

Guía de usuario

Pantum PT16B1B/PT12B1A Series

(BP1800/BP2300 Series)

Impresora de función única
de impresión láser negra y blanca

PANTUM

Introducción

¡Bienvenido a los productos de la serie Pantum!

Gracias por utilizar los productos de la serie Pantum!

Para proteger sus intereses vitales, lea detenidamente la siguiente información.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web oficial (www.pantum.com).

Aviso legal

Marca comercial

Pantum y los logotipos de Pantum son marcas comerciales registradas de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Microsoft®, Windows®, Windows Server® y Windows Vista® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otras regiones o países.

Apple, AirPrint, Mac, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

La marca textual Bluetooth® y los logos son marcas registradas de la propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y los usos que Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. haga de ellas se hacen en virtud de una licencia. Las otras marcas registradas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos dueños.

Wi-Fi Direct, Wi-Fi Protected Setup (WPS), WPA, WPA2, WPA3 et Wi-Fi Protected Access sont des marques de Wi-Fi Alliance.

La propiedad de los nombres del software de esta Guía de usuario pertenecen a sus respectivas empresas propietarias de conformidad con los acuerdos de licencia y solo se incluyen con fines informativos.

El resto de nombre de productos y marcas incluidos en este documento pueden ser marcas comerciales registradas, marcas comerciales o marcas de servicio de sus respectivos propietarios y solo se incluyen con fines informativos.

Copyright

El copyright de esta Guía de usuario es propiedad de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Queda prohibida la copia, traducción, modificación y transmisión de esta Guía de usuario por cualquier medio o formato sin el consentimiento previo por escrito de Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd.

Versión: V1.2

Renuncia

Para disfrutar de una mejor experiencia de usuario, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. se reserva el derecho a hacer cambios a esta Guía de usuario. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Los usuarios son responsables de todos los daños derivados del incumplimiento de esta Guía de usuario. Excepto la garantía expresa incluida en el manual de mantenimiento del producto o en el compromiso de servicio, Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd. no ofrece garantía expresa o implícita en relación con esta Guía de usuario (incluida la composición o las palabras).

El uso de este producto para copiar, imprimir, escanear ciertos documentos o imágenes o realizar cualquier otro tipo de operación puede estar prohibido por la legislación local.

Si no está seguro de la legalidad del uso de este producto para ciertos documentos o imágenes, debe contactar previamente con su asesor legal.

Precauciones de seguridad

Desconecte la fuente de alimentación

¡El producto deberá colocarse cerca o con fácil acceso a tomas de corriente, para permitir una fácil desconexión de la fuente de alimentación!

Seguridad relativa al láser

La radiación láser es dañina para el cuerpo humano. Dado que los componentes del láser están completamente sellados en la impresora, no se producirán fugas de radiación láser. Para evitar la radiación láser, no desmonte la impresora al azar.

Precaución - Cualquier uso de los controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en este manual puede provocar una exposición peligrosa a la radiación.

La impresora cumple las disposiciones de productos láser de Clase 1 del estándar CFR.



La impresora cuenta con un diodo láser de Clase 3B cuyos componentes láser no producen fugas de radiación láser.

La siguiente etiqueta se adjunta a los componentes láser del interior de la impresora:

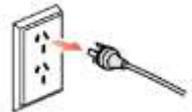
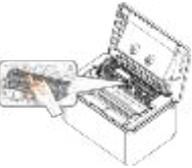


or



Advertencia de seguridad

Tenga en cuenta las siguientes advertencias de seguridad antes de usar la impresora:

 Advertencia	
 La impresora usa electrodos de alta tensión. Antes de limpiar la impresora, asegúrese de que esté apagada.	
 Si conecta y desconecta el cable de alimentación con las manos mojadas puede sufrir una descarga eléctrica.	
 La unidad de fusor tiene una elevada temperatura durante el proceso de impresión y luego del mismo. Si toca esta unidad (la zona sombreada que se muestra) podría sufrir quemaduras.	
 La unidad de fusor incorpora una etiqueta de advertencia de temperatura elevada. No retire ni dañe esta etiqueta.	

Precauciones

Tenga en cuenta estas precauciones antes de usar la impresora:

1. Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones.
2. Familiarícese con los principios básicos asociados a los dispositivos eléctricos operativos.
3. Cumpla todas las advertencias e instrucciones marcadas en el equipo o especificadas en el manual que se suministra con el equipo.
4. Si las instrucciones operativas contradicen la información de seguridad, vuelva a consultar la información de seguridad ya que podría haber malinterpretado las instrucciones operativas. Si no puede solucionar los conflictos, contacte con el Servicio de atención al cliente o con un representante del servicio para obtener asistencia.
5. Antes de limpiar el equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente alterna. No use limpiadores líquidos ni en aerosol.
6. Asegúrese de colocar el equipo en una superficie estable para evitar daños graves provocados por la caída del equipo.
7. No coloque el equipo cerca de un radiador, de un aparato de aire acondicionado o de un conducto de ventilación.
8. No coloque ningún elemento sobre el cable de alimentación. No coloque el equipo en un lugar en el que los usuarios puedan pisar el cable de alimentación.
9. Las tomas de corriente y los cables de extensión no se deben sobrecargar. Esto puede reducir el desempeño y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
10. Evite que las mascotas muerdan el cable de corriente alterna o el cable de interfaz de la computadora.
11. Evite perforar el equipo con objetos afilados para que no se produzca un posible contacto con el dispositivo de alto voltaje, ya que de lo contrario se podría producir un incendio o una descarga eléctrica. Tenga cuidado de no derramar líquidos sobre el equipo.
12. No desmonte el equipo para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Las reparaciones necesarias solo pueden ser llevadas a cabo por técnicos de mantenimiento profesionales. Abrir o retirar la cubierta podría dar lugar a una descarga eléctrica o a otros posibles peligros. Montar y desmontar el equipo de forma incorrecta también podría dar lugar a una descarga eléctrica durante el uso futuro.
13. Si se da uno de los siguientes supuestos, desconecte el equipo de la computadora y el cable de alimentación de la toma de corriente alterna y contacte con un miembro cualificado del servicio de mantenimiento:
 - Se derramó líquido sobre el equipo.
 - Se expuso el equipo a la lluvia o al agua.
 - El equipo sufrió una caída o la cubierta está dañada.
 - Se han producido cambios importantes en el desempeño del equipo.
14. Ajuste únicamente el control mencionado en las instrucciones. Un ajuste incorrecto de otros controles puede provocar daños e incrementar el tiempo que el personal de mantenimiento debe dedicar a reparar el producto.
15. No use el equipo durante una tormenta eléctrica para evitar el riesgo de descarga eléctrica. Si es posible, desconecte el cable de corriente alterna durante la tormenta.

16. Si imprime varias páginas de forma continuada, la superficie de la bandeja puede adquirir una temperatura muy elevada. Evite tocar esta superficie y mantenga a los niños alejados de ella.
17. El cable de señal del dispositivo conectado a la impresora no se debe conectar en el exterior.
18. Asegúrese de mantener una ventilación oportuna en caso de realizar un uso prolongado de la impresora o de imprimir grandes cantidades de documentos en una habitación poco ventilada.
19. En estado de espera, el producto entrará automáticamente en el modo de ahorro de energía (suspensión) si no recibe ningún trabajo de impresión durante un tiempo (por ejemplo, un minuto) y puede alcanzar un consumo cero de energía únicamente si no se conectó a ninguna fuente de alimentación externa.
20. Como equipo de Clase 1, cuando use el producto, este debe estar conectado a la toma de corriente mediante una toma de tierra.
21. Este producto se debe colocar de acuerdo con las marcas suministradas en el paquete del producto durante la entrega.
22. Este producto es un equipo de bajo voltaje. Cuando use este producto en el rango de voltaje especificado, consulte la sección de precauciones del producto o contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum si se agota el tóner al imprimir contenido o si el equipo se inicia lentamente.
23. Este producto se vende como un equipo completo. Los clientes pueden contactar con el centro del Servicio de posventa de Pantum para comprar las piezas que necesiten. Si el producto vendido no coincide con la lista del paquete, diríjase al centro del Servicio de posventa especificado para solucionar el problema.
24. Instale este producto en un lugar cuya temperatura oscile entre 10 °C y 32°C y con una humedad relativa de entre el 20% y 80%.
25. Por razones de seguridad y otros motivos, la impresora puede establecerse en impresión intermitente después de cierto período de impresión continua.
26. Este dispositivo contiene la parte 15 de las normas de la FCC y transmisor(es)/receptor(es) exento(s) de licencia que cumple(n) con las RSSs de excepción de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. Su operación está sujeto a las dos condiciones siguientes:
 - (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y
 - (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.
27. Advertencia de la Declaración de Exposición a la Radiación de RF de la FCC e IC:
Para cumplir con las directrices de la exposición a RF de la FCC e IC, coloca el producto al menos 20 cm lejos de las personas.
28. Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no hayan sido expresamente aprobados por la parte, pueden anular el derecho del usuario a operar el equipo.
29. Para evitar el peligro de incendio o descarga eléctrica, solo use el cable de alimentación provisto con este producto, y los repuestos aprobados por el fabricante.
30. El cable de alimentación provisto con este producto fue diseñado para ser usado solo con este. No lo use con otros dispositivos, ya que podría causar un incendio, descarga eléctrica, u otras lesiones.
31. No use rociadores inflamables, ni solventes combustibles, cerca o dentro de la máquina. Además, no los coloque cerca o dentro de la máquina, ya que podría causar un incendio o descarga eléctrica.

32. Está prohibido el uso de este dispositivo en interiores al operar en el rango de frecuencia 5150-5350 MHz para reducir el potencial de interferencia nociva para los sistemas móviles por satélite cocanal en todos los miembros de la EU/EFTA, Turquía y el Reino Unido.
33. Este transmisor no se debe colocar ni operar en conjunto con cualquier otra antena o transmisor. Este equipo debe instalarse y operarse a una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y tu cuerpo.
34. Guarde esta Guía de usuario en un lugar seguro.

Información legal



Este símbolo indica que, al final de la vida útil del producto, no se debe eliminar como residuo doméstico, sino que debe deshacerse del equipo usado en un punto de recogida para el reciclaje de residuos de equipos electrónicos y eléctricos. Ref: EU Directive 2002/96/EC sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). Por favor, póngase en contacto con su distribuidor / proveedor para obtener más información.



Este símbolo indica que el producto aplica al uso interno y no al externo.



Conformidad con directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este símbolo indica que el producto cumple con los requisitos de protección relacionados a la compatibilidad electromagnética y a la seguridad del dispositivo eléctrico (para su uso dentro del rango de voltaje específico) en las regulaciones aproximadas y armonizadas de los miembros de la Directiva 2014/30/EU y la Directiva 2014/35/EU del Parlamento Europeo y del Consejo.

La Directiva de Equipos de Radio 2014/53/EU es solo para productos que tengan función inalámbrica.

El fabricante de este producto es: Zhuhai Pantum Electronics Co., Ltd., Edificio 02, 06 y 08, N°. 888 Avenida Shenping, Pingsha Town, Ciudad Zhuhai, Provincia Guangdong, 519000 RP de China.

La declaración de conformidad con los requisitos de las directivas está disponible previa solicitud de un representante autorizado.

Este producto cumple los límites de la Clase B de la norma EN 55032 / EN 55035 y los requisitos de seguridad de la norma EN 62368-1.

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DK	DE	EE	EL	ES	FI
	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL
	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	TR	UK(NI)			
	UK											

Nota: solo aplicable para un producto con la función Wi-Fi de 5 GHz.

Índice

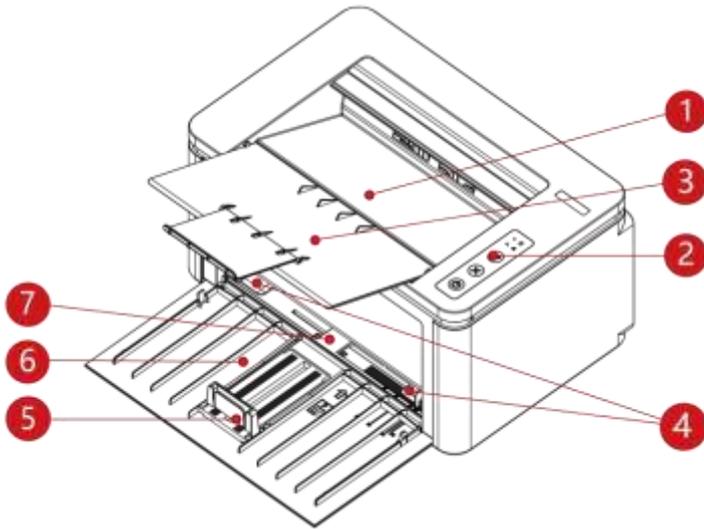
01 Antes de usar la impresora	1
Vista del producto	1
02 Papel y soporte de impresión	3
Especificaciones del papel	3
Carga de papel.....	3
Carga de papel en la bandeja de alimentación automática	3
03 La instalación y desinstalación de drive	6
Instalación del controlador	6
Instalación en un clic (Para Windows y macOS).....	6
Desinstalar controlador.....	7
Método para desinstalar el controlador en Windows	7
Método para desinstalar el controlador en macOS	7
04 Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)	8
Establecer dirección IP	8
Configuración automática	8
Configuración manual	8
05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi).....	9
Herramienta de configuración de red inalámbrica	9
Preparaciones	9
Método de configuración de la herramienta de configuración de red	10
Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado	10
06 Servidor web.....	11
El acceso al servidor Web incorporado	11
07 Imprimir	12
Funciones de impresión.....	12
Configuración de impresión	13
Ajuste de los parámetros de impresión	13
Impresión a doble cara.....	14
Cómo realizar una impresión de Doble cara manual	14
08 Panel de control.....	15
Descripción general del panel de control	15
09 Mantenimiento rutinario	17
Limpieza de la impresora.....	17
Mantenimiento del cartucho de tóner láser	19
Sobre el cartucho de tinta láser	19

Sustitución del cartucho de tóner láser	20
10 Solución de problemas	22
Cómo eliminar atascos de papel.....	22
Atasco de papel en el puerto de alimentación	22
Atasco de papel en el interior de la impresora	23
Solución de problemas comunes.....	25
Problemas comunes.....	25
Defectos de imagen.....	27
11 Especificaciones del producto.....	30
Descripción general de las especificaciones	30
Especificaciones de impresión	31

01 Antes de usar la impresora

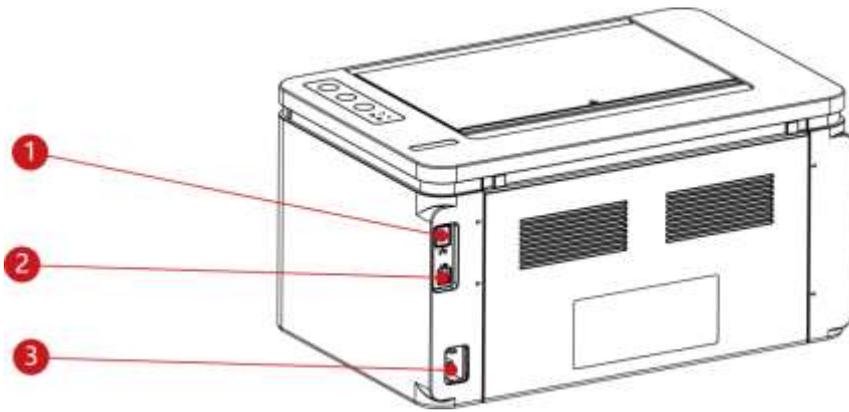
Vista del producto

Vista frontal



-
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Bandeja de salida |
| 2 | Panel de control |
| 3 | Bandeja de salida |
| 4 | Guía de alimentación automática |
| 5 | Tope para papel |
| 6 | Bandeja de alimentación |
| 7 | Bandeja de alimentación automática |
-

Vista trasera



1 Interfaz de red

2 Interfaz USB

3 Interfaz de alimentación

02 Papel y soporte de impresión

Especificaciones del papel

	Tipo de soporte	Papel normal, Papel fino, grueso, película transparente, cartulina,etiqueta, sobre
Bandeja de alimentación automática	Tamaño del soporte	A4,A5,A6,JIS B5,ISO B5,B6, Letter, Legal, Executive, Folio,Oficio,Statement, Japanese Postcard , Monarch envelope, DL Env,C5 Env,C6 Env,NO.10 Env, ZL, Big 16k, Big 32k,16k, 32k, Yougata4, Postcard, Younaga3, Nagagata3, Yougata2, Personalizado
	Peso del soporte	60~163g/m ²
	Capacidad máxima de la bandeja	150 páginas, 80 g/m ²

Nota: • Se recomienda utilizar papel estándar 80 g / m² para este modelo de impresora.

• Esta impresora admite el uso de papel de impresión especial como, por ejemplo, etiquetas, sobres,película transparente, papeles gruesos, cartulina y finos.

• Cuando use un soporte de impresión especial, le recomendamos que cargue una hoja de papel cada vez.

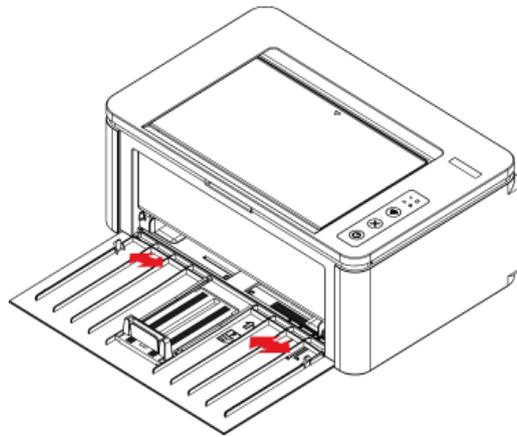
Carga de papel

Carga de papel en la bandeja de alimentación automática

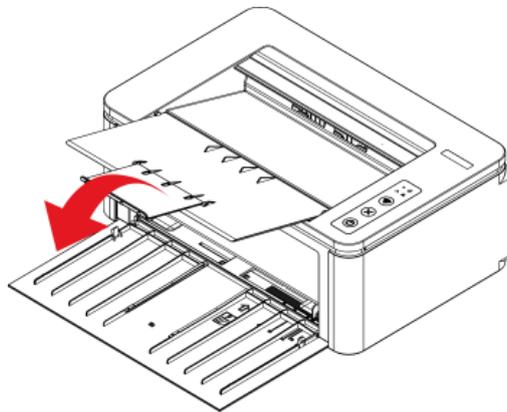
1. Abra la bandeja de alimentación.



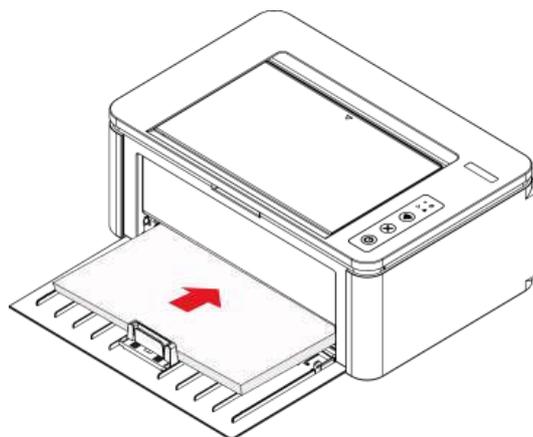
2. Deslice las guías de alimentación automática para que se ajusten a los dos lados del papel.



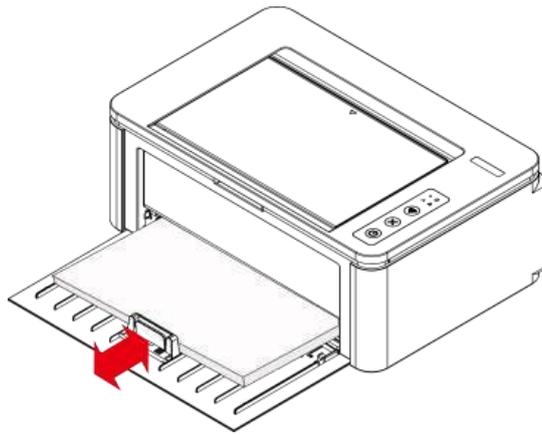
3. Abra la bandeja de salida para evitar que el papel se deslice y se caiga.



4. Cargue el papel en la bandeja de alimentación automática con la cara sobre la que se va a imprimir hacia arriba.



5. Deslice la guía de papel para acomodarla al tamaño del papel



- Nota:**
- Si se cargan en la bandeja de alimentación automática más de 150 páginas a la vez, el papel se atascará o no se recogerá.
 - Cuando use papel impreso, coloque la cara en la que desee imprimir (la cara en blanco) hacia arriba.
 - Para imprimir en papel A5, se recomienda colocar el papel de forma que se recoja en posición horizontal, ya que ayuda a aumentar la vida útil del cartucho de tóner láser.



Advertencia



Luego de imprimir, por favor retire inmediatamente el papel, los sobres o las transparencias. La acumulación de papel o sobres puede provocar un atasco de papel o hacer que el papel se curve.

03 La instalación y desinstalación de drive

Instalación del controlador

Este software ofrece un método de instalación con un solo clic para instalar el controlador en los sistemas Windows y macOS, de manera automática, rápida y fácil

Nota: • la interfaz de instalación del controlador debido a los diferentes modelos de diferentes funciones, diagrama esquemático para la referencia solamente.

Instalación en un clic (Para Windows y macOS)

La instalación con un solo clic le ofrece tres métodos de instalación: "Wi-Fi", "USB", y "Red cableada". Este manual se centra en la "Instalación de la impresora mediante conexión USB".

Conectar la impresora mediante un cable USB

1. Conectar la impresora al Ordenador mediante cable USB, después encender la impresora.
2. Inserte el disco de instalación acompañante en la lectora de CDs de su computadora, o inicie sesión en el sitio web oficial de Pantum (www.pantum.com) para descargar el controlador.

Nota: • Algunos Ordenador no podrá ejecutar automáticamente el CD por la configuración del sistema. Por favor, haga doble clic en el icono de "Mi Ordenador", busque "Driver DVD RW", y después haga doble clic en él para comenzar el procedimiento de instalación.

3. Lea y acepte los términos contenidos en el Acuerdo de Licencia del Usuario Final y las Políticas de Privacidad, haga clic en el botón "Siguiente" en la esquina inferior derecha para ingresa a la interfaz de instalación del driver.
4. Para Windows, remítase al paso 5. En sistemas macOS, ingrese la contraseña de la PC antes de continuar con el paso 5.

5. La instalación comenzará al hacer clic en "Instalación de un solo click" bajo USB. La instalación puede tardar un poco, dependiendo de la configuración de su PC. Espere por favor.



6. Una vez concluida la instalación, cliquee el botón de "Imprimir página de prueba". Si su impresora imprime con éxito la página de prueba, significa que ha instalado el driver correctamente.

Desinstalar controlador

Método para desinstalar el controlador en Windows

La siguiente operación tarda Windows 7 como un ejemplo, y la información de su pantalla de ordenador pueden ser diferentes debido a la diferente sistema operativo.

1. haga clic en el menú de inicio del ordenador y, a continuación, haga clic en Todos los programas.
2. Haga clic en Pantum y, a continuación, haga clic en la Serie X X X Pantum. Serie X X X en la Pantum en nombre del modelo del producto.
3. Haga clic en desinstalar, de conformidad con la ventana de desinstalación para eliminar el controlador.
4. Reiniciar el equipo después de terminar la descarga.

Método para desinstalar el controlador en macOS

La siguiente operación tarda macOS 10.14 como ejemplo, la información en su pantalla de ordenador pueden variar debido a la diferente sistema operativo.

1. Haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "Pantum Un-install Tool".
2. Borre el driver tal como se indica en la ventana emergente de Desinstalación.
3. Desinstalación completa.

04 Configuración de red cableada (aplicables a los modelos de redes cableadas)

Una impresora que soporta la impresión de una red por cable, que puede ser conectado a una red, controlando de este modo la impresora para imprimir por una red cableada.

Establecer dirección IP

La dirección IP de la impresora se puede obtener automáticamente a través de la función DHCP o establecerla de forma manual.

Configuración automática

La función de configuración automática DHCP está habilitada de forma predeterminada en la impresora.

1. Conecte la impresora a la red mediante el cable de red y complete la preparación inicial.
2. La impresora obtendrá automáticamente la dirección IP asignada por el servidor. Afectada por el entorno de red, puede tardar unos minutos antes de que puedan llegar a la dirección IP. Puede imprimir le "Página de configuración de la red" para ver la dirección IP de la impresora. Si la dirección IP no sale en la lista, revise el ambiente de la red, o espere unos minutos e inténtelo de nuevo.

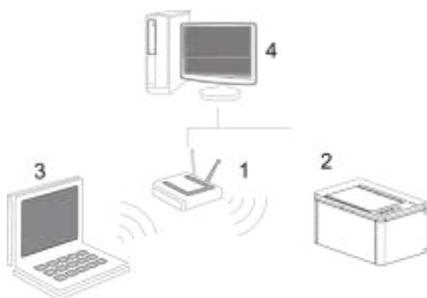
Nota: • Si el servidor DHCP asigna automáticamente una dirección IP que no se realiza correctamente, la impresora obtendrá automáticamente la dirección local del sistema que asigna el sistema: 169.254.xxx.xxx.

Configuración manual

Para configurar la dirección IP para la impresora mediante el servidor web empotrado, de forma manual.

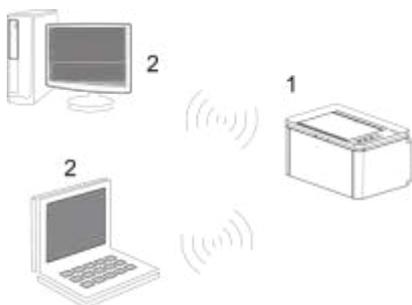
05 Ajustes de red inalámbrica (aplicable a los modelos Wi-Fi)

Según el modelo, las impresoras con impresión por Wi-Fi soportan dos tipos de conexión a la red inalámbrica: Estación Wi-Fi y Wi-Fi Direct. Por lo general, la computadora y la impresora solo soportan un tipo de conexión a la vez.



Estación Wi-Fi: conectar el router al dispositivo inalámbrico

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico)
2. Impresora de red inalámbrica
3. Un ordenador conectado a un punto de acceso a través de una red inalámbrica
4. Para conectarse al punto de acceso de la red de ordenadores



Modo de conexión Wi-Fi Direct: el cliente inalámbrico conectado con la impresora de la función Wi-Fi Direct

1. Impresora de red inalámbrica
2. inalámbrico de impresora de red conectada directamente con el cliente inalámbrico

Herramienta de configuración de red inalámbrica

Si el equipo se ha instalado y conectado a la red inalámbrica, pero los cambios de red inalámbrica, puede configurar la herramienta de configuración de la red inalámbrica para volver a configurar.

Preparaciones

1. Punto de acceso (enrutador inalámbrico).
2. Ordenadores conectados a la red.
3. Impresora con función de red inalámbrica.

Método de configuración de la herramienta de configuración de red

Inalámbrica

Active la herramienta de configuración de la red inalámbrica en el ordenador.

1) Sistema de Windows: haga clic en el menú "Inicio" de la computadora - "Todos los programas" - "Pantum" - Nombre del producto - "Herramienta de configuración de red inalámbrica".

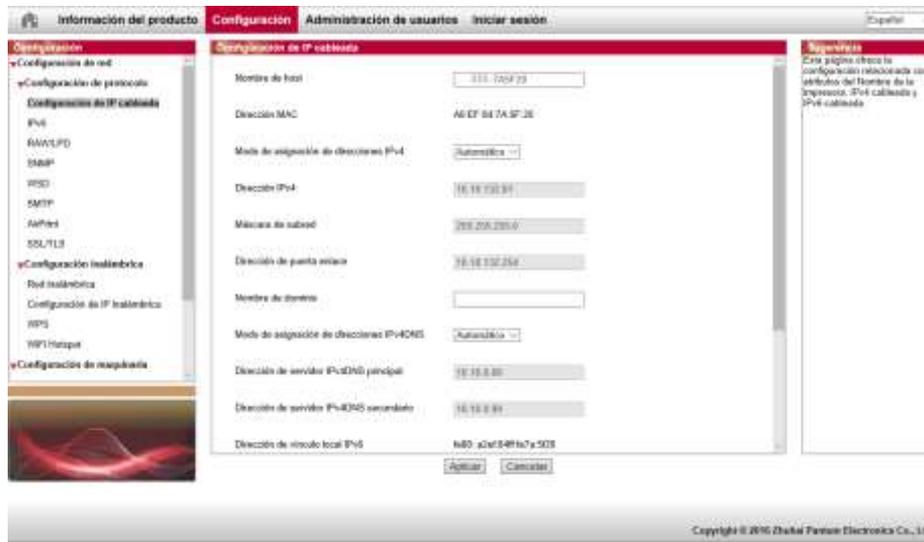
2) Sistema de macOS: haga clic en la barra de menús del Finder "Ir" - "Aplicaciones" - "Pantum" - "Utilidades" - "Herramienta de configuración inalámbrica de red".

Cómo cerrar la red Wi-Fi conectado

Conecte la red inalámbrica en el modo infraestructura siguiendo los pasos anteriores. Si está conectada, la luz de la red Wi-Fi en el panel de control normalmente está encendida. Mantenga presionado este botón durante más de 2 s para desconectarse de la red Wi-Fi (la luz de la red Wi-Fi se apagará).

06 Servidor web

Puede administrar la configuración de la impresora mediante el servidor Web.



El acceso al servidor Web incorporado

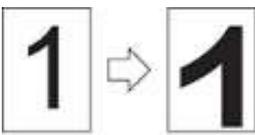
1. Encienda la impresora y la fuente de poder.
2. Conectar la impresora a la red, y asegúrese de que la impresora está conectada a la red.
3. Escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador web y acceso a la impresora en el servidor Web.
4. Haga clic en la opción inicio de sesión", introduzca el nombre de usuario y contraseña (el nombre de usuario por defecto es admin, la contraseña inicial es 000000),haga clic en "Iniciar sesión".

Nota: • Por razones de seguridad, se recomienda cambiar la contraseña predeterminada,puede acceder a la interfaz "Administración de usuarios" para modificar.

07 Imprimir

Funciones de impresión

Puede ajustar la función de impresión por medio de "Inicio"->"Dispositivos e impresoras"-seleccionar la impresora correspondiente - clic derecho – ajustar la función de impresión en "Preferencias de impresión", algunas funciones son las siguientes:

Funciones	Diagrama
Doble cara manual	
Intercalar	
Invertir	
N en 1	
Impresión de póster (solo para sistemas Windows)	
Impresión ampliada	
Impresión de cuadernillos	
Tamaño personalizado	

Nota: • Puede seleccionar Póster 2 x 2 en la opción N en 1 para habilitar la función de impresión de póster.

• Puede abrir las preferencias de impresión y hacer clic en el botón Ayuda para ver la explicación de la función específica.

Configuración de impresión

Ajuste de los parámetros de impresión

Antes de enviar un trabajo de impresión, los parámetros de impresión (por ejemplo, tipo de papel, tamaño de papel, y la fuente) pueden ser fijados por las dos maneras siguientes.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración del trabajo de impresión	Permanentemente cambiar los ajustes predeterminados
Windows 7	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir" - Seleccionar impresora - "Propiedades de impresora" (los pasos específicos que son diferentes del sistema operativo).	1. Haga clic en el menú "Inicio" - "Panel de control" - "Dispositivos e impresoras". 2. Haga clic derecho en el icono de la impresora, seleccione "Preferencias de impresión", para cambiar ajustes y guardar.
macOS	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente cambiar la configuración.	1. Haga clic en el menú "Archivo" - "Imprimir". 2. En la ventana emergente para cambiar la configuración, haga clic en Guardar configuración. (Cada vez que se imprime, se debe seleccionar un preset, o imprimirlo de forma predeterminada. 1 clic en el menú Archivo - Imprimir.)

Nota: • El software de aplicación prioritaria conjunto mayor que la configuración de la impresora.

Impresión a doble cara

1. El controlador de la impresora es compatible con la impresión a doble cara manual.

Nota: • Si el papel es fino, puede arrugarse.

• Si el papel está ondulado, aplánelo y vuelva a colocarlo en la bandeja de alimentación manual.

• Si el papel se atasca cuando la Impresión de doble cara está activada, consulte las

[instrucciones de limpieza de la impresora](#).

• No intente hacer una Impresión de doble cara manual cuando el Tipo de papel esté en "Papel grueso" o "Lámina transparente".

• Si carga más de 150 hojas de papel en la Bandeja de alimentación automática, estas podrían atascarse, e incluso podría haber fallas en el agarre del papel.

Cómo realizar una impresión de Doble cara manual

1. Abra el trabajo de impresión a realizar.

2. Seleccione Imprimir en el menú Archivo.

3. Seleccionar el tipo apropiado de la impresora.

4. Haga clic en "Propiedades de la impresora" para configurar la impresión.

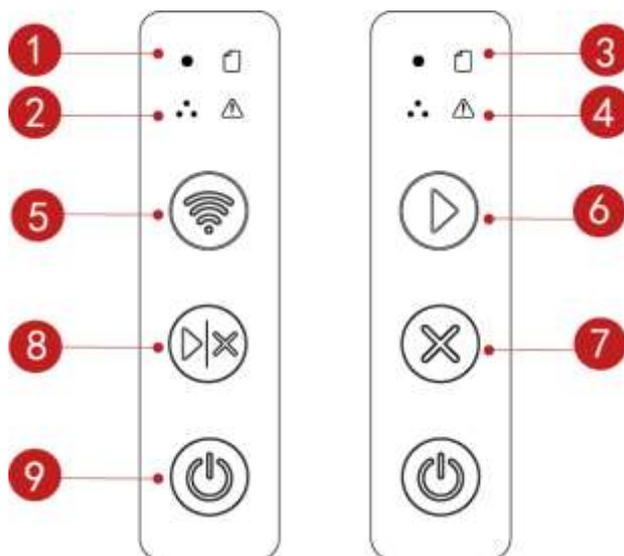
5. Seleccione "Impresión de doble cara" bajo la pestaña de "Básico", y elija "Borde largo" o "Borde corto".

6. Haga clic en "Aceptar" para completar la configuración de la impresión. Haga clic en "Imprimir" para activar la impresión de Doble cara manual.

08 Panel de control

Descripción general del panel de control

El panel de control de la impresora incluye 3 botones y 4 luces LED, como se muestra en la figura. La imagen de la izquierda muestra el panel de control de la impresora, con la interfaz del USB + Wi-Fi, y la imagen de la derecha muestra la interfaz USB.



N.º de serie	Nombre	Funciones
1	Indicadores del estado "Listo" y "Progreso del trabajo"	"Imprimiendo", "Calentando", "Listo", "Cancelando el trabajo", y otros estados.
2	Indicador del estado del cartucho de tinta	El estado de los cartuchos de la impresora e instrucciones.
3	Indicador del estado del papel	Pantalla del estado del papel, incluyendo la falla de la alimentación y la falta de papel.
4	Indicador del estado del error	La luz roja permanece encendida cuando hay un estado de error.
5	Botón de búsqueda de Wi-Fi	Presione brevemente el botón Wi-Fi para activar la función de conexión directa de Wi-Fi de impresora e imprima automáticamente la "Página del asistente de conexión de Wi-Fi de dispositivos móviles" (solo modelos con Wi-Fi). Mantenga presionado el botón de Wi-Fi durante más de 2 segundos: active WPS cuando no está conectado; desconecte Wi-Fi cuando está conectado (solo modelos con Wi-Fi).

6	Botón continuar	Durante la impresión, pulsar el botón puede continuar la impresión del trabajo actual.
7	Botón cancelar	Mantenga presionado este botón durante la impresión para cancelar el trabajo de impresión en curso.
8	Botón continuar / cancelar	Durante la impresión, pulsar durante un periodo prolongado de tiempo el botón puede cancelar el trabajo de impresión actual y pulsar el botón puede continuar la impresión del trabajo actual. Si la impresora se encuentra en modo Listo, mantenga presionado este botón para imprimir la página de prueba.
9	Botón de "encendido"	Encienda o apague la impresora.

09 Mantenimiento rutinario

Nota: • La aparición de la impresora es diferente debido a la diferente función del modelo, y el croquis es sólo para referencia.

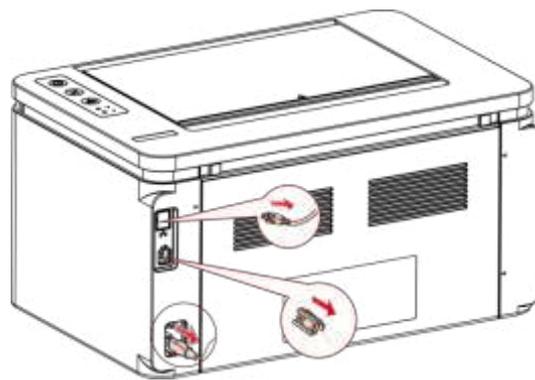
Limpieza de la impresora

Nota: • Use detergentes suaves.

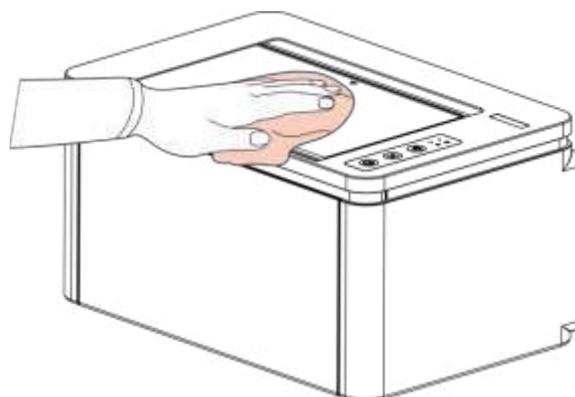
• Algunas partes permanecerán encendidas, con una temperatura alta, dentro de un corto periodo de uso. Cuando abra la carcasa de la máquina para ingresar a las partes internas, no toque la posición marcada con la etiqueta de advertencia de alta temperatura de forma inmediata, para evitar quemaduras.

Por favor, limpie la impresora según los siguientes pasos:

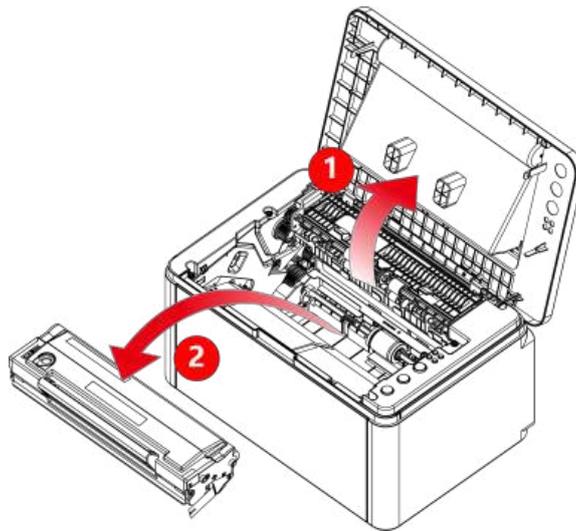
1. Apague el interruptor de encendido principal y desenchufe el cable USB.



2. Use un paño suave para limpiar la parte exterior de la impresora.

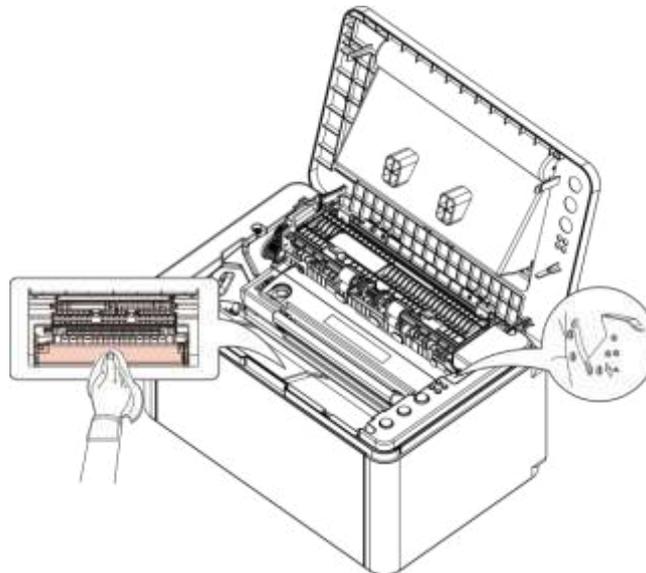


3. Abra la cubierta superior y extraiga el cartucho de tóner láser.



Nota: • Algunas partes permanecerán encendidas, con una temperatura alta, dentro de un corto periodo de uso. Cuando abra la carcasa de la máquina para ingresar a las partes internas, no toque la posición marcada con la etiqueta de advertencia de alta temperatura de forma inmediata, para evitar quemaduras.
• Cuando retire el cartucho de tóner láser, colóquelo en una bolsa protectora o env lvalo en papel grueso para evitar que la luz directa dañe el tambor fotosensible.

4. Limpie el interior de la impresora con un paño seco que no deje pelusas y frote suavemente el área sombreada, tal y como se muestra en la siguiente figura.



Mantenimiento del cartucho de tóner láser

Sobre el cartucho de tinta láser

1. Uso y mantenimiento del cartucho de tóner láser

Para conseguir una mejor calidad de impresión, por favor use el cartucho de tóner láser Pantum original.

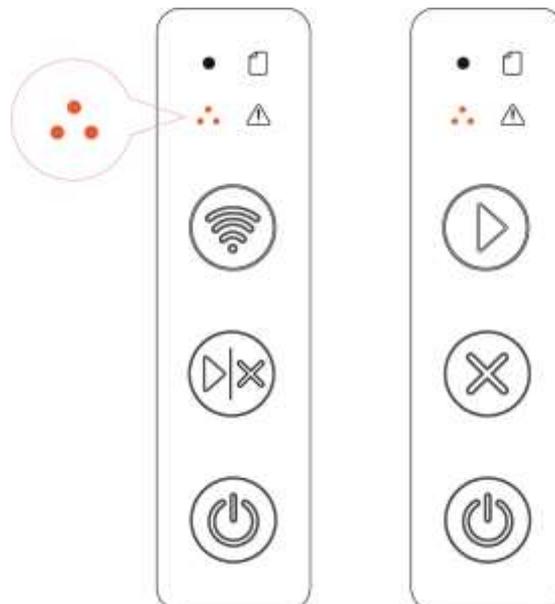
Al utilizar el cartucho de tóner láser, preste especial atención a los siguientes elementos:

- A menos que se vaya a usar inmediatamente, no retire el cartucho de tóner láser del paquete.
- No intente rellenar el cartucho de tóner láser sin autorización. De lo contrario, el daño que se derive de esta acción no se incluirá en la garantía de la impresora.
- Almacene el cartucho de tóner láser en un lugar fresco y seco.
- El tóner del interior del cartucho de tóner láser es combustible. Por favor, no coloque el cartucho de tóner láser cerca de ninguna fuente de ignición para evitar provocar un incendio.
- Cuando retire o desmonte el cartucho de tóner láser, preste atención para evitar que se produzca una fuga de tóner. En caso de que una fuga de tóner provoque que el tóner entre en contacto con su piel o le salpique en los ojos y en la boca, lávese inmediatamente con agua limpia y acuda a un médico de inmediato si no se siente mejor.
- Cuando coloque el cartucho de tóner láser, por favor manténgalo alejado del alcance de los niños.

2. Vida útil del cartucho de tóner láser

La vida útil del cartucho de tóner láser depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión.

Cuando el indicador de la impresora se muestra con el estado de la figura siguiente, indica que el cartucho de tinta láser ha alcanzado el fin de su vida útil. Cámbielo por uno nuevo.



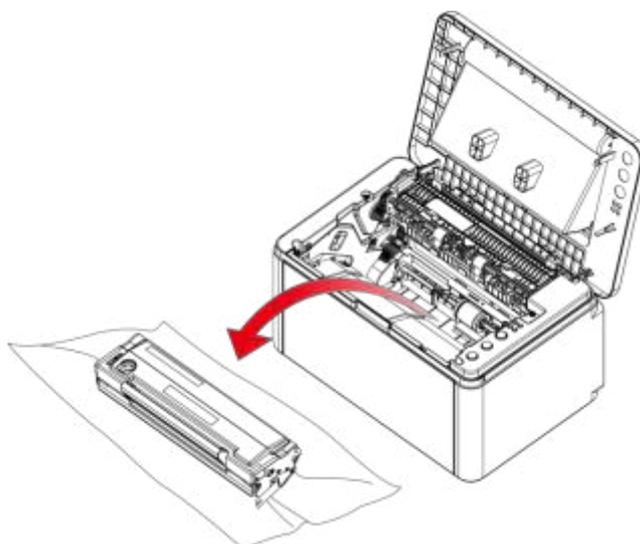
Sustitución del cartucho de tóner láser

Nota: Antes de reemplazar el cartucho de tóner láser, preste especial atención a los siguientes elementos:

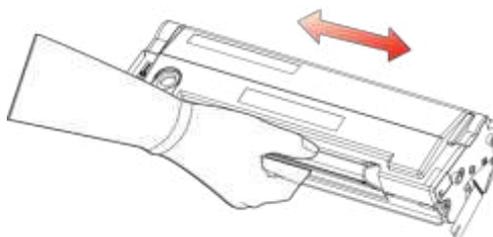
- La superficie del cartucho de tóner láser puede contener tóner. Retírelo con cuidado para evitar que se derrame el tóner.
- Coloque el cartucho de tóner láser retirado en un trozo de papel para evitar que el tóner se derrame en un descuido.
- Tras retirar la cubierta protectora, instale inmediatamente el cartucho de tóner láser en la impresora para evitar daños en el tambor fotosensible provocados por una exposición demasiado directa a la luz solar o a la luz artificial.
- Durante la instalación del cartucho de tóner láser, no toque la superficie del tambor fotosensible para evitar que se produzcan rasguños.

Los pasos para cambiar el cartucho de tinta láser son los siguientes:

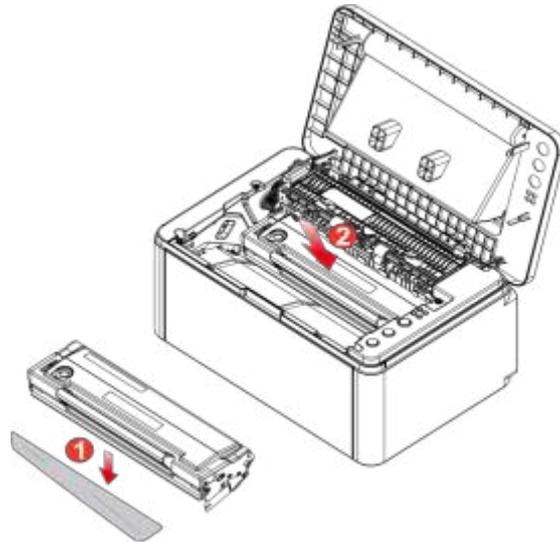
1. Abra la cubierta superior y retire el cartucho de tóner láser vacío siguiendo las guías.



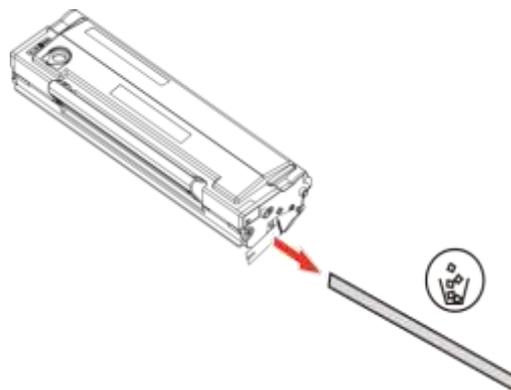
2. Abra el paquete de un nuevo cartucho de tóner láser, agarre el cartucho por el mango y agítelo suavemente unas 5 o 6 veces, de forma que el tóner se distribuya uniformemente en el interior del cartucho.



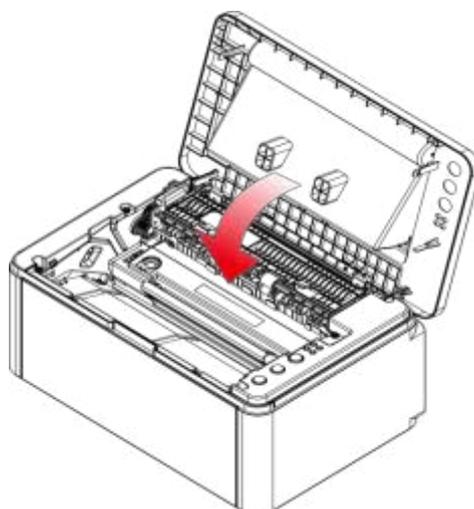
3. Remueva la cubierta protectora (cubierta formada al vacío), desde el cartucho de tinta láser. Inserte el cartucho de tinta láser en la impresora, a lo largo del riel guía. Presiónelo hacia abajo, en la dirección que marca la flecha, hasta que escuche un "clic", lo que indica que la instalación se ha completado



Nota: • Compruebe si el cartucho de tóner láser tiene algún sello antes de instalarlo en la impresora. En ese caso, retire el sello e instale el cartucho.



4. Cierre la cubierta superior correctamente.



10 Solución de problemas

Lea atentamente esta sección. En ella se ofrecen indicaciones que pueden ayudarle a resolver problemas comunes en el proceso de impresión. Si los problemas surgidos no se pueden solucionar, contacte con el centro del Servicio de posventa de Pantum.

Antes de intentar solucionar problemas comunes, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación está conectado correctamente y la impresora está encendida.
- Se han retirado todos los elementos de protección.
- El cartucho de tóner láser está instalado correctamente.
- La bandeja de salida está completamente cerrada.
- El papel está cargado correctamente en la bandeja.
- El cable de interfaz está conectado correctamente a la impresora y a la computadora.
- Se seleccionó e instaló adecuadamente el controlador correcto de la impresora.
- El puerto de la computadora está configurado adecuadamente y está conectado al puerto correcto de la impresora.

Cómo eliminar atascos de papel

Nota: • Retire el papel atascado de acuerdo con los siguientes pasos, cierre la cubierta superior y acomode el papel en la bandeja. La impresora restaurará la impresión automáticamente. Si la impresora no puede empezar a imprimir automáticamente, presione el botón del panel de control.

• Si la impresora sigue sin iniciar la impresión, compruebe que se haya retirado todo el papel atascado del interior de la impresora.

• Si no puede extraer el papel atascado usted mismo, contacte con su centro de reparación autorizado de Pantum local o envíe la impresora al centro de servicio autorizado de Pantum más cercano para proceder a la reparación de la misma.

Atasco de papel en el puerto de alimentación

Si la bandeja de salida está abierta, debe cerrarla primero.

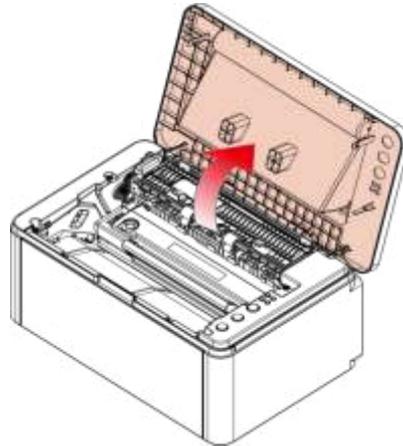
Extraiga el papel atascado con cuidado.



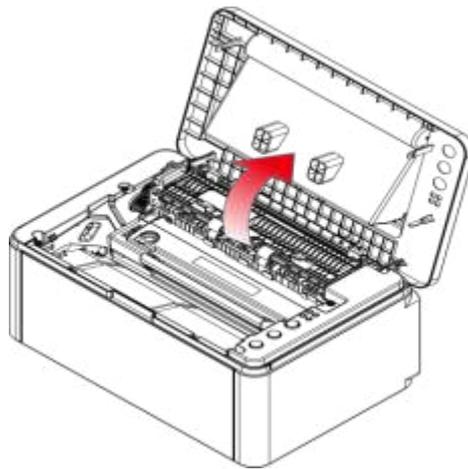
Si el papel no se mueve mientras se extrae o si no hay papel en esta zona, compruebe el interior de la impresora.

Atasco de papel en el interior de la impresora

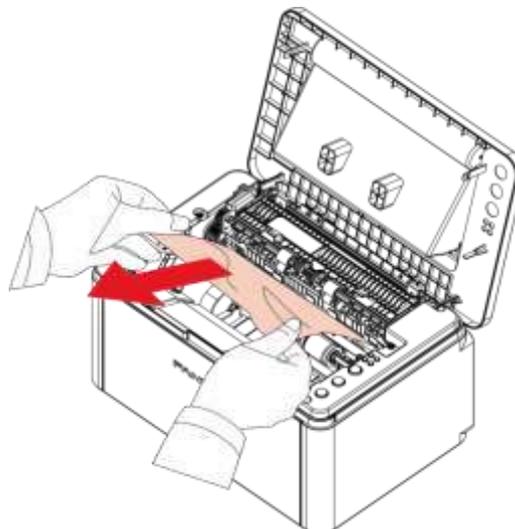
1. Abra la cubierta superior.



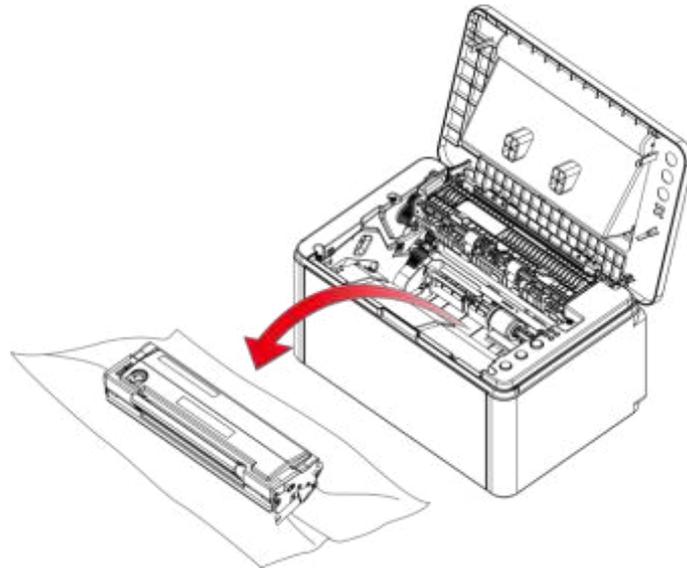
2. Abra la guía del fusor superior para reducir la presión del muelle de compresión.



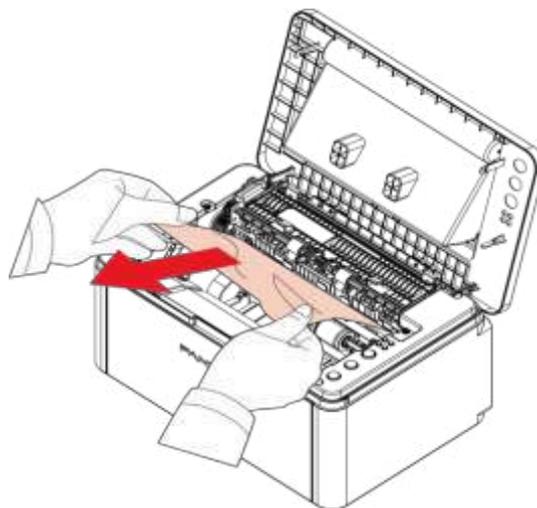
3. Extraiga el papel atascado de la unidad de fusor.



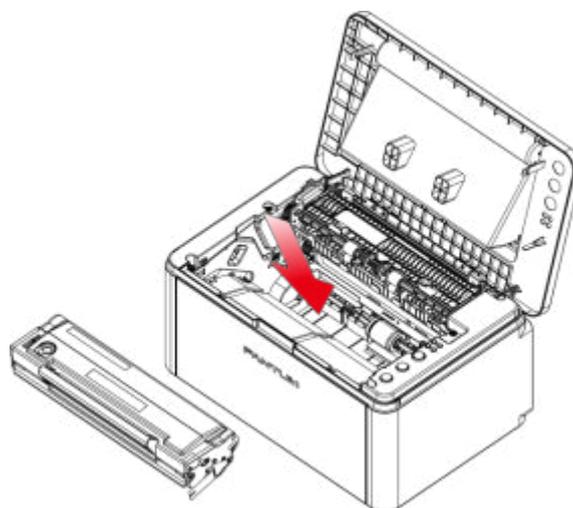
4. Retire el cartucho de tóner láser a lo largo de las guías.



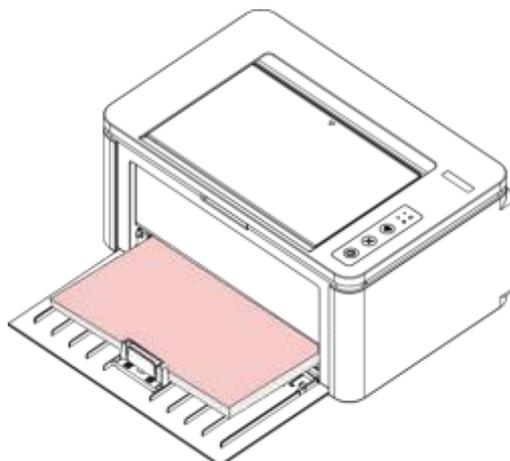
5. Extraiga cuidadosamente el papel atascado siguiendo la orientación de salida del papel.



6. Luego de haber retirado el papel atascado, inserte el cartucho de tóner láser en la impresora a lo largo de las guías hasta que escuche un clic, lo que le garantizará que el cartucho se introdujo por completo.



7. Coloque el papel en la bandeja cuidadosamente y no realice la siguiente impresión hasta que el indicador vuelva a mostrar que la impresora se encuentra preparada para imprimir.



Solución de problemas comunes

Problemas comunes

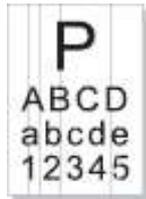
Tipo de falla	Problema	Causa	Solución
Problemas de impresión	Baja calidad de impresión	Vea los detalles en los Defectos de la imagen .	Vea los detalles en los Defectos de la imagen .
Problemas con la impresora	La impresora no funciona	<p>La corriente al dispositivo no se ha conectado de manera apropiada</p> <p>El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente.</p> <p>Error al especificar el puerto de impresión.</p> <p>La impresora está trabajando sin conexión y se activó la opción para Usar impresora sin conexión.</p> <p>La impresora no se recuperó de un error interno, como un atasco de papel, falta de papel, etc.</p> <p>Controlador de la impresora no está instalado correctamente.</p>	<p>Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado correctamente.</p> <p>Compruebe la configuración de impresoras de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al Puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto. Compruebe la configuración de impresoras de Windows para asegurarse de que el trabajo de impresión se envió al puerto correcto. Si la computadora tiene más de un puerto, asegúrese de que la impresora esté conectada al puerto correcto.</p> <p>Asegúrese de que la impresión esté en el estado en línea normal.</p> <p>Por favor, que la impresora vuelva a la normalidad.</p>

			Desinstalar y volver a instalar el controlador de impresora.
	No hay respuesta cuando se imprime en línea	El cable que une la computadora y la impresora no está conectado correctamente. instalado correctamente. Falla interna de la impresora.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de la impresora. Desinstalar y volver a instalar el controlador de impresora.
	Error de alimentación de papel	El soporte de impresión no se carga correctamente. El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas. El rodillo de alimentación está sucio. Papel en el cuadro demasiado.	Cargue los materiales de la impresora de forma correcta. Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones. Limpie el rodillo de alimentación. Remueva el papel sobrante de la impresora.
Problemas de manipulación del papel	Atasco de papel	Papel en el cuadro demasiado. El soporte de impresión no se ajusta a las especificaciones de soporte admitidas. Hay un elemento extraño en el recorrido del papel. El rodillo de alimentación está sucio. Error de las piezas internas.	Remueva el papel sobrante de la impresora. Asegúrese de usar un papel que se ajuste a las especificaciones. Limpie el canal de alimentación. Limpie el rodillo de alimentación.
	Impresión con varias páginas	Electricidad estática excesiva en el soporte de impresión. El soporte de impresión está húmedo y se pega. Error de las piezas internas.	Separe el soporte de impresión para eliminar la electricidad estática. Se aconseja usar el soporte de impresión recomendado. Separe el soporte de impresión o use un soporte de impresión seco y de mejor calidad.

Nota: • Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

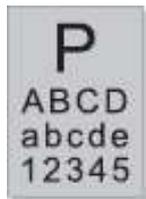
Defectos de imagen

Problema	Causa	Solución
 <p>La impresión está blanquecina o con un color más claro</p>	<ul style="list-style-type: none">• El nivel de tóner es bajo.• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso).• La resolución tiene una configuración demasiado baja en el programa de impresión.• El cartucho de tóner láser está dañado.	<ul style="list-style-type: none">• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.• Configure la resolución de impresión en el programa de impresión.
 <p>Puntos de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none">• El cartucho de tóner láser está sucio o tiene fugas.• El cartucho de tóner láser está dañado.• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso).• El canal de alimentación está sucio.	<ul style="list-style-type: none">• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.• Limpie el canal de alimentación.
 <p>Puntos blancos</p>	<ul style="list-style-type: none">• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso).• El canal de alimentación está sucio.• La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada.• El cristal reflector del láser que se encuentra dentro de la impresora está sucio.	<ul style="list-style-type: none">• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.• Limpie el canal de alimentación.• Limpie el cristal reflector del láser.
 <p>Falta de tóner</p>	<ul style="list-style-type: none">• El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso).• El interior de la impresora está sucio.• El cartucho de tóner láser está dañado.• La parte interna de la impresora está dañada.	<ul style="list-style-type: none">• Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.• Limpie el interior de la impresora.



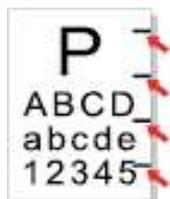
Rayas negras
verticales

- El cartucho de tóner láser está sucio.
- La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada.
- El cristal reflector del láser que se encuentra dentro de la impresora está sucio.
- El canal de alimentación está sucio.
- Limpie el cristal reflector del láser situado en la parte trasera de la impresora.
- Limpie el canal de alimentación situado en la parte trasera de la impresora.



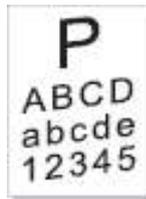
Fondo oscuro
(fondo grisáceo)

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso).
- El cartucho de tóner láser está sucio.
- La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada.
- El canal de alimentación está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.



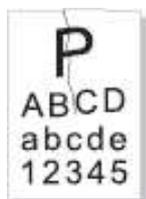
Aparecen marcas
cíclicas

- El cartucho de tóner láser está sucio.
- La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada.
- El fusor está dañado.
- Limpie el cartucho de tóner láser o reemplácelo con uno nuevo.
- Contacte con el Servicio de atención al cliente de Pantum para reparar y reemplazar el fusor.



Páginas
inclinadas

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.
- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.



Papel arrugado

- El soporte de impresión no se cargó correctamente.
- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso.
- El canal de alimentación de la impresora está sucio.
- El fusor de la impresora está dañado.
- Asegúrese de cargar correctamente el soporte de impresión.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el canal de alimentación del interior de la impresora.



La parte trasera del documento impreso está sucia

- El cartucho de tóner láser está sucio.
- El rodillo de transferencia de la impresora está sucio.
- El voltaje de transferencia del interior de la impresora no es correcto.
- Limpie el cartucho de tóner láser o reemplácelo con uno nuevo.
- Limpie las piezas de transferencia internas de la impresora.



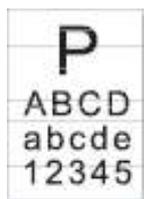
Página completamente negra

- El cartucho de tóner láser no está instalado correctamente.
- La parte interna del cartucho de tóner láser está dañada.
- La carga del interior de la impresora no es correcta; el cartucho de tóner láser no está cargado.
- Asegúrese de que el cartucho está instalado correctamente.



El tóner no se adhiere al papel.

- El soporte de impresión no cumple las especificaciones de uso (es posible que el soporte esté húmedo o que sea demasiado rugoso).
- El interior de la impresora está sucio.
- El cartucho de tóner láser está dañado.
- La parte interna de la impresora está dañada.
- Use un soporte de impresión que se ajuste a las especificaciones.
- Limpie el interior de la impresora.



ayas horizontales

- El cartucho de tóner láser no está instalado correctamente.
- El cartucho de tóner láser puede estar dañado.
- La parte interna de la impresora está dañada.
- Asegúrese de que el cartucho está instalado correctamente.

Nota: • Las averías anteriores pueden mitigarse limpiando o reemplazando el cartucho. Si persiste el problema, póngase en contacto con el centro de servicio al cliente. Consulte el certificado de Tres Garantías para obtener los datos de contacto.

11 Especificaciones del producto

Nota: • Los valores de las especificaciones pueden variar ligeramente en los distintos modelos de impresoras con diferentes funciones. Estos valores se basan en los datos iniciales. Para obtener más información sobre las especificaciones más recientes, consulte la siguiente página: www.pantum.com.

Descripción general de las especificaciones

Tamaño del producto(Ancho*Profundidad*Alto)	337mm*220mm*179mm
Peso del producto(sin envoltorios, pero con cartuchos aleatorios)	4.8Kg
Ambiente de impresión	Rango de temperatura de Impresión:10-32°C Rango de humedad de impresión:20%RH~80%RH
Voltaje de alimentación	110V Model: AC 100-127V, 50/60Hz, 6A 220V Model: AC 220-240V, 50/60Hz, 3A
Ruido (nivel de presión sonora)	Impresión:≤52dB(A) Espera:≤30dB(A)
Entrar en el tiempo de espera de red	1 minuto
Tiempo de cierre automático predeterminado	4 horas
Consumo energético	Espera: ≤45W red en espera: Wi-Fi≤3W, Non-Wi-Fi≤2W Apagar: ≤0.5W
Sistema operativo	Microsoft Windows XP/ Windows 7/ Windows 8.1/ Windows 10/ Windows 11/ Windows Server 2012/2016/2019 (32/64 Bit) macOS10.10/10.11/10.12/10.13/10.14/10.15/11.0/11.1/11.2/11.3 /11.4/11.5/11.6/12.0/12.1/12.2/12.3/12.4/12.5/12.6/13.0/13.1/13.2/13.3/13.4/13.5/13.6/14.0/14.1/14.2/14.3 Linux Ubuntu 16.04(32/64 Bit)/ Ubuntu 18.04/Ubuntu 20.04/Ubuntu 22.04(64 Bit) iOS 11.0-15.0 Android 6.0-12.0 HarmonyOS 2.0-3.0
Interfaz de comunicación	Hi-speed USB 2.0 10/100Base-Tx Ethernet(Aplicable al modelo de red) Wi-Fi 802.11b/g/n(Aplicable solo al modelo de Wi-Fi)

Banda de frecuencia	BLE: 2400MHz – 2483.5MHz
	Wi-Fi 2.4GHz : 2400MHz – 2483.5MHz
	Wi-Fi 5GHz : 5150MHz - 5350MHz;5470 MHz - 5725MHz
	Wi-Fi 5.8GHz : 5725MHz - 5850MHz
Nota: Las bandas de frecuencia anteriormente indicados son bandas de frecuencia comunes, y diferentes mercados restringirán el uso de ciertas bandas de frecuencia de acuerdo con los requisitos normativos del país.	
Potencia de salida máxima(Declaración de conformidad con la EU)	BLE: ≤10.00dBm EIRP
	WLAN 2.4GHz : ≤20.00dBm EIRP
	WLAN 5GHz : ≤20.00dBm EIRP
	WLAN 5.8GHz : ≤14.00dBm EIRP

Especificaciones de impresión

Velocidad de impresión	BP2300 Series:22ppm(A4)/23ppm(Letter)
	BP1800/BP1800W Series: 18 ppm (A4)/19ppm (Letter)
Tiempo de impresión de la primera página	<7.8s
Lenguaje de impresión	GDI

PANTUM