

# Impresora HP LaserJet Pro 3002dwe



Consigue rápidas velocidades de impresión y funcionalidades inteligentes para imprimir sin esfuerzo, y con una gran seguridad y sostenibilidad.

Esta impresora HP+ se ha diseñado para impulsar tu productividad, con rápidas velocidades y hardware fiable, ofreciéndote un uso fluido a diario para que puedas centrar tu atención en tu empresa. Gracias a HP+, las impresoras son más sencillas de gestionar que nunca y pueden utilizarse desde cualquier parte.



Esta es una impresora HP+. Requiere una cuenta HP, conexión a Internet permanente y el uso exclusivo de los cartuchos de Tóner Original HP durante la vida útil de la impresora.

<http://www.hp.com/plus-faq>

## Titulares

- Compatible con HP+ y disponible también para clientes empresariales
- Disponibilidad de HP Instant Ink para impresoras láser
- Aplicación HP Smart y Smart Adv/Pro
- HP Wolf Pro Security
- Impresión automática a dos caras estándar
- Gran velocidad de impresión (33 ppm A4)
- Elevado ciclo de trabajo mensual (50 000 páginas)
- Wi-Fi® de banda dual, Bluetooth® LE, Wi-Fi® Direct



2-sided printing



Ethernet



Precision black toner



High yield toner cartridge



Legendary HP reliability



Wireless

## Productividad potente.

- Ayuda a tus pequeños equipos de trabajo con esta impresora inteligente diseñada para un máximo de 7 usuarios.
- Imprime con mayor eficiencia. Ahorra tiempo, papel y costes con altas velocidades e impresión automática a doble cara.
- Haz más en menos tiempo. Los accesos directos sencillos permiten a tus empleados completar tareas habituales con tan solo un toque.
- Productividad en la palma de la mano. Optimiza tareas de impresión y tiempo gracias a los accesos directos de la aplicación HP Smart.<sup>1</sup>

## Gestión sin complicaciones.

- La configuración guiada basada en la nube facilita la configuración de nuevas impresoras y usuarios integrados desde cualquier ubicación.<sup>2</sup>
- El panel de administración inteligente supervisa el uso y los ajustes de control en varias impresoras y distintas ubicaciones.<sup>2</sup>
- La conectividad directa te permite imprimir desde cualquier parte, dispositivo o red.<sup>1,3</sup>
- Servicio de asistencia técnica específico para ayudarte cuando lo necesites, y todo con el respaldo de nuestra garantía ampliada de 2 años.<sup>4,5</sup>

## HP Wolf Pro Security mejorado gracias a HP+.

- Tu impresora estará segura nada más sacarla de la caja. Con los ajustes previamente configurados, estará preparada cuando tú lo estés.
- Configura la seguridad de tu impresora desde el panel. La administración inteligente facilita la configuración y la supervisión de TI.<sup>2</sup>
- La supervisión automatizada 24/7 permite garantizar la seguridad de tus impresoras y tu información.
- Añade otra capa de seguridad. La opción PIN/pull autentica tus trabajos de impresión solo cuando estás presente.

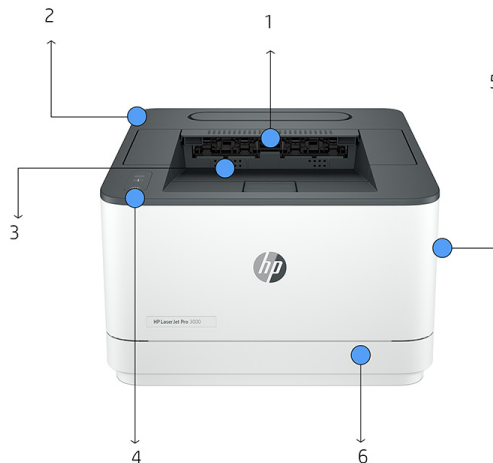
## Gestión de consumibles sin complicaciones gracias a HP Instant Ink.

- Regístrate para ahorrar en Tóner Original HP con Instant Ink. Compra tóner, recíbelo en la puerta de tu casa y recíclalo.<sup>6,7,8</sup>
- Nunca más te quedes sin tóner gracias al servicio HP Instant Ink para impresoras láser.<sup>9</sup>
- Con Instant Ink, el tóner se entregará directamente a los trabajadores u oficinas con una única factura consolidada.<sup>7</sup>
- Con Instant Ink, puedes seleccionar los planes más adecuados para cada una de tus impresoras. Cambia de plan o cancela el servicio en cualquier momento.<sup>10</sup>

## Descripción del producto

### Imagen de la impresora HP LaserJet Pro 3002dwe

1. Impresión rápida, hasta 33 ppm, capacidad de papel estándar de 250 hojas
2. Diseñado para pequeños equipos de trabajo de hasta 7 usuarios
3. Impresión a doble cara automática
4. Ajustes de seguridad previamente configurados
5. Puertos USB de alta velocidad y una rápida conexión Ethernet integrada
6. Bandeja de entrada tipo casete



## Accesorios, consumibles y asistencia

<b>Consumibles</b>	<b>W1390A</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 139A negro (El rendimiento medio del cartucho es de 1500 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
	<b>W1390X</b> Cartucho de Tóner Original HP LaserJet 139X negro de alta capacidad (El rendimiento medio del cartucho es de 4000 páginas estándar. Valor de rendimiento declarado de conformidad con ISO/IEC 19752.)
<b>Servicio y asistencia</b>	<p><b>U13F9E</b> Servicio de 3 años de sustitución avanzada (todos los países de la región de EMEA, excepto los países del Adriático, África, Comunidad de Estados Independientes, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Sudáfrica y Turquía)</p> <p><b>U13FCE</b> Servicio de 3 años de sustitución al día siguiente laborable (disponible en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido)</p> <p><b>U16FYE</b> Servicio de 3 años de devolución al almacén (disponible en Sudáfrica, África, Comunidad de Estados Independientes, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Sudáfrica y Turquía)</p>

## Especificaciones técnicas

<b>Modelo</b>	Impresora HP LaserJet Pro 3002dwe
<b>Número del producto</b>	3G652E
<b>Funciones</b>	Estampado
<b>Panel control</b>	4 botones (ENCENDIDO, Conexión inalámbrica, Info, Cancelar/Reanudar); 3 LED indicadores (Papel, Atención, Tóner).
<b>Imprimir</b>	
Tecnología de impresión	Láser
Velocidad de impresión <sup>1</sup>	<b>Blanco y negro (A4, normal):</b> Hasta 33 ppm; <b>Blanco y negro (A4, a doble cara):</b> Hasta 20 ppm
Primerapágina <sup>2</sup>	<b>Blanco y negro (A4, listo):</b> En tan solo 7,0 seg.; <b>Blanco y negro (A4, en reposo):</b> En solo 8,7 segundos
Resolución de impresión	<b>Blanco y negro (óptimo):</b> Hasta 1200 x 1200 ppp; <b>Tecnología:</b> 600 ppp con tecnología de mejora de resolución (RET, por sus siglas en inglés); HP ProRes 1200
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 50 000 A4; <b>Volumen de páginas mensuales recomendado:</b> De 350 a 2500 páginas
Características del software inteligente de la impresora	A doble cara automática, OOBÉ sencillo, destinos de escaneado, seguridad inteligente, HP Smart Pro, impresión que siempre funciona, imprimir desde cualquier parte, administración inteligente de HP
Lenguajes de impresión estándar	PCL5c; PCL6; PS; PCLmS; PDF; URF; PWG; PCLm
Fuentes y tipos de letra	84 fuentes TrueType escalables
Área de impresión	<b>Márgenes de la impresión Superior:</b> 4,23 mm, <b>Inferior:</b> 4,23 mm, <b>Izquierdo:</b> 4,23 mm, <b>Derecho:</b> 4,23 mm; <b>Superficie máxima de impresión:</b> 207 x 348 mm
Impresión a doble cara	Automática (estándar)
<b>Velocidad del procesador</b>	800 MHz
<b>Conectividad</b>	
Estándar	1 Bluetooth Low Energy; Ethernet 10/100Mbps; Wireless 802.11 b/g/n, Dual band 2.4GHz/5GHz
Función de impresión móvil	Aplicación HP Smart; Certificación Mopria™; Impresión Wi-Fi® Direct; HP ROAM para empresas; Impresión de cola ROAM opcional
Protocolos de red admitidos	TCP/IP; IPv4; IPv6; Modo directo IP; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/DHCP/AutoIP; WINIS; SNMP v1/2/3; y HTTP/HTTPS
Funciones de red	10/100Mbps Ethernet; Conexión inalámbrica 802.11 b/g/n y banda dual de 2,4 GHz/5 GHz.
<b>Memoria</b>	<b>Estándar:</b> 256 MB; <b>Máximo:</b> 256 MB
<b>Manipulación de los soportes</b>	
Número de bandejas para el papel	<b>Estándar:</b> 1; <b>Máximo:</b> 1 bandeja principal
Tipos de soporte	Papel (hojas de papel sueltas, normal, película brillante, etiquetas), sobres, cartulinas, postales
Tamaño del soporte	<b>Personalizado (métrico):</b> Ancho de 76 a 216 mm; Longitud de 127 a 356 mm <b>Compatible (métrico):</b> A4, A5, A5-R, A6, B5(JIS); B6(JIS); Oficio (216x340); 16K (195 x 270 mm); 16K (195 x 270 mm); 16K (197 x 273 mm); L9 x 13 cm; 10 x 15 cm; Postal japonesa; Postal japonesa doblada; Sobre japonés Chou #3; Sobre japonés Chou #4; Sobre B5; Sobre C5; Sobre C6; Sobre DL
Manipulación de los soportes	<b>Entrada estándar:</b> 1 bandeja principal; 250 hojas o 10 sobres <b>Salida estándar:</b> Bandeja de salida de 150 hojas
Peso de los soportes	De 60 a 163 g/m <sup>2</sup>
Capacidad de entrada	<b>Bandeja 1:</b> Hojas: hasta 250 hojas; sobres: hasta 10 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 250 hojas
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 150 hojas <b>Sobres:</b> Hasta 10 <b>Máximo:</b> Hasta 150 hojas
<b>Systemas operativos compatibles</b>	Microsoft® Windows® 11 y 10: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en disco duro, conexión a Internet, Microsoft® Internet Explorer (Windows 10 o inferior) o Edge (Win 11), Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey; Disco duro de 2 GB; Requiere Internet; Linux (para obtener más información, visita <a href="https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> ).
<b>Systemas operativos de red compatibles</b>	Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits (SP1), Windows Server 2012 64 bits, Windows Server 2012 R2 64 bits, Windows Server 2016 64 bits, Linux; para obtener más información, consulta <a href="http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">http://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> .
<b>Requisitos mínimos del sistema</b>	<b>Windows:</b> Microsoft® Windows® 11 y 10: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en disco duro y conexión a Internet. <b>Mac:</b> Apple® macOS v10.15 Catalina, macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey; Disco duro de 2 GB; Requiere Internet
<b>Software incluido</b>	Sin CD en la caja; Software descargable de <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> , <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> y tiendas de aplicaciones integradas en el sistema operativo.
<b>Gestión de la seguridad</b>	Sevidor web integrado con red protegida por contraseña; activar/desactivar puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMPv1; Autenticación 802.1x
<b>Gestión de impresoras</b>	HP Smart, HPSM, Web JetAdmin, admin.hp.com
<b>Dimensiones y peso</b>	
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	<b>Mínimo:</b> 367,0 x 398,2 x 216,2 mm; <b>Máximo:</b> 367,0 x 758,8 x 366,1 mm
Peso de la impresora	7,5 kg
<b>Entorno operativo</b>	<b>Temperatura:</b> De 15 a 32,5 °C <b>Humedad:</b> HR del 30 al 70%
<b>Condiciones de almacenamiento</b>	<b>Temperatura:</b> De -20 °C a 60 °C
<b>Acústica</b>	<b>Emisiones de potencia acústica:</b> 6,5 B(A) (impresión a 33 ppm) <b>Emisiones de presión acústica:</b> 53 dB(A)
<b>Potencia</b>	<b>Requisitos:</b> Voltaje de entrada de 220 voltios; De 220 a 240 VCA (+/- 10%), 60 Hz/50 Hz; <b>Consumo:</b> 484 vatios (impresión activa), 2,93 vatios (listo), 1,06 vatios (suspensión), 0,06 vatios (apagado manual), 0,06 vatios (apagado automático/encendido manual), 0,9 vatios (apagado automático/Activo LAN); <b>Consumo eléctrico típico (TEC):</b> Energy Star: 0,387 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Fuente de alimentación interna (integrada)
<b>Certificados</b>	RCM (Australia), Marca TÜV y GS (Alemania), BSMI (Taiwán), CCC (China), KC (India), KC (Corea del Sur), SITS (Malasia), Cambogia, Ucrania, EAC, aprobaciones de países de Europa del Este, marca CE, FCC, Energy Star, UL, Paraguay, Chile, Argentina, Indonesia, Singapur, Filipinas, etc. <b>Estándar de emisión electromagnética:</b> CISPR32:2012 y CISPR32:2015/EN5032:2012 y EN5032:2015+AC:2016 - Clase B; EN61000-3-2:2014; EN61000-3-3:2013; EN55035:2017; FCC Título 47 CFR, Parte 15 Clase B/E5-003, Número 6 <b>Compatible con Blue Angel</b> No <b>Conformidad con las telecomunicaciones:</b> Conexión inalámbrica: UE RED 2014/53/UE; EN301 489-1 V2.2.3/EN301 489-17:V3.2.0; EN300 328:V2.1.1/EN301 893 V2.1.1; FCC Título 47 CFR, Parte 15 Subparte C y E/RSS 247 Número 1, 2015 y RSS 102 Número 5, 2015; IEC 62311:2007/EN62311:2008.
<b>Especificaciones de impacto sostenible</b>	Sin mercurio
<b>País de origen</b>	Fabricado en Vietnam
<b>Contenido de la caja<sup>3</sup></b>	3G652E Impresora HP LaserJet Pro 3002dwe; Cartucho de tóner de inicialización HP LaserJet negro (aproximadamente 1000 páginas); Guía de configuración; Guía de referencia; Folleto reglamentario; Guía de la garantía; Cable de alimentación
<b>Garantía</b>	Hasta dos años de garantía comercial HP. Las opciones de garantía y soporte varían según el producto, el país y los requisitos legales. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos al año de conformidad de los productos con el contrato de compra. Dichos derechos legales del consumidor no serán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía de HP. Consulta: <a href="https://support.hp.com/es-es/document/03922002">https://support.hp.com/es-es/document/03922002</a> .

## Notas al pie

<sup>1</sup> Aplicación HP Smart (Smart Pro): requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, consulta [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Algunas funciones o software solo se encuentran disponibles en inglés y varían entre las aplicaciones de sobremesa y móvil. Puede requerir suscripción.

<sup>2</sup> Fácil de configurar y gestionar: requiere el uso del panel de administración inteligente para configurar la impresora e incorporar usuarios.

<sup>3</sup> Conectada y preparada: las impresoras HP+ están preparadas cuando tú lo estás gracias a la conectividad mejorada mediante el uso de la tecnología de controlador inteligente y Print/Scan Doctor.

<sup>4</sup> Asistencia exclusiva: habla con un representante del servicio de asistencia técnica de HP+ de lunes a viernes de 8:00 a 22:00 horas EST, y los sábados y domingos de 9:00 a 20:00 horas EST. No se incluyen los festivos.

<sup>5</sup> Garantía ampliada: 2 años de garantía de HP en total. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Consulta la documentación que se incluye en la caja de la impresora para obtener más información sobre la garantía de HP. Los beneficios derivados de la garantía de HP se aplican sin perjuicio de los derechos legales previstos en las leyes de protección del consumidor aplicables relativos a la no conformidad de los productos con el contrato de compraventa. Estos derechos legales del consumidor no se verán limitados o afectados de ninguna forma por la garantía comercial de HP.

<sup>6</sup> Ahorra hasta un 50 % en tóner (monocromo): basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 1500 páginas del servicio de tóner monocromo de HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras tradicionales con cartuchos de tóner monocromo A4 con un precio inferior a 494 euros, e impresoras multifunción con un precio inferior a 672 euros que utilizan cartuchos de capacidad estándar originales (tóner y tambor en un cartucho). El coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) promedio por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP de HP Instant Ink. No se han tenido en cuenta en este estudio los precios de venta. Se excluyen las impresoras que solo utilizan los cartuchos XL debido a que corresponden a un modelo no estándar de consumibles y hardware. Estudio de Keypoint Intelligence realizado en septiembre de 2021 y encargado por HP que se basa en la información disponible públicamente el 18 de agosto de 2021. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico de 2021. Más información: <http://www.keypointintelligence.com/HPInstantInk>.

<sup>7</sup> Entrega automática y factura consolidada: las impresoras necesitan una conexión directa a Internet para participar en el programa. El acceso a Internet se vende por separado.

<sup>8</sup> Reciclaje: la disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de los Cartuchos Originales HP se encuentran actualmente disponibles en más de 60 países, territorios y regiones de Asia, África, Europa y América del Norte y del Sur mediante el programa HP Planet Partners. Para obtener más información, consulta <http://www.hp.com/recycle>.

<sup>9</sup> Nunca más te quedes sin tinta ni tóner: basado en el uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, la tarjeta de crédito/débito válida, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega en tu zona geográfica.

<sup>10</sup> Cambio o cancelación: cambia o cancela el plan online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar los Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplicarán de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Las reducciones o cancelaciones del plan son efectivas después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita [hpinstantink.com/terms](http://hpinstantink.com/terms).

## Avisos legales sobre las especificaciones técnicas

<sup>1</sup> Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.

<sup>2</sup> Medido según la norma ISO/IEC 17629. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/deskjet>. La velocidad exacta varía según la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

<sup>3</sup> Los requisitos de alimentación dependen del país o región en los que se venda la impresora. No modifiques los voltajes de funcionamiento. Podrían ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores Energy Star se basan normalmente en la medida del dispositivo de 115 V.

<sup>4</sup> Para obtener información sobre el rendimiento del cartucho incluido con tu impresora, consulta <http://www.hp.com/go/toneryield>. Valores de rendimiento medidos conforme a la norma ISO/IEC 19752 y a la impresión continua. El rendimiento real varía considerablemente en función de las imágenes impresas y de otros factores.

