

SISTEMAS DIGITALES MULTIFUNCIONALES EN COLOR

Guía para solucionar problemas

Prefacio

Gracias por adquirir el Sistema digital multifuncional en color. En esta guía se describe cómo solucionar los problemas que se pueden producir mientras utiliza el equipo. Guarde este manual en un lugar que tenga al alcance y utilícelo para configurar un entorno que aproveche al máximo las funciones del equipo.

■ Cómo leer este manual

□ Símbolos usados en este manual

En este manual, se describe alguna información importante con los símbolos mostrados a continuación. Asegúrese de leer esta información antes de utilizar el equipo.

ADVERTENCIA

Indica una situación potencialmente peligrosa que, en caso de no evitarse, podría provocar lesiones graves o incluso la muerte al operador, así como graves daños o un incendio en el equipo o bienes situados en las proximidades.

PRECAUCIÓN

Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones leves o moderadas al operador y daños parciales al equipo o a los bienes situados en las proximidades.

Nota

Indica información a la que debe prestar atención al utilizar el equipo.

Además de lo anterior, este manual también contiene información que puede ser útil al utilizar este equipo:

Sugerencia

Describe información útil relativa a la utilización del equipo.



Páginas en las que se describen aspectos relacionados con lo que está haciendo. Consulte estas páginas si es necesario.

□ Pantallas

- Las pantallas utilizadas en este manual pueden ser distintas de las reales en función del entorno de uso del equipo, como el estado de instalación de opciones.
- En este manual se incluyen pantallas para el formato de papel A/B. Si utiliza papel de formato LT, las pantallas o el orden de los botones pueden variar en su equipo

□ Marcas comerciales

- El nombre oficial de Windows 2000 es Microsoft Windows 2000 Operating System.
- El nombre oficial de Windows XP es Microsoft Windows XP Operating System.
- El nombre oficial de Windows Vista es Microsoft Windows Vista Operating System.
- El nombre oficial de Windows Server 2003 es Microsoft Windows Server 2003 Operating System.
- El nombre oficial de Windows Server 2008 es Microsoft Windows Server 2008 Operating System.
- Microsoft, Windows, Windows NT, así como los nombres de marca y producto de otros productos de Microsoft son marcas comerciales propiedad de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.
- Apple, AppleTalk, Macintosh, Mac, Mac OS, Safari, TrueType y LaserWriter son marcas comerciales propiedad de Apple Inc. en EE.UU. y en otros países.
- Adobe, Adobe Acrobat, Adobe Reader, Adobe Acrobat Reader y PostScript son marcas comerciales propiedad de Adobe Systems Incorporated.
- Mozilla, Firefox y el logotipo de Firefox son marcas comerciales o registradas propiedad de Mozilla Foundation en EE.UU. y en otros países.
- IBM, AT y AIX son marcas comerciales propiedad de International Business Machines Corporation.
- NOVELL, NetWare y NDS son marcas comerciales propiedad de Novell, Inc.
- El resto de nombres de empresa y de productos que aparecen en este manual son marcas comerciales que pertenecen a sus respectivas empresas.

Prefacio	1
----------------	---

Capítulo 1 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE HARDWARE

Mensajes mostrados en el panel táctil	8
Solución de un atasco de papel.....	11
Ubicación de un atasco de papel	11
Solución de un atasco de papel	12
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos inverso	13
Atasco de papel en el alimentador de gran capacidad externo (opcional).....	15
Atasco de papel en el área de alimentación de la bandeja	17
Atasco de papel en la bandeja de alimentación manual	18
Atasco de papel en el lado derecho del equipo.....	18
Atasco de papel en la unidad dúplex.....	21
Atasco de papel en la unidad de acabado MJ-1101 y la unidad taladradora MJ-6101 (ambas opcionales)	22
Atasco de papel en la unidad de encuadernado (opcional)	26
Atasco de papel en la unidad de salida.....	30
Atasco de papel en la unidad puente	32
Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tamaño de papel incorrecto	33
Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tipo de papel incorrecto.....	38
Solución de un atasco de grapas	42
Atasco de grapas en la unidad de acabado	42
Atasco de grapas en la unidad de encuadernado	43
Sustitución de un cartucho de tóner	46
Sustitución de un cartucho de tóner "casi vacío"	48
Sustitución del recipiente para desperdicios de tóner	51
Colocación de grapas	53
Colocación de grapas en la unidad de acabado	53
Colocación de grapas en la unidad de encuadernado	54
Limpieza del depósito de la taladradora	57

Capítulo 2 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE COPIA

Problemas de la función de copia	60
--	----

Capítulo 3 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE IMPRESIÓN

Problemas con trabajos de impresión	64
Solución de errores de trabajos de impresión	64
No se recuerda la contraseña del documento para un trabajo de impresión privado	66
Problemas con controladores de impresora	67
No se puede imprimir (problemas de configuración del puerto).....	67
No se procesan las opciones de la línea de comandos	67
Recuperación de configuración de la impresora que ha fallado.....	67
No se puede imprimir un trabajo como se esperaba con el controlador de impresora PS3.....	68
No se pueden cambiar los valores de la ficha [Fuentes] ni de la ficha [Configuración]	68
Problemas con la conexión en red	69
No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red).....	69

No se puede imprimir mediante SMB.....	69
No se puede imprimir correctamente con la impresión AppleTalk	69
Problemas con los clientes	70
Comprobación del estado del cliente	70
Problemas con el hardware.....	71
No se imprime la página de inicio.....	71
Los trabajos de impresión no se imprimen.....	71

Capítulo 4 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ESCANEADO

Problemas de escaneado	74
No puedo enviar por correo electrónico los datos escaneados.....	74
No se encuentran los datos guardados en la carpeta compartida	74

Capítulo 5 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ARCHIVADO ELECTRÓNICO

Problemas de la utilidad web de archivos electrónicos	76
Se termina la sesión de la utilidad web de archivos electrónicos.....	76
Aparecen repetidamente numerosas ventanas secundarias	76
Tardan mucho tiempo en mostrarse los elementos del marco Contenidos	76
Mensajes de error.....	77

Capítulo 6 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONEXIONES DE RED

Ubicación del equipo en la red.....	80
No se encuentra el equipo en la red.....	80
No se encuentra el equipo con la función Detección local	81
El equipo no responde al comando ping	82
Problemas relacionados con la búsqueda y autenticación LDAP.....	83
La red se cierra o el panel táctil se desactiva después de una búsqueda LDAP	83
La autenticación LDAP tarda mucho tiempo	83
Problemas de impresión (relacionados con la red)	84
Impresión SMB y Point&Print en un entorno con el sistema operativo Windows.....	84
Impresión TCP sin procesar o LPR en un entorno con el sistema operativo Windows	84
Impresión IPP en un entorno con el sistema operativo Windows	85
Impresión Novell en un entorno NetWare	85
Entorno Macintosh.....	86
Entorno UNIX/Linux.....	86
Problemas con el controlador de fax en red (N/W-Fax).....	87
No se puede enviar un documento de fax con el controlador N/W-Fax	87
Aparece un mensaje que indica que no se ha podido conectar con el dispositivo MFP	87

Capítulo 7 COMPROBACIÓN DEL ESTADO DEL EQUIPO CON COMMAND CENTER

Iconos de estado del hardware en la ficha [Dispositivo] de COMMAND CENTER	90
Mensajes de error.....	92
Códigos de error.....	96
Códigos de error en trabajos de impresión	96
Códigos de error en transmisiones y recepciones	97

Códigos de error en trabajos de escaneado	100
---	-----

Capítulo 8 SI ALGO NO VA BIEN EN EL EQUIPO

Si cree que algo no va bien en el equipo	106
Operaciones generales	106
Originales y papel.....	107
Mantenimiento periódico	108
ÍNDICE ALFABÉTICO.....	109

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE HARDWARE

En este capítulo se describe cómo solucionar problemas de papel, tóner y otros procesos de acabado. También se explica cómo colocar papel, tóner y grapas.

Mensajes mostrados en el panel táctil	8
Solución de un atasco de papel	11
Ubicación de un atasco de papel	11
Solución de un atasco de papel	12
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos inverso	13
Atasco de papel en el alimentador de gran capacidad externo (opcional).....	15
Atasco de papel en el área de alimentación de la bandeja	17
Atasco de papel en la bandeja de alimentación manual	18
Atasco de papel en el lado derecho del equipo.....	18
Atasco de papel en la unidad dúplex.....	21
Atasco de papel en la unidad de acabado MJ-1101 y la unidad taladradora MJ-6101 (ambas opcionales).....	22
Atasco de papel en la unidad de encuadernado (opcional)	26
Atasco de papel en la unidad de salida	30
Atasco de papel en la unidad puente	32
Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tamaño de papel incorrecto.....	33
Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tipo de papel incorrecto.....	38
Solución de un atasco de grapas	42
Atasco de grapas en la unidad de acabado	42
Atasco de grapas en la unidad de encuadernado	43
Sustitución de un cartucho de tóner	46
Sustitución de un cartucho de tóner "casi vacío"	48
Sustitución del recipiente para desperdicios de tóner	51
Colocación de grapas	53
Colocación de grapas en la unidad de acabado	53
Colocación de grapas en la unidad de encuadernado	54
Limpieza del depósito de la taladradora	57

Mensajes mostrados en el panel táctil

Si le aparece un mensaje en el panel táctil, consulte la siguiente tabla para solucionar el problema.

Mensaje	Descripción del problema	Solución
Papel atascado en ***	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Quite el papel atascado siguiendo las indicaciones del panel táctil. 📖 P.11 "Solución de un atasco de papel"
Instalar cartucho de tóner *** nuevo	No queda tóner. "****" hace referencia al color. (Cuando se agotan dos o más tóneres los colores aparecen abreviados: Y: amarillo, M: magenta, C: cian; y K: negro).	Consulte la indicación de color en el panel táctil y sustituya el cartucho de tóner. Se pueden realizar aproximadamente 2.000 copias más después de que aparezca este mensaje. La cantidad varía según las condiciones de copia. 📖 P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner"
Compruebe el tamaño de papel de la bandeja N en el panel de control	Se ha producido un atasco de papel porque no coinciden el tamaño de papel colocado en la bandeja N y el tamaño registrado para dicha bandeja en el equipo.	Quitar simplemente el papel atascado no impedirá que se produzca otro atasco. Asegúrese de registrar correctamente el tamaño de papel en el equipo. 📖 P.33 "Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tamaño de papel incorrecto"
Compruebe la configuración de tipo de papel para la bandeja N	Se ha producido un atasco de papel porque no coinciden el tipo de papel colocado en la bandeja N y el tipo registrado para dicha bandeja en el equipo.	Quitar simplemente el papel atascado no impedirá que se produzca otro atasco. Asegúrese de registrar correctamente el tipo de papel en el equipo. 📖 P.38 "Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tipo de papel incorrecto"
Se puede añadir papel a la bandeja izquierda	No queda papel en la bandeja izquierda del alimentador de gran capacidad tándem.	Puede añadir papel mientras la función de copia está en ejecución. Abra la bandeja del alimentador de gran capacidad tándem y ponga papel en la bandeja izquierda. Para obtener información, consulte el Capítulo 1 de la Guía de Copiado .
Debe sustituirse conten. TRU (llamar servicio técnico)	Un técnico de servicio debe sustituir el contenedor TRU.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
Preparar nuevo contenedor de tóner residual	El contenedor de tóner residual está casi lleno.	Tenga preparado un nuevo contenedor de tóner residual para sustituirlo.
Espere (se están realizando pruebas automáticas)	Se están realizando tareas de mantenimiento en el equipo para mantener la calidad de imagen.	Espere a que finalice el mantenimiento y desaparezca el mensaje.
Cambie la dirección del original	La orientación del original colocado en el cristal de originales no es correcta.	Cambie la orientación del original 90 grados y colóquelo en el cristal de originales.
Atasco en el alimentador de documentos	El original se ha atascado en el alimentador automático de documentos inverso.	Quite el original atascado siguiendo las indicaciones del panel táctil. 📖 P.13 "Atasco de papel en el alimentador automático de documentos inverso"
Tiempo para mantenimiento de la unidad de desarrollo (*). (Los colores se muestran abreviados de la siguiente forma: Y: amarillo, M: magenta, C: cian; y K: negro).	Queda poco contenido en la unidad de desarrollo. "*" indica el color del contenido de la unidad de desarrollo.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
No es posible imprimir en ese tamaño de papel Seleccione otra bandeja	Se intentó imprimir sin éxito. El papel no pudo salir a la bandeja seleccionada de salida de papel porque no coinciden los valores de tamaño de papel y de la bandeja. 1. Se intentó que papel de tamaño 320 mm x 450 mm, 320 mm x 460 mm o 330 mm x 483 mm (13" x 19") saliese a la bandeja de salida inferior de la unidad DF-800/DF-810. 2. Se intentó que papel con una altura de 457 mm (18") o más alto saliese a la bandeja de salida inferior de la unidad DF-800/DF-810. 3. Se intentó que papel con una altura de 483 mm (19") o más alto saliese a la bandeja de salida de la unidad de acabado.	Elimine el trabajo de impresión con errores, seleccione la bandeja apropiada para el papel y repita la impresión.

Mensaje	Descripción del problema	Solución
No es posible imprimir en ese tipo de papel Configure otro tipo de papel	Se intentó imprimir sin éxito. El papel no pudo salir a la bandeja seleccionada de salida de papel porque no coinciden los valores de tipo de papel y de la bandeja. (Se intentó que papel especial o grueso 4 saliese a la bandeja de salida inferior de la unidad DF-800/DF-810).	Elimine el trabajo de impresión con errores, seleccione la bandeja apropiada para el papel y repita la impresión.
Cambie de modo Número superado. No se pueden almacenar más	El número de originales que se van a escanear es superior al límite de 1.000 hojas durante el escaneado. (Se usa la función de clasificación de revistas o de número de página.)	Reduzca el número de originales que se van a escanear a menos de 1.000 hojas y vuelva a intentarlo.
LISTA (COMPROBAR GRAPADORA DE ACABADO)	Se ha producido un atasco de grapas en la grapadora de la unidad de encuadernado.	Quite las grapas atascadas. 🔧 P.43 "Atasco de grapas en la unidad de encuadernado"
LISTA (COMPROBAR GRAPADORA DE ACABADO)	No quedan grapas en la grapadora de la unidad de encuadernado.	Inserte grapas. 🔧 P.54 "Colocación de grapas en la unidad de encuadernado"
LISTA (COMPROBAR GRAPADORA)	Se ha producido un atasco de grapas en la grapadora de la unidad de acabado.	Quite las grapas atascadas. 🔧 P.42 "Solución de un atasco de grapas"
LISTA (COMPROBAR GRAPADORA)	No quedan grapas en la grapadora de la unidad de acabado.	Inserte grapas. 🔧 P.53 "Colocación de grapas"
LISTA (TALADRADORA LLENA)	El depósito de la taladradora está lleno de trozos de papel taladrado.	Quite los trozos de papel taladrado. 🔧 P.57 "Limpieza del depósito de la taladradora"
LISTA (BANDEJA INTERNA LLENA)	La bandeja de salida del equipo está llena de papel.	Quite el papel de la bandeja de salida del equipo.
Poner papel	No queda papel en una bandeja o en la bandeja de alimentación manual.	Coloque papel en la bandeja o en la bandeja de alimentación manual. En el panel táctil se indica la bandeja (o bandeja de alimentación manual) que se ha quedado sin papel. Para colocar el papel, consulte la Guía de Copiado .
Llamar servicio	Un técnico de servicio debe ajustar el equipo.	Póngase en contacto con el representante de servicio y proporciónese el código de error (C***) que aparece en el lado derecho del panel táctil. ⚠ ADVERTENCIA _____ NUNCA intente reparar, desmontar o modificar el equipo usted mismo. Podría provocar un incendio o recibir una descarga eléctrica. Póngase siempre en contacto con el representante de servicio para realizar el mantenimiento o reparar los componentes internos del equipo.
Comprobar la grapadora de la unidad de grapado	Se ha producido un atasco de grapas en la grapadora de la unidad de encuadernado.	Quite las grapas atascadas. 🔧 P.43 "Atasco de grapas en la unidad de encuadernado"
Poner cartucho de grapas en la unidad de grapado	No quedan grapas en la grapadora de la unidad de encuadernado.	Inserte grapas. 🔧 P.53 "Colocación de grapas"
Poner cartucho de grapas	No quedan grapas en la grapadora de la unidad de acabado.	Inserte grapas. 🔧 P.53 "Colocación de grapas"
Compruebe grapadora	Se ha producido un atasco de grapas en la grapadora de la unidad de acabado.	Quite las grapas atascadas. 🔧 P.42 "Solución de un atasco de grapas"
Ahorro de energía. Pulsar START	El equipo entra en el modo de ahorro de energía después del período especificado.	Pulse el botón [START] para desactivar el modo de ahorro de energía.
PONER CASSETTE DE TAMAÑO CORRECTO	No se ha colocado papel adecuado para el original.	Coloque papel del tamaño adecuado para el original en la bandeja.
Realizar mantenimiento periódico	Un técnico de servicio debe llevar a cabo tareas de inspección y mantenimiento en el equipo.	Póngase en contacto con un representante de servicio.

Mensaje	Descripción del problema	Solución
FALLO DE ENERGÍA	Un trabajo se interrumpió debido a un fallo de energía u otro motivo.	Es posible que no se haya completado el trabajo de impresión o fax. Pulse [EST. TRAB.] para comprobar si hay trabajos sin finalizar. Para borrar el mensaje, pulse el botón [FUNCIÓN BORR.] dos veces.
ELIMINANDO DATOS	El habilitador de sobrescritura de datos (opcional) está borrando los datos.	Este mensaje se muestra si está instalado el habilitador de sobrescritura de datos (opcional). Puede utilizar el equipo mientras se muestra el mensaje.
Compruebe la configuración de tamaño de papel para la bandeja de alimentación manual en el panel táctil	Se ha producido un atasco de papel porque no coinciden el tamaño de papel colocado en la bandeja de alimentación manual y el tamaño registrado para dicha bandeja en el equipo.	Registre el tamaño de papel correctamente. Quitar simplemente el papel atascado no impedirá que se produzca otro atasco. 📖 P.33 "Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tamaño de papel incorrecto"
Vuelva a poner el papel en la bandeja manual.	Se ha atascado el papel colocado en la bandeja de alimentación manual.	Quite el papel atascado y vuelva a colocar el papel.
Reiniciar la máquina	Se ha producido un error en el equipo y ha dejado de funcionar normalmente.	Reiniciar el equipo puede corregir el error. Para reiniciarlo, apague y vuelva a encender el interruptor de encendido.
Tóner casi vacío (***)	Se está agotando el tóner. "*****" hace referencia al color. (Cuando se agotan dos o más tóneres los colores aparecen abreviados: Y: amarillo; M: magenta; C: cian; y K: negro)	Compruebe el color del tóner en el panel táctil y prepare el cartucho de tóner. (Cuando aparece este mensaje, todavía se pueden hacer alrededor de 4000 copias). Notas <ul style="list-style-type: none"> Sustituya el cartucho de tóner cuando aparezca el mensaje "Instalar cartucho de tóner *** nuevo". Es posible imprimir en blanco y negro cuando se han agotado los demás colores. Cuando se agota el tóner de color negro, no se puede imprimir ni en color ni en blanco y negro. Si sustituye un cartucho de tóner por otro nuevo cuando todavía le queda algo de tóner, asegúrese de borrar el contador. Esto es necesario para que el equipo muestre el mensaje "Tóner casi vacío" en el momento adecuado. Para obtener información sobre el procedimiento, consulte más abajo. 📖 P.48 "Sustitución de un cartucho de tóner "casi vacío"
Confirme que el recipiente para desperdicios de tóner está colocado y cierre la cubierta correspondiente	El recipiente para desperdicios de tóner no está colocado de forma segura o la cubierta del recipiente para desperdicios de tóner está abierta.	Confirme que el recipiente para desperdicios de tóner está colocado de forma segura y cierre la cubierta del recipiente para desperdicios de tóner. 📖 P.51 "Sustitución del recipiente para desperdicios de tóner"
Eliminar el tóner usado	El recipiente para desperdicios de tóner está lleno.	Sustituya el recipiente para desperdicios de tóner siguiendo las indicaciones del panel táctil. 📖 P.51 "Sustitución del recipiente para desperdicios de tóner"
Por favor, vacíe el depósito de la unidad perforadora	El depósito de la unidad taladradora está lleno.	Quite los trozos de papel taladrado. 📖 P.57 "Limpieza del depósito de la taladradora"
No hay suficiente espacio para almacenar los originales. ¿Desea imprimir los originales almacenados?	Se agotó la memoria interna disponible durante el escaneado.	Para imprimir los datos de los originales almacenados (escaneados) hasta la aparición del mensaje, pulse [SÍ] en el panel táctil. Para eliminar los datos almacenados, pulse [NO].
El número de originales excede los límites ¿Desea almacenar copia de los originales?	El número de imágenes escaneadas supera el máximo (alrededor de 1000 de tamaño A4 o LT).	Para imprimir los datos de los originales almacenados (escaneados) hasta la aparición del mensaje, pulse [SÍ] en el panel táctil. Para eliminar los datos almacenados, pulse [NO].

Códigos de error

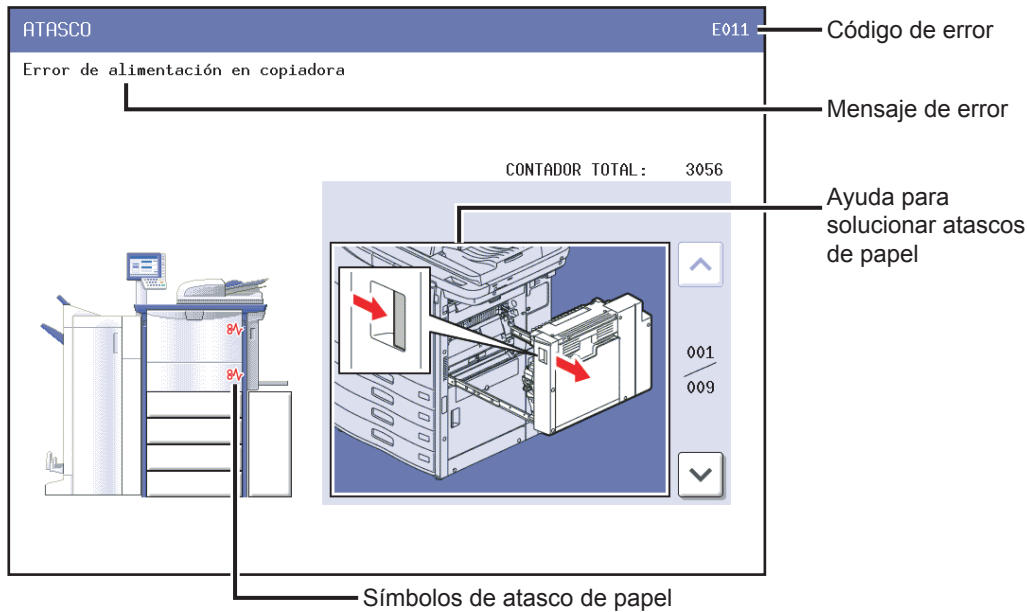
En el panel táctil pueden aparecer códigos de error para indicar el estado del equipo. En el capítulo 7 se incluye una lista con estos códigos.

📖 P.96 "Códigos de error"

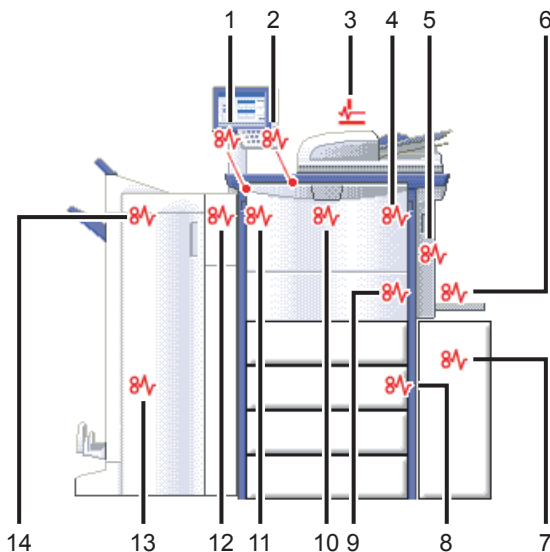
Solución de un atasco de papel

■ Ubicación de un atasco de papel

El equipo detiene el proceso de copia cuando se atasca un original o el papel de copia. Los atascos de papel se notifican en el panel táctil como se describe a continuación:



Los símbolos de atasco de papel le ayudan a ubicar el atasco de papel.



1. Cubierta inferior de bandeja de salida (📖 P.31)
2. Bandeja de salida (📖 P.30)
3. Alimentador automático de documentos inverso (📖 P.13)
4. Unidad del fusor (📖 P.19)
5. Unidad dúplex (📖 P.21)
6. Bandeja de alimentación manual (📖 P.18)
7. Alimentador de gran capacidad externo (opcional) (📖 P.15)
8. Área de alimentación de la bandeja (📖 P.17)
9. Unidad de transporte (📖 P.18)
10. Unidad puente (📖 P.32)
11. Bandeja de salida lateral (📖 P.30)
12. Unidad taladradora (opcional) (📖 P.22)
13. Unidad de encuadernado (opcional) (📖 P.26)
14. Unidad de acabado (opcional) (📖 P.22)

La imagen del dispositivo de hardware que aparece en el panel táctil varía según la composición de las opciones instaladas.

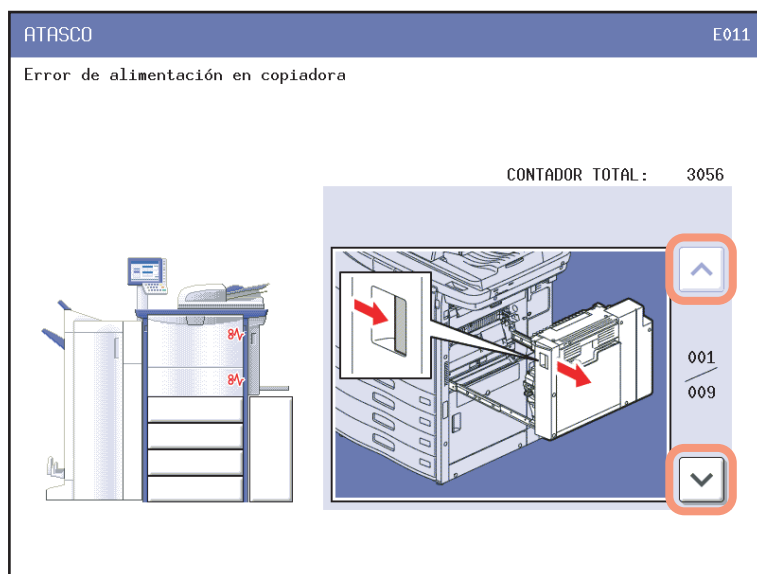
■ Solución de un atasco de papel

Nota

Quite el papel atascado de la unidad puente después de haber solucionado todos los demás atascos. Al sacar la unidad puente del equipo se puede romper el papel que se haya quedado dentro del equipo.

1 Quite el papel atascado.

Quite el papel atascado siguiendo las indicaciones del panel táctil. Pulse  o  para desplazarse por las páginas.



2 Una vez solucionado el atasco, cierre las cubiertas abiertas.

El equipo comenzará a calentarse. Siga las indicaciones del panel táctil.

□ Consejos para quitar el papel atascado

Tenga en cuenta lo siguiente al quitar papel atascado.

Quite el papel atascado de la unidad puente después solucionar todos los demás atascos.

Quite el papel atascado de la unidad puente después de haber solucionado todos los demás atascos. Si saca la unidad puente del equipo mientras queda papel atascado, dicho papel puede romperse y quedarse dentro del equipo.

Quite con cuidado el papel atascado para que no se rompa.

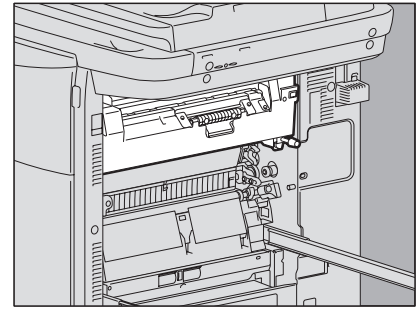
Para evitar que el papel atascado se rompa, quítelo despacio con las manos. Ejercer fuerza puede romper el papel y hacer más complicado sacarlo. Compruebe también que no quedan trozos de papel dentro del equipo.

Si la indicación de atasco de papel no desaparece tras quitar el papel atascado

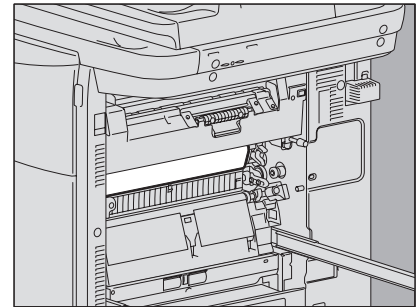
Según el momento en el que se haya producido el atasco, es posible que ya no quede papel atascado aunque se vea la indicación de atasco de papel. Si la indicación no desaparece después de haber quitado el papel atascado, siga los pasos que se indican en el panel táctil.

No toque la unidad del fusor ni la parte metálica que la rodea.

No toque la unidad del fusor ni la parte metálica que la rodea al quitar papel atascado de dicha unidad. Podría quemarse o lesionarse las manos con el equipo por la descarga.

**No toque la correa de transferencia.**

No toque la correa de transferencia al quitar papel atascado de la parte interior derecha del equipo. Podría dañarse el equipo o afectar a la calidad de las impresiones.

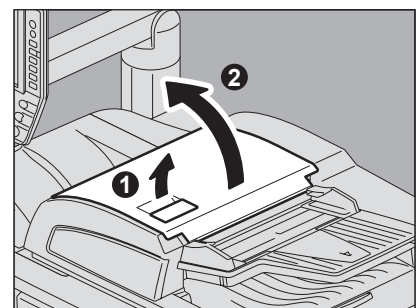
**□ Si se producen atascos de papel con frecuencia**

A continuación se indican las causas habituales de los atascos de papel. Si el problema persiste, compruebe si:

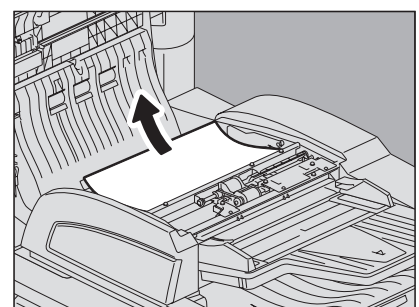
- Hay colocado un original no adecuado en el alimentador automático de documentos inverso.
- Se utiliza papel que no está disponible con el equipo.
- No coincide el tamaño del papel colocado en la bandeja o bandeja de alimentación manual y el tamaño registrado en el equipo.
- No se ha quitado todo el papel atascado.
- Se ha dejado demasiado espacio entre el papel y la guía lateral o posterior de la bandeja.
- La cantidad de papel colocado en la bandeja superar el límite indicado en la guía lateral de la bandeja.

■ Atasco de papel en el alimentador automático de documentos inverso

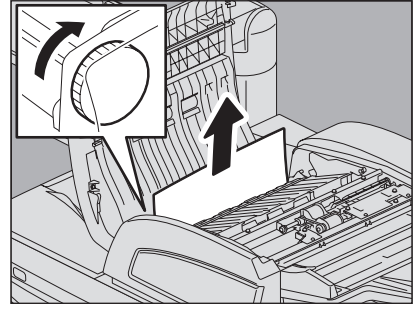
1 Levante la palanca y abra la cubierta superior.



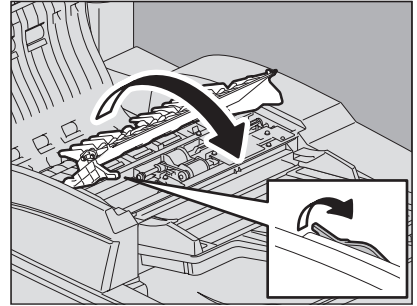
2 Retire el original.



3 Gire el mando para apartar el original.

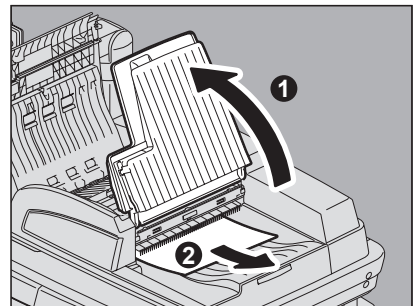


4 Abra la guía de transporte.



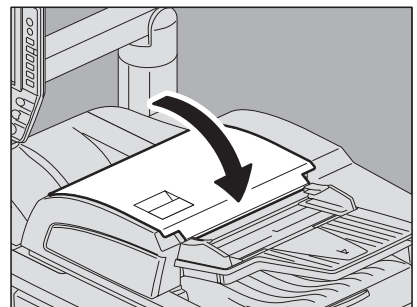
5 Cierre la guía de transporte.

6 Levante la bandeja del alimentador de originales y luego retire el original que está debajo de la placa de la guía.

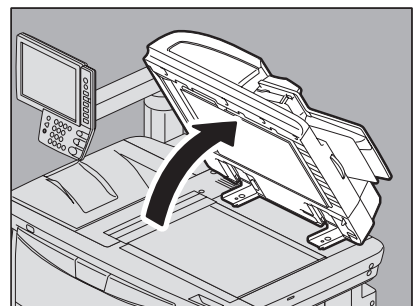


7 Baje la bandeja del alimentador de originales.

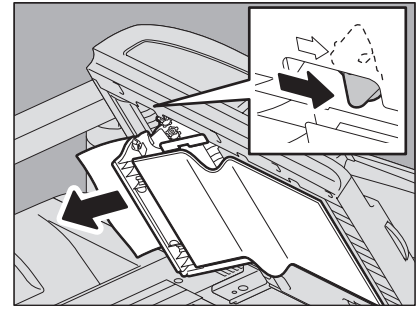
8 Cierre la cubierta superior.



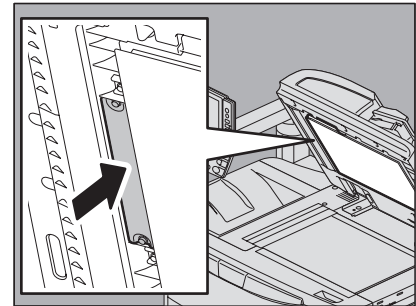
9 Abra el alimentador automático de documentos inverso.



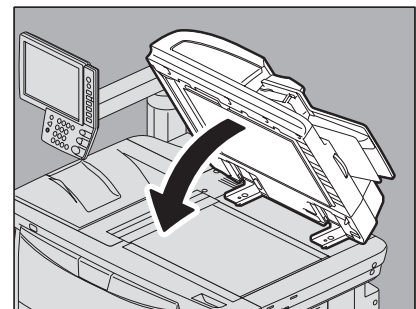
- 10** Abra la cubierta de este alimentador y retire el original.



- 11** Cierre la cubierta del alimentador.



- 12** Cierre el alimentador automático de documentos inverso.



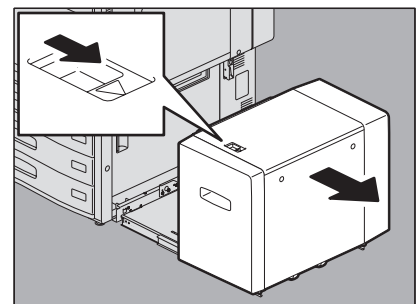
■ Atasco de papel en el alimentador de gran capacidad externo (opcional)

⚠ PRECAUCIÓN

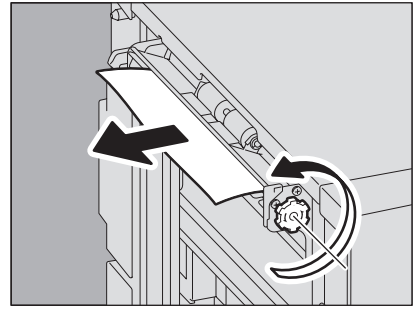
Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre el equipo y el alimentador de gran capacidad externo.

- 1** Separe el alimentador de gran capacidad externo (opcional) del equipo.

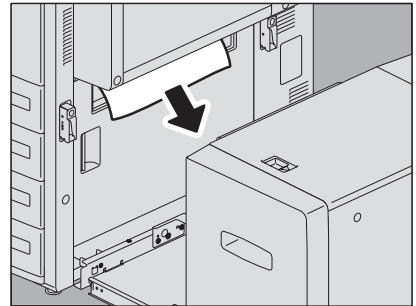
Desplácelo lentamente mientras presiona sobre la palanca de bloqueo.



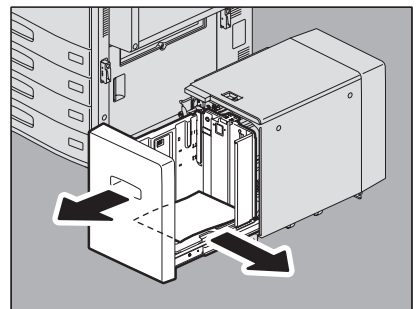
- 2** Retire el papel atascado girando el dial de color verde.



- 3** Retire el papel atascado del equipo.

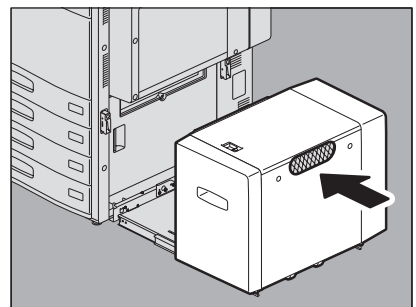


- 4** Saque la bandeja del alimentador y retire el papel atascado.



- 5** Cierre la bandeja del alimentador y conecte el alimentador de gran capacidad externo al equipo.

Desplace lentamente el alimentador de gran capacidad externo colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.



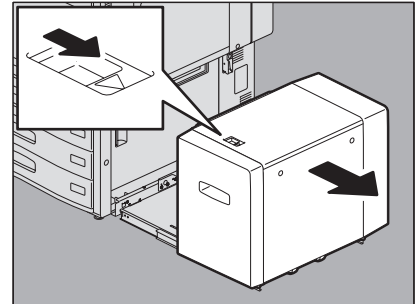
■ Atasco de papel en el área de alimentación de la bandeja

⚠ PRECAUCIÓN

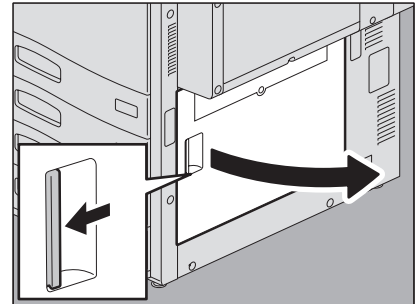
Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre el equipo y el alimentador de gran capacidad externo.

- 1 Separe el alimentador de gran capacidad externo (opcional) del equipo en caso de que esté conectado a éste.**

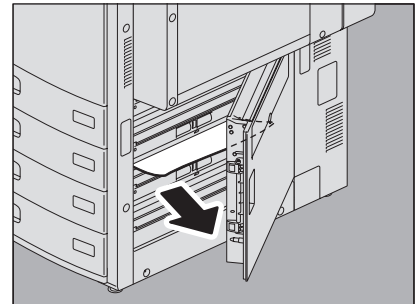
Desplácelo lentamente mientras presiona sobre la palanca de bloqueo.



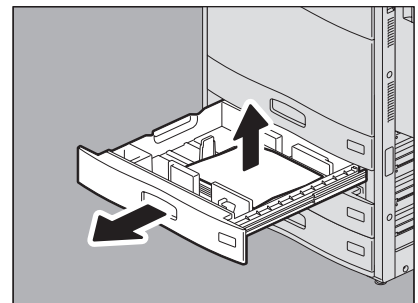
- 2 Abra la cubierta de alimentación de papel.**



- 3 Retire el papel atascado de la bandeja.**



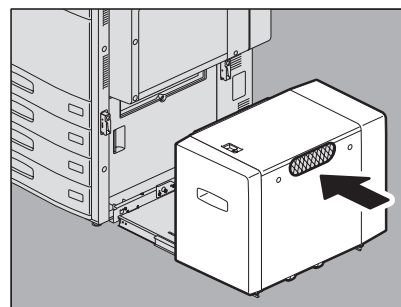
- 4 Abra la bandeja de la fuente de papel y retire el papel atascado.**



5 Cierre la bandeja y la cubierta de alimentación de papel.

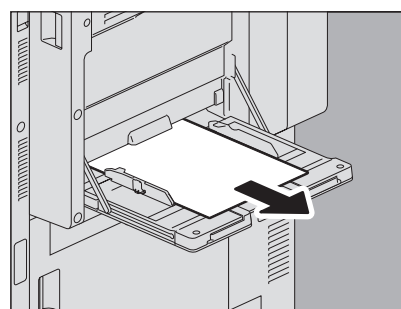
6 Conecte el alimentador de gran capacidad externo (opcional) al equipo en caso de que sea anexo.

Desplácelo lentamente colocando las manos en la posición indicada en la figura.



■ Atasco de papel en la bandeja de alimentación manual

1 Tire del papel atascado de la bandeja de alimentación manual.



■ Atasco de papel en el lado derecho del equipo

⚠ PRECAUCIÓN

No toque la unidad del fusor ni la parte metálica que la rodea.

La elevada temperatura de estos elementos podría provocar quemaduras o la descarga podría producirle lesiones en las manos.

□ Unidad de transporte

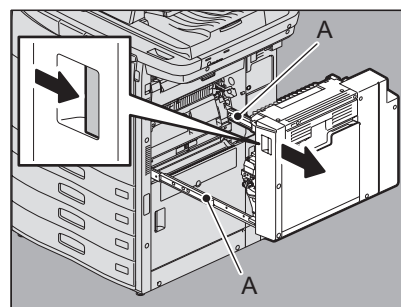
1 Saque la unidad dúplex.

Sujete la palanca de la unidad dúplex y tire de ella hasta que se detenga.

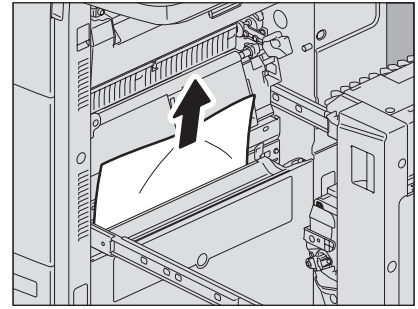
⚠ PRECAUCIÓN

Tenga cuidado de no tocar los rieles de deslizamiento (A en la figura).

Podría lesionarse.



2 Quite el papel atascado.



1

3 Vuelva a colocar la unidad dúplex en la posición original.

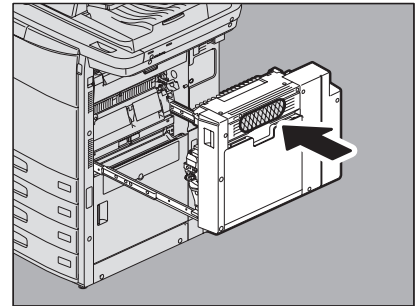
Nota

Sujete la unidad por la posición mostrada en la figura cuando la cierre.

⚠ PRECAUCIÓN

No coloque las manos ni los dedos sobre la unidad dúplex al cerrarla.

Podrían quedar atrapados y lesionarse.



□ Unidad del fusor

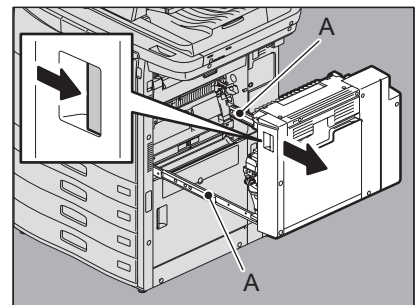
1 Saque la unidad dúplex del equipo.

Sujete la palanca de la unidad dúplex y tire de ella hasta que se detenga.

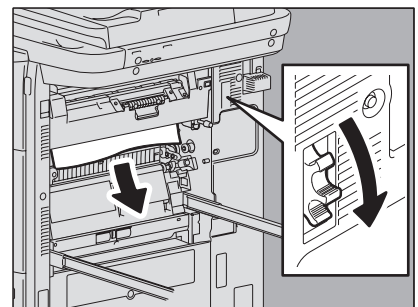
⚠ PRECAUCIÓN

Tenga cuidado de no tocar los rieles de deslizamiento (A en la figura).

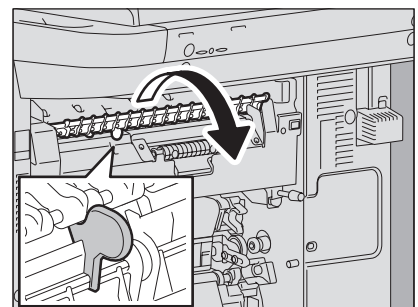
Podría lesionarse.



2 Gire el dial de color verde y retire el papel que sale por la parte inferior de la unidad de fusor.

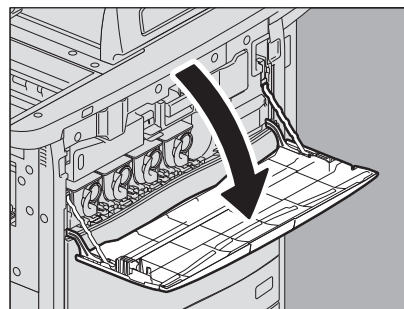


3 Sujetando la palanca de color verde, tire de la guía de transporte hacia usted.



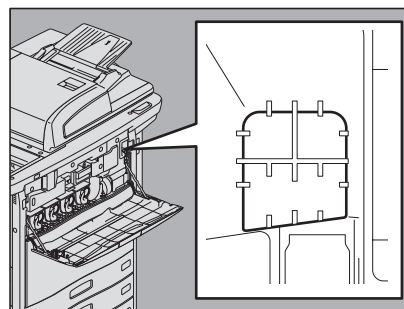
4 Compruebe si hay papel atascado oculto dentro de la unidad de fusor si no puede verlo.

1) Abra la cubierta frontal del equipo.



2) Compruebe si queda papel atascado dentro de la unidad de fusor a través de la ventana.

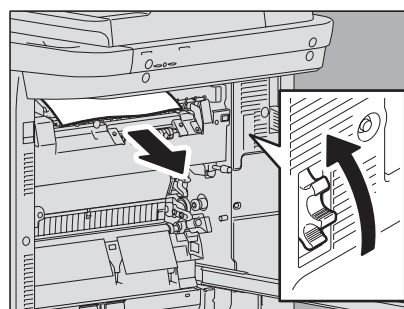
3) Cierre la cubierta frontal del equipo.



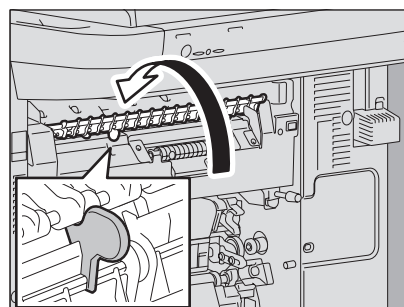
5 Gire el dial de color verde y retire el papel que sale por la parte superior de la unidad de fusor.

Nota

Gire el dial en sentido inverso y retire el papel en caso de haber papel atascado en la parte posterior de la unidad de fusor. En este caso, quite el papel de la parte inferior del fusor.



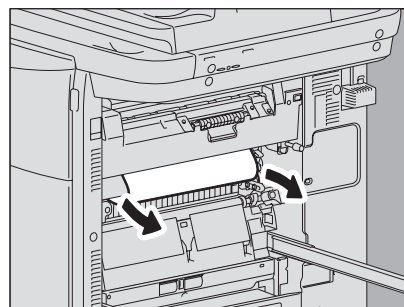
6 Vuelva a colocar la guía de transporte en la parte frontal con ayuda de la palanca de color verde.



7 Compruebe si queda papel entre la correa de transferencia y la unidad de fusor. En caso afirmativo, tire de los bordes del papel desde el lado de la correa de transferencia.

⚠ PRECAUCIÓN

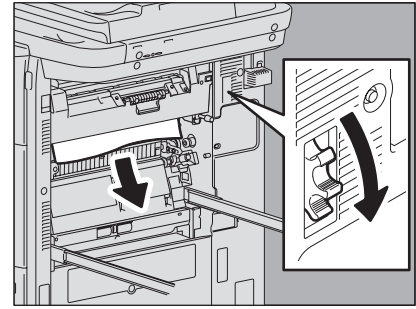
Sujete la parte frontal y posterior del papel y sáquelo con cuidado. Tenga cuidado de no cortarse con el papel.



Nota

Preste atención a no tocar la correa de transferencia. Se podría producir un problema de funcionamiento en el equipo o verse afectada la calidad de las imágenes.

- 8** Gire el dial de color verde y retire el papel que sale por la parte inferior de la unidad de fusor.



- 9** Vuelva a colocar la unidad dúplex en la posición original.

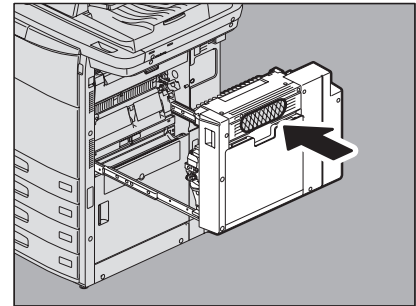
Nota

Sujete la unidad por la posición mostrada en la figura cuando la cierre.

⚠ PRECAUCIÓN

No coloque las manos ni los dedos sobre la unidad dúplex al cerrarla.

Podrían quedar atrapados y lesionarse.

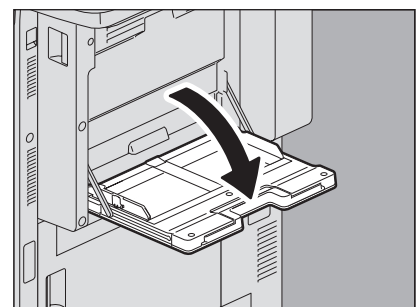


■ Atasco de papel en la unidad dúplex

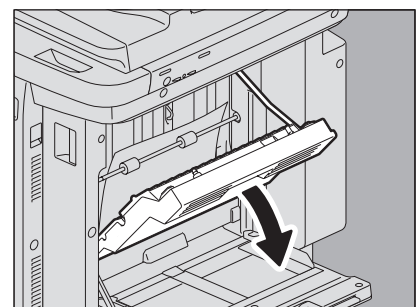
⚠ PRECAUCIÓN

- No toque la parte metálica de la placa de la guía de la unidad dúplex. Podría quemarse.
- Utilice la unidad dúplex solo si está conectada al equipo. No use la unidad dúplex si está separada del equipo. El equipo podría averiarse o usted podría resultar lesionado.

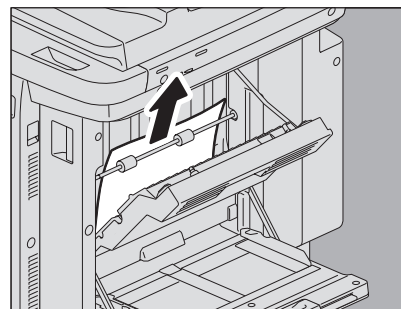
- 1** Abra la bandeja de alimentación manual.



- 2** Abra la cubierta de la unidad dúplex.



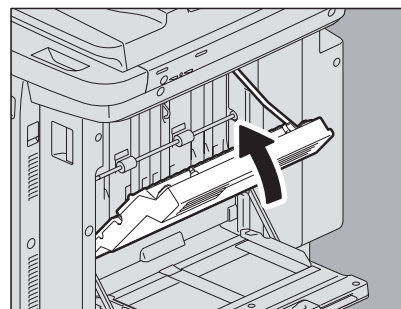
3 Quite el papel atascado.



4 Cierre la cubierta de la unidad dúplex.

⚠ PRECAUCIÓN

No coloque las manos ni los dedos sobre la cubierta de la unidad dúplex al cerrarla.
Podrían quedar atrapados y lesionarse.



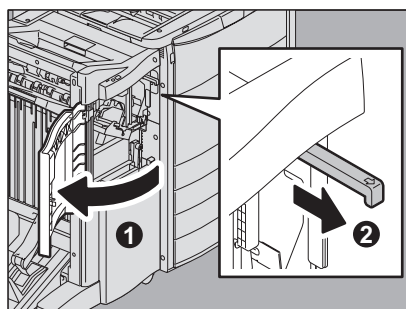
5 Cierre la bandeja de alimentación manual.

■ Atasco de papel en la unidad de acabado MJ-1101 y la unidad taladradora MJ-6101 (ambas opcionales)

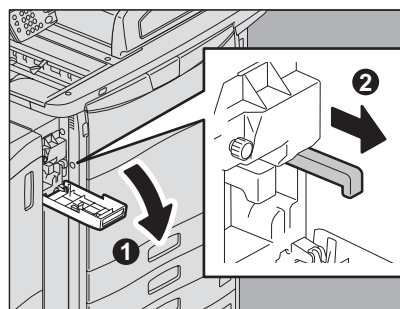
1 Separe la unidad de acabado del equipo.

- 1) Abra la cubierta frontal de la unidad de acabado cuando no esté instalada la unidad taladradora. Abra la cubierta de la unidad taladradora si está instalada la unidad taladradora.
- 2) Tire del mando para desbloquear la unidad de acabado.

When the Hole Punch Unit is not installed

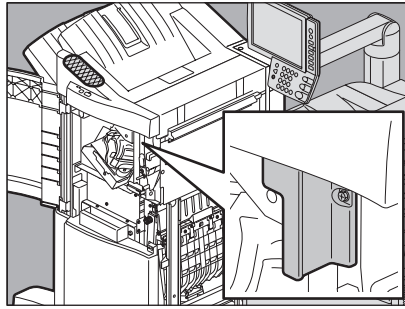


When the Hole Punch Unit is installed

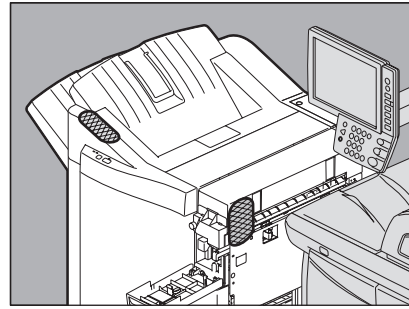


3) Desplace la unidad de acabado lentamente colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.

When the Hole Punch Unit is not installed

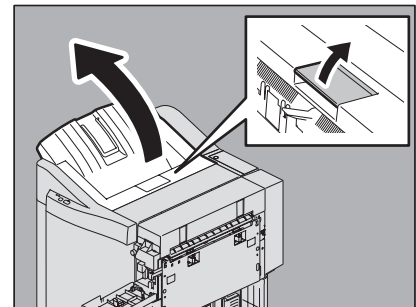


When the Hole Punch Unit is installed

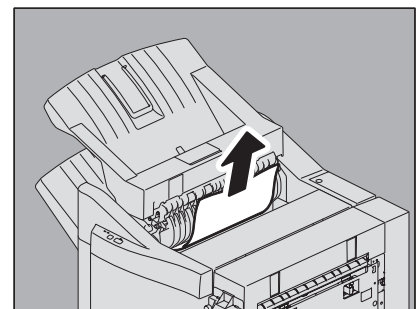


1

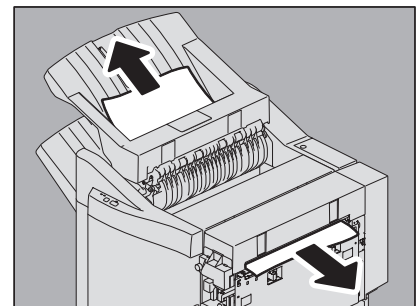
2 Levante la palanca y abra la bandeja de salida superior.



3 Retire el papel.



4 Retire el papel atascado del lado derecho o izquierdo.



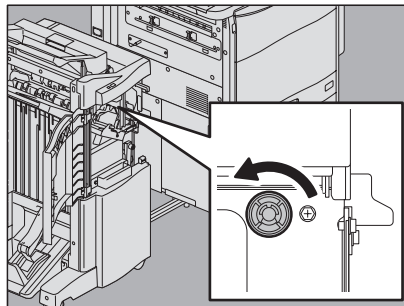
5 Si el tamaño del papel es pequeño, gire el mando como se muestra en las figuras para extraer el papel y luego compruebe que no queda papel atascado.

- 1) Gire el mando para alimentar el papel.

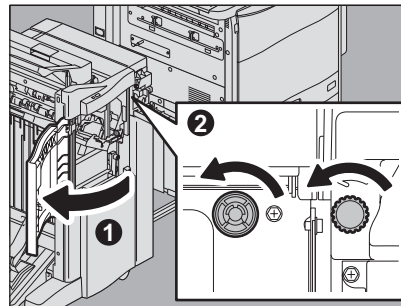
Nota

Si está instalada la unidad taladradora, abra la cubierta frontal de la unidad de acabado y gire los dos mandos a la vez.

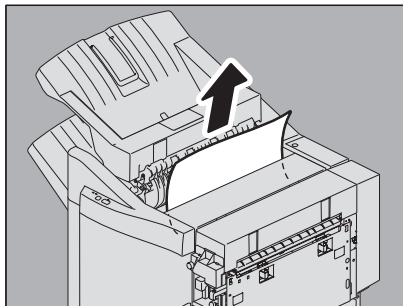
When the Hole Punch Unit is not installed



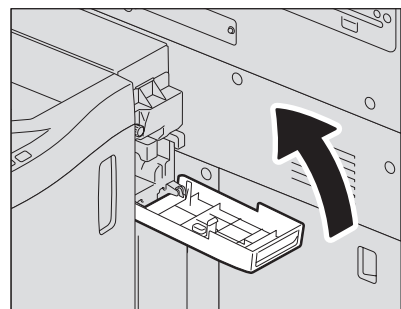
When the Hole Punch Unit is installed



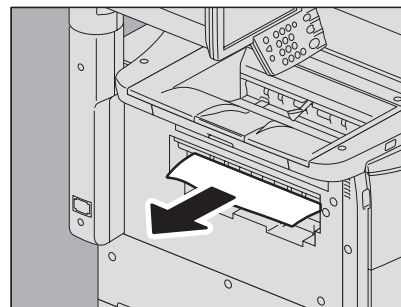
- 2) Retire el papel atascado si sale fuera.



6 Cierre la cubierta de la unidad taladradora si está instalada.



7 Retire el papel atascado del equipo.



8 Cierre la bandeja de salida superior de la unidad de acabado.

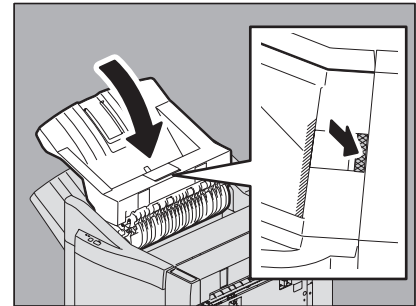
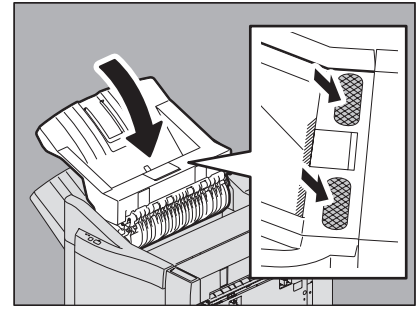
Sitúe las manos en el lado más próximo y apartado de la palanca y empuje para cerrar la bandeja hasta escuchar un clic.

⚠ PRECAUCIÓN

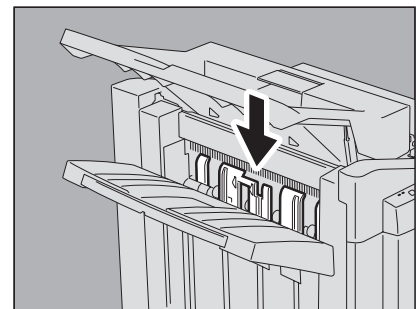
Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre la unidad de acabado y la bandeja de salida superior.

Sugerencia

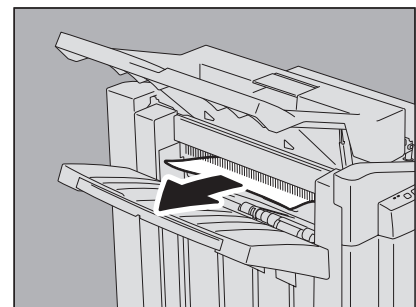
Puede cerrarla ejerciendo presión con la mano sobre el lado derecho de la palanca.



9 Baje el obturador del área de salida de papel para abrirlo.



10 Retire el papel.



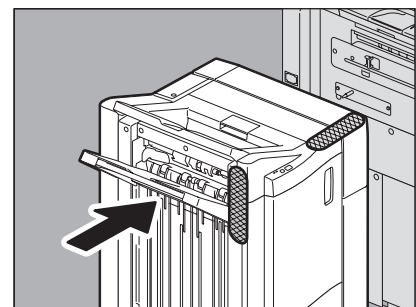
11 Cierre primero la cubierta frontal y luego conecte la unidad de acabado al equipo.

Nota

Desplace la unidad de acabado lentamente colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.

⚠ PRECAUCIÓN

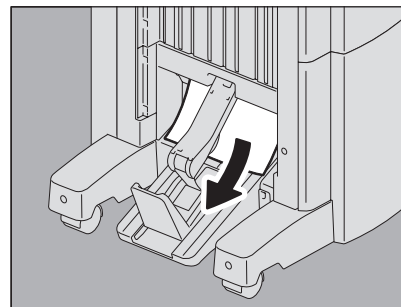
Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre el equipo y la unidad de acabado.



■ Atasco de papel en la unidad de encuadernado (opcional)

La unidad de encuadernado se encuentra dentro de la unidad de encuadernado DF-810.

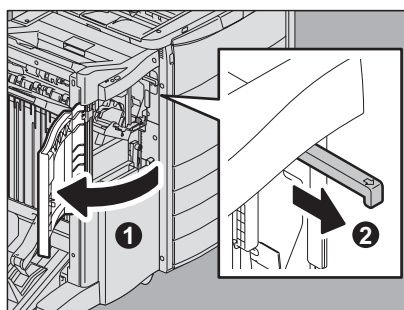
- 1 Retire el papel atascado del área de salida de papel de la unidad de encuadernado.**



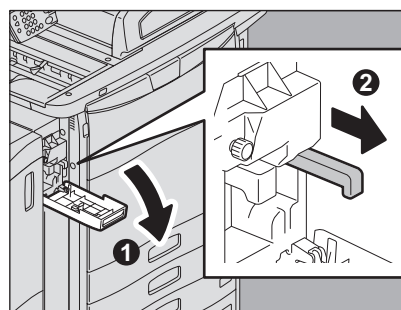
- 2 Separe la unidad de acabado del equipo.**

- 1) Abra la cubierta frontal de la unidad de acabado cuando no esté instalada la unidad taladradora. Abra la cubierta de la unidad taladradora si está instalada la unidad taladradora.
- 2) Tire del mando para desbloquear la unidad de acabado.

When the Hole Punch Unit is not installed

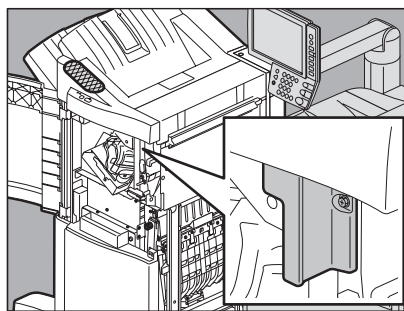


When the Hole Punch Unit is installed

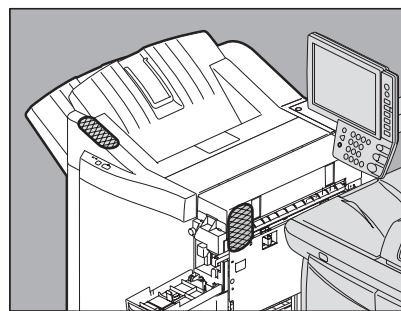


- 3) Desplace la unidad de acabado lentamente colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.

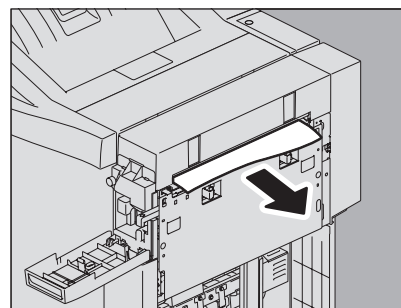
When the Hole Punch Unit is not installed



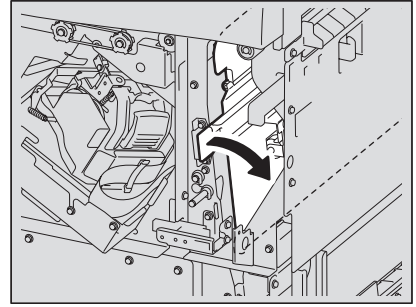
When the Hole Punch Unit is installed



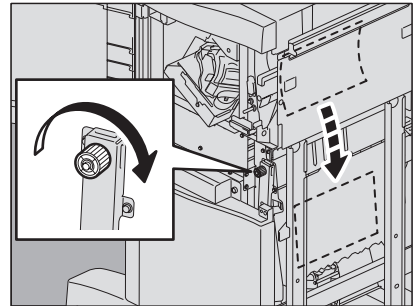
- 3 Retire el papel atascado del lado derecho.**



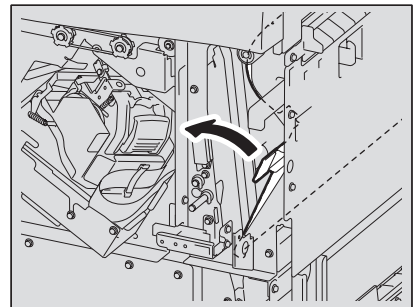
4 Arrastre el mando de color verde a la derecha.



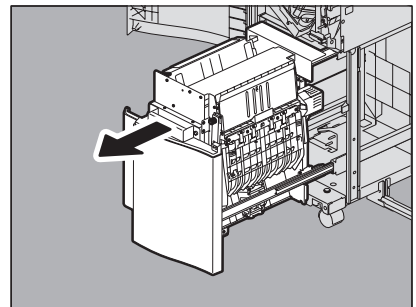
5 Gire el mando para bajar el papel hasta que no pueda verlo.



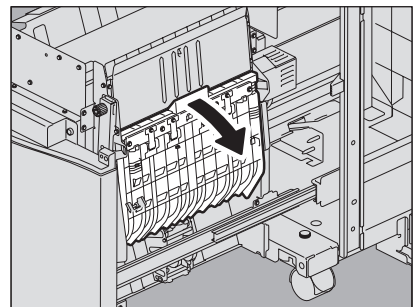
6 Vuelva a colocar el mando de color verde en la posición izquierda.



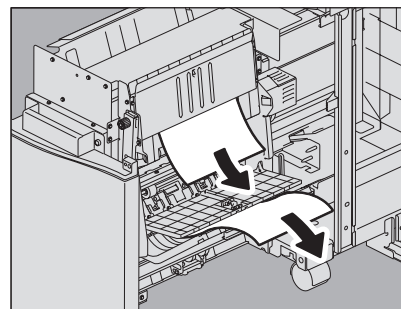
7 Tire hacia fuera de la unidad de encuadernado hasta que se detenga.



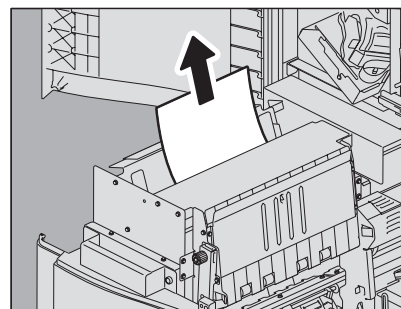
8 Abra la guía de transporte en el lado derecho.



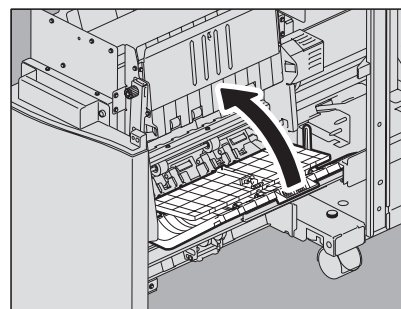
9 Retire el papel.



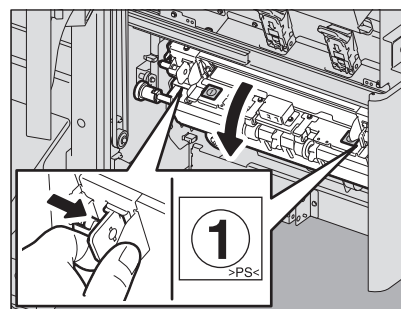
10 Retire el papel que haya dentro de la unidad de encuadernado.



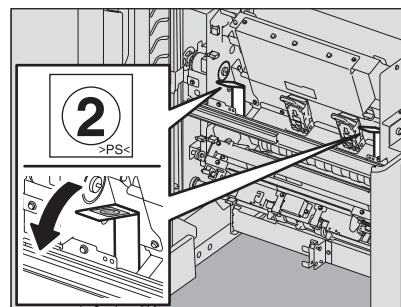
11 Cierre la guía de transporte.

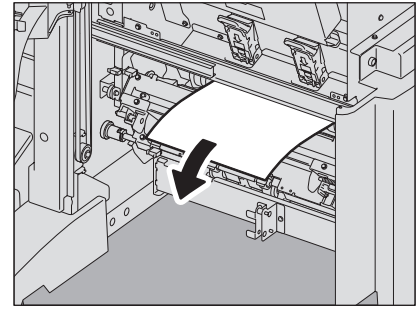


12 Abra la guía de transporte en el lado izquierdo.
Ábrala ejerciendo presión sobre los dos mandos.

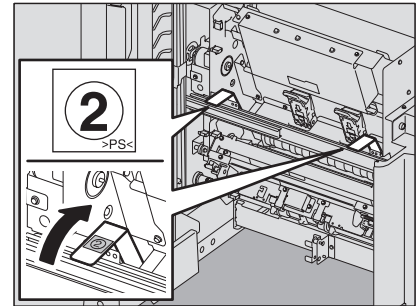
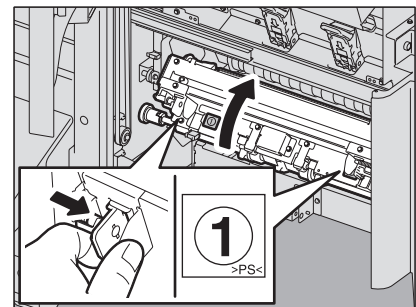
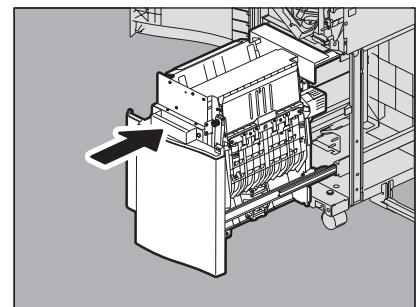


13 Presione hacia abajo las dos palancas de color verde.



14 Retire el papel.

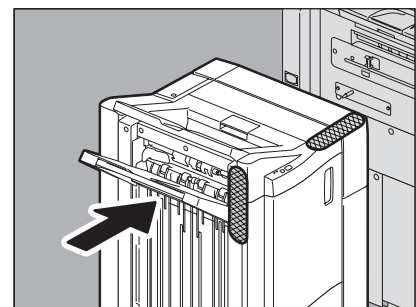
1

15 Tire hacia arriba de las dos palancas de color verde.**16** Cierre la guía de transporte.
Ciérrela ejerciendo presión sobre los dos mandos.**17** Vuelva a colocar la unidad encuadernado en la posición original.**18** Cierre primero la cubierta frontal y luego conecte la unidad de acabado al equipo.**Nota**

Desplace la unidad lentamente colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.

⚠ PRECAUCIÓN

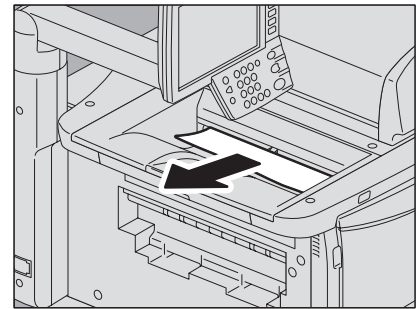
Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre el equipo y la unidad de acabado.



■ Atasco de papel en la unidad de salida

□ Bandeja de salida

1 Quite el papel de la bandeja de salida.

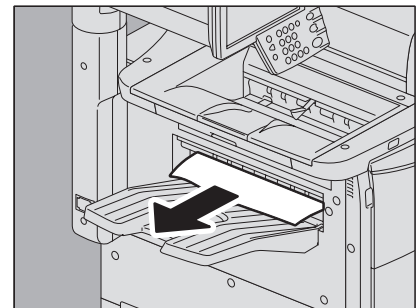


2 Solucione el atasco de papel de la unidad puente.

 P.32 "Atasco de papel en la unidad puente"

□ Bandeja de salida lateral

1 Quite el papel de la bandeja de salida lateral.



2 Solucione el atasco de papel de la unidad puente.

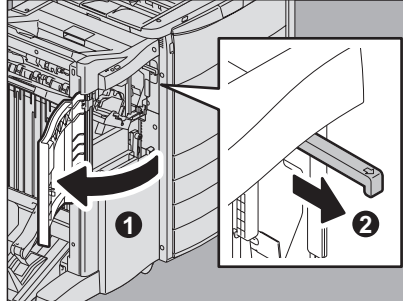
 P.32 "Atasco de papel en la unidad puente"

□ Cubierta inferior de bandeja de salida

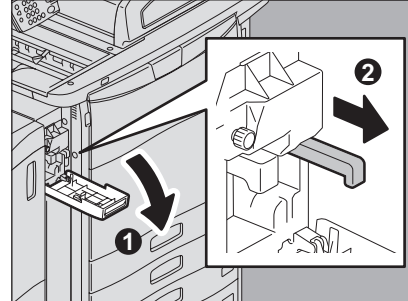
1 Separe la unidad de acabado del equipo si está instalada.

- 1) Abra la cubierta frontal de la unidad de acabado cuando no esté instalada la unidad taladradora. Abra la cubierta de la unidad taladradora si está instalada la unidad taladradora.
- 2) Tire del mando para desbloquear la unidad de acabado.

When the Hole Punch Unit is not installed

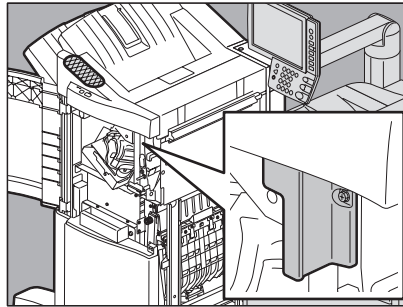


When the Hole Punch Unit is installed

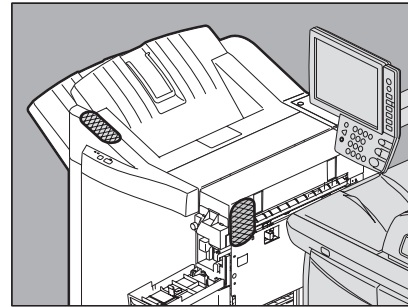


- 3) Desplace la unidad de acabado hasta que se detenga colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.

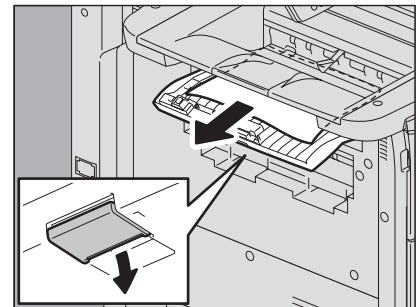
When the Hole Punch Unit is not installed



When the Hole Punch Unit is installed



2 Abra la cubierta situada debajo de la bandeja de salida y retire el papel.



3 Cierre la cubierta.

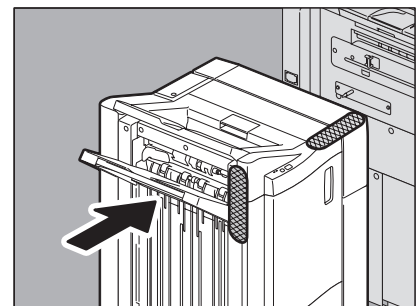
4 Cierre primero las cubiertas de la unidad de acabado y la unidad taladradora (si está instalada) y luego conecte la unidad de acabado al equipo.

Nota

Desplace la unidad de acabado lentamente colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.

⚠ PRECAUCIÓN

Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre el equipo y la unidad de acabado.



■ Atasco de papel en la unidad puente

⚠ PRECAUCIÓN

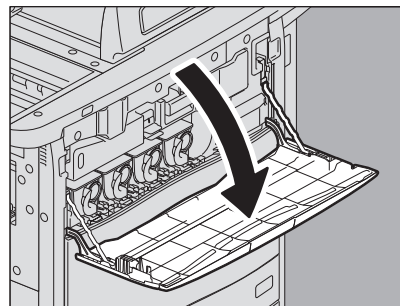
No toque las partes metálicas ni los motores de la unidad puente.
Podría quemarse o el golpe podría lesionarle la mano.

Nota

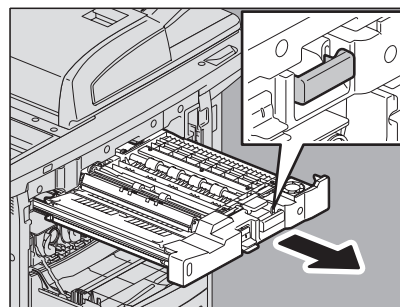
Quite el papel atascado de la unidad puente después solucionar todos los demás atascos.

Antes de quitar el papel de la unidad puente debe retirar otro papel que se haya podido quedar atascado en el equipo. Si saca la unidad puente del equipo mientras queda papel atascado, dicho papel puede romperse y quedarse dentro del equipo.

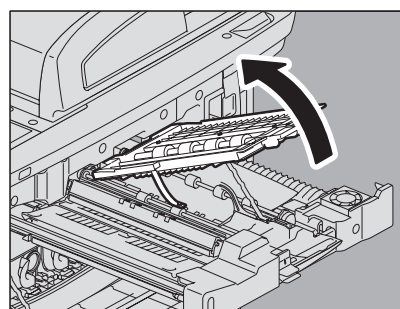
1 Abra la cubierta frontal del equipo.



2 Sujetando la palanca, tire de la unidad puente hasta que se detenga.

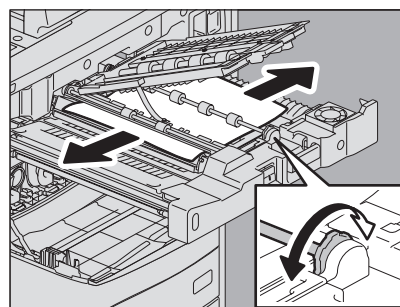


3 Abra la cubierta superior.



4 Quite el papel de la parte superior de la unidad puente.

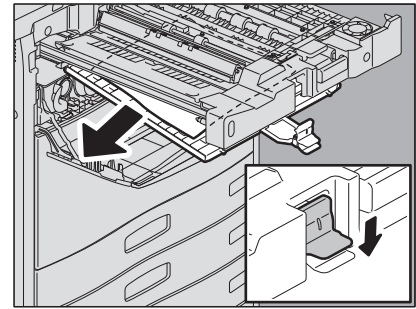
- 1) Gire el mando a la izquierda o derecha.
- 2) Retire el papel.



5 Cierre la cubierta superior.

6 Quite el papel de la parte inferior de la unidad puente.

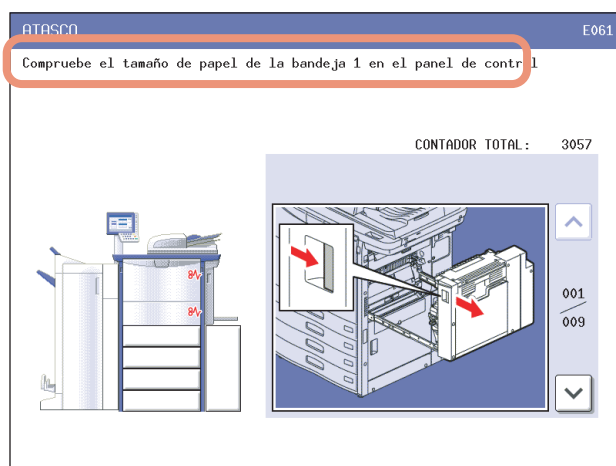
- 1) Abra la cubierta inferior apretando la palanca.
- 2) Retire el papel.



7 Cierre la cubierta inferior, vuelva a colocar la unidad puente dentro del equipo y cierre la cubierta frontal del equipo.

■ Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tamaño de papel incorrecto

Se pueden producir atascos de papel si no coinciden el tamaño del papel colocado en una bandeja o en la bandeja de alimentación manual y el tamaño registrado para dicha bandeja o bandeja de alimentación en el equipo. En este caso, aparece el mensaje "Compruebe el tamaño de papel de la bandeja N en el panel de control" o "Compruebe el tamaño de papel de la bandeja de alimentación manual en el panel de control" en el panel táctil.



En estos casos, quitar simplemente el papel atascado no impedirá que se produzca otro atasco. Asegúrese de seguir el procedimiento indicado a continuación. Durante la operación, no se muestra la ayuda para solucionar el atasco de papel en el panel táctil. Anote lo siguiente antes de la operación: ubicación del atasco de papel y bandeja donde se ha registrado incorrectamente el tamaño de papel.

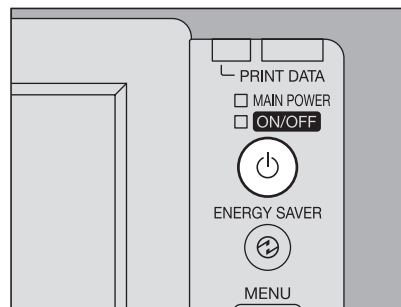
La solución variará según la ubicación del atasco de papel:

- 📖 P.34 "Atasco al realizar copias o impresiones (con una bandeja)"
- 📖 P.36 "Atasco al realizar copias o impresiones (con la bandeja de alimentación manual)"
- 📖 P.37 "Atasco al imprimir desde el FAX"

❑ Atasco al realizar copias o impresiones (con una bandeja)

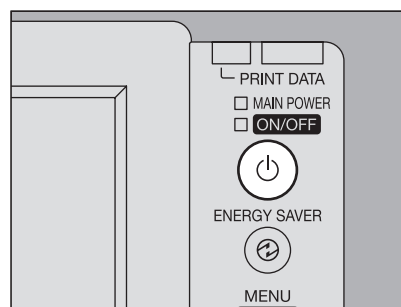
1 Pulse el botón [POWER] del panel de control hasta que escuche un sonido.

Aparecerá en el menú el mensaje "Apagando el sistema".
Transcurridos unos segundos, el equipo se apagará.



2 Quite el papel atascado.

3 Pulse el botón [POWER] del panel de control.



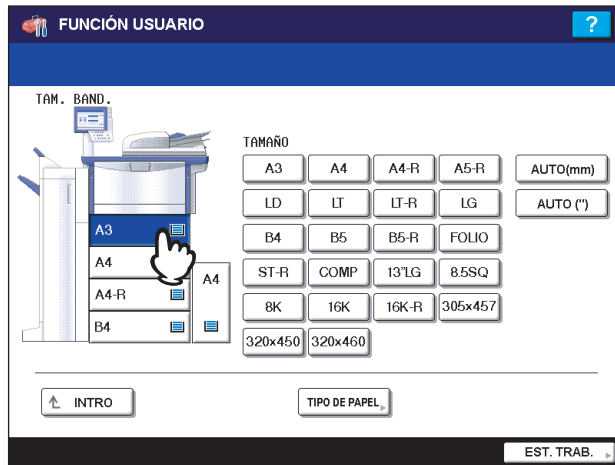
4 Pulse el botón [FUNCS. USUARIO] del panel de control.



5 Pulse la ficha [USUARIO] para acceder al menú [USUARIO] y pulse [TAM. BAND.].



6 Pulse el botón de la bandeja que se indica en el mensaje.



7 Pulse el botón de tamaño de papel correspondiente al papel colocado en la bandeja.



8 Confirme que el tamaño de papel se detecta correctamente al pulsar [AUTO (mm)] o [AUTO "] en el paso 7.

El tamaño de papel detectado se indica en el botón de bandeja de la imagen gráfica del dispositivo de hardware, en el lado izquierdo de la pantalla.



Si se muestra una indicación de papel incorrecta o la indicación "UNDEF" (no definido) significa que la detección no ha sido correcta. En dicho caso, compruebe si:

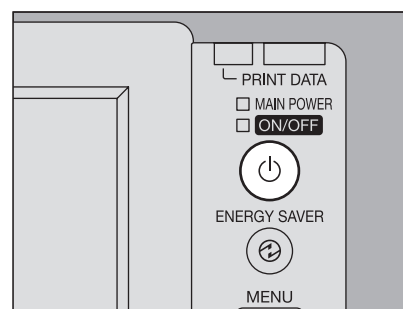
- Se ha dejado demasiado espacio entre el papel y las guías laterales y posterior de la bandeja.
- Ha seleccionado [AUTO (")] aunque se ha colocado papel de formato AB.
- Ha seleccionado [AUTO (mm)] aunque se ha colocado papel de formato LT.

9 Pulse el botón [FUNCS. USUARIO] para volver al menú básico e intente de nuevo realizar la copia o impresión.

❑ Atasco al realizar copias o impresiones (con la bandeja de alimentación manual)

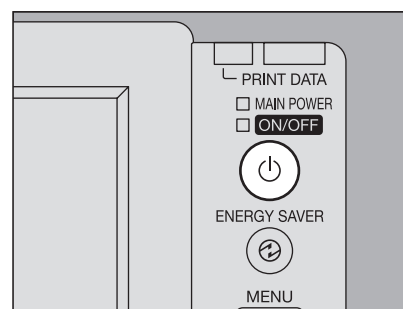
1 Pulse el botón [POWER] del panel de control hasta que escuche un sonido.

Aparecerá en el menú el mensaje "Apagando el sistema".
Transcurridos unos segundos, el equipo se apagará.



2 Quite el papel atascado.

3 Pulse el botón [POWER] del panel de control.

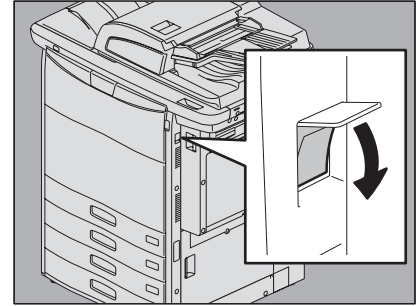


4 Ponga papel en la bandeja de alimentación manual y configure el tamaño de papel.

5 Intente repetir la copia o impresión.

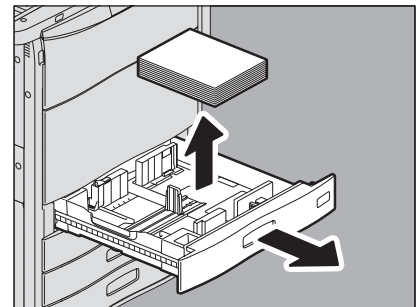
❑ Atasco al imprimir desde el FAX

- 1 Apague el interruptor principal de encendido.**
No es posible apagar el equipo desde el panel de control en este caso.

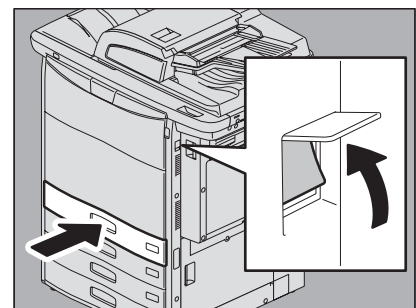


- 2 Quite el papel atascado.**

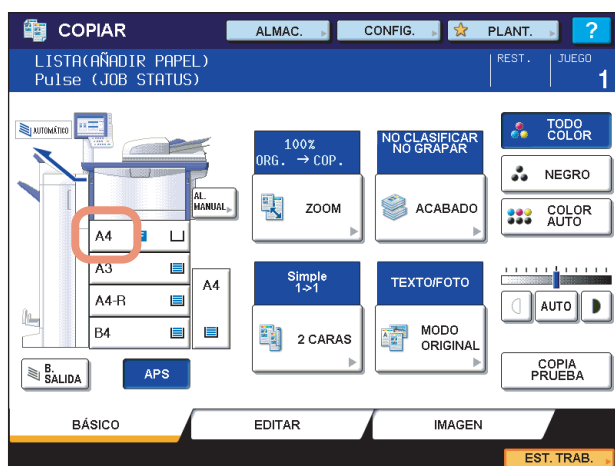
- 3 Saque la bandeja indicada en el mensaje y retire todo el papel de la bandeja.**



- 4 Cierre la bandeja y encienda el interruptor principal de encendido.**



- 5 Compruebe el tamaño de papel registrado en la bandeja que se indica en el mensaje mediante el botón de bandeja del panel táctil.**



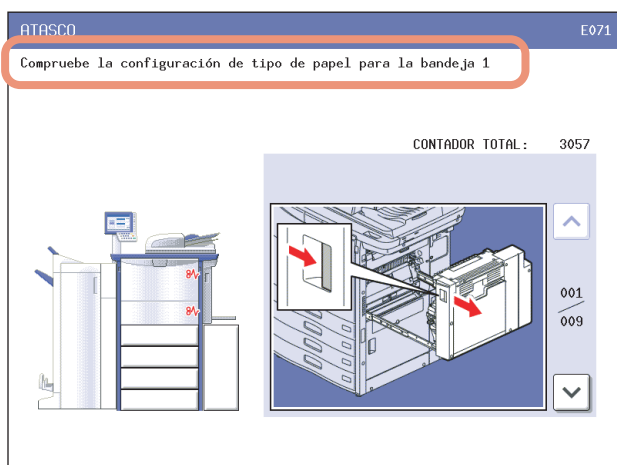
6 Coloque el papel en la bandeja que se indica en el mensaje. Asegúrese de colocar papel del mismo tamaño que el que comprobó en el paso 5.

Se reanuda la impresión.

Si vuelve a cambiar el tamaño de papel después de finalizar la impresión, asegúrese de que el tamaño del papel colocado en la bandeja coincide con el registrado en el equipo para dicha bandeja.

■ Solución de atascos de papel causados por la colocación de un tipo de papel incorrecto

Se producen atascos de papel cuando no coinciden el tipo de papel colocado en una bandeja y el tipo registrado para dicha bandeja en el equipo. Aparece el mensaje "Compruebe la configuración de tipo de papel para la bandeja N" en el panel táctil.



En estos casos, quitar simplemente el papel atascado no impedirá que se produzca otro atasco. Asegúrese de seguir el procedimiento indicado a continuación. Durante la operación, no se muestra la ayuda para solucionar el atasco de papel en el panel táctil. Anote lo siguiente antes de la operación: ubicación del atasco de papel y bandeja donde se ha registrado incorrectamente el tipo de papel.

La solución variará según la ubicación del atasco de papel:

📖 P.38 "Atasco al realizar copias o impresiones"

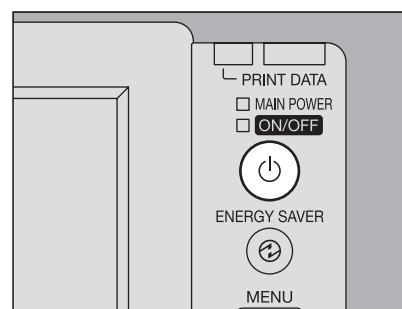
📖 P.40 "Atasco al imprimir desde el FAX"

☐ Atasco al realizar copias o impresiones

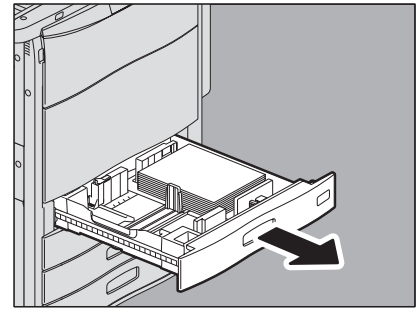
1 Pulse el botón [POWER] del panel de control hasta que escuche un sonido.

Aparecerá en el menú el mensaje "Apagando el sistema".

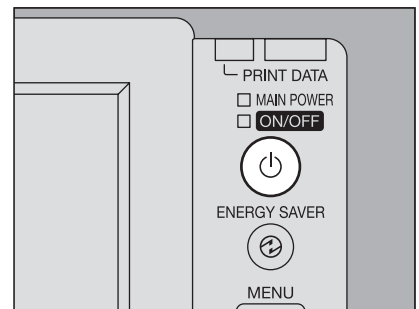
Transcurridos unos segundos, el equipo se apagará.



- 2 Quite el papel atascado.
- 3 Saque la bandeja que se indica en el mensaje, compruebe el tipo de papel que hay colocado en ella y luego cierre la bandeja.



- 4 Pulse el botón [POWER] del panel de control.



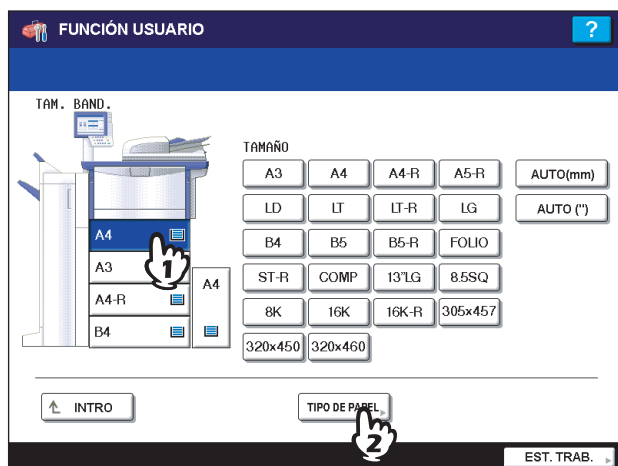
- 5 Pulse el botón [FUNCS. USUARIO] del panel de control.



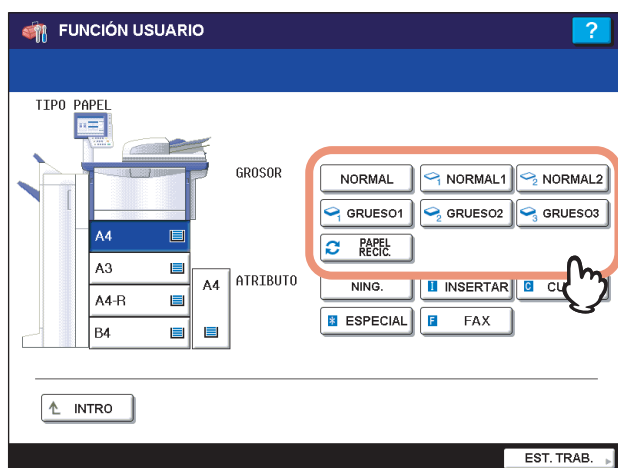
- 6 Pulse la ficha [USUARIO] y luego [TAM. BAND.].



7 Pulse el botón de bandeja que se indica en el mensaje y luego [TIPO DE PAPEL].



8 Pulse el botón de tipo de papel correspondiente al papel colocado en la bandeja.



9 Pulse el botón [FUNCS. USUARIO] para volver al menú básico e intente de nuevo realizar la copia o impresión.

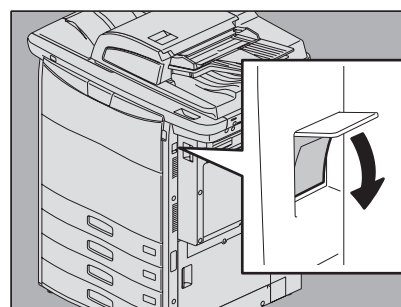
Sugerencia

Se pueden producir atascos de papel a pesar de que coincidan el tipo de papel colocado en una bandeja y el tipo registrado para dicha bandeja en el equipo. Es el caso por ejemplo de si se toman a la vez dos o más hojas de papel. Saque el papel de la bandeja, airee bien la pila de papel y vuelva a colocarla.

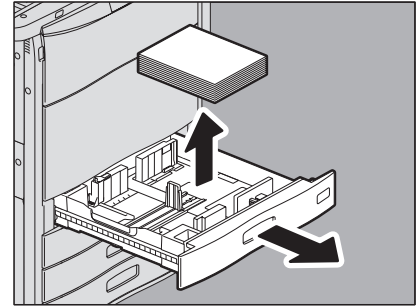
□ Atasco al imprimir desde el FAX

1 Apague el interruptor principal de encendido.

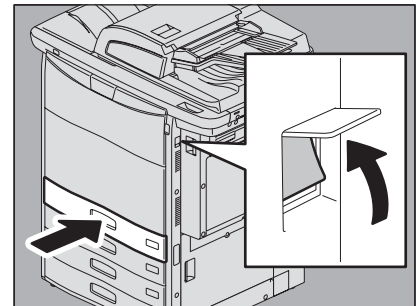
No es posible apagar el equipo desde el panel de control en este caso.



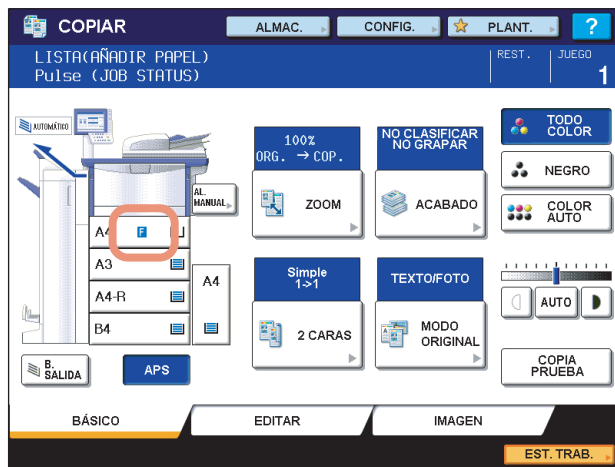
- 2 Quite el papel atascado.
- 3 Saque la bandeja indicada en el mensaje y retire todo el papel de la bandeja.



- 4 Cierre la bandeja y encienda el interruptor principal de encendido.



- 5 Compruebe el tipo de papel registrado en la bandeja que se indica en el mensaje mediante el botón de bandeja del panel táctil.



- 6 Coloque papel del mismo tipo que el indicado en el mensaje.

Se reanuda la impresión.

Si vuelve a cambiar el tipo de papel después de finalizar la impresión, asegúrese de que el tipo de papel colocado en la bandeja coincide con el registrado en el equipo para dicha bandeja.

Sugerencia

Se pueden producir atascos de papel a pesar de que coincidan el tipo de papel colocado en una bandeja y el tipo registrado para dicha bandeja en el equipo. Es el caso por ejemplo de si se toman a la vez dos o más hojas de papel. Saque el papel de la bandeja, airee bien la pila de papel y vuelva a colocarla.

Solución de un atasco de grapas

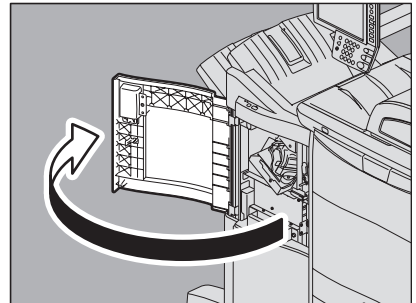
Si se produce un atasco de grapas en la grapadora de la unidad de acabado o encuadernado, solucione el atasco con el procedimiento que se describe a continuación.

📖 P.42 "Atasco de grapas en la unidad de acabado"

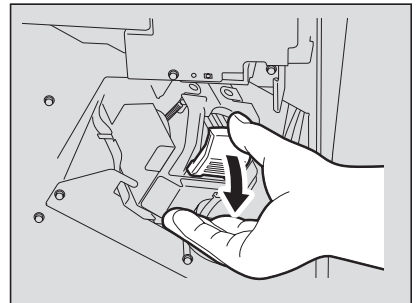
📖 P.43 "Atasco de grapas en la unidad de encuadernado"

■ Atasco de grapas en la unidad de acabado

1 Abra la cubierta frontal de la unidad de acabado.



2 Retire el cartucho de grapas.



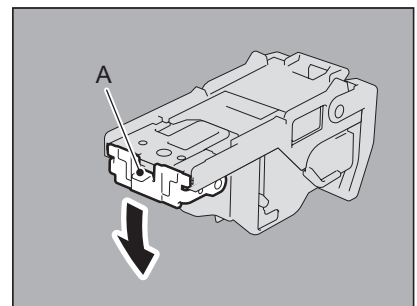
3 Baje la guía mientras sujeta el mando.

A: Zona de grapado

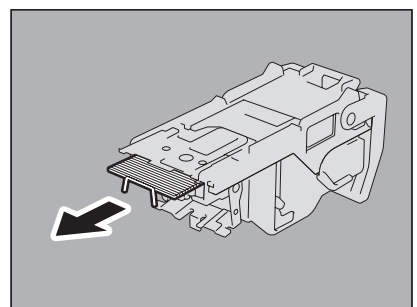
⚠ PRECAUCIÓN

No toque el área de grapado.

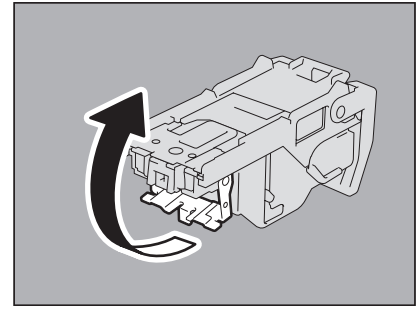
El punto de la aguja podría provocarle lesiones.



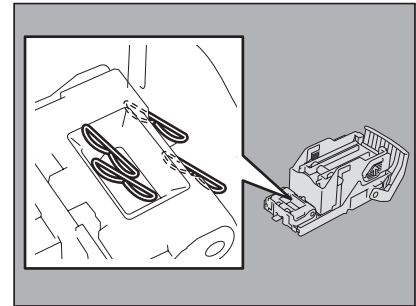
4 Quite las grapas atascadas.



- 5** Sujetando el mando, levante la guía y vuelva a colocarla en la posición original.



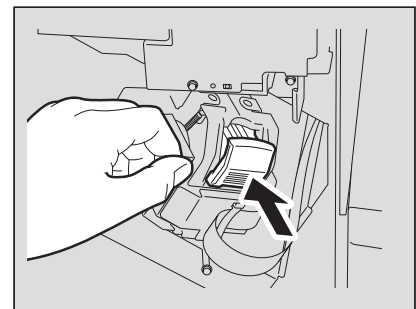
- 6** Quite las grapas que hayan caído entre el cartucho de grapas y la caja de grapas o las presentes en el receptor de grapas.



- 7** Coloque el cartucho de grapas en la grapadora.

Al colocar el cartucho de grapas, sujete con firmeza la parte de la etiqueta de color verde del soporte, de forma que no se mueva el soporte.

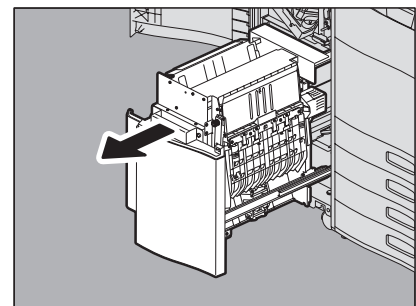
Introduzca el cartucho hasta que suene un clic y quede sujeto por el seguro.



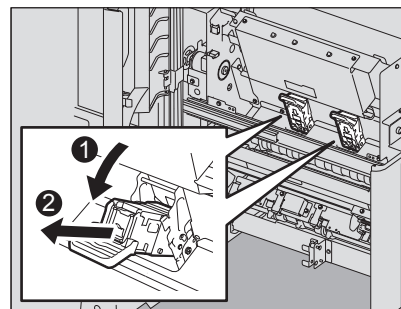
- 8** Cierre la cubierta frontal de la unidad de acabado.

■ Atasco de grapas en la unidad de encuadernado

- 1** Tire hacia fuera de la unidad de encuadernado hasta que se detenga.



2 Retire el cartucho de grapas.

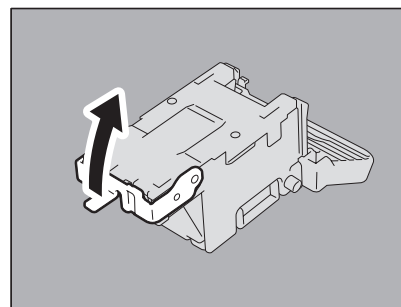


3 Levante la guía mientras sujeta el mando.

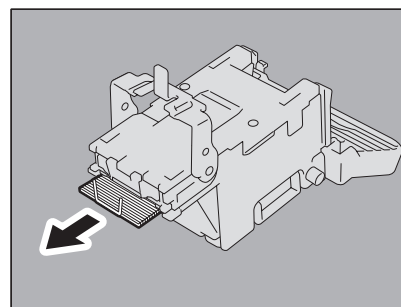
A: Zona de grapado

⚠ PRECAUCIÓN

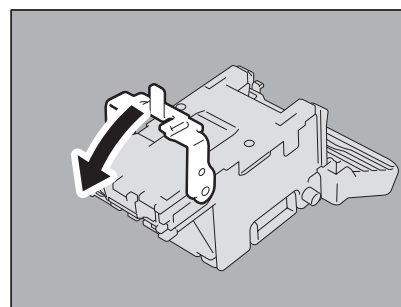
No toque el área de grapado.
El punto de la aguja podría provocarle lesiones.



4 Quite las grapas atascadas.

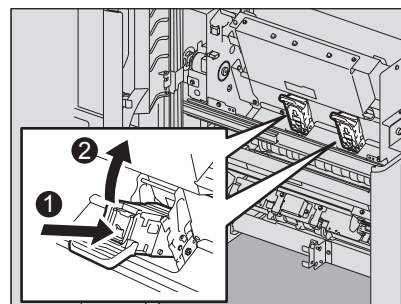


5 Sujetando el mando, baje la guía y vuelva a colocarla en la posición original.

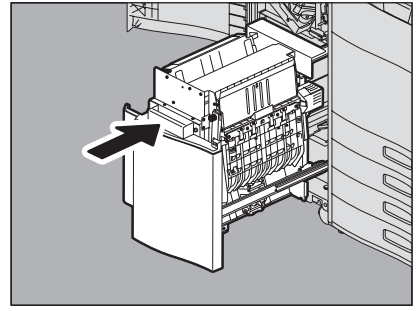


6 Coloque el cartucho de grapas.

Introduzca el cartucho hasta que suene un clic y quede sujeto por el seguro.



- 7** Vuelva a colocar la unidad encuadrado en la posición original.

**1**

Sustitución de un cartucho de tóner

Cuando se agota un cartucho de tóner, aparece el mensaje "Instalar cartucho de tóner *** (color) nuevo". Cuando aparezca este mensaje, sustituya el cartucho de tóner siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

Recomendamos usar consumibles de nuestra propia marca. No nos responsabilizamos de cualquier daño que pueda sufrir la máquina a causa del uso de consumibles de terceros.

⚠ PRECAUCIÓN

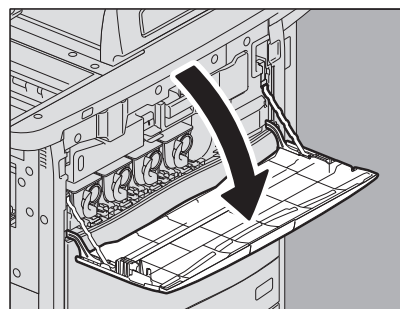
No incinere nunca los cartuchos de tóner.

Deshágase de los cartuchos de tóner y de los recipientes para desperdicios de tóner usados según las disposiciones locales.

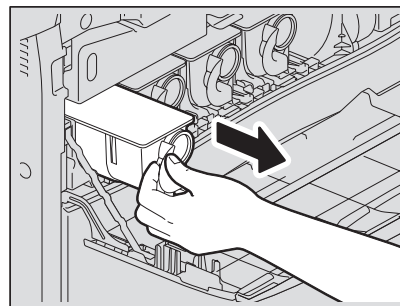
Notas

- Puede sustituir un cartucho de tóner mientras está en ejecución la función de impresión cuando aparece el mensaje "Instalar cartucho de tóner *** (nombre de color) nuevo".
- Cuando aparece el mensaje "Tóner casi vacío" todavía queda algo de tóner en el cartucho de tóner. Aunque puede sustituir el cartucho de tóner por uno nuevo, asegúrese de seguir el procedimiento descrito en [P.48](#) "Sustitución de un cartucho de tóner "casi vacío"". Este procedimiento es necesario para que el equipo reinicie el contador de tóner y vuelva a mostrar correctamente el mensaje "Tóner casi vacío" en el momento oportuno.

1 Abra la cubierta frontal.



2 Sujete el cartucho por la ranura y saque lentamente el cartucho de tóner de color que desea sustituir.

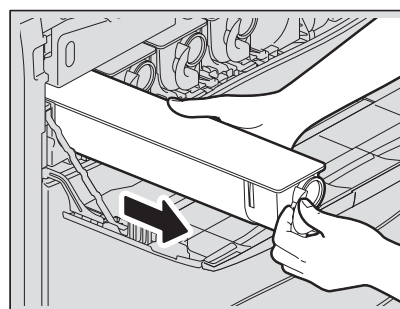


3 Cuando más de la mitad del cartucho esté fuera, sujételo con la otra mano y sáquelo completamente.

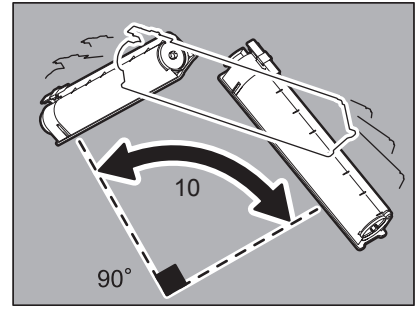
⚠ PRECAUCIÓN

No incinere nunca los cartuchos de tóner.

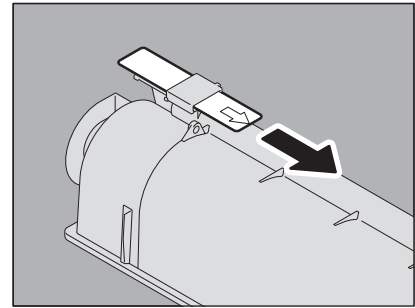
Deshágase de los cartuchos de tóner y de los recipientes para desperdicios de tóner usados según las disposiciones locales.



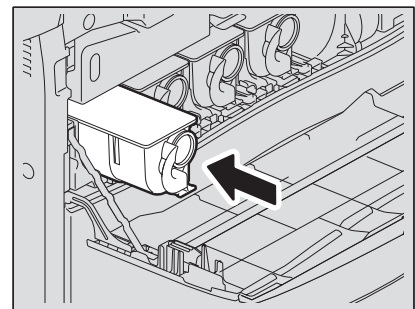
- 4** Agite bien el nuevo cartucho de tóner, con la superficie de la etiqueta hacia abajo, para que se suelte el tóner del interior.



- 5** Tire del precinto en la dirección de la flecha.



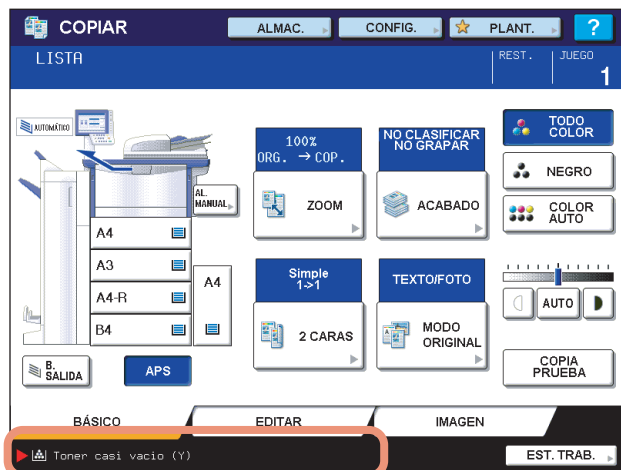
- 6** Introduzca el nuevo cartucho de tóner hasta que llegue a una posición donde se detenga.



- 7** Cierre la cubierta frontal.

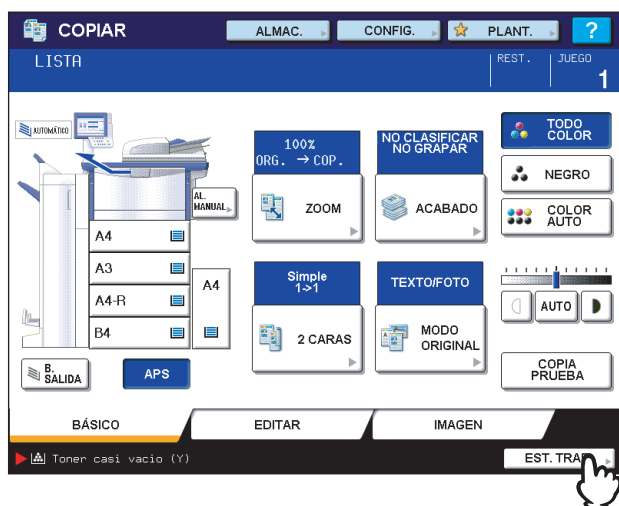
■ Sustitución de un cartucho de tóner "casi vacío"

En el panel táctil aparece el mensaje "Tóner casi vacío" cuando no queda mucho tóner en un cartucho de tóner.

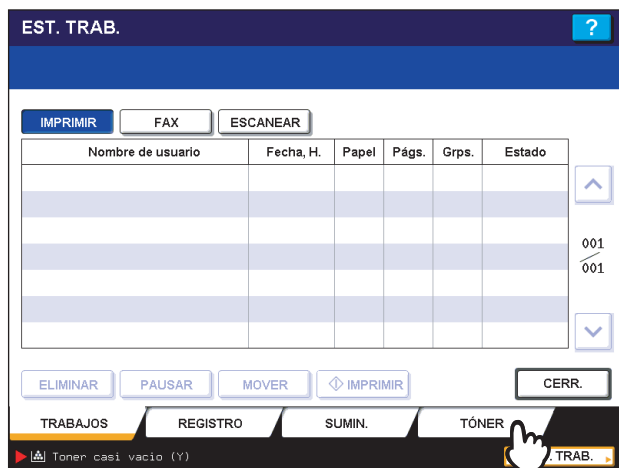


Cuando aparece el mensaje "Tóner casi vacío" todavía queda algo de tóner en el cartucho de tóner. Puede sustituir el cartucho de tóner por uno nuevo, pero si lo hace, asegúrese de seguir el procedimiento que se describe a continuación. Este procedimiento es necesario para que el equipo reinicie el contador de tóner y vuelva a mostrar correctamente el mensaje "Tóner casi vacío" en el momento oportuno.

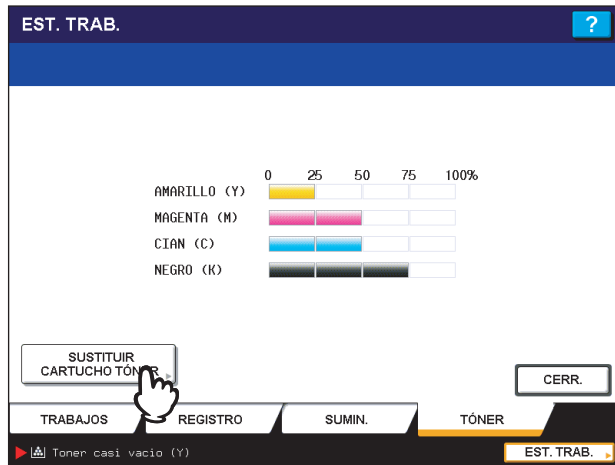
1 Pulse [EST. TRAB.].



2 Pulse la ficha [TÓNER].



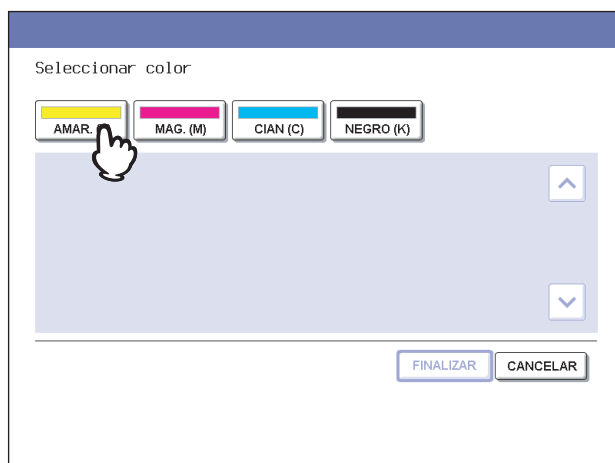
3 Pulse [SUSTITUIR CARTUCHO TÓNER].

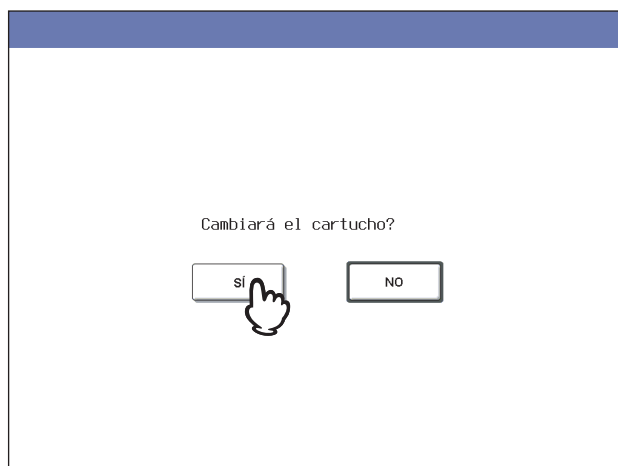



4 Para sustituir un cartucho de tóner, pulse [SÍ]. Para cancelar, pulse [NO].

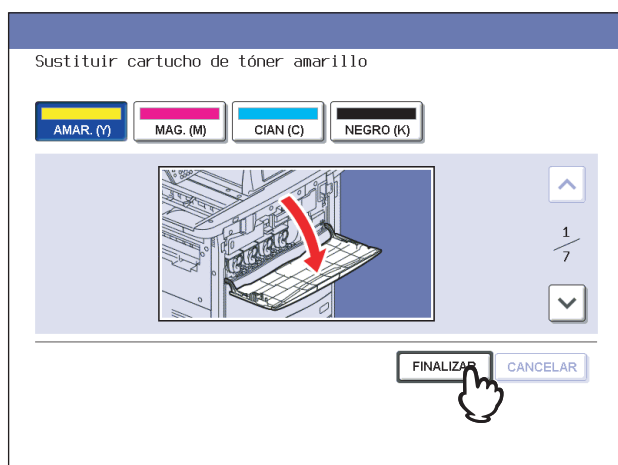


5 Pulse el botón del color de tóner que desea sustituir.



6 Para sustituir el cartucho de tóner, pulse [SÍ]. Para cancelar, pulse [NO].**7 Sustituya el cartucho de tóner.**

Consulte  P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner" para obtener información sobre el procedimiento correcto.

8 Pulse [FINALIZAR].

Sustitución del recipiente para desperdicios de tóner

Cuando el recipiente para desperdicios de tóner está lleno, parpadea el símbolo de sustitución del recipiente para desperdicios de tóner y aparece el mensaje "Eliminar el tóner usado". Sustituya el recipiente para desperdicios de tóner siguiendo el procedimiento que se describe a continuación.

1

⚠ PRECAUCIÓN

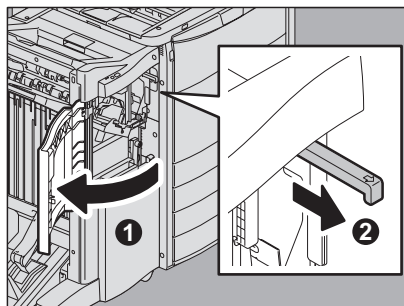
No incinere nunca los recipientes para desperdicios de tóner.

Deshágase de los cartuchos de tóner y de los recipientes para desperdicios de tóner usados según las disposiciones locales.

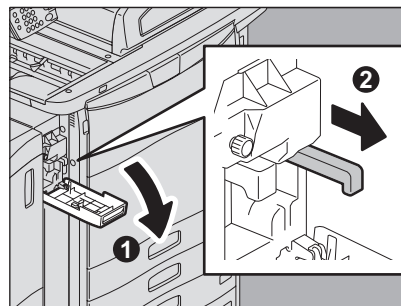
1 Separe la unidad de acabado del equipo si está instalada.

- 1) Abra la cubierta frontal de la unidad de acabado cuando no esté instalada la unidad taladradora. Abra la cubierta de la unidad taladradora si está instalada la unidad taladradora.
- 2) Tire del mando para desbloquear la unidad de acabado.

When the Hole Punch Unit is not installed

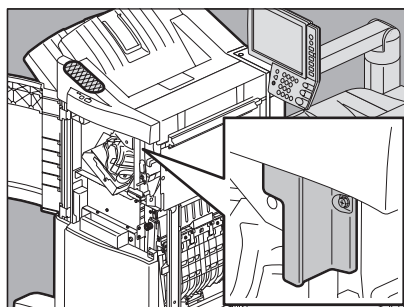


When the Hole Punch Unit is installed

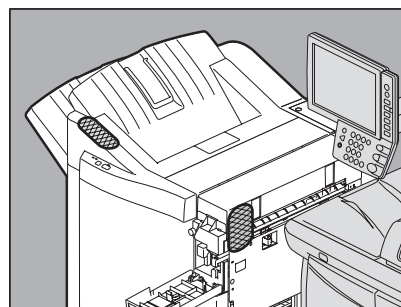


- 3) Desplace la unidad de acabado hasta que se detenga colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.

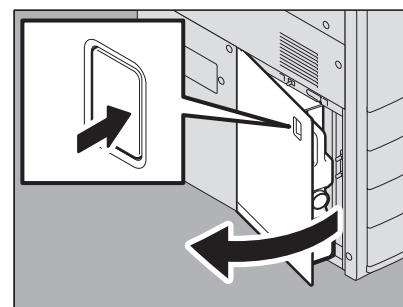
When the Hole Punch Unit is not installed



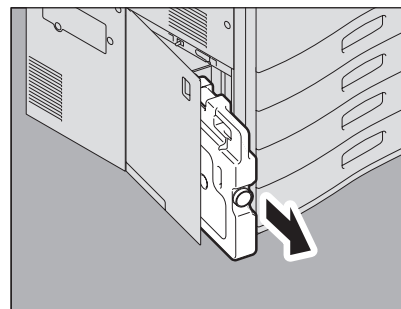
When the Hole Punch Unit is installed



2 Pulse el botón de la cubierta del recipiente para desperdicios de tóner para abrir la cubierta.



3 Saque el recipiente para desperdicios de tóner.

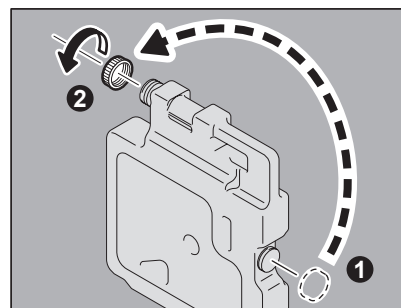


4 Coloque la tapa sobre la apertura del recipiente para desperdicios de tóner.

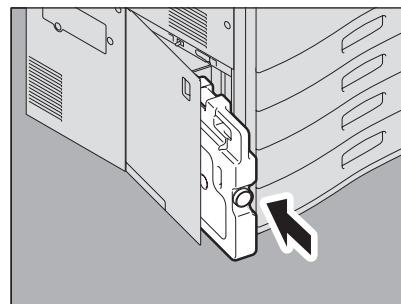
- 1) Quite la tapa de la parte superior frontal del recipiente para desperdicios de tóner.
- 2) Coloque la tapa firmemente en la apertura del recipiente para desperdicios de tóner.

⚠ PRECAUCIÓN

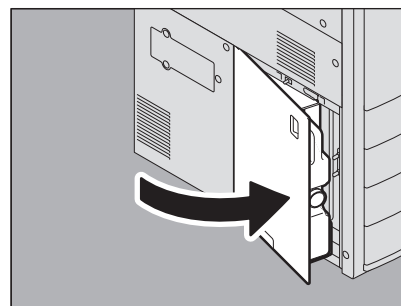
No incinere nunca los recipientes para desperdicios de tóner. Deshágase de los cartuchos de tóner y de los recipientes para desperdicios de tóner usados según las disposiciones locales.



5 Introduzca un nuevo recipiente para desperdicios de tóner hasta que llegue a una posición donde se detenga.



6 Cierre la cubierta del recipiente para desperdicios de tóner.



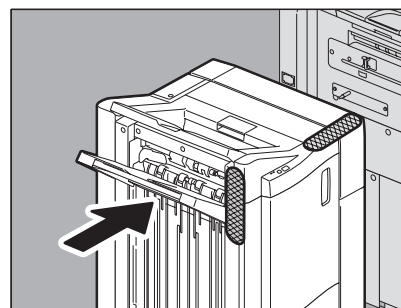
7 Cierre las cubiertas de la unidad de acabado y la unidad taladradora (si está instalada) y luego conecte la unidad de acabado al equipo.

Nota

Desplace la unidad de acabado lentamente colocando las manos en las posiciones indicadas en la figura.

⚠ PRECAUCIÓN

Tenga cuidado de no pillarse los dedos entre el equipo y la unidad de acabado.



Colocación de grapas

Cuando se agoten las grapas de la grapadora de la unidad de acabado y encuadernado, coloque nuevas grapas según los procedimientos que se describen a continuación.

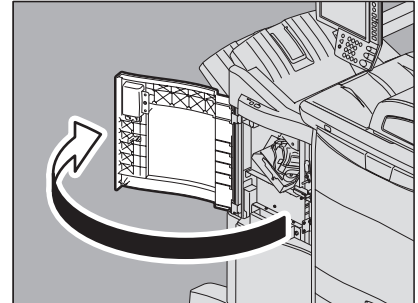
📖 P.53 "Colocación de grapas en la unidad de acabado"

📖 P.54 "Colocación de grapas en la unidad de encuadernado"

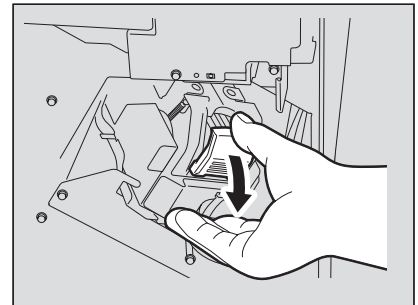
1

■ Colocación de grapas en la unidad de acabado

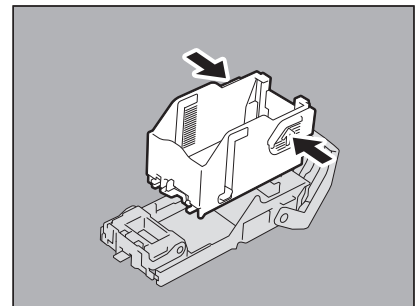
- 1 Abra la cubierta frontal de la unidad de acabado.



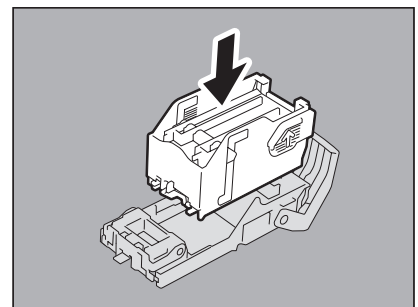
- 2 Retire el cartucho de grapas.



- 3 Saque la caja de grapas vacía del cartucho de grapas.
Tire hacia arriba de la caja de grapas vacía mientras presiona por ambos lados como se muestra en la figura.

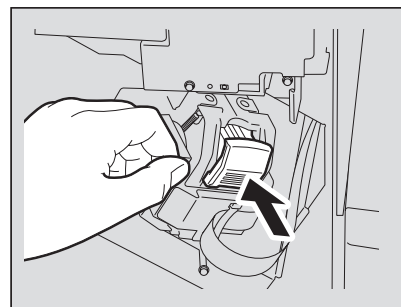


- 4 Coloque una nueva caja de grapas en el cartucho de grapas.
Presione el gancho de la caja de grapas para introducirla en el soporte del cartucho de grapas hasta escuchar un clic.



5 Coloque el cartucho de grapas en la grapadora.

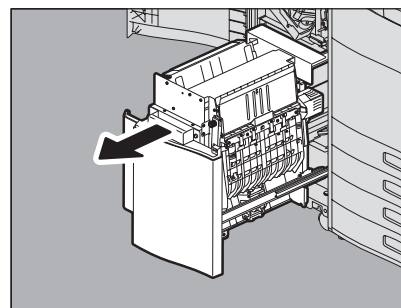
Al colocar el cartucho de grapas, sujete con firmeza la parte de la etiqueta de color verde del soporte, de forma que no se mueva el soporte.
Introduzca el cartucho hasta que suene un clic y quede sujeto por el seguro.

**6 Cierre la cubierta frontal de la unidad de acabado.****Sugerencia**

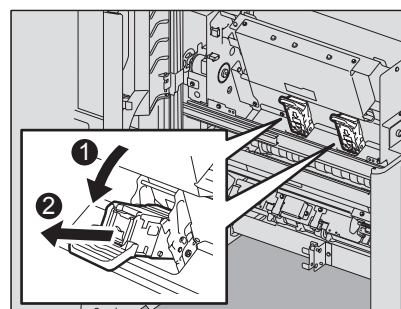
Si no desaparece el mensaje "Poner cartucho de grapas", repita el procedimiento anterior desde el paso 1 al 6.

■ Colocación de grapas en la unidad de encuadernado

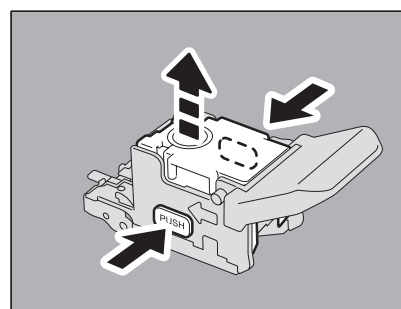
Cuando se agoten las grapas de la grapadora de la unidad de encuadernado DF-810, coloque nuevas grapas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación.

1 Abra la cubierta frontal de la unidad de acabado y tire de la unidad de encuadernado hasta que llegue a una posición donde se detenga.**2 Retire los cartuchos de grapas.**

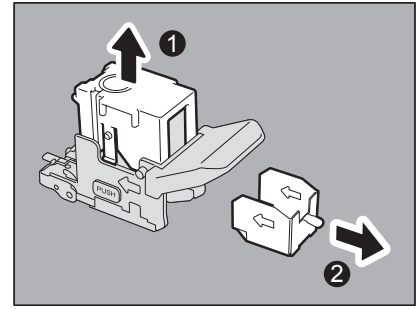
Sustituya ambos cartuchos de una vez.

**3 Presione los botones situados a ambos lados del cartucho.**

Se levanta la cubierta de color transparente del cartucho.



- 4** Una vez levantada la cubierta de color transparente, saque la caja de grapas vacía del cartucho.

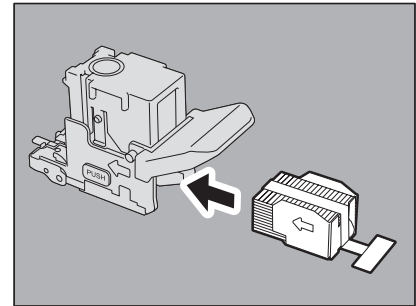


- 5** Coloque la nueva caja de grapas en el cartucho de grapas.

Insértela en la parte posterior hasta escuchar un clic.

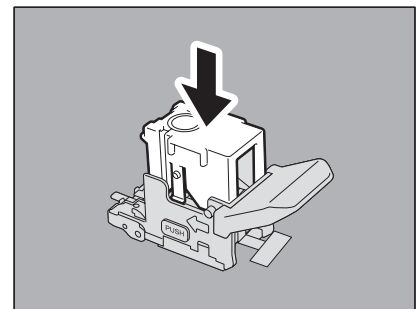
Nota

En este paso, no quite el precinto de las grapas.

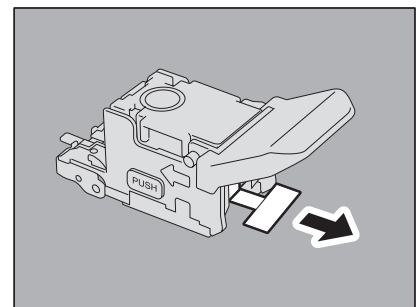


- 6** Ejercer presión sobre la cubierta transparente del cartucho.

Presiónela hasta que escuche un clic.

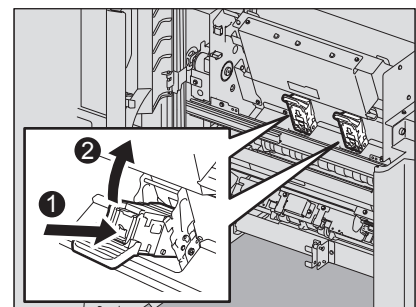


- 7** Tire del precinto de grapas.

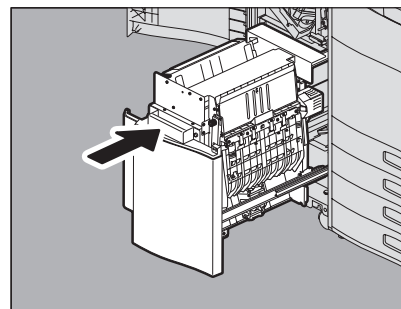


- 8** Coloque el cartucho de grapas en la grapadora.

Introduzca el cartucho hasta que suene un clic y quede sujeto por el seguro del cartucho de grapas.



- 9** Vuelva a colocar la unidad encuadrado en la posición original.

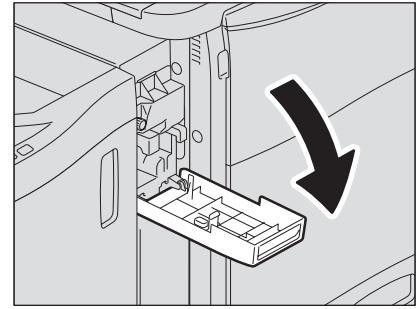


Limpieza del depósito de la taladradora

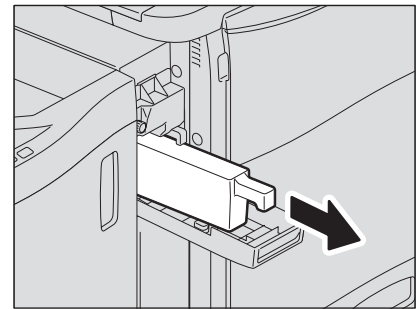
Cuando se llene el depósito de la taladradora, retire los trozos de papel perforados siguiendo el procedimiento que se describe a continuación.

1

- 1 Abra la cubierta de la unidad taladradora.**



- 2 Saque el depósito de la taladradora.**



- 3 Tire los trozos de papel perforados.**
- 4 Vuelva a colocar el depósito de la taladradora.**
- 5 Cierre la cubierta de la unidad taladradora.**

2

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE COPIA



En este capítulo se describe cómo solucionar problemas relacionados con la función de copia y la salida de las copias.

Problemas de la función de copia	60
---	-----------

Problemas de la función de copia

Consulte la siguiente tabla si tiene un problema con la función de copia o si la salida de las copias no es como esperaba.

Descripción del problema	Causa	Medida de corrección
No se pueden configurar las funciones.	Ya hay configurada otra función que no se puede combinar.	Algunas funciones no se pueden combinar. Para obtener información, consulte el Capítulo 8 de la Guía de Copiado .
La copia se detiene mientras se escanean los originales. (Aparece el mensaje "El número de originales excede el límite permitido. ¿Desea imprimir los originales almacenados?")	Se ha alcanzado el número máximo de páginas escaneadas.	Para copiar las imágenes escaneadas, pulse [SÍ]. Para cancelar, pulse [NO].
La copia se detiene mientras se escanean los originales. (Aparece el mensaje "No hay suficiente espacio para almacenar los originales. ¿Desea imprimir los originales almacenados?")	No queda memoria interna disponible.	Para copiar las imágenes escaneadas, pulse [SÍ]. Para cancelar, pulse [NO].
La imagen copiada es demasiado clara.	No queda tóner.	Cuando no queda tóner, aparece el mensaje "Instalar cartucho de tóner negro (cian, magenta o amarillo) nuevo". Sustituya el cartucho de tóner del color que se indica en el mensaje. 📖 P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner"
	La densidad de copia es demasiado clara.	Aumente manualmente la densidad o utilice el modo de densidad automática.
La imagen copiada es demasiado oscura.	La densidad de copia es demasiado oscura.	Reduzca manualmente la densidad o utilice el modo de densidad automática.
La imagen copiada tiene marcas.	El alimentador automático de documentos inverso no está completamente bajado.	Bájelo completamente para que no entre luz del exterior.
	El cristal de originales, la hoja de cubierta, la zona de escaneado y la guía tienen marcas.	Límpielos. 📖 P.100 "Cuidado diario del equipo"
	La densidad de copia se ha configurado como demasiado oscura.	Reduzca manualmente la densidad o utilice el modo de densidad automática.
	Se está usando un original transparente, como una transparencia o papel de calco.	Para copiar bien un original transparente, coloque una hoja de papel blanco limpia detrás del original. Asegúrese de que el tamaño del papel es suficiente para cubrir el original.
Falta una parte de la imagen copiada.	El tamaño o la orientación del papel de copia y el del original no coinciden. No se ha configurado correctamente el porcentaje de reducción.	Ajuste el tamaño del papel de copia al original o configure el porcentaje de reducción para el papel de copia.
	El margen de encuadernado es demasiado ancho.	Configure el ancho del margen de encuadernado de modo que se cubra todo el original. Para obtener información, consulte el Capítulo 4 de la Guía de Copiado.
	El original es más grande que la zona imprimible.	No se puede copiar la parte exterior de la zona imprimible. La función de imagen completa le permite copiar toda la imagen del original con un porcentaje de reproducción del 95 al 99%.
La imagen copiada está borrosa. 	Hay un hueco entre el cristal y el original.	Baje completamente la cubierta del alimentador automático de documentos inverso de modo que el original esté en contacto directo con el cristal.
	El papel de copia está húmedo.	Sustitúyalo por papel de copia seco.

Descripción del problema	Causa	Medida de corrección
<p>La imagen copiada tiene rayas negras en dirección horizontal.</p> 	<p>La zona de escaneado o las guías tienen marcas.</p>	<p>Límpielas.  P.100 "Cuidado diario del equipo"</p>
<p>La imagen copiada es desigual.</p>	<p>La configuración de tipo de papel no es adecuada para el papel realmente usado.</p>	<p>Ajuste la configuración de tipo de papel al papel real que está usando. Si utiliza papel normal con la configuración de [papel normal] o [papel normal 2], pruebe con [normal 1] para mejorar el resultado. Es posible que el resultado no mejore con algunos tipos de papel; por ejemplo, con papel cuya superficie sea rugosa.</p>
<p>La imagen copiada tiene poco brillo.</p>	<p>La configuración de tipo de papel no es adecuada para el papel realmente usado.</p>	<p>Ajuste la configuración de tipo de papel al papel real que está usando. Si utiliza papel normal con la configuración de [papel normal] o [papel normal 1], pruebe con [normal 2] para mejorar el resultado. Es posible que el resultado no mejore con algunos tipos de papel; por ejemplo, con papel cuya superficie sea rugosa.</p>
<p>Un original en color se copia en blanco y negro aunque se ha seleccionado el modo Color auto.</p>	<p>Es posible que algunos originales en color se copien en blanco y negro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originales con muy poco contenido en color • Originales de color negro en general • Originales de color claro 	<p>Configure el modo Color auto. Puede cambiar el criterio para determinar si el original es en color o en blanco y negro. Para obtener más información, consulte la Guía de Gestión del dispositivo MFP.</p>
<p>Un original en blanco y negro se copia en color aunque se ha seleccionado el modo Color auto.</p>	<p>Es posible que algunos originales en blanco y negro se copien en color:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Originales de color amarillo • Originales con color de fondo 	<p>Configure el modo de color Negro. Puede cambiar el criterio para determinar si el original es en color o en blanco y negro. Para obtener más información, consulte la Guía de Gestión del dispositivo MFP.</p>

3

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE IMPRESIÓN

En este capítulo se describe cómo solucionar problemas de impresión.

Problemas con trabajos de impresión	64
Solución de errores de trabajos de impresión	64
No se recuerda la contraseña del documento para un trabajo de impresión privado	66
Problemas con controladores de impresora	67
No se puede imprimir (problemas de configuración del puerto).....	67
No se procesan las opciones de la línea de comandos	67
Recuperación de configuración de la impresora que ha fallado	67
No se puede imprimir un trabajo como se esperaba con el controlador de impresora PS3	68
No se pueden cambiar los valores de la ficha [Fuentes] ni de la ficha [Configuración]	68
Problemas con la conexión en red	69
No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red).....	69
No se puede imprimir mediante SMB.....	69
No se puede imprimir correctamente con la impresión AppleTalk.....	69
Problemas con los clientes	70
Comprobación del estado del cliente	70
Problemas con el hardware.....	71
No se imprime la página de inicio	71
Los trabajos de impresión no se imprimen.....	71

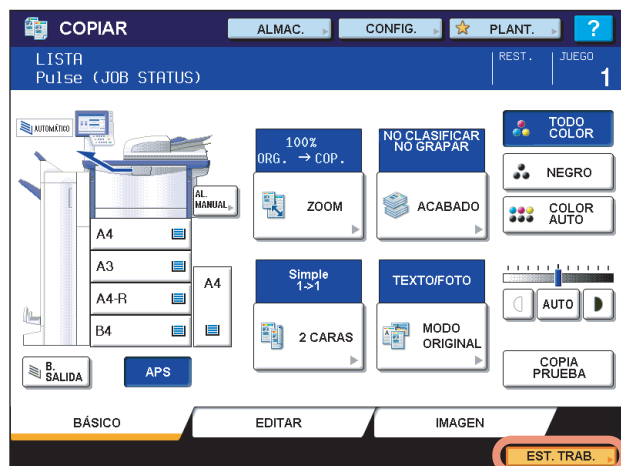
Problemas con trabajos de impresión

En esta sección se describe cómo solucionar los errores de trabajos de impresión.

■ Solución de errores de trabajos de impresión

Descripción del problema

Cuando el papel especificado en el ordenador no está colocado en las bandejas del equipo, se produce un error de trabajo de impresión y parpadea [EST. TRAB.].

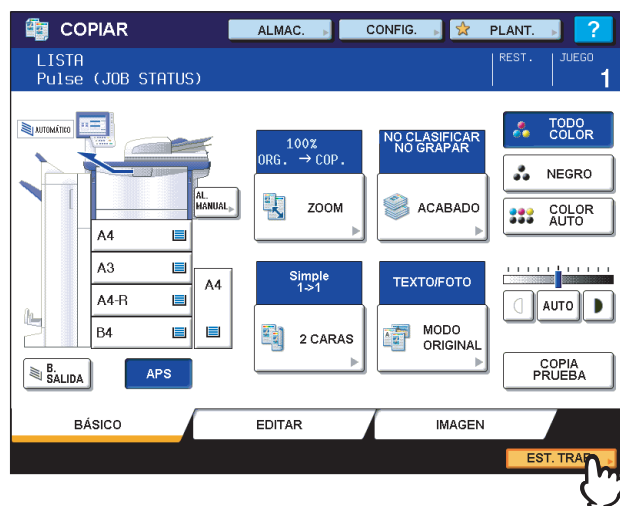


Medida de corrección

Siga el siguiente procedimiento para solucionar el error.

Para imprimir mediante la colocación de papel en la bandeja de alimentación manual

- 1 Pulse [EST. TRAB.], que está parpadeando.

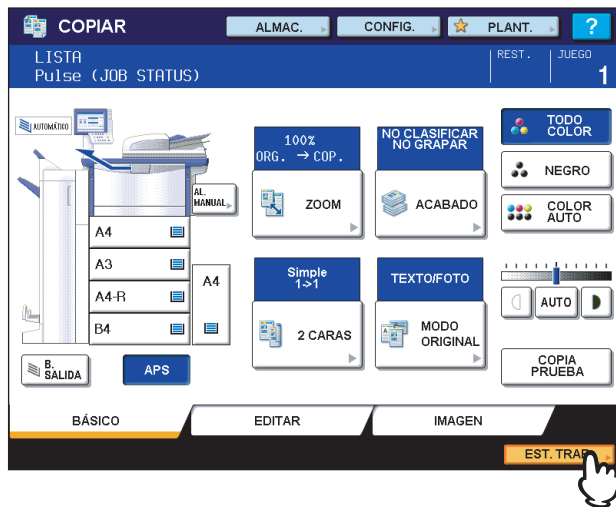


- 2 Coloque papel del tamaño especificado con el ordenador en la bandeja de alimentación manual y pulse el botón [START].

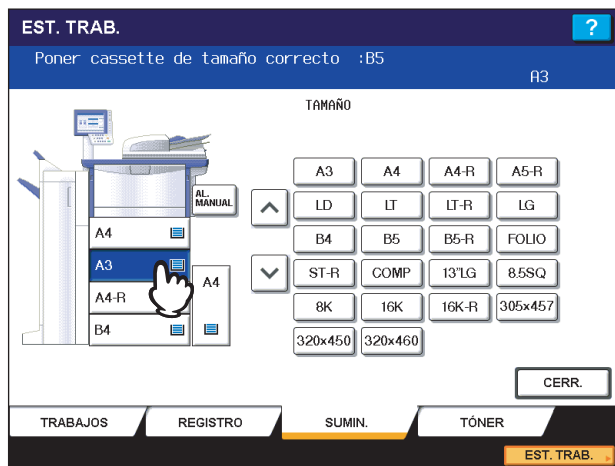
La impresión se llevará a cabo. Pulse [EST. TRAB.] cuando finalice la impresión.


Para imprimir mediante la colocación de papel del tamaño adecuado en la bandeja

1 Pulse [EST. TRAB.], que está parpadeando.



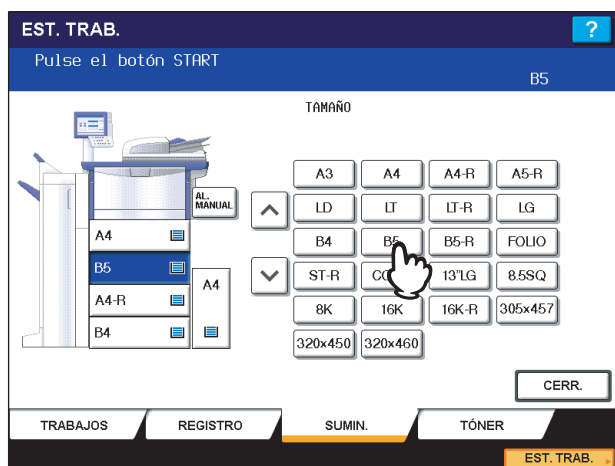
2 Pulse el botón de la bandeja cuya configuración de tamaño de papel desea cambiar.



También puede seleccionar la bandeja con  o .

3 Ponga papel en la bandeja.

4 Pulse el botón de tamaño de papel que corresponda al tamaño del papel colocado.



5 Pulse el botón [START].

La impresión se llevará a cabo. Pulse [EST. TRAB.] cuando finalice la impresión.

Impresión mediante la selección de un tamaño de papel ya presente en otra bandeja

Puede imprimir con papel colocado en las bandejas. Sin embargo, si el tamaño del papel colocado en la bandeja es más pequeño que el especificado, es posible que no se imprima parte de la imagen.

Pulse el botón de la bandeja que desea usar en el panel táctil y pulse el botón [START].

■ No se recuerda la contraseña del documento para un trabajo de impresión privado

Descripción del problema

No recuerdo la contraseña del documento para un trabajo de impresión privado.

Medida de corrección

La contraseña del documento de un trabajo de impresión privado no se vuelve a mostrar una vez configurado el trabajo en el equipo.

Para imprimir un trabajo de impresión privado con errores, vuelva a enviar el documento como un nuevo trabajo de impresión privado.

El trabajo de impresión privado con errores se quedará en la cola de trabajos sin imprimirse. Para eliminarlo, debe realizar una de las acciones que se indican abajo. Póngase en contacto con el administrador del equipo.

- Introduzca la contraseña del administrador en la lista de trabajos de impresión privados en el panel táctil y elimine el trabajo.

Para obtener información, consulte la *Guía de Impresión*.

- Inicie sesión en COMMAND CENTER con la contraseña del administrador y elimine el trabajo de la lista de trabajos de impresión.

Para obtener información, consulte la *Guía de COMMAND CENTER*.

Problemas con controladores de impresora

En esta sección se describe cómo solucionar problemas relacionados con los controladores de impresora.

Sugerencia

Para obtener información sobre los mensajes de error que aparecen durante la instalación de los controladores de impresora, consulte la **Guía de instalación del Software**.

■ No se puede imprimir (problemas de configuración del puerto)

3

Descripción del problema

No puedo imprimir con el equipo.

Medida de corrección

Si el controlador de impresora del ordenador cliente apunta a un puerto de red incorrecto, los trabajos no aparecerán en la cola de trabajos actuales ni se imprimirán. Siga el procedimiento siguiente para corregir el problema:

1. En el Panel de control, abra la carpeta Impresoras.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono del controlador de impresora.
3. Seleccione Propiedades en el menú contextual.
4. Seleccione la ficha [Puertos]. Explore para seleccionar la cola de la impresora o Novell.
5. Asegúrese de que la ruta a la impresora y el nombre del dispositivo son correctos.

\\<nombre de dispositivo>print

El <nombre de dispositivo> es el mismo que el nombre de dispositivo configurado desde el panel táctil. El valor "print" puede ser "pcl6" o "ps3" según el controlador de impresora usado.

6. Haga clic en la ficha [General] y en [Imprimir página de prueba] para confirmar que la configuración es correcta.

■ No se procesan las opciones de la línea de comandos

Descripción del problema

Todas las opciones de impresión se envían al equipo al principio del trabajo de impresión. Si el archivo de impresión ya contiene comandos de impresión, estos sobrescribirán las opciones de la línea de comandos que haya establecido. Por ejemplo, si el archivo de impresión especifica papel Letter y se indica papel A4 con el comando lp, el documento se imprimirá en papel de tamaño Letter.

Medida de corrección

Cambie las propiedades del documento que desea imprimir para crear otro archivo de impresión. Envíe el trabajo de impresión utilizando el comando lp sin configurar ningún parámetro adicional.

■ Recuperación de configuración de la impresora que ha fallado

Descripción del problema

Al acceder a las propiedades de la impresora, aparece el mensaje "Recuperación de configuración de la impresora que ha fallado".

Medida de corrección

El controlador de impresora no puede comunicarse con el equipo. Pruebe a seguir los pasos de la lista de comprobación de abajo.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Está encendido el equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Encienda el equipo.
2	¿Puede conectar el ordenador al equipo a través de COMMAND CENTER?	Paso siguiente ↓	⇒	Reinicie el equipo.
3	¿Vuelve a aparecer el mismo mensaje cuando accede a las propiedades del controlador de impresora?	⇒	Fin	Compruebe que el puerto asignado al controlador de impresora es correcto.

■ No se puede imprimir un trabajo como se esperaba con el controlador de impresora PS3

Descripción del problema

Al imprimir con el controlador de impresora PS3 desde la aplicación que crea el código PostScript para la impresión, como Adobe Acrobat, puede que no funcionen correctamente las opciones de impresión siguientes:

- Escala manual
- Tamaño de la impresión
- Tipo de papel
- Usar portada
- Usar contraportada
- Intercalar páginas
- Insertar páginas
- Revista
- Varias páginas por hoja
- Todas las opciones de la ficha [Efecto]
- Todas las opciones de la ficha [Calidad de imagen]

Medida de corrección

Desactive "Usar PostScript Passthrough" en el cuadro de diálogo [Configuración PostScript] e imprima el documento.

■ No se pueden cambiar los valores de la ficha [Fuentes] ni de la ficha [Configuración]

Descripción del problema

Las fichas [Fuentes] y [Configuración] aparecen atenuadas y no se pueden modificar los valores.

Medida de corrección

Los usuarios que no dispongan de privilegios para modificar la configuración del controlador de impresora no pueden cambiar las opciones de las fichas [Fuentes] y [Configuración]. Inicie sesión como administrador o usuario avanzado.

Problemas con la conexión en red

En esta sección se describe cómo solucionar problemas de impresión en un entorno de conexión en red.

Sugerencia

Examine también las listas de comprobación, según el tipo de impresión y sistema operativo, que se incluyen en [P.84 "Problemas de impresión \(relacionados con la red\)"](#)

■ No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)

3

Descripción del problema

No puedo imprimir con el equipo.

Medida de corrección

Consulte la siguiente lista de comprobación para determinar si la causa del problema está relacionada con una red. En caso de estarlo, consulte [P.84 "Problemas de impresión \(relacionados con la red\)"](#). Dicha sección contiene listas de comprobación para varios sistemas operativos y métodos de impresión que le ayudarán a conocer la acción apropiada que debe seguir.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Ha realizado la configuración de protocolo para que resulte compatible con la configuración de protocolo de cliente y red?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo adecuado.
2	¿Ha configurado los tipos de servicios de impresión apropiados que deben ser admitidos?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe la configuración necesaria para el entorno de impresora.
3	Si utiliza los servicios de impresión Novell, ¿ha configurado la parte Novell de la red para la impresión en red, como la creación de servidores de impresión y la conexión con la cola de impresión?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el servidor NetWare. Consulte la Guía de instalación del Software .
4	Si configura los servicios de impresión Novell, ¿puede ver el trabajo de impresión mediante PCONSOLE o NWAdmin?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la documentación de usuario de NWAdmin o PCONSOLE de Novell para obtener ayuda sobre el uso de estas utilidades.
5	¿Ha comprobado la configuración de subred y gateway para asegurarse de que este equipo forma parte del mismo gateway de red que el cliente desde el que desea imprimir?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo TCP/IP correctamente.
6	¿Se han realizado otros servicios y comunicaciones en la red con normalidad?	Fin	⇒	Consulte la documentación de red o de una utilidad de diagnóstico de red para identificar el problema de la red.

■ No se puede imprimir mediante SMB

Descripción del problema

Al intentar imprimir un documento mediante una conexión SMB, el trabajo no se puede imprimir y aparecen continuamente mensajes como "No se pueden realizar más conexiones a este equipo remoto" y "Error al imprimir el archivo. No se puede imprimir".

Medida de corrección

La impresión SMB se supone que se va a utilizar en un red pequeña. Si puede utilizar Windows 2000, Windows XP, Windows Vista o Windows Server 2003 como servidor de impresión, se recomienda imprimir a través del servidor de impresión Windows.

Si no puede usar el servidor de impresión Windows en la red, utilice en vez de ello la impresión LPR.

■ No se puede imprimir correctamente con la impresión AppleTalk

Descripción del problema

- El texto se imprime con rayas y líneas al imprimir un mensaje de correo electrónico.
- Parte del texto de un documento no se imprime.
- Al imprimir desde un explorador web, la página web no se imprime aunque el trabajo de impresión se envíe al equipo.

Medida de corrección

Si se producen los errores anteriores con la impresión AppleTalk, utilice en su lugar la impresión LPR.

Problemas con los clientes

En esta sección se describe cómo identificar y corregir los problemas causados por los clientes* conectados al equipo.

* Un ejemplo típico de cliente es un ordenador que envía un trabajo de impresión al equipo y hace que éste ejecute la impresión.

■ Comprobación del estado del cliente

Descripción del problema

Los problemas de impresión suelen deberse a un error en la configuración del controlador de impresión, la configuración de red, las conexiones en red, etc. En primer lugar, póngase en contacto con el administrador del equipo para ver si hay uno de estos problemas. Como alternativa, consulte las siguientes secciones:

📖 P.67 "Problemas con controladores de impresora"

📖 P.69 "Problemas con la conexión en red"

📖 P.84 "Problemas de impresión (relacionados con la red)"

Otra causa posible es un problema relacionado con un cliente. Si hay errores en los trabajos de impresión enviados desde un cliente específico de una red, el cliente puede estar causando el problema.

La siguiente lista de comprobación le ayudará a identificar el origen del error y le dirigirá a la información para solucionar el problema. Si el problema persiste después de haber seguido todos los pasos, póngase en contacto con el representante de servicio.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Funciona correctamente el equipo? ¿La salida de los trabajos de copia es correcta?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe el estado del dispositivo que aparece en la página Dispositivo de COMMAND CENTER.
2	Consulte la página Dispositivo de COMMAND CENTER. ¿Admite la configuración de hardware las opciones especificadas para el trabajo?	Paso siguiente ↓	⇒	Si no es así, elimine el trabajo, instale los componentes necesarios y vuelva a intentarlo. Póngase en contacto con el representante de servicio técnico para obtener más información.
3	¿Puede imprimir los trabajos desde otros clientes?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema. 📖 P.69 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"
4	¿Ha imprimido alguna vez correctamente desde este cliente?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema. 📖 P.67 "No se puede imprimir (problemas de configuración del puerto)"
5	¿Configuró el controlador de impresora para usar otro método distinto de una conexión SMB?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema. 📖 P.69 "No se puede imprimir mediante SMB"
6	(Solo para Macintosh) ¿Puede ver el equipo creado en el Selector?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía de instalación del Software .
7	Llegado a este punto, es muy probable que el problema esté relacionado con un error en el cliente. Consulte la Guía de Impresión para corregir el problema.			

Problemas con el hardware

En esta sección se describen los problemas causados por el dispositivo de hardware (el equipo).

Si no aparece un icono o un mensaje que indique la presencia de un error, o no se pueden determinar los problemas en los controladores de impresora o la conexión de red, la causa más probable del problema estará relacionada con el hardware.

A continuación se indican algunos factores comunes relacionados con los problemas de hardware:

- Placa del sistema, cables y conectores
- El equipo y los componentes (opcionales), como la unidad dúplex o la unidad de acabado
- El software o firmware del equipo

■ No se imprime la página de inicio

Descripción del problema

Si no se imprime la página de inicio al encender el equipo aunque esté activada la opción de imprimir la página de inicio, puede que se trate de un error del hardware. Póngase en contacto con un representante de servicio.

Medida de corrección

1. Asegúrese de que está activada la opción de imprimir la página de inicio.
2. Encienda el equipo. (Si ya está encendido, reinicielo).
3. Compruebe si se imprime la página de inicio.

Cuando la opción de imprimir la página de inicio está activada, la página de inicio se imprime por lo general automáticamente. En caso contrario, es probable que el problema se deba al hardware. Póngase en contacto con un representante de servicio.

■ Los trabajos de impresión no se imprimen

Descripción del problema

Ninguno de los clientes de una red consigue que el equipo imprima los trabajos de impresión.

Medida de corrección

Existe la posibilidad de que el problema se deba a una configuración incorrecta del software, como los controladores de impresora, pero también es posible que se trate de un error de hardware si ninguno de los clientes puede imprimir los trabajos. Pruebe a seguir los pasos de la lista de comprobación de abajo. Si el problema persiste después de haber seguido todos los pasos, póngase en contacto con el representante de servicio.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Es imposible imprimir desde todos los sistemas?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: 📖 P.69 "Problemas con la conexión en red"
2	¿Puede ver el trabajo desde COMMAND CENTER o desde otra utilidad de supervisión de impresión, como PCONSOLE o el Administrador de impresión?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: 📖 P.80 "Ubicación del equipo en la red"
3	¿Puede identificar el problema con el mensaje de error o el código de error y resolverlo?	Fin	⇒	Consulte las siguientes secciones para corregir el problema: 📖 P.92 "Mensajes de error" 📖 P.96 "Códigos de error"

Consulte también la **Guía de Impresión** para obtener más información acerca de la solución de errores de salida provocados por una configuración del software.

4

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ESCANEADO

En este capítulo se describe cómo solucionar problemas de escaneado.

Problemas de escaneado	74
No puedo enviar por correo electrónico los datos escaneados	74
No se encuentran los datos guardados en la carpeta compartida	74

Problemas de escaneado

En esta sección se describe cómo solucionar problemas relacionados con datos de escaneado.

■ No puedo enviar por correo electrónico los datos escaneados

Descripción del problema

He escaneado un documento y enviado la copia como datos adjuntos al correo electrónico, pero el correo electrónico no llega a la dirección de correo electrónico especificada.

Medida de corrección

Compruebe lo siguiente:

- Se han especificado las direcciones de correo electrónico correctas.
- El equipo está configurado correctamente y está conectado a la red.
- En la configuración del cliente SMTP, se ha configurado correctamente la dirección del servidor SMTP.
- En la configuración del cliente SMTP, se ha configurado correctamente el número de puerto.
- En la configuración del cliente SMTP, se han configurado correctamente las opciones de SSL y/o autenticación.
- El tamaño de los datos del archivo adjunto es más pequeño o igual que el tamaño máximo de los datos que se puede recibir el destinatario.

Para obtener información sobre la configuración de red, consulte la **Guía de COMMAND CENTER**.

Para obtener información sobre el envío por correo electrónico de las imágenes escaneadas, consulte la **Guía de Escaneado**.

■ No se encuentran los datos guardados en la carpeta compartida

Descripción del problema

He escaneado un documento y guardado la copia en la carpeta compartida del equipo, pero no encuentro el archivo guardado.

Medida de corrección

- Para el sistema operativo Windows, busque el equipo en la red con la función de búsqueda del Explorador. Los datos se guardan en la carpeta compartida del equipo denominada "FILE_SHARE".
- Para Macintosh, asegúrese de que la versión del sistema operativo es Mac OS X 10.3.x o superior; los ordenadores cliente que ejecutan Mac OS X 10.2.x o versiones anteriores no pueden acceder a la carpeta compartida del equipo. Si el ordenador ejecuta Mac OS X 10.3.x o posterior, busque el equipo en la red con la función de búsqueda y acceda a la carpeta denominada "FILE_SHARE".
- Si no encuentra el equipo en la red, asegúrese de que la opción de protocolo del servidor SMB está activada en COMMAND CENTER.

Para obtener información sobre la configuración de red, consulte la **Guía de COMMAND CENTER**.

Para obtener información sobre el almacenamiento de las imágenes escaneadas, consulte la **Guía de Escaneado**.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ARCHIVADO ELECTRÓNICO

En este capítulo se describe cómo solucionar problemas de archivado electrónico.

Problemas de la utilidad web de archivos electrónicos.....	76
Se termina la sesión de la utilidad web de archivos electrónicos.....	76
Aparecen repetidamente numerosas ventanas secundarias	76
Tardan mucho tiempo en mostrarse los elementos del marco Contenidos.....	76
Mensajes de error	77

Problemas de la utilidad web de archivos electrónicos

En esta sección se describe cómo solucionar problemas relacionados con la utilidad web de archivos electrónicos, basada en el uso de un explorador Web. También encontrará los mensajes de error y las medidas de corrección para cada mensaje.

■ Se termina la sesión de la utilidad web de archivos electrónicos

Descripción del problema

Aparece un mensaje que indica que la operación actual terminará la sesión de archivos electrónicos y la utilidad web de archivos electrónicos vuelve a la página principal.

Medida de corrección 1

Al hacer clic en [Intro], [Actualizar] e [Inicio] o el vínculo [Acceso] aparece este mensaje y la utilidad web de archivos electrónicos vuelve a la página principal. En este caso, pruebe a intentar repetir la acción que pretendía hacer.

Medida de corrección 2

Al cerrar la ventana haciendo clic en el botón [x] del explorador aparece un mensaje que indica que la operación actual terminará la sesión de archivos electrónicos y la sesión de archivos electrónicos finalizará. Termine la operación actual antes de cerrar la ventana.

Medida de corrección 3

Si se utiliza la ventana principal mientras se muestra la ventana secundaria aparece un mensaje que indica que la operación actual terminará la sesión de archivos electrónicos y el proceso mostrado en la ventana secundaria termina. No utilice la ventana principal hasta que haya finalizado el proceso en la ventana secundaria.

■ Aparecen repetidamente numerosas ventanas secundarias

Descripción del problema

Aparecen repetidamente numerosas ventanas secundarias y no se puede controlar la utilidad de archivos electrónicos.

Medida de corrección

Cierre todas las ventanas y salga del explorador Web. A continuación, reinicie el explorador y borre los archivos de cookies en "Opciones de Internet" (en Internet Explorer).

■ Tardan mucho tiempo en mostrarse los elementos del marco Contenidos

Descripción del problema

Tardan mucho tiempo en mostrarse los elementos del marco Contenidos.

Medida de corrección

Mostrar más de 100 elementos en el marco Contenidos puede tardar mucho tiempo. Un número más reducido de elementos hace que el tiempo en mostrarse sea menor.

■ Mensajes de error

Consulte la siguiente tabla para solucionar el problema si aparece un mensaje.

Mensaje	Medida de corrección
Error interno. Reinicie archivo electr.	Apague y vuelva a encender el equipo, e inténtelo de nuevo. Si sigue apareciendo el mensaje, póngase en contacto con el administrador del sistema o su proveedor para obtener asistencia técnica.
Su sesión de archivo electrónico ha expirado. Vuelva a iniciar la sesión.	Salga de Archivos electrónicos y cambie la configuración del temporizador de sesión a un tiempo superior en la página de configuración del modo de administrador de COMMAND CENTER. A continuación, reinicie el sistema.
Los elementos se han modificado.	Otro usuario está modificando estos elementos. Vuelva a intentarlo cuando el otro usuario haya terminado de modificar los elementos.
No se puede iniciar la sesión de Archivos electrónicos. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios del Panel de control. Para obtener instrucciones sobre cómo eliminar datos desde el Panel de control, consulte la Guía de Archivado Electrónico .
No se puede crear un buzón. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se puede crear una carpeta. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se puede editar el documento. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se puede insertar página. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se pueden archivar documentos. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se pueden archivar documentos. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
Error al cortar. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
Error al copiar. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
Error al pegar. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
Error al guardar. El disco está lleno.	Borre los datos no necesarios con la función administrativa o los datos de los buzones para ahorrar espacio en el disco duro.
No se puede crear la carpeta. Se ha alcanzado el número máximo de carpetas.	Elimine carpetas innecesarias y cree una carpeta nueva. Es posible crear hasta 100 carpetas en cada buzón.
No se puede crear el documento. Se ha alcanzado el número máximo de documentos.	Elimine documentos innecesarios y cree un documento nuevo. Puede crear hasta 400 documentos en cada buzón y carpeta.
No se puede insertar página. Se ha alcanzado el número máximo de páginas.	Elimine páginas innecesarias e inserte una página nueva. Un documento puede contener hasta 200 páginas.
Error al pegar. Se ha alcanzado el intervalo máximo de páginas.	Elimine páginas innecesarias y pegue páginas en el documento. Un documento puede contener hasta 200 páginas.
Error al cortar. Los elementos se han borrado o modificado.	Actualice la página y asegúrese de que el elemento se ha eliminado o de que se está modificando actualmente.
Error al copiar. Los elementos se han borrado o modificado.	Actualice la página y asegúrese de que el elemento se ha eliminado o de que se está modificando actualmente.
Error al pegar. Los elementos se han borrado o modificado.	Actualice la página y asegúrese de que el elemento se ha eliminado o de que se está modificando actualmente.
Error al borrar. Los elementos se han borrado o modificado.	Actualice la página y asegúrese de que el elemento se ha eliminado o de que se está modificando actualmente.
Escriba una contraseña válida.	Escriba la contraseña correcta.
Ya existe una carpeta con el nombre especificado. Inténtelo de nuevo.	Utilice un nombre que no exista en el buzón.
Otro usuario está archivando o cargando documentos. Vuelva a intentarlo más adelante.	Otro usuario está archivando o cargando el documento. Vuelva a intentarlo cuando el otro usuario haya finalizado el archivado o carga.

Mensaje	Medida de corrección
Se ha excedido el tamaño máximo permitido de archivo. No se puede archivar.	No se puede crear un archivo de más de 2 GB. Asegúrese de que el archivo tiene menos de 2 GB archivando grupos más pequeños de archivos en lugar de uno grande.
El buzón no se puede borrar. Un documento del buzón está en uso.	Otro usuario está usando un documento del buzón. Vuelva a intentarlo cuando el otro usuario haya terminado de utilizar el documento.
El documento está en uso. Inténtelo de nuevo más tarde.	Otro usuario está usando el documento seleccionado. Vuelva a intentarlo cuando el otro usuario haya terminado de utilizar el documento.
El formato de archivo no coincide. Póngase en contacto con el administrador.	Póngase en contacto con el administrador o convierta el archivo e inténtelo de nuevo.
El archivo electrónico no está listo. Inténtelo de nuevo más tarde.	Aún no se ha activado el archivo electrónico. Inténtelo de nuevo más tarde.

6

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE CONEXIONES DE RED

En este capítulo se describe cómo solucionar problemas de las conexiones de red.

Ubicación del equipo en la red	80
No se encuentra el equipo en la red	80
No se encuentra el equipo con la función Detección local	81
El equipo no responde al comando ping	82
Problemas relacionados con la búsqueda y autenticación LDAP	83
La red se cierra o el panel táctil se desactiva después de una búsqueda LDAP	83
La autenticación LDAP tarda mucho tiempo	83
Problemas de impresión (relacionados con la red)	84
Impresión SMB y Point&Print en un entorno con el sistema operativo Windows	84
Impresión TCP sin procesar o LPR en un entorno con el sistema operativo Windows	84
Impresión IPP en un entorno con el sistema operativo Windows	85
Impresión Novell en un entorno NetWare	85
Entorno Macintosh	86
Entorno UNIX/Linux	86
Problemas con el controlador de fax en red (N/W-Fax)	87
No se puede enviar un documento de fax con el controlador N/W-Fax	87
Aparece un mensaje que indica que no se ha podido conectar con el dispositivo MFP	87

Ubicación del equipo en la red

■ No se encuentra el equipo en la red

Descripción del problema

No encuentro el equipo en la red.

Medida de corrección

Una configuración incorrecta puede crear problemas para encontrar el equipo en la red. Use la siguiente lista de comprobación para detectar la causa del problema. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Se ha impreso la página de inicio? Si no es así, espere a que se establezca la comunicación en línea. Compruebe la configuración de protocolo que aparece en la página de inicio. ¿Es correcta?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure los protocolos adecuados.
2	Imprima una página de configuración. Asegúrese de que no hay diferencias ni incoherencias entre la configuración de red actual y el entorno de red. Si lo considera necesario, cambie la configuración de red. Puede localizar este equipo por su nombre de dispositivo con la ayuda de la utilidad Buscar equipo del sistema Windows. ¿Encuentra el equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo adecuado si lo considera necesario. Una vez encontrado el equipo, configure el puerto que está asignado correctamente al dispositivo.
3	¿Encuentra otros ordenadores conectados a la misma red?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe la configuración de red del ordenador cliente para asegurarse de que es compatible con la configuración de red del equipo.
4	Compruebe la actividad del indicador LED de conexión del concentrador y/o NIC del equipo y la máquina cliente. ¿Puede apreciar un funcionamiento correcto de los componentes de hardware?	Paso siguiente ↓	⇒	Póngase en contacto con un representante de servicio.
5	Asegúrese de que el nombre de dispositivo del equipo es único y compruebe que la base de datos de servidor WINS y/o DNS no creará potenciales conflictos de nomenclatura con la configuración de red del equipo. Si lo considera necesario, cambie la configuración de red del equipo. Una vez restablecida la comunicación en línea, ¿puede ver el equipo en la red?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el nombre de NetBIOS correcto del dispositivo.
6	Si el entorno de red usa estructuras complejas de subredes o superredes, ¿utiliza este equipo la dirección IP dentro del rango de estructuras de red de direcciones válidas?	Fin	⇒	Póngase en contacto con el especialista de asistencia de red local para obtener asistencia técnica adicional.

■ No se encuentra el equipo con la función Detección local

Descripción del problema

Detección local no puede detectar el equipo.

Medida de corrección

El equipo se encuentra por lo general automáticamente con SNMP. Si el controlador TWAIN, el Descargador de archivos, el Visor de la libreta de direcciones, la función de copia de seguridad/restablecimiento o el controlador de escaneo remoto (Remote Scan) no pueden detectar automáticamente el equipo en la red, lo más probable es que existan limitaciones con respecto a los protocolos admitidos por el ordenador. En algunos casos, deberá añadir o actualizar los componentes de red; sin embargo, consulte primero la siguiente lista de comprobación para corregir el problema.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	Compruebe la versión de SNMP. ¿Está configurada la opción SNMP para SNMP V3?	⇒	Paso siguiente ↓	Compruebe si está disponible la versión SNMP V3 en el entorno.
2	¿Está activado SNMP en el equipo? ¿Se ha especificado "public" (público) para la comunidad de lectura?	Paso siguiente ↓	⇒	Active SNMP (MIB) y confirme los valores de la comunidad de lectura.
3	Confirme que el conjunto de protocolos instalado en el sistema se ha actualizado con el software más reciente para el sistema operativo correspondiente. Si la red sólo admite el protocolo IPX/SPX, asegúrese de que está instalada la versión más actual del software Novell Client.	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte el sitio Web del proveedor para obtener más información sobre actualizaciones del producto y los servicios de asistencia técnica.
4	Imprima una página de configuración de NIC desde el equipo. ¿Admite el equipo el mismo protocolo que la red?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo adecuado.
5	Cambie la configuración del protocolo desde COMMAND CENTER si es necesario y reinicie el equipo para que se apliquen los cambios. Repita el paso 2. ¿Se detectó el dispositivo?	Fin	Paso siguiente ↓	
6	Compruebe la página de configuración de NIC. ¿Están correctamente configuradas la dirección IP y la máscara de subred?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el protocolo TCP/IP correctamente.
7	Compruebe el enrutador para asegurarse de que no está filtrando los paquetes del equipo. ¿Está el enrutador procesando correctamente los paquetes de este equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Ajuste la configuración del enrutador.
8	¿Puede detectarse el equipo desde otro ordenador dentro del mismo segmento de red?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: 📖 P.80 "Ubicación del equipo en la red"
9	Compruebe la página de configuración de NIC. ¿Es el número de serie de la unidad parte del nombre del dispositivo?	Paso siguiente ↓	⇒	Póngase en contacto con un representante de servicio.
10	Compruebe las actividades de conexión del puerto que está utilizando el equipo y el buen estado del cable de red, el concentrador o el conmutador que conecta el equipo a la red. Sustituya todos los componentes de red cuyo funcionamiento no parezca correcto.	Fin	⇒	

■ El equipo no responde al comando ping

Descripción del problema

El equipo no responde a un comando ping.

Medida de corrección

Compruebe la configuración de red con la siguiente lista de comprobación.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	Confirme que la suite de protocolos TCP/IP está instalada en el sistema cliente.	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la sección de red de la documentación del sistema operativo.
2	Vaya a la página de configuración de NIC y confirme que la configuración de TCP/IP es correcta. ¿Se ha especificado una dirección IP válida? ¿Es correcta la configuración de gateway y subred?	Paso siguiente ↓	⇒	Especifique la configuración correcta de TCP/IP.
3	Reinicie el equipo. Compruebe que se imprime la página de configuración de NIC. ¿Es correcta la configuración de TCP/IP?	Paso siguiente ↓	⇒	La configuración de conexión no funciona correctamente. Póngase en contacto con el servicio técnico.
4	Intente hacer ping de nuevo al equipo. ¿Ha respondido el equipo al ping?	Fin	Paso siguiente ↓	
5	¿Puede hacer ping al equipo desde cualquier otro ordenador dentro de la misma red? Si no es así, es posible que la dirección IP se encuentre fuera de los límites permitidos o no sea una dirección válida.	Paso siguiente ↓	⇒	Póngase en contacto con el especialista de red local para obtener una dirección IP válida para el equipo.
6	¿Puede hacer ping en otro sistema dentro de la misma red?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe la configuración del protocolo del sistema para asegurarse de que la configuración de gateway y subred es correcta.
7	Si ha personalizado el nombre de dispositivo, puede restaurar la configuración predeterminada para asegurarse de que el NIC está operativo. Cuando el equipo se reinicia automáticamente y se imprime una página de configuración de NIC, ¿incluye el nombre del dispositivo el número de serie de la unidad de NIC?	Paso siguiente ↓	⇒	El NIC no funciona correctamente o su instalación no es correcta. Póngase en contacto con un representante de servicio.
8	Compruebe las actividades de conexión del puerto que está utilizando el equipo y el buen estado del cable de red, el concentrador o el conmutador que conecta el equipo a la red. Sustituya todos los componentes de red cuyo funcionamiento sospeche que es incorrecto. ¿Puede hacer ping al equipo ahora?	Fin	⇒	Póngase en contacto con un representante de servicio.

Problemas relacionados con la búsqueda y autenticación LDAP

■ La red se cierra o el panel táctil se desactiva después de una búsqueda LDAP

Descripción del problema

Después de realizar una búsqueda LDAP, la red se cierra o el panel táctil se desactiva.

Medida de corrección

Pruebe a utilizar la siguiente lista de comprobación. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Funciona correctamente el servidor LDAP?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe que el servidor LDAP funciona correctamente.
2	¿Está configurado correctamente el servidor LDAP?	Fin	⇒	Introduzca la configuración correcta de LDAP. Vuelva a introducir con cuidado la contraseña correcta porque se muestra con asteriscos.

6

■ La autenticación LDAP tarda mucho tiempo

Descripción del problema

Tarda mucho tiempo en realizarse la autenticación LDAP en el panel táctil.

Medida de corrección

Pruebe a utilizar la siguiente lista de comprobación. Si el problema no se soluciona, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Funciona correctamente el servidor LDAP?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe si el servidor LDAP funciona correctamente.
2	¿Está configurado correctamente el servidor LDAP?	Fin	⇒	Introduzca la configuración correcta de LDAP. Preste especial atención al volver a introducir la contraseña, ya que sólo se muestra con asteriscos.

Problemas de impresión (relacionados con la red)

Entre las diversas formas de usar el equipo en la red, la más sencilla consiste en configurar el equipo en el entorno TCP/IP con un servidor DHCP que asigne mutuamente las direcciones IP de forma dinámica a los dispositivos. El uso de la configuración predeterminada también garantiza una implementación más sencilla de la red, aunque es posible que deba personalizar la configuración para ajustarla al entorno concreto.

A continuación se muestran algunas configuraciones de red comunes junto con los pasos que es necesario realizar para configurar el equipo. Si no consigue imprimir satisfactoriamente con el equipo una vez realizados todos los pasos de la lista de comprobación correspondiente, póngase en contacto con el representante de servicio técnico.

Sugerencias

- Puede cambiar la configuración del protocolo de red con el panel táctil del equipo o con COMMAND CENTER (página Administración).
- Para obtener información sobre los mensajes de error que aparecen durante la instalación de los controladores de impresora, consulte la *Guía de instalación del Software*.

■ Impresión SMB y Point&Print en un entorno con el sistema operativo Windows

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están configuradas correctamente las propiedades de la dirección IP?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure la dirección IP correctamente.
2	¿Es el nombre de equipo de Microsoft (nombre de dispositivo) único?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el nombre del dispositivo correctamente.
3	¿Es válido el nombre del grupo de trabajo y está correctamente escrito?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el grupo de trabajo correctamente.
4	¿Está configurada correctamente la dirección del servidor WINS?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure la dirección del servidor WINS correctamente o introduzca "0.0.0.0" para que la dirección del servidor WINS desactive el servicio WINS.
5	Si los sistemas cliente están ubicados en distintos segmentos, ¿se ha configurado correctamente el servicio WINS?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el servidor WINS y actívalo en el equipo para que los usuarios puedan tener acceso desde un segmento distinto.
6	¿Puede ver el equipo en el Entorno de red de Windows?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: 📖 P.80 "No se encuentra el equipo en la red"
7	¿Se han instalado los controladores de impresora adecuados?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la <i>Guía de instalación del Software</i> para instalar los controladores de impresora correctos.
8	¿Es válido el nombre del puerto del controlador?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la <i>Guía de instalación del Software</i> para configurar el puerto correcto.
9	¿Puede imprimir con el equipo?	Fin	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: 📖 P.69 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"

■ Impresión TCP sin procesar o LPR en un entorno con el sistema operativo Windows

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están las propiedades de la dirección IP configuradas correctamente?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure la dirección IP correctamente.
2	¿Está configurada correctamente la impresión TCP sin procesar?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure correctamente el servicio de impresión TCP sin procesar.
3	¿Está configurada correctamente la impresión LPR/LPD?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure correctamente el servicio de impresión LPD.
4	¿Se han instalado los controladores de impresora adecuados?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la <i>Guía de instalación del Software</i> para instalar los controladores de impresora correctos.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
5	¿Está configurado el puerto LPR o TCP sin procesar con la dirección IP correcta?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía de instalación del Software para configurar el puerto correcto.
6	¿Puede imprimir en el equipo?	Fin	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: 📖 P.69 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"

■ Impresión IPP en un entorno con el sistema operativo Windows

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están configuradas correctamente las propiedades de la dirección IP?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure la dirección IP correctamente.
2	¿Está activado el servidor HTTP en el equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Active el servidor HTTP en el servicio de red HTTP.
3	¿Está configurada correctamente la impresión IPP?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure correctamente el servicio de impresión IPP.
4	¿Se han instalado los controladores de impresora adecuados?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía de instalación del Software para instalar los controladores de impresora correctos.
5	¿Está configurado el puerto IPP con la dirección URL correcta?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía de instalación del Software para configurar el puerto correcto.
6	¿Puede imprimir en el equipo?	Fin	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: 📖 P.69 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"

6

■ Impresión Novell en un entorno NetWare

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están activados los protocolos IPX/SPX? ¿Está seleccionado el tipo de trama adecuado?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure los protocolos IPX/SPX correctamente.
2	Si es aplicable, ¿ha configurado correctamente la impresión basada en colas?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el servidor NetWare correctamente.
3	¿Ha configurado el equipo para una conexión NetWare?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure correctamente la red NetWare.
4	¿Ha configurado el equipo para un servicio de impresión Novell?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure correctamente el servicio de impresión Novell.
5	¿Se han instalado los controladores de impresora adecuados?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía de instalación del Software para instalar los controladores de impresora correctos.
6	¿Está configurado el puerto IPP con la dirección URL correcta?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía de instalación del Software para configurar el puerto correcto.
7	¿Puede ver el equipo en el Entorno de red de Windows?	Paso siguiente ↓	⇒	Compruebe que el protocolo SMB esté activado en los ordenadores cliente.
8	¿Puede imprimir en el equipo?	Fin	⇒	Consulte la siguiente sección para corregir el problema: 📖 P.69 "No se puede imprimir con el equipo (problemas con la conexión en red)"

■ Entorno Macintosh

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Está activado AppleTalk en el equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Active AppleTalk.
2	¿Están configuradas correctamente las propiedades de la dirección IP?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure la dirección IP correctamente.
3	¿Está disponible el equipo en el Selector cuando hace clic en el icono de impresora LaserWriter 8?	Paso siguiente ↓	⇒	Asegúrese de que el cliente Macintosh admite la zona AppleTalk.
4	¿Puede acceder a otro dispositivo de red desde el sistema Macintosh?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la documentación de red de Macintosh o póngase en contacto con el servicio técnico de Macintosh.
5	¿Hay algún ordenador Macintosh en la red que pueda imprimir en el equipo? Si es así, compare la configuración para determinar los cambios que es necesario realizar para poder imprimir desde esta máquina.	Fin	⇒	Consulte la documentación de red de Macintosh o póngase en contacto con el servicio técnico de Macintosh.

■ Entorno UNIX/Linux

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Están configuradas correctamente las propiedades de la dirección IP?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure la dirección IP correctamente.
2	¿Está configurada correctamente la impresión LPR/LPD?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure correctamente el servicio de impresión LPD.
3	¿Ha configurado correctamente los filtros Unix/Linux?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía de instalación del Software para instalar los filtros UNIX/Linux.
4	¿Ha creado y configurado correctamente una cola de impresión?	Paso siguiente ↓	⇒	Consulte la Guía de instalación del Software para configurar la cola de impresión.
5	¿Puede imprimir en el equipo utilizando LPD como raíz?	Paso siguiente ↓	⇒	Configure el acceso UNIX/Linux para que el equipo permita a otros usuarios imprimir desde el shell Bourne. Si desea obtener más información, consulte la documentación de Unix/Linux.
6	¿Puede hacer ping al equipo desde el ordenador?	Paso siguiente ↓	⇒	Intente hacer un ping remoto desde otro servidor. Si puede contactar con el equipo desde dicho servidor, compruebe si hay conflictos entre el equipo y el segmento de red actual.
7	¿Está funcionando el daemon LP?	Paso siguiente ↓	⇒	Vuelva a cargar el daemon o reinicie el sistema.
8	¿Puede imprimir en el equipo?	Fin	⇒	Póngase en contacto con un representante de servicio.

Problemas con el controlador de fax en red (N/W-Fax)

En esta sección se describe cómo solucionar problemas relacionados con el controlador de fax en red (N/W-Fax).

Sugerencia

Para obtener información sobre los mensajes de error que aparecen durante la instalación del controlador N/W-Fax, consulte la *Guía de Fax en Red*.

■ No se puede enviar un documento de fax con el controlador N/W-Fax

Descripción del problema

No puedo enviar un documento de fax con el controlador N/W-Fax.

Medida de corrección

Si el controlador de fax en red (N/W-Fax) de un cliente apunta a un puerto de red incorrecto, los trabajos no aparecerán en la cola de trabajos actuales ni se imprimirán. Siga el procedimiento siguiente para corregir el problema:

1. En el Panel de control, abra la carpeta Impresoras.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono del controlador de impresora.
3. Seleccione Propiedades en el menú contextual.
4. Seleccione la ficha [Puertos]. Explore para seleccionar la cola de la impresora o Novell.
5. Asegúrese de que la ruta a la impresora y el nombre del dispositivo son correctos.
 \\<nombre de dispositivo>\print
 El <nombre de dispositivo> es el mismo que el nombre de dispositivo configurado desde el panel táctil.
6. Haga clic en la ficha [General] y en [Imprimir página de prueba] para confirmar que la configuración es correcta.

6

■ Aparece un mensaje que indica que no se ha podido conectar con el dispositivo MFP

Descripción del problema

Cuando se accede a las propiedades del controlador N/W-Fax, aparece un mensaje de error que indica que no se ha podido conectar con el dispositivo MFP.

Medida de corrección

El controlador N/W-Fax no puede comunicarse actualmente con el equipo. Pruebe a seguir los pasos de la lista de comprobación de abajo.

N.º	Comprobaciones...	Sí	No	Medida de corrección
1	¿Está encendido el equipo?	Paso siguiente ↓	⇒	Encienda el equipo.
2	¿Vuelve a aparecer el mismo mensaje cuando accede a las propiedades del controlador de impresora?	Paso siguiente ↓	Fin	
3	¿Puede conectar el ordenador al equipo a través de COMMAND CENTER?	Fin	⇒	Reinicie el equipo y el ordenador que se indica en el mensaje de error.

COMPROBACIÓN DEL ESTADO DEL EQUIPO CON COMMAND CENTER

En este capítulo se describe cómo comprobar el estado del equipo con COMMAND CENTER.

Iconos de estado del hardware en la ficha [Dispositivo] de COMMAND CENTER	90
Mensajes de error.....	92
Códigos de error	96
Códigos de error en trabajos de impresión	96
Códigos de error en transmisiones y recepciones	97
Códigos de error en trabajos de escaneado	100

Iconos de estado del hardware en la ficha [Dispositivo] de COMMAND

CENTER

Si el equipo requiere mantenimiento o se produce un error en el equipo, aparecen iconos que indican la información de estado junto a la imagen gráfica del equipo en la ficha [Dispositivo] de COMMAND CENTER. A continuación figuran los iconos que aparecen junto con las descripciones correspondientes.

Para obtener información sobre la ficha [Dispositivo] de COMMAND CENTER, consulte la *Guía de COMMAND CENTER*.

Error de impresora 1



Este icono indica que se ha utilizado un cartucho de tóner no recomendado y que el equipo ha detenido la impresión.

📖 P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner"

Error de impresora 2



Este icono indica que:

- Debe quitar papel de la bandeja de salida del equipo.
- Debe quitar papel de la bandeja de salida de la unidad de acabado.
- Debe quitar las grapas atascadas en la unidad de acabado.
📖 P.42 "Atasco de grapas en la unidad de acabado"
- Debe quitar las grapas atascadas en la unidad de encuadernado.
📖 P.43 "Atasco de grapas en la unidad de encuadernado"
- Debe quitar los trozos de papel perforado de la unidad taladradora.
📖 P.57 "Limpieza del depósito de la taladradora"
- No se está utilizando el cartucho de tóner recomendado.
📖 P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner"
- Ha intentado encuadernar hojas de papel de distinto tamaño.
- El equipo no puede cargar papel del alimentador de gran capacidad externo.

Tapa abierta



Este icono indica que la tapa frontal está abierta.

Tóner vacío



Este icono indica que no queda tóner. También identifica el color de tóner que está vacío:

📖 P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner"

Recipiente para desperdicios de tóner lleno



Este icono indica que el recipiente para desperdicios de tóner está lleno y que se debe sustituir.

📖 P.51 "Sustitución del recipiente para desperdicios de tóner"


Sin papel



Este icono indica que no queda papel en una bandeja.
Consulte la **Guía de Copiado**.


Atasco de papel



Este icono indica que se ha producido un atasco de papel. También identifica la ubicación del atasco.
 P.11 "Solución de un atasco de papel"

No quedan grapas



Este icono indica que no quedan grapas en la unidad de acabado.
 P.53 "Colocación de grapas"









Llamar servicio



Póngase en contacto con el representante de servicio técnico para que inspeccione el equipo.

Mensajes de error

Cuando aparezca un mensaje en la ficha [Dispositivo] de COMMAND CENTER, consulte la siguiente tabla para ver la medida de corrección.

Mensaje de COMMAND CENTER	Medida de corrección
Cubierta delantera abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta frontal.
Cubierta de alimentación de papel abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta del alimentador de papel.
Unidad de transferencia/transporte abierta: cerrar cubierta.	Cierre la unidad de transferencia/transporte.
Bandeja de alimentador de gran capacidad abierta: cerrar bandeja.	Cierre la cubierta del alimentador de gran capacidad.
Bandeja abierta: cerrar cubierta.	Cierre la bandeja.
Cubierta de unidad dúplex automática abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta de la unidad dúplex automática.
Cubierta de unidad de reenvío abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta de la unidad puente.
Cubierta conjunta de unidad de acabado abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta conjunta de unidad de acabado.
Puerta de unidad de grapado abierta: cerrar puerta.	Cierre la cubierta de la grapadora.
Abierta cubierta delantera de la unidad Perforadora.	Cierre la cubierta frontal de la unidad taladradora.
Cubierta de bandeja inferior de entrega abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta de entrega de la bandeja inferior.
Cubierta delantera de bandeja inferior abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta delantera de la bandeja inferior.
Cubierta delantera de taladradora abierta: cerrar cubierta.	Cierre la cubierta frontal de la unidad taladradora.
Unidad taladradora abierta: cerrar tapa.	Cierre la cubierta de la unidad taladradora.
Atasco de papel en la unidad dúplex automática: desatascar ruta de papel.	Consulte la ayuda en el panel táctil para retirar el papel atascado.
Atasco en introducción de papel: desatascar ruta de papel.	Consulte la ayuda en el panel táctil para retirar el papel atascado.
Atasco de papel en impresora: desatascar ruta de papel.	Consulte la ayuda en el panel táctil para retirar el papel atascado.
Atasco en la salida de papel: desatascar ruta de papel.	Consulte la ayuda en el panel táctil para retirar el papel atascado.
Atasco de grapado en clasificador: desatascar grapado.	Retire las grapas atascadas en la unidad de acabado. Consulte  P.42 "Solución de un atasco de grapas".
Atasco de papel en el finalizador - remover el papel.	Quite el papel atascado de la unidad de acabado. Consulte  P.11 "Solución de un atasco de papel"
Atasco de grapado en dispositivo de grapado: desatascar grapado.	Retire las grapas atascadas del dispositivo de grapado. Consulte  P.42 "Solución de un atasco de grapas"
Contenedor de tóneres usados lleno: sustituir.	Sustituya el recipiente para desperdicios de tóner. Consulte  P.51 "Sustitución del recipiente para desperdicios de tóner".
Tóner no reconocido: compruebe el tóner utilizado.	Compruebe y ajuste la botella del tóner.
Tóner negro: rellenar.	Sustituya el tóner negro. Consulte  P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner".
Tóner cian vacío: rellenar.	Sustituya el tóner cian. Consulte  P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner".
Tóner magenta vacío: rellenar.	Sustituya el tóner magenta. Consulte  P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner".
Tóner amarillo vacío: rellenar.	Sustituya el tóner amarillo. Consulte  P.46 "Sustitución de un cartucho de tóner".
Confirme que la caja de tóner residual está colocada	Confirme que el recipiente para desperdicios de tóner está colocado de forma segura y cierre la cubierta del recipiente para desperdicios de tóner.
Cierre la cubierta de la unidad dúplex	Cierre la cubierta de la unidad dúplex.
Cierre la cubierta inferior de la bandeja de recepciones	Cierre la cubierta inferior de la bandeja de salida.
Preparar nuevo contenedor de tóner residual	Prepare un nuevo recipiente para desperdicios de tóner.
Debe sustituirse conten. TRU (llamar servicio técnico).	Póngase en contacto con un representante de servicio técnico para sustituir el contenedor TRU.
Error del alimentador automático de documentos: póngase en contacto con el servicio técnico.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
Error de alineación en alimentador automático de documentos: póngase en contacto con el servicio técnico.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
Error de motor en alimentador automático de documentos: póngase en contacto con el servicio técnico.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
Error de I/F en alimentador automático de documentos: póngase en contacto con el servicio técnico.	Póngase en contacto con un representante de servicio.

Mensaje de COMMAND CENTER	Medida de corrección
Error fatal: contacte el servicio técnico.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
Error del motor principal: contacte el servicio técnico.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
Error de salida de impresora: contacte el servicio técnico.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
Error de entrada de impresora: contacte el servicio técnico.	Póngase en contacto con un representante de servicio.
Se han borrado los documentos escaneados caducados de la carpeta compartida.	Los documentos caducados se eliminan automáticamente de la carpeta "SCAN" de la carpeta "SHARE_FILE".
Los documentos de fax enviados que han caducado se han eliminado de la carpeta compartida	Los documentos caducados se eliminan automáticamente de la carpeta "TXFAX" de la carpeta "SHARE_FILE".
Los documentos de fax recibidos que han caducado se han eliminado de la carpeta compartida	Los documentos caducados se eliminan automáticamente de la carpeta "RXFAX" de la carpeta "SHARE_FILE".
Se han borrado los documentos escaneados de la carpeta compartida especificados en la solicitud del usuario	Los documentos de la carpeta "SCAN" los ha eliminado un usuario.
Se han borrado los documentos de fax enviados de la carpeta compartida especificados en la solicitud del usuario	Los documentos de la carpeta "TXFAX" los ha eliminado un usuario.
Se han borrado los documentos de fax recibidos de la carpeta compartida especificados en la solicitud del usuario	Los documentos de la carpeta "RXFAX" los ha eliminado un usuario.
No se ha podido eliminar el archivo	El archivo no se puede eliminar de la carpeta compartida.
No se ha podido adquirir el recurso	El archivo no se puede adquirir de la carpeta compartida.
Los documentos caducan en pocos días	Hay documentos en Archivos electrónicos que se tienen que eliminar dentro de unos días.
El espacio del disco duro para el almacenamiento de archivos electrónicos está casi lleno	El disco duro tiene poco espacio disponible. Elimine documentos innecesarios para liberar espacio en el disco duro.
Se ha producido un fallo de alimentación durante la restauración de archivo electrónico	El documento no se ha podido almacenar en Archivos electrónicos debido a una avería eléctrica.
Se ha detectado un error de destino de SMTP en el correo recibido. Este correo se ha eliminado.	El equipo no puede recibir mensajes de correo electrónico que no contienen la dirección de correo electrónico del remitente. Pida al remitente que le vuelva a enviar el mensaje con la dirección de correo electrónico del remitente introducida.
Se ha detectado un error de limitación de destino offramp en el correo recibido	El equipo no puede realizar una transmisión Offramp a más de 40 destinos. Pida al remitente que envíe un documento Offramp distinto por cada 40 destinos.
Se ha producido un error en la unidad de fax en el correo recibido	El equipo no puede realizar la transmisión Offramp sin la unidad de fax opcional.
Se ha producido un error de conexión a POP3 en el correo recibido	Asegúrese de que el servidor POP3 se ejecuta correctamente. Compruebe que el servidor POP3 tiene asignada la dirección IP correcta.
Se ha producido un error de tiempo de espera de conexión a POP3 en el correo recibido	Compruebe que el cable de red está conectado. Asegúrese de que el servidor POP3 se ejecuta correctamente.
Se ha producido un error de inicio de sesión de POP3 en el correo recibido	Compruebe que se han especificado el nombre de inicio de sesión y la contraseña correctos.
Se ha producido un error de inicio de sesión de POP3 en el correo recibido	Asegúrese de que el tipo de inicio de sesión POP3 (Auto, POP3, APOP) está configurado correctamente.
Error de archivo de E/S en este correo. No se puede recibir el correo hasta que no se haya recuperado el archivo de E/S.	Apague y vuelva a encender el equipo, y confirme que el equipo puede recibir el documento de fax a través de Internet. Si no se puede recibir, compruebe que se han adjuntado otros archivos distintos a TIFF y archivos de texto al documento de fax a través de Internet.
El espacio del disco duro para el recurso compartido de archivos está casi lleno	El disco duro tiene poco espacio disponible. Elimine documentos innecesarios para liberar espacio en el disco duro.
Dominio: error general durante autenticación	Compruebe de nuevo la configuración de red e intente conectarse al controlador de dominio otra vez.
Dominio: nombre de usuario o contraseña no válidos	Compruebe el nombre de usuario y la contraseña. Tenga en cuenta que distinguen mayúsculas de minúsculas.
Dominio: servidor no presente en la red	El servidor no está en la red o no se encontró. Compruebe también la configuración de DNS y DDNS en COMMAND CENTER.
Dominio: cuenta de usuario deshabilitada en el servidor	Compruebe los atributos del usuario en el servidor. Esto se puede comprobar en -> Usuarios y equipos de Active Directory.

Mensaje de COMMAND CENTER	Medida de corrección
Dominio: la cuenta de usuario ha caducado y no se puede usar para el inicio de sesión	Cambie la fecha de caducidad de la cuenta y vuelva a intentarlo. La fecha de caducidad se puede modificar en Usuarios y equipos de Active Directory.
Dominio: la cuenta de usuario está bloqueada y no se puede usar para el inicio de sesión	La duración del bloqueo se pudo especificar en la directiva de seguridad de bloqueo de cuenta. En ese caso, vuelva a intentarlo después de la duración de bloqueo.
Dominio: horas de inicio de sesión no válidas para el usuario	El administrador ha configurado restricciones en las horas de inicio de sesión. Las horas de inicio de sesión se puede modificar en Usuarios y equipos de Active Directory.
Dominio de Active Directory: error de desajuste de reloj debido a diferencia horaria entre el servidor y el MFP	Es necesario sincronizar los relojes. Compruebe si SNTP está configurado correctamente en el equipo.
Dominio de Active Directory : el vale Kerberos ha caducado y no se puede usar para la autenticación	Confirme el período de validez del vale configurado por el servidor Kerberos. Vuelva a intentarlo después de emitir el vale actual.
Dominio de Active Directory: error en comprobación de vale	Compruebe el nombre de usuario y la contraseña, y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador.
Dominio de Active Directory: no se encuentra el dominio especificado	Introduzca el nombre de dominio correcto en la configuración de red. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador para obtener el nombre correcto del servidor.
Error en la información en la autenticación de usuario	Compruebe el nombre de dominio, el nombre de usuario y la contraseña.
Servidor SNTP: error de conexión	El equipo no pudo conectarse al servidor SNTP. Compruebe la configuración de SNTP.
Ninguna propuesta IKE seleccionada	Compruebe los parámetros de IKEv1/IPsec propuestos (como los algoritmos de cifrado y autenticación, el grupo DH, los métodos de autenticación) en el MFP y la máquina peer.
IKE Error en la autenticación del certificado	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificado de CA y usuario en MFP y equipo remoto: la fecha y hora del certificado y la plantilla del certificado IPsec deben ser válidos. 2. El nombre del servidor CRL DP está asignado en la tabla de host del MFP o la entrada DNS. 3. Certificado para CRL.
IKE Error en la autenticación de llave compartida previa	No coincide la clave precompartida en IKEv1. Compruebe el PSK en el MFP y la máquina remota.
Certificado no válido	Compruebe el certificado de CA y de usuario en el MFP y la máquina peer.
Tipo de certificado no soportado	Compruebe el tipo de certificado de usuario. El único tipo de archivo admitido es ".pfx".
Emisora de certificados no válida	Compruebe el certificado de CA en el MFP y la máquina peer.
Certificado no disponible	El certificado se ha eliminado del almacén de certificados. Vuelva a cargar los certificados correspondientes con los servicios de seguridad.
No se ha establecido un ISAKMP SA	<p>Compruebe los parámetros de IKEv1/IPsec propuestos (como los algoritmos de cifrado y autenticación, el grupo DH, los métodos de autenticación) en el MFP y la máquina peer.</p> <p>Compruebe lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Certificado de CA y usuario en MFP y equipo remoto: la fecha y hora del certificado y la plantilla del certificado IPsec deben ser válidos. 2. El nombre del servidor CRL DP está asignado en la tabla de host del MFP o la entrada DNS. 3. Certificado para CRL.
Firma no válida	No coincide la carga de firma (MAC o IV). Compruebe el certificado de CA y de usuario en el MFP y la máquina peer.
Ninguna propuesta IKEv2 seleccionada	Compruebe los parámetros de IKEv2/IPsec propuestos (como los algoritmos de cifrado y autenticación, el grupo DH, los métodos de autenticación) en el MFP y la máquina peer.

Mensaje de COMMAND CENTER	Medida de corrección
Error IKEv2 en la autenticación del certificado	Compruebe lo siguiente: 1. Certificado de CA y usuario en MFP y equipo remoto: la fecha y hora del certificado y la plantilla del certificado IPsec deben ser válidos. 2. El nombre del servidor CRL DP está asignado en la tabla de host del MFP o la entrada DNS. 3. Certificado para CRL.
Error IKEv2 en la autenticación de la clave secreta	No coincide la clave precompartida en IKEv2. Compruebe el PSK en el MFP y la máquina peer.
Error en volver a IKEv1	La máquina remota no admite IKEv2. Se volverá a usar IKEv1.
No se puede utilizar el ISAKMP SA (borrado)	Reinicie el servicio IPsec en el peer y vuelva a intentarlo.
Error en la operación de encriptación	Si se utilizan certificados, vuelva a cargar los certificados correspondientes con los servicios de seguridad. Reinicie el servicio IPsec en el MFP.
Información de clave no válida	Compruebe la configuración de IKE en el MFP y peer.
EC no seguro	Compruebe el certificado de CA en el MFP y la máquina peer. Compruebe la fecha y hora del certificado de CA.
Método de autenticación incompatible	No coincide el tipo de autenticación de IKE. Compruebe el tipo de autenticación en el MFP y peer.
Versión IKE incompatible	No coincide la versión de IKE. Compruebe la versión de IKE en el MFP y peer.
Método de encapsulación incompatible	Compruebe el modo IPsec (Transporte/Túnel) en el MFP y peer.
Pares de dirección IP incompatibles	No coincide el selector de tráfico remoto. Compruebe la dirección de destino/puerto en el filtro IPsec.
Dirección IP local incompatible	No coincide el selector de tráfico local. Compruebe la dirección de origen/puerto en el filtro IPsec.
ID local incompatible	Compruebe el certificado de usuario en el MFP.
ID remoto incompatible	Compruebe el certificado de usuario en la máquina peer.
Fin del tiempo límite IKEv1/IKEv2	Compruebe la conectividad de red entre el MFP y la máquina peer. Seleccione la opción de limpiar las conexiones y vuelva a intentarlo.
Éxito en la adquisición del certificado	Éxito en la adquisición del certificado.
Un error desconocido ocurrió por SCEP	Compruebe la configuración de red de nuevo e intente volver a generar los certificados.
Error de tiempo de espera	1) Compruebe la dirección IP / FQDN del servidor de CA y verifique la configuración de red. 2) Aumente el valor de tiempo de espera y vuelva a intentar generar los certificados.
error al grabar fichero	Intente generar de nuevo los certificados.
El funcionamiento de SCEP ha fallado	Compruebe la frase de desafío. Puede ser debido a que la frase de desafío no es la correcta.

Códigos de error

COMMAND CENTER dispone de páginas para las listas de trabajos, así como trabajos de impresión, transmisión, recepción y escaneado. Los siguientes códigos de error se muestran en estas páginas en la ficha [Registros] (los trabajos correctos no tienen ningún código). Estos códigos le ayudan a identificar la causa de un error que pueda encontrar.

Sugerencia

Los códigos de error también aparecen en la ventana [REGISTRO] del panel táctil. Consulte las siguientes listas si ve un código de error en el panel táctil.

■ Códigos de error en trabajos de impresión

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
402F	Error de tamaño de PM	Los trabajos de impresión de 1.200 ppp de resolución no se pueden imprimir sin la memoria de expansión opcional. Envíe el trabajo de impresión con una resolución de 600 ppp.
4031	Error de disco duro completo	Elimine los trabajos de impresión privados no necesarios, así como los trabajos de impresión de departamento no válidos.
4032	Error de impresión privada exclusiva	Los trabajos que no son privados no se pueden imprimir. Realice una impresión privada.
4033	Error de límite de almacenamiento de datos de impresión	No se puede llevar a cabo la impresión mientras estos datos se almacenan en el disco duro de forma temporal (impresión de prueba, impresión privada, impresión programada, etc.). Realice una impresión normal.
4034	Error de límite de almacenamiento de archivos electrónicos	No se puede llevar a cabo la impresión mientras estos datos se almacenan en el disco duro (impresión y archivo electrónico, impresión en archivo electrónico, etc.). Realice una impresión normal.
4035	Error de límite de almacenamiento de archivos locales	No se puede enviar un fax a través de la red o a través de Internet cuando se selecciona "Local" como destino del archivo que se desea guardar. Seleccione "Remoto" (SMB/FTP) para el destino.
4036	Error de autenticación de usuario	El usuario que realiza la impresión no se ha autenticado o registrado como usuario. Realice la autenticación o registro de usuario.
4040	No hay ninguna autoridad que ejecute trabajos	El administrador no ha asignado al usuario permisos para realizar esta operación.
4050	La conexión con el servidor LDAP o su configuración de autoridad tiene algo incorrecto	Consulte a su administrador de servidor LDAP para obtener más información.
4300	Error de ejecución de trabajo debido a restricciones funcionales	No se puede realizar la impresión directa USB debido a una restricción funcional. Póngase en contacto con el técnico de servicio.
4301	Error de conversión de archivo	El formato del archivo no se admite con la impresión directa USB o el archivo no es válido. Compruebe el archivo.
4310	Error de codificación de doble firma	Se ha producido un error de codificación de doble firma porque el archivo PDF está cifrado en un lenguaje prohibido o no admitido. La impresión del archivo con esta función no está permitida.
4311	Impresión no permitida	No se permite la impresión o solo se permite la impresión con un nivel de resolución bajo debido al lenguaje de cifrado de archivo PDF cifrado. La impresión del archivo con esta función no está permitida. * Solo se permite si se introduce una contraseña de usuario.
4312	La contraseña no coincide	La contraseña introducida no coincide con la contraseña del usuario ni con la contraseña del propietario. Compruebe de nuevo la contraseña.
A221	Trabajo cancelado	(El trabajo se canceló).
A222	Fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente y si está insertado de forma segura. Compruebe si la tensión de alimentación es inestable.
A290	Error de límite superado (Blanco y negro)	El número de impresiones ha superado el especificado con los códigos de departamento y usuario a la vez. Ponga a cero el contador de límite.
A291	Error de límite superado (Blanco y negro)	El número de impresiones ha superado el especificado con el código de usuario. Ponga a cero el contador de límite.
A292	Error de límite superado (Blanco y negro)	El número de impresiones ha superado el especificado con el código de departamento. Ponga a cero el contador de límite.
A2A0	Error de límite superado (color)	El número de impresiones supera el número especificado para el código de departamento y código de usuario, o bien, los usuarios (invitados) no están autorizados para realizar impresiones en color. Borre el contador de límite o autorice a los usuarios para que puedan ejecutar impresiones en color.
A2A1	Error de límite superado (color)	El número de impresiones supera el número especificado para el código de usuario, o bien, los usuarios (invitados) no están autorizados para realizar impresiones en color. Borre el contador de límite o autorice a los usuarios para que puedan ejecutar impresiones en color.
A2A2	Error de límite superado (color)	El número de impresiones ha superado el especificado con el código de departamento. Ponga a cero el contador de límite.

■ Códigos de error en transmisiones y recepciones

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
0011	Atasco de papel	Elimine el papel de impresión atascado.
0012	Atasco de originales	Elimine el atasco de originales.
0013	Puerta abierta	Cierre firmemente la puerta abierta.
0020	Interrupción de la alimentación	Compruebe el informe de la interrupción de alimentación.
0030	Reiniciar	(La transmisión se ha cancelado al pulsar el botón [FUNCIÓN BORR.])
0033	Error de sondeo	Compruebe la configuración de las opciones de sondeo (código de seguridad, etc.) y si existe el documento del sondeo.
0042	Memoria llena	Asegúrese de que hay suficiente memoria antes de volver a realizar la llamada.
0050	Línea ocupada	Vuelva a intentar establecer la comunicación.
0053	Incompatibilidad de seguridad en la transmisión de reenvío o del buzón de correo	Confirme el código de seguridad de la parte remota, la contraseña del sistema y los parámetros.
00B0-00B5 00C0-00C4 00D0-00D2	Error de señal o error de condición de línea	Vuelva a intentar establecer la comunicación. Si hay fallos frecuentes puede significar que hay un problema en la línea telefónica. Si puede, cambie la unidad a otra línea e intente volver a establecer la comunicación.
00E8	Error de disco duro	Vuelva a intentar establecer la comunicación. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
00F0	Error de software	Vuelva a intentar establecer la comunicación. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
00F1	Ruido en el hardware	Vuelva a intentar establecer la comunicación. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C10	Error en el acceso del sistema	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C11	Memoria insuficiente	Si hay trabajos en curso, vuelva a ejecutar el trabajo con errores después de finalizar los actuales en curso. Si el error continúa, apague y vuelva a encender el equipo y ejecute de nuevo el trabajo.
1C12	Error de recepción de mensaje	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores.
1C13	Error de transmisión de mensaje	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores.
1C14	Parámetro no válido	Si se utiliza una plantilla, vuelva a crearla de nuevo. Si el error continúa, apague y vuelva a encender el equipo y ejecute de nuevo el trabajo.
1C15	Se ha superado la capacidad del archivo	Pida al administrador que modifique el valor de "Fragmentar tamaño página" para la configuración de fax a través de Internet, o reduzca el número de páginas y vuelva a ejecutar el trabajo.
1C20	Fallo en el acceso del módulo de gestión del sistema	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si no consigue recuperar el sistema del fallo, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
1C21-1C22	Fallo de acceso del módulo de control de trabajos	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si no consigue recuperar el sistema del fallo, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
1C30-1C33	Error de acceso a disco	Si hay trabajos en curso, vuelva a ejecutar el trabajo con errores después de finalizar los actuales en curso. Si el error continúa, apague y vuelva a encender el equipo y ejecute de nuevo el trabajo.
1C40	Fallo en la conversión de la imagen	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C60	Fallo de espacio en el disco duro durante el procesamiento	Reduzca el número de páginas del trabajo con errores y vuelva a repetir el trabajo. Compruebe si el servidor o el disco local disponen de espacio suficiente.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
1C61	Fallo de lectura de la libreta de direcciones	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Restablezca los datos de la libreta de direcciones y repita de nuevo el trabajo. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C62	Fallo de adquisición de memoria	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C63	No se ha establecido la dirección IP del terminal	Solicite al administrador que defina la dirección IP del equipo.
1C64	No se ha establecido la dirección de correo del terminal	Solicite al administrador que defina la dirección de correo electrónico del equipo.
1C65	No se ha establecido la dirección SMTP	Solicite al administrador que defina la dirección del servidor SMTP.
1C66	Error de tiempo de espera del servidor	Compruebe si el servidor SMTP funciona correctamente.
1C69	Error de conexión del servidor SMTP	Solicite al administrador que defina el nombre de inicio de sesión o contraseña del servidor SMTP, y vuelva a repetir el trabajo. Compruebe si el servidor SMTP funciona correctamente.
1C6A	Error de nombre de host	Solicite al administrador que compruebe si hay un carácter no válido en el nombre de dispositivo. Elimine el carácter no válido y vuelva a definir el nombre de dispositivo apropiado.
1C6B	Error de dirección de correo del terminal	Solicite al administrador que compruebe el método de autenticación SMTP o si hay un carácter no válido en la dirección de correo del terminal. Configure el método de autenticación SMTP correcto o elimine el carácter no válido de la dirección de correo del terminal.
1C6C	Error de dirección de correo de destino	Compruebe si hay un carácter no válido en la dirección de correo electrónico de destino. Elimine el carácter no válido y vuelva a definir la dirección de correo electrónico de destino. A continuación, vuelva a repetir el trabajo.
1C6D	Error de sistema	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
1C70	Cliente SMTP no habilitado	Solicite al administrador que habilite el Cliente SMTP y vuelva a repetir el trabajo.
1C71	Error de autenticación SMTP	Compruebe que el nombre de inicio de sesión y la contraseña son correctos. Si SSL está activado, asegúrese de que los números de puerto SSL están establecidos correctamente.
1C72	Error de POP antes que SMTP	Compruebe que la configuración de POP antes de SMTP y la configuración de POP3 son correctas.
1C80	Fallo de transmisión de fax a través de Internet al procesar un trabajo de correo electrónico recibido	Compruebe el valor de "Reenvío de fax a través de Internet recibido".
1C81	Fallo de transmisión de Onramp Gateway	Compruebe la configuración del buzón de correo.
1C82	Fallo de transmisión de fax a través de Internet al procesar un trabajo de fax recibido	Compruebe el valor de "Reenvío de fax recibido".
1CC1	Fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente y si está insertado de forma segura. Compruebe si la tensión de alimentación es inestable.
3A10-3A12	Error de formato MIME	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico en formato MIME1.0.
3A20-3A22	Error de proceso de correo electrónico	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico.
3A30	Error de tiempo de espera parcial de correo electrónico	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico o modifique el valor de Tiempo de espera parcial.
3A40	Se ha recibido un correo electrónico parcial no válido	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico parcial en formato RFC2046.
3A50-3A52	Error de disco duro completo	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico en varios mensajes de correo electrónico. Si el error continúa porque no hay papel o porque hay demasiados trabajos en espera almacenados en el disco duro, añada papel para activar otros trabajos.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
3A60-3A62	Alerta de disco duro completo	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico en varios mensajes de correo electrónico. Si el error aparece porque no hay papel o porque hay demasiados trabajos en espera almacenados en el disco duro, añada papel para activar otros trabajos.
3A70	Recepción de correo electrónico parcial interrumpida	Pida al administrador que active el valor Activar correo electrónico parcial y al remitente que le vuelva a enviar el correo.
3A80-3A82	Correo electrónico parcial desactivado	Pida al administrador que active el valor Activar correo electrónico parcial y al remitente que le vuelva a enviar el correo.
3B10-3B12	Error de formato de correo electrónico	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico.
3B20-3B22	Error de tipo contexto	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos anexos en formato TIFF.
3B30-3B32	Conjunto de caracteres no válido	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico en formato ISO-8559-1/2.
3B40-3B42	Error de descodificación de correo electrónico	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico.
3C10-3C13	Error de análisis de TIFF	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos anexos en formato TIFF.
3C20-3C22	Error de compresión de TIFF	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos anexos TIFF comprimidos en MH, MR, MMR o KBIG.
3C30-3C32	Error de resolución de TIFF	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos anexos TIFF con una resolución de 200 x 100, 200 x 200, 200 x 400, 300 x 300 o 400 x 400 ppp.
3C40-3C42	Error de tamaño de papel de TIFF	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico con los datos anexos TIFF para poder imprimirlos en un papel que esté disponible en el equipo.
3C50-3C52	Error de transmisión offramp	Pida al remitente que especifique los números de fax correctos y que vuelva a enviar el correo electrónico.
3C60-3C62	Error de seguridad offramp	Confirme que los números de fax especificados están registrados en la libreta de direcciones del equipo. En caso contrario, registre los números de fax en la libreta de direcciones y pida al remitente que vuelva a enviar el mensaje de correo electrónico con los números de fax correctos.
3C70	Fallo de energía	Confirme si se ha recuperado o no el trabajo. En caso negativo, pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico.
3D10	Error de dirección de destino	Pregunte al administrador si están definidos correctamente los valores del servidor de correo y DNS. Si están configurados correctamente, confirme con el remitente que la dirección de destino es correcta.
3D20	Se ha superado el número máximo de destinos offramp	Pida al remitente que especifique hasta un máximo de 40 destinos para un trabajo offramp gateway. El equipo no puede realizar la transmisión offramp gateway para más de 40 destinos.
3D30	No está instalada la unidad de fax	Asegúrese de que está instalada o conectada correctamente la unidad de fax.
3E10	Error de comunicación de servidor POP3	Pregunte al administrador si la dirección del servidor POP3 está definida correctamente y si el servidor POP3 funciona correctamente. Si SSL está activado, asegúrese de que los números de puerto SSL están establecidos correctamente.
3E20	Tiempo de espera agotado de comunicación de servidor POP3	Pregunte al administrador si el servidor POP3 funciona correctamente y si está conectado el cable LAN al servidor.
3E30	Error de acceso POP3	Pregunte al administrador si se han definido correctamente el nombre de usuario y la contraseña de POP3.
3E40	Error de tipo de acceso POP3	Pregunte al administrador si se ha configurado correctamente el tipo de inicio de sesión POP3 (Auto, POP3, APOP).
3F00, 3F10, 3F20, 3F30, 3F40	Error de E/S de archivo	Pida al remitente que le vuelva a enviar el correo electrónico. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.

■ Códigos de error en trabajos de escaneado

Sugerencia

Las indicaciones de error de trabajos de escaneado se presentan del modo siguiente:

- En la lista del registro de COMMAND CENTER, se muestran mensajes que indican el estado actual.
- En el panel táctil del equipo, aparecen códigos de error. Consulte la siguiente lista.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
Correo electrónico		
2C10, 2C12, 2C13, 2C20-2C22	Estado de trabajo incorrecto	Se ha producido un error de sistema durante el envío de un correo electrónico. Vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C11, 2C62	Memoria insuficiente	Si hay trabajos en curso, vuelva a ejecutar el trabajo con errores después de finalizar los actuales en curso. Si el error continúa, apague y vuelva a encender el equipo y ejecute de nuevo el trabajo.
2C14	Parámetro especificado no válido	Asegúrese de que la configuración se ha especificado correctamente e inténtelo de nuevo.
2C15	El tamaño del mensaje supera el límite o el tamaño máximo	Está enviando demasiados documentos a la vez. Envíe los documentos por separado.
2C30-2C33	Error de acceso a disco	Si hay trabajos en curso, vuelva a ejecutar el trabajo con errores después de finalizar los actuales en curso. Si el error continúa, apague y vuelva a encender el equipo y ejecute de nuevo el trabajo.
2C40	No se ha podido convertir el formato de archivo de imagen	Cuando aparece este error al convertir el formato Slim PDF, vuelva a intentar repetir el escaneado. Si el error persiste, especifique el formato PDF general. Cuando aparece este error al convertir a otro formato distinto a Slim PDF, apague y vuelva a encender el equipo. A continuación, vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C43	Error de cifrado. No se ha podido crear un archivo	Si el error sigue produciéndose después de volver a intentarlo, apague y vuelva a encender el equipo. A continuación, vuelva a intentarlo.
2C44	No se permitió crear un archivo.	No se permitió crear un archivo no cifrado. Establezca la configuración de cifrado y vuelva a intentar repetir el trabajo con errores. Para crear un archivo no cifrado, consulte al administrador.
2C61	No se ha podido leer la libreta de direcciones	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Restablezca los datos de la libreta de direcciones y vuelva a intentarlo. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C63, 2C64	Dirección de dominio no válida	Pida al administrador que defina la dirección IP.
2C65, 2C66, 2C69	No se ha podido conectar con el servidor SMTP.	Asegúrese de que el servidor SMTP está funcionando correctamente o de que la dirección del servidor SMTP se ha definido correctamente.
2C6A	No se ha podido enviar un mensaje de correo electrónico	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C6B	Dirección especificada no válida en el campo A:	Solicite al administrador que compruebe el método de autenticación SMTP o si hay un carácter no válido en la dirección de correo del terminal. Configure el método de autenticación SMTP correcto o elimine el carácter no válido de la dirección de correo del terminal.
2C6C	Dirección especificada no válida en el campo A:	Compruebe si existen caracteres no válidos en la dirección de correo de destino. Elimine el carácter no válido y vuelva a definir la dirección de correo de destino y vuelva a intentarlo.
2C6D	Error de sistema NIC	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2C70	El servicio SMTP no está disponible	Consulte al administrador si el servicio SMTP está activado.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
2C71	Error de autenticación SMTP	Compruebe que el nombre de inicio de sesión y la contraseña son correctos. Si SSL está activado, asegúrese de que el número de puerto SSL está establecido correctamente.
2C72	Error de POP antes que SMTP	Compruebe que la configuración de POP antes de SMTP y la configuración de POP3 son correctas.
2C80	No se ha podido procesar el trabajo de correo electrónico recibido	Pregunte al administrador si la opción de reenvío de fax a través de Internet recibido está activada.
2C81	No se ha podido procesar el trabajo de fax recibido	Pregunte al administrador si la opción de reenvío de fax recibido está activada.
2CC0	Trabajo cancelado	(El trabajo se canceló).
2CC1	Se ha producido un fallo de energía	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
Guardar como archivo		
2D10, 2D12, 2D13, 2D20-2D22	Estado de trabajo incorrecto	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2D11	No hay suficiente memoria para guardar el trabajo de escaneado	Espere un rato e inténtelo de nuevo. Si el error sigue produciéndose, apague y vuelva a encender el sistema, e inténtelo de nuevo.
2D14	Se ha producido un error interno	Desconecte la alimentación y vuelva a conectarla y, a continuación, inténtelo de nuevo. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2D15	Se ha superado la capacidad máxima de archivo	Divida el archivo en varios archivos y vuelva a intentarlo en un formato de página única.
2D30	No se ha podido crear el directorio	Asegúrese de que el privilegio de acceso al directorio de almacenamiento es de escritura y el disco del directorio dispone de espacio suficiente; y a continuación, inténtelo de nuevo. Si uno o más trabajos se llevan a cabo de manera simultánea, puede producirse un error debido a que el disco se quede sin espacio de manera temporal. En este caso, espere un rato e inténtelo de nuevo. Si el error sigue produciéndose, apague, vuelva a encender la alimentación e inténtelo de nuevo.
2D31, 2D33	No se ha podido crear el archivo	Asegúrese de que el privilegio de acceso al directorio de almacenamiento es de escritura y el disco del directorio dispone de espacio suficiente; y a continuación, inténtelo de nuevo. Si uno o más trabajos se llevan a cabo de manera simultánea, puede producirse un error debido a que el disco se quede sin espacio de manera temporal. En este caso, espere un rato e inténtelo de nuevo. Si el error sigue produciéndose, apague, vuelva a encender la alimentación e inténtelo de nuevo.
2D32	No se ha podido eliminar el archivo	Asegúrese de que el privilegio de acceso al directorio de almacenamiento es de escritura y vuelva a intentar repetir el trabajo. Si el error sigue produciéndose, apague, vuelva a encender la alimentación e inténtelo de nuevo.
2D40	No se ha podido convertir el formato de archivo de imagen	Cuando aparece este error al convertir el formato Slim PDF, vuelva a intentar repetir el escaneado. Si el error persiste, especifique el formato PDF general. Cuando aparece este error al convertir a otro formato distinto a Slim PDF, apague y vuelva a encender el equipo. A continuación, vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2D43	Error de cifrado. No se ha podido crear un archivo	Si el error sigue produciéndose después de volver a intentarlo, apague y vuelva a encender el equipo. A continuación, vuelva a intentarlo.
2D44	No se permitió crear un archivo.	No se permitió crear un archivo no cifrado. Establezca la configuración de cifrado y vuelva a intentar repetir el trabajo con errores. Para crear un archivo no cifrado, consulte al administrador.
2D60	No se ha podido copiar el archivo	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
2D62	No se ha podido establecer una conexión con el destino de red. Compruebe la ruta de destino.	Asegúrese de que la carpeta de red está compartida en la red e intente de nuevo el escaneado. Si el error continúa, pida al administrador que compruebe si la dirección IP o ruta del servidor es correcta. Compruebe también que el servidor funciona correctamente.
2D63	La ruta de red especificada no es válida. Compruebe la ruta de destino.	Asegúrese de especificar la carpeta de red correcta y vuelva a intentar el escaneado.
2D64	No se ha podido acceder al servidor de archivos. Compruebe el nombre de usuario y la contraseña.	Asegúrese de especificar el nombre de usuario y contraseña correctos para acceder al servidor de archivos o de especificar el servidor de archivos correcto. A continuación, vuelva a intentar el escaneado.
2D65	La carpeta contiene demasiados documentos. No se ha podido crear el nuevo documento.	Elimine los datos de la carpeta local de almacenamiento del equipo y vuelva a intentar el escaneado.
2D66	No se ha podido procesar el trabajo. Espacio de almacenamiento insuficiente.	Elimine los datos en la carpeta de destino del equipo y vuelva a intentar el escaneado.
2D67	El servicio FTP no está disponible.	Pregunte al administrador si el servicio FTP está configurado correctamente.
2D68	El servicio de compartición de archivos no está disponible.	Consulte al administrador si el protocolo SMB está activado.
2DA8	El HDD ha sobrepasado la capacidad de la capacidad de la carpeta compartida.	Elimine los datos innecesarios del disco duro.
2DC0	Trabajo cancelado.	(El trabajo se canceló).
2DC1	Se ha producido un fallo de energía.	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
Almacenar en archivo electrónico		
2A10	No se ha podido adquirir el recurso.	Vuelva a intentar el escaneado.
2A20 2A40	Error grave del sistema.	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado.
2A50	Trabajo cancelado.	(El trabajo se canceló).
2A51	Se ha producido un fallo de alimentación.	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
2B10	No se ha encontrado ningún trabajo aplicable.	Vuelva a intentar el escaneado.
2B11	Se ha producido un fallo en el estado del trabajo.	Vuelva a intentar el escaneado.
2B20	No se ha podido acceder al archivo.	Vuelva a intentar el escaneado.
2B21	El tamaño del mensaje ha superado el límite o el tamaño máximo.	Está enviando demasiados documentos a la vez. Envíe los documentos por separado.
2B30	Espacio de disco insuficiente.	Elimine documentos innecesarios de archivos electrónicos y vuelva a intentarlo.
2B31	No se ha podido acceder al archivo electrónico.	Asegúrese de que el archivo electrónico o la carpeta especificada existe. (este error no se produciría en caso contrario). Elimine el archivo electrónico o la carpeta, y restablézcalos. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el archivo electrónico o la carpeta no se puede eliminar, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
2B32	No se ha podido imprimir el documento en un archivo electrónico.	Asegúrese de que el documento especificado. (este error no se produciría en caso contrario). Elimine el documento especificado y restablézcalos. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el documento especificado no se puede eliminar, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.
2B50	No se ha podido procesar la imagen.	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2B51	No se ha podido procesar la impresión de la imagen.	Asegúrese de que la lista de funciones se puede imprimir. Vuelva a intentar repetir la impresión. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2B60	Se cambiará el nombre a la carpeta. Ya existe una carpeta con el mismo nombre.	No se puede crear una carpeta con el mismo nombre que otra en el mismo buzón.
2B70	Se ha cambiado el nombre del documento. Ya existe un documento con el mismo nombre.	No se puede crear un documento con el mismo nombre que otro en el mismo buzón o carpeta.
2B71	El periodo de tiempo de almacenamiento de archivos electrónicos expirará.	Compruebe si se han almacenado en archivo electrónico los documentos necesarios. Los documentos se eliminarán en pocos días.

Código de error	Descripción del problema	Medida de corrección
2B80	El disco duro de almacenamiento de datos de archivo electrónico casi no tiene espacio libre.	Elimine los documentos no necesarios de archivos electrónicos.
2B90	Memoria insuficiente.	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2BA0	Contraseña de buzón especificada no válida.	Compruebe que la contraseña es correcta y vuelva a intentar realizar el escaneado o restablezca la contraseña e intente de nuevo el escaneado. Si este error ocurre para la impresión de datos en archivo electrónico, realice la impresión usando la contraseña del administrador. Si no consigue recuperar el sistema del error o si la contraseña no es válida para otra operación que no sea la de impresión (como, por ejemplo, la apertura del archivo, etc.), póngase en contacto con un representante del servicio.
2BA1	Tamaño de papel o modo de color incorrecto.	El tamaño o modo de color actual no es compatible con los archivos electrónicos. Compruebe el tamaño de papel o modo de color.
2BB0	Trabajo cancelado.	(El trabajo se canceló).
2BB1	Se ha producido un fallo de energía.	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
2BC0	Error grave del sistema.	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2BC1	No se ha podido adquirir el recurso.	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2BD0	Se ha producido un fallo de alimentación durante el restablecimiento.	Compruebe si el cable de alimentación está bien conectado y si está fijado correctamente. Vuelva a enviar el trabajo.
2BE0	No se ha podido obtener los parámetros del sistema.	Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a intentar el escaneado.
2BF0	Se ha alcanzado el número máximo de páginas.	Reduzca las páginas y vuelva a imprimir.
2BF1	Se ha alcanzado el número máximo de documentos.	Elimine los documentos de los buzones o carpetas.
2BF2	Se ha alcanzado el número máximo de carpetas.	Elimine las carpetas de los buzones.
Configuración de la red		
2500	Error de sintaxis, comando no reconocido.	Compruebe si las direcciones de correo del terminal y de destino son correctas. Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente. Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores.
2501	Error de sintaxis en los parámetros o argumentos.	Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente. Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2503	Secuencia de comandos errónea.	Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente. Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2504	No se ha ejecutado el parámetro del comando.	Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente. Apague y vuelva a encender el equipo. Vuelva a repetir el trabajo con errores. Si el error persiste, póngase en contacto con un representante de servicio técnico.
2550	Buzón de correo no disponible.	Compruebe que las direcciones de correo electrónico de destino son correctas. Compruebe los privilegios de acceso al buzón de correo del servidor de correo.
2551	Usuario no local.	Compruebe que las direcciones de correo electrónico de destino son correctas. Compruebe si el servidor de correo funciona correctamente.
2552	Capacidad de almacenamiento del sistema insuficiente.	El archivo es demasiado grande para un buzón de correo. Confirme el tamaño del buzón de correo en el servidor de correo. Vuelva a realizar la transmisión en el modo de texto o con una resolución más baja. Si el error persiste, divida el documento y vuelva a transmitirlo.
2553	Nombre de buzón de correo no permitido.	Compruebe si hay un carácter no válido en el nombre del buzón de correo del servidor de correo.

8

SI ALGO NO VA BIEN EN EL EQUIPO

Tenga en cuenta los consejos de solución de problemas de este capítulo si cree que algo no va bien en el equipo. En este capítulo también se explica el procedimiento de cuidado diario del equipo.

Si cree que algo no va bien en el equipo	106
Operaciones generales	106
Originales y papel.....	107
Mantenimiento periódico.....	108

Si cree que algo no va bien en el equipo

Si cree que algo no va bien en el equipo, compruebe la información que se describe a continuación.

Sugerencias

- Para ver las funciones del equipo, como la copia o impresión, consulte los manuales del operador (**Guía de Copiado** y **Guía de Impresión** respectivamente).
- Comprobar las operaciones o los procedimientos puede ayudarle a solucionar los problemas. Si detecta que algo no va bien al utilizar el equipo o cree que hay algo que funciona mal, le será útil consultar el manual del operador de la función que esté utilizando.

■ Operaciones generales

Descripción del problema	Causa	Medida de corrección
El equipo no funciona.	El cable de alimentación no está bien introducido en la toma.	Introduzca el cable de alimentación en la toma hasta que llegue al tope.
No se muestra ningún icono ni símbolo en el panel táctil.	El equipo está en el modo de ahorro de energía.	Pulse el botón [START] o [AHORR. ENERG.] para desactivar el modo de ahorro de energía. Consulte la Guía de Inicio Rápido .
	El temporizador semanal ha desconectado el equipo.	Pulse el botón [START].
El panel táctil tiene poca iluminación.	El contraste del panel táctil se ha ajustado en un valor inferior.	Ajuste el contraste para que se vea más claro. Consulte la Guía de Gestión del dispositivo MFP .
El botón no responde cuando lo pulso.	El equipo está en el modo de ahorro de energía.	Pulse el botón [START] o [AHORR. ENERG.] para desactivar el modo de ahorro de energía. Consulte la Guía de Inicio Rápido .
	El temporizador semanal ha desconectado el equipo.	Pulse el botón [START].
	El equipo no está en estado listo desde que se ha encendido.	Espere a que desaparezca el mensaje de calentamiento y a que el equipo esté listo.
Aparece la ventana de introducción de código de departamento.	El equipo se gestiona con la función de gestión de departamentos.	Introduzca el código de departamento. Si no lo conoce, póngase en contacto con el administrador del equipo.
Aparece la ventana de introducción de nombre de usuario y contraseña.	El equipo se gestiona con la función de gestión de usuarios.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Si no los conoce, póngase en contacto con el administrador del equipo.
Aparece un mensaje en el panel táctil.	Se ha producido un problema en el equipo (o el mensaje se muestra simplemente para una operación ordinaria).	Consulte la siguiente lista para ver el significado del mensaje: 📖 P.2 "Mensajes mostrados en el panel táctil"

■ Originales y papel

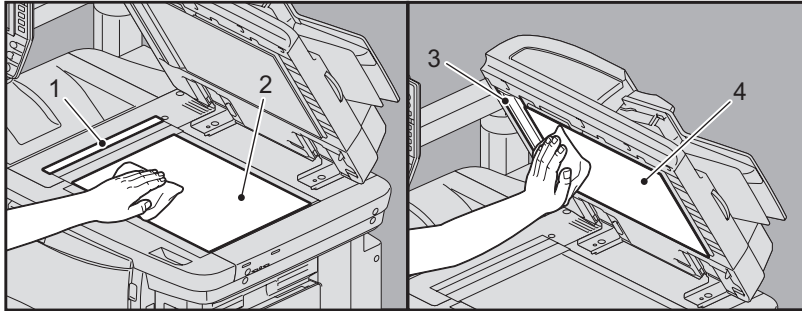
Descripción del problema	Causa	Medida de corrección
El original se atasca.	El original no está disponible en el equipo.	Compruebe si el original está disponible en el equipo. Para obtener información, consulte el Capítulo 2 de la Guía de Copiado .
El papel se atasca.	El papel no está disponible en el equipo.	Compruebe si el papel está disponible en el equipo. Para obtener información, consulte el Capítulo 1 de la Guía de Copiado .
	El tamaño de papel registrado para el equipo no coincide con el papel colocado en una bandeja o en la bandeja de alimentación manual.	Ajuste el tamaño del papel colocado en la bandeja o en la bandeja de alimentación manual para que coincida con el tamaño registrado en el equipo. Para obtener información, consulte el Capítulo 1 y 2 de la Guía de Copiado .
	El tipo de papel registrado para el equipo no coincide con el papel colocado en una bandeja o en la bandeja de alimentación manual.	Ajuste el tipo del papel colocado en la bandeja o en la bandeja de alimentación manual para que coincida con el tipo especificado en el equipo. Para obtener información, consulte el Capítulo 1 y 2 de la Guía de Copiado .
	La pila de papel supera la línea de límite de altura de la guía lateral.	Quite papel para que no supere la línea límite indicada en la guía lateral.
	Se ha dejado demasiado espacio entre el papel y las guías laterales y posterior de la bandeja.	Ajuste el espacio entre el papel y la guía lateral o la guía posterior para que no quede mucho espacio. Si se atasca papel grueso, deje algo de espacio entre el papel y la guía lateral. Para obtener información, consulte el Capítulo 1 de la Guía de Copiado .
	No se ha quitado el papel atascado oculto.	Vuelva a comprobar la indicación en el panel táctil para ver la ubicación del atasco. 📖 P.11 "Solución de un atasco de papel"
Se han alimentado juntas dos o más hojas de papel.	Las hojas de papel se pegan entre sí.	Airee bien la pila de papel para separar las hojas y vuelva a colocar la pila.
Las hojas no están alineadas cuando salen.	Las hojas se colocan en la bandeja con la cara boca arriba incorrecta.	Compruebe la cara de impresión de las hojas y colóquelas correctamente. Es posible que en el envoltorio del papel se indique la cara de impresión. Si desconoce cuál es la cara de impresión, pruebe a imprimir en ambas caras del papel para ver si las hojas están alineadas cuando salen.
Aparece la indicación "UNDEF" (no definido) en lugar de la indicación de tamaño de papel en el botón de bandeja del panel táctil cuando se coloca el papel.	Se ha colocado papel no disponible para la bandeja.	Compruebe si el papel seleccionado está disponible para la bandeja. Para obtener información, consulte el Capítulo 1 de la Guía de Copiado .
	Se ha dejado demasiado espacio entre el papel y la guía lateral o la guía posterior.	Ajuste el espacio entre el papel y la guía lateral o la guía posterior para que no quede mucho espacio.
No desaparece el mensaje de que no hay papel incluso después de colocar papel en la bandeja.	Las hojas colocadas en la bandeja no están alineadas.	Quite las hojas de la bandeja, alinéelas y vuelva a colocarlas.
	Las guías laterales y posterior no se ajustan al tamaño de papel colocado en la bandeja.	Ajuste las guías laterales y posterior al tamaño del papel.

Mantenimiento periódico

Se recomienda limpiar las siguientes partes semanalmente para que los originales se escaneen siempre sin problemas.

Notas

- Asegúrese de no rayar los componentes que esté limpiando.
- No utilice disolventes como, por ejemplo, diluyentes o bencina, para limpiar la superficie del equipo.
 - Esto podría deformar la superficie o dejarla descolorida.
 - Cuando utilice productos químicos para limpiar la superficie del sistema, siga las instrucciones.



1. Zona de escaneo (superficie del cristal rectangular)

Límpiala con el paño proporcionado como accesorio o con un paño suave seco. Si quedan manchas, límpiela con un paño suave humedecido con agua y frótela bien. No utilice disolventes, como, por ejemplo, el alcohol.

2. Cristal de originales

3. Guía

4. Hoja de cubierta

Limpie la superficie tal y como se indica a continuación según el tipo de mancha.

- Limpie la superficie con un paño suave.
- Limpie la superficie con un paño suave ligeramente humedecido con agua.
- Limpie la superficie con un paño suave ligeramente humedecido con alcohol y, a continuación, limpie la superficie con un paño seco.
- Limpie la superficie con un paño suave ligeramente humedecido con detergente neutro rebajado con agua y después con un paño humedecido con agua; por último, pase un paño seco.

ÍNDICE ALFABÉTICO

A		
Atasco de grapas - solución		
Unidad de acabado	42	
Unidad de encuadernado	43	
Atasco de papel		
causado por la colocación de un tamaño de papel		
incorrecto	33	
causado por la colocación de un tipo de papel		
incorrecto	38	
consejos para quitar el papel atascado	12	
se produce con frecuencia	13	
ubicación	11	
Atasco de papel - solución		
Alimentador automático de documentos inverso	13	
Alimentador de gran capacidad externo (opcional)	15	
Área de alimentación de la bandeja	17	
Bandeja de alimentación manual	18	
Bandeja de salida	30	
Bandeja de salida lateral	30	
Cubierta inferior de bandeja de salida	31	
Lado derecho del equipo	18	
Unidad de acabado y unidad taladradora		
(ambas opcionales)	22	
Unidad de encuadernado (opcional)	26	
Unidad de salida	30	
Unidad dúplex	21	
Unidad puente	32	
Autenticación LDAP	83	
B		
Búsqueda LDAP	83	
C		
Cartucho de tóner - mensaje "Tóner casi vacío"	48	
Cartucho de tóner - sustitución	46	
Cartucho de tóner "casi vacío" - sustitución	48	
Clientes	70	
Código de departamento	106	
Código PostScript	68	
Códigos de error	96	
trabajos de escaneado	100	
trabajos de impresión	96	
transmisiones y recepciones	97	
comando ping	82	
Configuración de la impresora - recuperación	67	
Contraseña del documento	66	
Controlador de fax en red	87	
Controlador de impresora PS3	68	
Controlador N/W-Fax	87	
Copiado		
color/blanco y negro	61	
configuración de funciones	60	
densidad	60	
falta imagen	60	
imagen borrosa	60	
imagen con rayas	61	
imagen desigual	61	
interrupción	60	
manchas	60	
D		
Datos de escaneado		
envío por correo electrónico de los datos		
escaneados	74	
guardado en la carpeta compartida	74	
Depósito de la taladradora	57	
Detección local	81	
E		
Entorno de impresión		
Impresión Novell	69	
Macintosh	86	
NetWare	85	
UNIX/Linux	86	
Windows	84, 85	
Errores de trabajos de impresión	64	
F		
Ficha [Configuración]	68	
Ficha [Fuentes]	68	
G		
Grapas - colocación		
Unidad de acabado	53	
Unidad de encuadernado	54	
I		
Iconos en COMMAND CENTER		
atasco de papel	91	
error de impresora 1	90	
error de impresora 2	90	
llamar servicio	91	
no quedan grapas	91	
recipiente para desperdicios de tóner lleno	90	
sin papel	90	
tapa abierta	90	
tóner vacío	90	
Impresión AppleTalk	69	
Impresión IPP	85	
Impresión LPR	69, 84	
Impresión Novell	85	
Impresión SMB	69, 84	
Impresión TCP sin procesar	84	
Información de usuario	106	
M		
Mantenimiento periódico	108	
Mensajes de error		
COMMAND CENTER	92	
panel táctil	8	
Utilidad web de archivos electrónicos	77	
O		
Opción de la línea de comandos	67	
P		
Página de inicio	71	
Point&Print	84	
Problemas con el hardware	71	
Problemas de impresión (relacionados con la red)	84	
Puerto		
controlador de impresora	67	
Controlador N/W-Fax	87	
R		
Recipiente para desperdicios de tóner - sustitución	51	
T		
Trabajo de impresión privado	66	
U		
Ubicación del equipo	80, 81	

Utilidad web de archivos electrónicos	
marco Contenidos	76
mensajes de error	77
termina la sesión	76
ventanas secundarias	76

