpieza a fondo (Deep Cleaning)

El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** es más minucioso que el de limpieza. Lleve a cabo la limpieza a fondo cuando después de dos intentos de **Limpieza (Cleaning)** no se resuelva el problema de los cabezales de impresión.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**

Cuando se abra el cuadro de diálogo **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, seleccione el grupo de tintas para el que desea llevar a cabo la limpieza a fondo.
Haga clic en **Elementos iniciales de revisión (Initial Check Items)** para mostrar los elementos que es preciso comprobar antes de ejecutar la limpieza a fondo.

3. Ejecute la limpieza a fondo

Asegúrese de que el equipo esté encendido y haga clic en **Ejecutar (Execute)**.
Haga clic en **Aceptar (OK)** cuando aparezca el mensaje de confirmación.
Comenzará la limpieza a fondo de los cabezales de impresión.

4. Finalice la limpieza a fondo

Tras el mensaje de confirmación, se abrirá el cuadro de diálogo **Prueba de los inyectores (Nozzle Check)**.

5. Compruebe los resultados

Para comprobar si la calidad de impresión ha mejorado, haga clic en **Imprimir patrón de prueba (Print Check Pattern)**. Para cancelar el proceso de comprobación, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

►► Importante

- El procedimiento de **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** consume mucha más tinta que el de **Limpieza (Cleaning)**.
Si limpia con frecuencia los cabezales de impresión, la impresora se quedará sin tinta rápidamente. Por tanto, la limpieza sólo se deberá llevar a cabo cuando se necesite.
-

►► Nota

- Si no se nota ninguna mejoría después de realizar la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**, apague el equipo, espere 24 horas y vuelva a llevar a cabo la **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)**. Si aún no se nota ninguna mejora, consulte "[No se expulsa tinta](#)".
-